

ШЕТЕЛГЕ ШЫҒАТЫН САҚТАНУШЫЛАРҒА АРНАЛҒАН ЖАДЫНАМА



1. ШЕТЕЛДЕ ШҰҒЫЛ МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК ҚАЖЕТ БОЛСА НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?

Сервистік компанияға (Ассистансқа) полисте (сертификатта), сондай-ақ жадынамада көрсетілген телефондар бойынша қоңырау шалыңыз және тегіңізді:

- атыңызды хабарлаңыз;
- сіздің сақтандыру компанияңыз - "Халық" сақтандыру компаниясы";
- сервистік компания операторы қоятын сұрақтарға жауап беріңіз.

Сервистік компания - Сіздің полисіңіздің бағдарламасына сәйкес сақтандыру жағдайы басталған кезде медициналық және өзге де қызметтер көрсетуді ұйымдастыратын "Халық" сақтандыру компаниясының өкілі.

Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сервистік компанияны уақтылы хабардар ету және медициналық қызметтерді алу үшін іс-қимыл тәртібін келісу маңызды! Сервистік компанияны хабардар етпеу және өз іс-әрекеттерін келіспеу сақтандыру төлемінен бас тартуға әкелуі мүмкін.

ШЕТЕЛДЕ ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰЙЫМДАСТЫРАТЫН СЕРВИСТІК КОМПАНИЯЛАР:

FIRST ASSIST

WhatsApp +90 544 506 8088
e-mail info@firstassist.com.tr

BALT ASSISTANCE Ltd.

sms +7 909 7765197
e-mail claim@calltravel.eu
skype baltassistans
website www.travelfrog.ru

Егер ТҮРКИЯДА болсаңыз:

FIRST ASSIST MEDICAL LIMITED STI
Тәулік бойғы Call Centre: +90 242 310 4444
(Түркиядағы стационарлық телефоннан қоңырау шалу тегін)

Егер ТҮРКИЯДАН БАСҚА ӘЛЕМНІҢ КЕЗ КЕЛГЕН ЕЛІНДЕ болсаңыз:

БАЛТ АССИСТАНС СЕРВИС
Тәулік бойғы Call Centre: +7 495 134 00 35, +7 401 260 52 74
Елдер бойынша қосымша нөмірлер
(жергілікті байланыс тарифтері бойынша қоңырау шалу құны)

Польша	+48 22 188 12 99
Грекия	+30 231 220 50 25
Болгария	+359 554 811 88
Египет	+20 1111 075 174, +20 1100 783 485
Израиль	+972 33 741 065



2. ЕГЕР СІЗ СЕРВИСТІК КОМПАНИЯМЕН БАЙЛАНЫСА АЛМАСАҢЫЗ ЖӘНЕ СІЗГЕ ШҰҒЫЛ КӨМЕК ҚАЖЕТ БОЛСА, НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?

Жақын жердегі медициналық мекемеге хабарласыңыз, медициналық көмек шығындарын төлеңіз. Алғашқы мүмкіндік кезінде, бірақ медициналық көмекке жүгінгеннен кейін 3 тәуліктен кешіктірмей, сервистік компанияға немесе "Халық" сақтандыру компаниясына қоңырау шалу арқылы сақтандыру жағдайы туралы хабарлаңыз:



Байланыс орталығы +7 (727) 250 22 22

WhatsApp +7 777 090 18 50

e-mail info@halyksk.kz



3. МЕДИЦИНАЛЫҚ ШЫҒЫНДАРДЫ ТӨЛЕГЕН БОЛСАҢЫЗ, САҚТАНДЫРУ ӨТЕМІН ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ?

Медициналық қызмет алған клиникадан мынналарды талап етіп, алыңыз:

- куәландырылған медициналық қорытындылар және тексеру нәтижелері;
- сіз жасаған төлемді растайтын құжаттар (инвойстар мен чектер).

Қазақстан Республикасына оралған күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірмей шығыстарды өтеу үшін "Халық" сақтандыру компаниясына құжаттар топтамасын ұсыныңыз.

Маңызды: "Халық" сақтандыру компаниясының сайтында <https://halyksk.kz/ru/voluntary/travel> сілтемесі бойынша шетелге шығатын адамдарды ерікті сақтандыру ережелерінің электрондық нұсқасы орналастырылған. Танысқаннан кейін Сіз шығыстарды өтеу үшін құжаттардың толық пакеті, тараптардың құқықтары, міндеттері, шетелде сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-қимыл тәртібі, сақтандыру өтемақыларының көлемі және сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі туралы ақпарат аласыз.

Шетелде жақсы дем алуға деген ізгі тілектермен,
"Халық" сақтандыру компаниясы" АҚ