САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
HALYK
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

1. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ СРОЧНО НУЖНА МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ЗА РУБЕЖОМ?

Позвоните в Сервисную компанию (Ассистанс) по телефонам, указанным в Вашем полисе (сертификате), а также в Памятке, и сообщите:

- фамилию, имя;
- Вашу страховую компанию – «Страховая компания «Халык»;
- ответьте на вопросы, которые задаст оператор Сервисной компании.

Сервисная компания – представитель Страховой компании «Халык», организующий оказание медицинских и иных услуг при наступлении страхового случая согласно программе Вашего полиса.

Важно своевременно уведомить Сервисную компанию о наступлении страхового случая и согласовать порядок действий для получения медицинских услуг! Неуведомление Сервисной компании и несогласование своих действий может привести к отказу в страховой выплате.

СЕРВИСНЫЕ КОМПАНИИ, ОРГАНИЗУЮЩИЕ УСЛУГИ ЗА РУБЕЖОМ:

FIRST ASSIST

WhatsApp	+90 544 506 8088
e-mail	info@firstassist.com.tr

Если вы в ТУРЦИИ:
FIRST ASSIST MEDICAL LIMITED STI
Круглосуточный Call Centre: +90 242 310 4444
(звонок со стационарного телефона в Турции – бесплатный)

BALT ASSISTANCE Ltd.

sms	+7 909 7765197
e-mail	claim@calltravel.eu
skype	baltassistans
website	www.travelfrog.ru

Если Вы находитесь В ЛЮБОЙ СТРАНЕ МИРА, КРОМЕ ТУРЦИИ:
БАЛТ АССИСТАНС СЕРВИС
Круглосуточный Call Centre: +7 495 134 00 35, +7 401 260 52 74
Дополнительные номера по странам
(стоимость звонков по местным тарифам на связь)

Польша	+48 22 188 12 99
Греция	+30 231 220 50 25
Болгария	+359 554 811 88
Египет	+20 1111 075 174, +20 1100 783 485
Израиль	+972 33 741 065

2. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НЕ УДАЛОСЬ СВЯЗАТЬСЯ С СЕРВИСНОЙ КОМПАНИЕЙ, А ВАМ СРОЧНО НУЖНА ПОМОЩЬ?

Обратитесь в ближайшее медицинское учреждение, оплатите расходы за медицинскую помощь.
При первой же возможности, но не позднее 3 суток после Вашего обращения за медицинской помощью, сообщите о страховом случае, позвонив в Сервисную компанию или в Страховую компанию «Халык»:

САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
HALYK
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Контакт-центр	+7 (727) 250 22 22
WhatsApp	+7 777 090 18 50
e-mail	info@halyksk.kz

3. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, ЕСЛИ ВЫ ОПЛАТИЛИ МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ?

Потребуйте и заберите в клинике, где Вы получили медицинские услуги:

- заверенные медицинские заключения и результаты обследований;
- документы, подтверждающие произведенную Вами оплату (инвойсы и чеки).

В срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня возвращения в РК предоставьте в Страховую компанию «Халык» пакет документов для возмещения расходов.

ВАЖНО: на сайте Страховой компании «Халык» по ссылке https://halyksk.kz/ru/voluntary/travel размещена электронная версия Правил добровольного страхования лиц, выезжающих за рубеж. Ознакомившись, Вы получите информацию о полном пакете документов для возмещения расходов, правах, обязанностях сторон, порядке действий при наступлении страхового случая за рубежом, объеме страховых покрытий и порядке осуществления страховых выплат.

С наилучшими пожеланиями счастливого пребывания за рубежом,
АО «Страховая компания «Халык»