



УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Совета директоров  
АО «Страховая компания «Халык»  
Протокол №49  
от «18» февраля 2019 г.

**ПРАВИЛА  
обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
частных нотариусов АО «Страховая компания «Халык»**

## **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частных нотариусов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности частных нотариусов» (далее – Закон) и устанавливают правовые, финансовые и организационные основы проведения страхования, а также регулируют отношения, возникающие при заключении, сопровождении и исполнении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частных нотариусов.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) **частный нотариус** - гражданин Республики Казахстан, осуществляющий нотариальную деятельность без образования юридического лица на основании лицензии на право осуществления нотариальной деятельности и прошедший учетную регистрацию в территориальном органе юстиции;

2) **гражданско-правовая ответственность частного нотариуса** - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность частного нотариуса возместить вред, причиненный в результате совершения нотариальных действий;

3) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты;

4) **страховой случай** - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

5) **страховой омбудсман** – независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

6) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

7) **страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частного нотариуса;

8) **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

9) **Страховщик** - Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык», имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором страховой суммы;

10) **Страхователь** - частный нотариус, заключивший со Страховщиком договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частного нотариуса;

11) **третье лицо** - лицо, не являющееся стороной договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частного нотариуса, имущественным интересам которого причинен вред при выполнении частным нотариусом профессиональных обязанностей, связанных с совершением нотариальных действий, для осуществления которых частный нотариус в соответствии с законодательством Республики Казахстан о нотариате обязан заключить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частного нотариуса;

12) **франшиза** - освобождение Страховщика от возмещения убытка, не превышающего определенного размера.

## **2. Объект страхования**

3. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частных нотариусов (далее – ОС ГПО частных нотариусов) являются имущественные интересы частного нотариуса, связанные с его обязанностью возместить вред, причиненный третьим лицам в результате совершения им нотариальных действий, для осуществления которых частный нотариус в соответствии с законодательством Республики Казахстан о нотариате обязан заключить договор ОС ГПО частного нотариуса (далее - нотариальные действия).

## **3. Лица, гражданско-правовая ответственность которых подлежит обязательному страхованию**

4. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность частных нотариусов (далее – ОС ГПО частных нотариусов), осуществляющих деятельность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5. Заключение частным нотариусом договора добровольного страхования своей гражданско-правовой ответственности, связанной с осуществлением нотариальной деятельности, не освобождает его от обязанности по заключению договора ОС ГПО частных нотариусов.

## **4. Договор страхования**

6. ОС ГПО частных нотариусов осуществляется на основании договора, заключаемого в соответствии с Законом и Гражданским кодексом Республики Казахстан между страховщиком и страхователем в пользу третьего лица, имущественным интересам которого может быть причинен вред при осуществлении частным нотариусом нотариальных действий.

Частный нотариус обязан заключить договор обязательного страхования своей гражданско-правовой ответственности до совершения им нотариальных действий.

7. Договором ОС ГПО частных нотариусов предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда третьим лицам при совершении Страхователем нотариальных действий, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки.

8. Договор ОС ГПО частных нотариусов может быть заключен только со страховщиком, имеющим лицензию на право осуществления деятельности по данному виду обязательного страхования. Заключение такого договора для упомянутого страховщика является обязательным.

9. Договор ОС ГПО частных нотариусов заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по ОС ГПО частных нотариусов устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре ОС ГПО частных нотариусов, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору ОС ГПО частных нотариусов вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

10. Договор ОС ГПО частных нотариусов по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к Страховщику либо обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика.

11. Если договор ОС ГПО частных нотариусов заключен на условиях, ухудшающих положение Страхователя или третьих лиц по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем и третьими лицами на условиях, установленных Законом.

## **5. Требования к Страховщику и интернет-ресурсам при заключении договора ОС ГПО частных нотариусов в электронной форме**

12. При заключении договора ОС ГПО частных нотариусов в электронной форме интернет-ресурс Страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

При подаче заявления для заключения договора ОС ГПО частных нотариусов в электронной форме от Страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

Перечень интернет-ресурсов страховых организаций, используемых для заключения договоров ОС ГПО частных нотариусов в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.

13. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа.

14. При заключении договора ОС ГПО частных нотариусов с использованием интернет-ресурса Страховщика Страховщик обязан обеспечить:

1) незамедлительное отправление Страхователю уведомления о заключении договора ОС ГПО частных нотариусов либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;

2) возможность проверки Страхователем информации по договору ОС ГПО частных нотариусов через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;

3) хранение договора ОС ГПО частных нотариусов в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя на интернет-ресурс Страховщика.

4) возможность Страхователю (Выгодоприобретателю) создания и отправки Страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

изменения сведений, переоформления договора ОС ГПО частных нотариусов;

досрочного прекращения договора ОС ГПО частных нотариусов;

уведомления о наступлении страхового случая;

проведения оценки размера причиненного вреда;

получения страховой выплаты.

Уведомление о заключении договора ОС ГПО частных нотариусов направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора ОС ГПО частных нотариусов определяются уполномоченным органом.

15. При заключении договора ОС ГПО частных нотариусов с использованием интернет-ресурса Страховщика данный договор страхования считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с даты уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором ОС ГПО частных нотариусов.

16. При заключении договора ОС ГПО частных нотариусов с использованием интернет-ресурса Страховщика Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

17. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров ОС ГПО частных нотариусов с использованием интернет-ресурса Страховщика круглосуточно.

18. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров ОС ГПО частных нотариусов с использованием информационных систем страховых организаций,

предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между Страхователем и Страховщиком.

## **6. Действие договора страхования**

19. Если договором ОС ГПО частных нотариусов не предусмотрено иное, то он вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса.

20. Договор ОС ГПО частных нотариусов заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу.

21. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора ОС ГПО частных нотариусов.

22. Действие договора ОС ГПО частных нотариусов ограничивается территорией Республики Казахстан, если договором ОС ГПО частных нотариусов не предусмотрено иное.

23. Договор ОС ГПО частных нотариусов прекращает свое действие в следующих случаях:

- 1) истечение срока действия договора;
- 2) досрочное прекращение договора;
- 3) осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями договора ОС ГПО частных нотариусов.

24. Порядок, условия и последствия досрочного прекращения договора ОС ГПО частных нотариусов определяются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

25. Условия, основания и последствия признания договора ОС ГПО частных нотариусов недействительным определяются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

## **7. Права и обязанности Страхователя**

26. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий ОС ГПО частных нотариусов, своих прав и обязанностей по договору ОС ГПО частных нотариусов;
- 2) ознакомиться с финансовой отчетностью Страховщика;
- 3) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом и настоящими Правилами;
- 4) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора ОС ГПО частных нотариусов;
- 5) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство).

27. Страхователь обязан:

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором ОС ГПО частных нотариусов;
- 2) при заключении договора ОС ГПО частных нотариусов представить Страховщику сведения в соответствии с требованиями Закона;
- 3) незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления третьего лица о возмещении вреда, причиненного в результате совершения им нотариальных действий, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно);
- 4) предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющие судить о причинах, ходе и последствиях события, с наступлением которого у Страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред, а также о характере и размерах причиненного вреда;

5) предоставить Страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованием третьих лиц о возмещении вреда;

6) принять меры к предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

7) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

28. Договором ОС ГПО частных нотариусов могут быть предусмотрены другие права и обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

## **8. Права и обязанности Страховщика**

29. Страховщик вправе:

1) при заключении договора ОС ГПО частных нотариусов требовать от Страхователя предоставления информации о предшествующих договорах ОС ГПО частных нотариусов, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведений, необходимых для внесения в договор ОС ГПО частных нотариусов, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан;

2) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями третьих лиц о возмещении вреда, причиненного Страхователем;

3) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда в случаях, предусмотренных Законом;

4) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Законом и настоящими Правилами.

30. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с условиями ОС ГПО частных нотариусов, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора ОС ГПО частных нотариусов;

2) при досрочном прекращении договора ОС ГПО частных нотариусов в случаях и порядке, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан, вернуть Страхователю страховую премию полностью или частично;

3) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом и настоящими Правилами;

5) при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

6) при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;

7) возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

8) обеспечить тайну страхования;

9) при несвоевременном осуществлении страховой выплаты уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

31. Договором ОС ГПО частных нотариусов могут быть предусмотрены другие права и обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

## **9. Страховая сумма**

32. Размер страховой суммы по договору ОС ГПО частных нотариусов определяется его условиями и должен составлять для нотариусов, осуществляющих деятельность на территории города республиканского значения, столицы - не менее 1 000, для иных нотариусов - не менее 500-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора ОС ГПО частных нотариусов.

## **10. Страховая премия. Порядок и сроки уплаты**

33. Размер страховой премии устанавливается по соглашению сторон, но не более 4,5 процента от страховой суммы, определенной условиями договора ОС ГПО частных нотариусов.

34. Порядок и сроки уплаты страховой премии по договору ОС ГПО частных нотариусов устанавливаются соглашением сторон.

35. Если договором ОС ГПО частных нотариусов не предусмотрено иное, то за несвоевременную уплату очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку как за неправомерное пользование чужими деньгами в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

36. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика.

## **11. Определение страхового случая и размера страховой выплаты**

37. Страховым случаем по договору ОС ГПО частных нотариусов признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам третьих лиц в результате совершения частным нотариусом нотариальных действий.

38. Страховой случай считается наступившим со дня вступления решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем, в законную силу либо признания Страхователем требований третьих лиц о возмещении вреда обоснованными и согласия Страховщика с признанием требований Страхователя.

39. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком исходя из суммы требований третьих лиц или вступившего в законную силу решения суда о возмещении причиненного вреда (за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки).

40. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором ОС ГПО частных нотариусов, если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

41. Размер франшизы по каждому страховому случаю устанавливается по соглашению сторон, но при этом не должен превышать пять процентов от страховой суммы, установленной в договоре ОС ГПО частных нотариусов.

В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

## **12. Условия и порядок осуществления страховой выплаты**

42. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем либо третьим лицом в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления Страховщику оригиналов документов по месту нахождения Страховщика.

43. К заявлению о страховой выплате прилагаются:

1) требование третьих лиц о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившее в законную силу решение суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем в результате совершения им нотариальных действий;

2) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или доверенность, выданная представителю юридического лица;

3) документы, подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению и уменьшению размера вреда.

44. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

В случае отправки Страхователем (Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

45. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

46. Выгодоприобретателем является третье лицо, которому причинен вред частным нотариусом в результате совершения им нотариальных действий, а в случае смерти (реорганизации) третьего лица - его наследники (правопреемники).

Выгодоприобретателем может являться также Страхователь или иное лицо, возместившее третьему лицу (наследникам или правопреемникам) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленной Законом, и получившее право на возмещение своих расходов от Страховщика.

47. Страховая выплата производится Страховщиком не позднее семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 43 настоящей главы.

48. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается сторонами договора ОС ГПО частного нотариуса или третьими лицами, Страховщик обязан осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 47 настоящей главы.

Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления решения суда по данному спору в законную силу, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

49. Требование о страховой выплате за вред, причиненный имущественным интересам третьих лиц в период действия договора ОС ГПО частных нотариусов, может быть предъявлено Страховщику в течение трех лет с момента наступления страхового случая.

## **13. Право обратного требования к лицу, причинившему вред**

50. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах уплаченной суммы в случае:



1) умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) совершения Страхователем действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) увеличения размера вреда в результате умышленного неприятия Страхователем разумных и доступных мер по его уменьшению;

4) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

5) отказа Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

51. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

#### **14. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты**

52. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий третьих лиц, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

2) действий третьих лиц, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) осуществления Страхователем деятельности, не соответствующей функциям и обязанностям нотариуса, определенным законодательством Республики Казахстан о нотариате;

4) нотариальных действий, совершенных Страхователем с нарушением требований законодательства Республики Казахстан о нотариате, касающихся территории деятельности нотариуса.

53. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, установленных Законом;

3) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного вреда.

54. Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

55. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

56. При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных главой 12 настоящих Правил, направить лицу, подавшему заявление о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

57. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным Законом.

### **15. Порядок рассмотрения споров**

58. Споры, вытекающие из договора ОС ГПО частных нотариусов, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

59. При наличии спора, возникающего из договора ОС ГПО частных нотариусов, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе:

направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы Страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора ОС ГПО частных нотариусов.

60. Страховщик при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

61. В случае обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.