

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ ОГПО ВТС



ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ДТП?

1. Остановите ТС (не трогайтесь с места) и включите аварийную световую сигнализацию, установите знак аварийной остановки в соответствии с требованиями правил дорожного движения. Не вступайте в конфликт с другими участниками ДТП.
2. Окажите доврачебную медицинскую помощь пострадавшим, примите необходимые меры для предотвращения дополнительных повреждений транспортных средств.
3. Позвоните в страховую компанию, по телефонам: 797 (для звонков с мобильного) +7 727 250 22 22 и сообщите о происшествии.
4. Не перемещайте автомобиль с места ДТП, а также предметы, имеющие отношение к происшествию.
5. Дождитесь приезда инспектора дорожной полиции. Проконтролируйте полное документальное оформление ДТП сотрудниками дорожной полиции, а также полное отражение всех повреждений автомобиля.
6. По возможности получите от очевидцев ДТП контактные данные (ФИО, адрес, телефон, гос. номер автомобиля).
7. Сохраняйте поврежденный в результате ДТП вид автомобиля до момента его осмотра представителем страховой компании.



ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ:

1. В течение 3-х рабочих дней сообщить в страховую компанию о наступлении ДТП. Сообщение в устной форме должно быть в последующем подтверждено письменно в течение 72 часов.
2. Получить у представителей страховой компании перечень необходимых для осуществления страховой выплаты документов.
3. Подать в страховую компанию заявление об определении размера вреда и предоставьте поврежденное транспортное средство для его осмотра представителем страховой компании.
4. Ознакомиться и согласовать сумму причиненного ущерба, рассчитанную страховой компанией.
5. Подать заявление об осуществлении страховой выплаты с приложением полных банковских реквизитов выгодоприобретателя.
6. Страховая выплата производится страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных статьей 25 Закона.