



УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Совета директоров  
АО «Страховая компания «Халык»,  
от «09» марта 2021 г.  
протокол № 68

**ПРАВИЛА**  
**добровольного страхования воздушного транспорта**  
**АО «Страховая компания «Халык»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила добровольного страхования воздушного транспорта АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Халык» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения Договора добровольного страхования воздушного транспорта (далее – Договор страхования).

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) **аварийный ремонт воздушного судна** – внеплановый ремонт, выполняемый для восстановления исправности воздушного судна и приведения его в техническое состояние, идентичное техническому состоянию на момент, непосредственно предшествовавший моменту наступления страхового случая,

2) **авиационный инцидент** - событие, связанное с использованием воздушного судна, которое имеет место с момента, когда какое-либо лицо вступило на борт с намерением совершить полет до момента, когда все находившиеся на борту лица с целью совершения полета покинули воздушное судно, и обусловленное отклонениями от нормального функционирования воздушного судна, экипажа, служб управления и обеспечения полетов, воздействием внешней среды, которое может оказать влияние на безопасность полета, но не закончившееся авиационным происшествием;

3) **авиационное происшествие** – авиационное событие, связанное с использованием воздушного судна с намерением совершить полет, которое в случае пилотируемого воздушного судна имеет место с момента, когда какое-либо лицо вступило на борт с намерением совершить полет, до момента, когда все находившиеся на борту лица с целью совершения полета покинули воздушное судно, или в случае беспилотного воздушного судна имеет место с момента, когда воздушное судно готово начать движение с целью совершить полет, до момента его остановки в конце полета и выключения основной силовой установки, и в ходе которого:

а) какое-либо лицо получает телесное повреждение со смертельным исходом (включая случаи, когда в связи с причиненным телесным повреждением смерть наступила в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента происшествия) в результате нахождения на данном воздушном судне, за исключением тех случаев, когда телесные повреждения получены вследствие естественных причин, нанесены самому себе либо нанесены другими лицами или когда телесные повреждения нанесены безбилетным пассажирам, скрывающимся вне зон, куда обычно открыт доступ пассажирам и членам экипажа;

б) воздушное судно получает повреждение или происходит разрушение его конструкции, в результате чего нарушается прочность конструкции, ухудшаются технические или летные характеристики воздушного судна, требуется крупный ремонт или замена поврежденного элемента (узла), за исключением случаев:

– отказа или повреждения двигателя, когда поврежден только один двигатель, его капоты или вспомогательные агрегаты;

– повреждений только воздушных винтов, лопастей несущего винта, лопастей хвостового винта, несилевых элементов планера, обтекателей, законцовок крыла, антенн, датчиков, лопаток, пневматиков, тормозных устройств, лобовых стекол, колес или когда незначительно повреждены шасси, панели створки шасси либо когда в обшивке имеются небольшие вмятины или пробоины, в том числе незначительные повреждения, вызванные градом или столкновением с птицами (включая пробоины в обтекателе антенны радиолокатора);

– повреждений других элементов (узлов), не нарушающих общей прочности конструкции;

– повреждений элементов (узлов) несущих и рулевых винтов, втулки несущего или рулевого винта, трансмиссии, повреждений вентиляторной установки или редуктора, если эти случаи не привели к повреждениям или разрушениям силовых элементов фюзеляжа (балок), повреждений обшивки фюзеляжа (балок) без повреждения силовых элементов;

в) воздушное судно пропадает без вести или оказывается в таком месте, где доступ к нему абсолютно невозможен;

4) **агрегат** – составная часть воздушного судна, имеющая установленный непосредственно для этой части межремонтный ресурс и на которую оформлен отдельный паспорт или формуляр. Силовая установка воздушного судна считается одним агрегатом.

5) **аэропорт** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющих для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников;

6) **аэродром** – участок земли с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов;

7) **воздушное судно** – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, включает в себя корпус воздушного судна, а также двигатели, оборудование, принадлежности и детали, установленные или предусмотренные в бортовом комплекте, исключая горючее и другие расходные материалы;

8) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;

9) **гибель воздушного судна (полная или конструктивная):**

– **полная гибель** – полное разрушение или безвозвратная потеря воздушного судна для Страхователя (Застрахованного), когда никакие его агрегаты не могут быть использованы в дальнейшем по их прямому назначению;

– **конструктивная гибель** – техническая невозможность или экономическая нецелесообразность восстановления воздушного судна, а также невозможность его использования по прямому назначению;

10) **дополнительное оборудование и запасные части** – прочие узлы воздушного судна, не относящиеся к силовой установке, его оборудование, принадлежности или детали неустановленные или временно снятые с воздушного судна, инструменты и ремонтное оборудование, специально предназначенные для данного воздушного судна, как находящиеся на борту, так на хранении в месте (местах) проведения технического обслуживания, включая перевозку любым видом транспорта, если это связано с обслуживанием воздушного судна, оборудование, установленное (размещенное) на воздушном судне, но не входящее в его бортовой комплект (геодезическое, аэросъемочное и т.п.);

11) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

12) **повреждение** – нарушение целостности конструкции воздушного судна или разрушение его узлов (агрегатов) в результате случайного внешнего воздействия на воздушное судно, что потребовало проведение аварийного ремонта;

13) **полет** – период времени от начала увеличения режима работы двигателей при взлете без остановки на исполнительном старте, до окончания пробега при посадке (в отношении вертолетов – с начала вращения несущего винта до его остановки после посадки);

14) **пропажа без вести** – ситуация, в которой местонахождение пропавшего воздушного судна (его обломков) не установлено и официальные спасательные операции по поиску прекращены, о чем принято соответствующее решение уполномоченным органом;

15) **руление** – период времени, когда воздушное судно движется по летному полю под действием тяги собственных двигателей или при помощи другого средства от стоянки на исполнительный старт или после окончания пробега для постановки на стоянку;

16) **силовая установка** – двигатель, входное и выходное устройство, реверс тяги, воздушный винт (для винтовых силовых установок), пилон крепления силовой установки к крылу или фюзеляжу, капоты и обтекатели, агрегаты, установленные на силовой установке и обеспечивающие нормальную работоспособность ее и систем воздушного судна;

17) **стоянка** – период времени, когда воздушное судно не находится ни в полете, ни на рулении;

18) **Страхователь** – дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

19) **страховой интерес** – имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;

20) **страховой случай** – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками (за исключением событий, которые могут быть предусмотрены по Договору накопительного страхования):

- вероятности и случайности наступления события;
- непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);
- наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск);

21) **Страховщик** – Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык», имеющее лицензию на право осуществления добровольного страхования воздушного транспорта, и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы);

22) **узел** – деталь или соединение деталей воздушного судна, которая имеет единый определенный срок службы.

3. Страхование осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страхованию подлежат:

- 1) воздушные суда;
- 2) дополнительное оборудование и запасные части застрахованных воздушных судов;
- 3) расходы Страхователя (Застрахованного) по предотвращению или уменьшению ущерба при наступлении страхового случая.

5. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя (Застрахованного).

6. При заключении Договора страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и (или) дополнить Договор страхования иными положениями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

7. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и (или) распоряжением воздушным судном, а также с компенсацией ущерба, причиненного воздушному судну вследствие его повреждения, утраты (гибели).

8. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в соответствии с настоящими Правилами могут быть застрахованы:

1) воздушные суда, имеющие свидетельство о государственной регистрации, сертификат (удостоверение) летной годности или иные заменяющие их документы;

2) отдельные агрегаты воздушных судов, установленные на борту воздушного судна и имеющие оформленные должным образом документы (паспорт, формуляр и иные документы);

3) запасные части воздушных судов, а также средства механизации и технические устройства, используемые в непосредственной связи с техническим и (или) коммерческим обслуживанием воздушного судна на территории аэропорта.

9. Сведения о воздушном судне указываются в Договоре страхования. Договором страхования может быть предусмотрено страхование нескольких воздушных судов. Список застрахованных воздушных судов и их основные характеристики указываются в Договоре страхования.

10. Страховщик не предоставляет страховую защиту, а также не несет обязательств по осуществлению страховой выплаты, либо предоставлению каких-либо иных финансовых выгод по Договору страхования, если в какой-либо части страховое покрытие, страховая выплата либо финансовая выгода подвергнет Страховщика либо его орган каким-либо санкциям, запретам, либо ограничениям согласно резолюций ООН, либо торговых или экономических санкций, законов или постановлений правительств Республики Казахстан, Европейского Союза или США.

### **3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

11. Страховым случаем признается событие, указанное в Договоре страхования, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату. Страховым случаем признается утрата (гибель полная или конструктивная) и (или) повреждение застрахованного воздушного судна вследствие наступления одного или комбинации следующих событий, поименованных в Договоре страхования:

1) авиационного происшествия, авиационного инцидента;

2) пожара, удара молнии;

3) землетрясения, бури, урагана, наводнения, селя, смерча, оползня, горного обвала, града, схода лавин, просадки грунта;

4) хищения;

5) непреднамеренных действий третьих лиц.

12. По Договору страхования дополнительно могут быть застрахованы риски возникновения у Страхователя (Застрахованного) следующих расходов в связи с утратой (гибелью) или повреждением застрахованного воздушного судна, предусмотренных Договором страхования:

1) расходы по обеспечению безопасности воздушного судна в связи с аварийной или вынужденной посадкой;

2) расходы по разборке воздушного судна в том случае, когда воздушное судно совершит аварийную посадку в каком-либо месте, из которого оно не может произвести взлет, а также затраты по транспортировке с места посадки до ближайшего места, подходящего для возобновления эксплуатации воздушного судна;

3) расходы на проведение поисково-спасательных работ;

4) иные расходы, связанные с утратой (гибелью) или повреждением воздушного судна.

Страховая сумма в отношении указанных в настоящем пункте расходов устанавливается в Договоре страхования и может быть выражена в процентном соотношении от действительной (рыночной) стоимости застрахованного воздушного судна.

13. Конкретный перечень страховых случаев, страховых рисков, их комбинация устанавливается Договором страхования.

14. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

15. Событие признается страховым случаем, если утрата (гибель) или повреждение воздушного судна произошли (в совокупности):

- 1) в течение срока действия страховой защиты по Договору страхования;
- 2) на указанной в Договоре страхования территории страхования;
- 3) вследствие наступления одного или нескольких застрахованных рисков, указанных в Договоре страхования.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ**

16. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к страховому случаю не относится причинение ущерба воздушному судну вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения военными орудиями;
- 3) террористических актов, диверсионной деятельности;
- 4) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
- 5) пиратских действий (нападения с применением силы с целью завладения воздушным судном).

17. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) и (или) повреждение застрахованного воздушного судна, а также понесенные в связи с этим расходы произошли вследствие:

- 1) эксплуатации Страхователем (Застрахованным) воздушных судов, не имеющих действительных свидетельства о государственной регистрации гражданского воздушного судна, удостоверения о годности гражданского воздушного судна к полетам и других документов, требуемых государственными органами управления для обеспечения безопасности на воздушном транспорте;
- 2) нарушения Страхователем (Застрахованным) установленных требований к содержанию, охране, ремонту, летной и технической эксплуатации воздушного судна;
- 3) использования воздушного судна в целях, не предусмотренных Договором страхования или за пределами обозначенного им района эксплуатации, если это не вызвано форс-мажорными обстоятельствами;
- 4) пользования взлетно-посадочными полосами или площадками, не предназначенными для застрахованного воздушного судна, кроме случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами;
- 5) несоблюдения условий пилотирования (минимальный летный состав экипажа, требования к минимальной квалификации и статистике аварийности лиц, пилотирующих воздушные судна), управления воздушным судном лицом, не имеющим на это права либо не имеющим допуска к полетам на воздушных судах такого класса, либо не соответствующего иным требованиям, указанным в Договоре страхования;
- 6) осуществления полета с превышением предельных норм загрузки воздушного судна по количеству пассажиров (не считая младенцев, перевозимых на руках), весу и габаритам груза, с превышением предельной взлетной (посадочной) массы воздушного судна, а также с нарушением центровки;
- 7) транспортирования воздушного судна любым видом транспорта, за исключением транспортировки после повреждения в результате наступления страхового случая и буксировки воздушного судна штатными устройствами по территории аэродрома;
- 8) осуществления полета воздушного судна в заведомо неисправном состоянии;
- 9) использования воздушного судна для учебных полетов;
- 10) испытаний новых конструкций воздушных судов, а также проведения других нуждающихся в специальном разрешении пробных полетов;

11) осуществления полетов, проводимых в рамках авиационных мероприятий (демонстрационных, фигурных, акробатических, рекордных полетов);

12) повреждений и отказов агрегатов воздушного судна, вызванные их износом и старением в процессе эксплуатации, конструктивно-производственными недостатками, дефектами и действием рабочих процессов и сопутствующих факторов, отказами радиоэлектронного и специального оборудования, а также механической поломкой деталей и частей, если последствия таких повреждений и отказов локализованы внутри этих агрегатов;

13) повреждения элементов (частей) воздушного судна, дополнительного оборудования, имеющие накопительный или прогрессирующий характер (износ, усталостные трещины, коррозия, расслоения и т.п.), связанные с воздействием эксплуатационных условий и нагрузок;

14) местных повреждений (вмятин и забоин) лопаток компрессора двигателя, воздушных винтов, элементов наружной обшивки и других элементов (частей) воздушного судна, если они не явились последствиями конкретного зарегистрированного авиационного происшествия и выявлены при послеполетном осмотре или при выполнении регламентных работ на воздушном судне;

15) постепенного или кумулятивного воздействия на двигатель воздушного судна посредством всасывания посторонних предметов или веществ, которое нельзя отнести к отдельному зарегистрированному случаю попадания в двигатель постороннего предмета;

16) любых повреждений остекления воздушного судна вследствие применения различных обогревающих устройств на земле;

17) воздействия ударной волны, в том числе от преодоления звукового барьера;

18) попадания в работающий двигатель посторонних предметов при нахождении на поверхности во время руления или стоянки, если это не повлекло за собой повреждения других частей воздушного судна, кроме двигателя;

19) коротких замыканий электросетей, не вызвавших распространение пожара, за пределы аппарата, агрегата, механизма;

20) действий (бездействий) Страхователя (Застрахованного, его работников) в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или другого опьянения и (или) его последствий;

21) конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения воздушного судна, в том числе по причине задолженности судовладельца или арендатора;

22) факторов, ситуаций, обстоятельств, о которых на дату начала действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать, но не сообщил об этом Страховщику.

18. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не подлежат возмещению расходы по удалению обломков воздушного судна и расчистке территории.

19. Страховщик также не производит страховую выплату и не несет ответственности за:

1) ущерб в части, превышающей установленный Договором страхования размер страховой суммы (лимита ответственности);

2) ущерб, причиненный за пределами территории страхования, указанной в Договоре страхования;

3) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в любых уполномоченных органах (государственные пошлины, расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертиза, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика);

4) расходы по улучшению и модернизации застрахованного воздушного судна;

5) вред, причиненный третьим лицам, включая вред, причиненный перевозимым грузам, багажу, личным вещам пассажиров, загрязнение окружающей среды, если иное не предусмотрено Договором страхования;

б) моральный вред;

7) финансовые потери, упущенную выгоду, иные косвенные убытки, неустойки (штрафы, пени) за просрочку исполнения обязательства и прочие косвенные расходы, вызванные гибелью или повреждением застрахованного воздушного судна, утерю товарного вида;

8) судебные, экспертные издержки, за исключением, если эти расходы на издержки были осуществлены в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежащих возмещению;

9) утрату или повреждение элементов отделки воздушных судов и их внутренних помещений, предметов обстановки, выполненных из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, эксклюзивные предметы интерьера, произведения искусства, антиквариат.

20. Договором страхования могут быть установлены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования, помимо перечисленных в настоящей главе.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА**

21. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

22. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон и не может превышать действительной (рыночной) стоимости воздушного судна, дополнительного оборудования и запасных частей воздушного судна на дату заключения Договора страхования.

Договором страхования может быть предусмотрен предельный размер страхового возмещения (лимит ответственности) по одному страховому риску/случаю либо по совокупности отдельных страховых рисков/случаев.

23. Действительная (рыночная) стоимость воздушного судна определяется на основе оценки (экспертизы) подлежащего страхованию объекта, с учетом стоимости воздушного судна, аналогичного по марке, модели, году производства, налету часов, оснащенности и техническому состоянию, включая стоимость доставки такого воздушного судна в аэропорт базирования.

24. В случае заключения Договора страхования на страховую сумму менее действительной (рыночной) стоимости воздушного судна, размер страхового возмещения по отношению к размеру убытков рассчитывается пропорционально отношению страховой суммы к действительной (рыночной) стоимости воздушного судна, если иное не предусмотрено Договором страхования.

25. Франшиза – предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Договором страхования может быть установлена условная или безусловная франшиза.

26. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

27. Вид и размер применяемой франшизы устанавливается Договором страхования.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ**

28. Страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования.

29. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим размер страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

30. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Республики Казахстан.

31. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте).

32. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, безналичным платежом или наличными деньгами (с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан).

Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются Договором страхования.

33. Если иное не предусмотрено Договором страхования (при отсутствии письменного согласования сторон об ином условии), в случае несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в срок, установленный в Договоре страхования, Страховщик имеет право:

1) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса);

2) отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющее признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено;

3) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченной страховой премии (очередного страхового взноса), если событие, имеющее признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которого просрочено.

34. При заключении Договора страхования на срок менее 1 (одного) года, страховая премия может рассчитываться за фактическое количество дней действия Договора страхования (про-рата), либо в процентном отношении от годовой страховой премии (при этом неполный месяц учитывается как полный):

Срок, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% от годовой страховой премии	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 35. Страхователь имеет право:

1) при заключении Договора страхования ознакомиться с годовой финансовой отчетностью Страховщика, если она не является конфиденциальной информацией;

2) ознакомиться с настоящими Правилами, требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования, получить копию настоящих Правил;

3) получить дубликат Договора страхования, оформленного в бумажной форме, в случае его утери или повторно получить электронный Договор страхования на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования;

4) ознакомиться с ходом расследования Страховщиком страхового случая;

5) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

6) досрочно прекратить Договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами, Договором страхования и (или) законодательством Республики Казахстан;

7) в случае несогласия с результатами оценки причин, обстоятельств страхового случая и (или) суммой ущерба, установленными Страховщиком и (или) назначенным им аджастером, назначить иного независимого аджастера для проведения экспертизы, при условии, что квалификация такого аджастера будет признана Страховщиком. Услуги аджастера, назначенного Страхователем, оплачиваются самим Страхователем;

8) оспаривать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.

### 36. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

2) известить Страховщика обо всех заключенных и заключаемых в отношении объекта страхования Договорах страхования с другими страховыми компаниями;

3) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

4) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

5) выполнять условия настоящих Правил (Договора страхования);

6) ознакомить Застрахованного с условиями Договора страхования. Нарушение условий Договора страхования Застрахованным расценивается как их нарушение самим Страхователем;

7) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может стать наступление страхового случая, уведомить об этом Страховщика и предпринять необходимые действия в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами (Договором страхования);

8) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно главе 10 настоящих Правил и (или) условий Договора страхования;

9) незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) банковских дней со дня получения какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причинённых в результате страхового случая, от третьих лиц, письменно уведомить об этом Страховщика, и возратить соответствующую часть полученной страховой выплаты;

10) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, включая предоставление необходимых для реализации такого права документов;

11) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора страхования и размерах страховых премий и выплат;

12) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

13) незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования.

### **37. Страховщик имеет право:**

1) до заключения Договора страхования провести осмотр воздушного судна, подлежащего страхованию. При необходимости Страховщик привлекает для проведения предстраховой экспертизы независимых специалистов (сюрвейеров). Услуги сюрвейеров в случае заключения Договора страхования, а также в случае отказа Страховщика от страхования воздушного судна Страхователя по причине неудовлетворительных результатов экспертизы, оплачивает Страховщик. В случае отказа Страхователя от заключения Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях, услуги независимых сюрвейеров оплачиваются Страхователем. При этом Страхователь получает оригинал акта-заключения сюрвейера;

2) в течение срока действия Договора страхования проверять состояние страхового риска, его соответствия сведениям, предоставленным Страхователем при заключении Договора страхования;

3) участвовать в мероприятиях по уменьшению размера убытков. При этом участие Страховщика в данных мероприятиях не является подтверждением признания события страховым случаем;

4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, включая осмотр воздушного судна и действия по определению размера причиненного ущерба;

5) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, независимо от их формы собственности, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

б) принимать участие в суде в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования;

7) требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, необходимые для установления факта страхового случая, причин и обстоятельств его наступления, размера причиненного ущерба, указанные в главе 10 настоящих Правил;

8) отсрочить решение об осуществлении страховой выплаты до выяснения всех обстоятельств на основании данных и документов компетентных органов с направлением письменного уведомления Страхователя в порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования;

9) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами (Договором страхования) и действующим законодательством Республики Казахстан, либо не признать событие страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя;

10) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;

11) на досрочное прекращение Договора страхования в случае нарушения Страхователем (Застрахованным) условий Договора страхования.

### **38. Страховщик обязан:**

1) ознакомить Страхователя с условиями страхования (настоящими Правилами), представить (направить) копию настоящих Правил, если Договор страхования заключен путем присоединения к настоящим Правилам с выдачей Страхователю страхового полиса;

2) зарегистрировать сообщение о страховом случае в течение 1 (одного) рабочего дня с даты его получения;

3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами (Договором страхования);

4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в порядке и сроки, установленные Договором страхования;

5) обеспечить тайну страхования;

б) в случае утери Договора страхования, оформленного в бумажной форме, на основании заявления Страхователя, выдать ему дубликат Договора страхования или по запросу Страхователя повторно направить электронный Договор страхования на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования.

39. Перечень прав и обязанностей сторон, изложенных в настоящей главе, не является исчерпывающим. Страховщик, Страхователь (Застрахованный) имеют иные права и обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, Договором страхования.

## **8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

40. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, когда ему стало известно, письменно сообщать Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования.

41. Значительными, во всяком случае, признаются следующие изменения:

1) передача воздушного судна в аренду, прокат, залог и иное обременение;

2) изменения характеристик воздушного судна, режима и целей его эксплуатации, заявленных Страховщику при заключении Договора страхования;

3) эксплуатация воздушного судна вне территории страхования;

4) наложение какого-либо обременения на воздушное судно со стороны третьих лиц;

- 5) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение воздушным судном;
- 6) переоборудование или переоснащение воздушного судна, включая монтаж или демонтаж оборудования, необходимого для безопасной эксплуатации;
- 7) повреждение воздушного судна, вне зависимости от наступления страхового случая;
- 8) наличие двойного страхования.

42. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с нормами, предусмотренными гражданским законодательством Республики Казахстан.

43. При невыполнении Страхователем (Застрахованным), предусмотренной в пункте 39 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.

44. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

## **9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

45. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может стать наступление страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:

1) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно или должно было стать известным о всяком событии, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может быть возникновение обязательства Страховщика по страховой выплате, сообщить об этом Страховщику любым доступным способом, позволяющим установить дату отправления сообщения, с указанием места, времени и обстоятельств произошедшего;

2) незамедлительно сообщить в соответствующие компетентные органы, исходя из их компетенции, о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и обеспечить документальное оформление события;

3) немедленно принять разумные и доступные в сложившейся ситуации меры к уменьшению убытков, связанных с событием, которое может послужить поводом для предъявления претензий, в том числе следуя при этом указаниям Страховщика. Однако эти действия не могут рассматриваться, как признание обязанности Страховщика осуществить страховую выплату;

4) не допускать каких-либо изменений на месте, где произошел страховой случай, до тех пор, пока Страховщик или компетентные органы, ведущие расследование происшествия, не дадут на это свое согласие, при условии, что это не приведет к увеличению ущерба;

5) обеспечить Страховщику либо его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного воздушного судна, расследовать причины и устанавливать размер причиненного ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасению застрахованного имущества;

6) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своих уполномоченных лиц для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя (Застрахованного), выдать доверенность и необходимые документы, связанные со страховым случаем, лицам, указанным Страховщиком;

7) передать Страховщику все документы и сведения, связанные с обстоятельствами наступления события, имеющего признаки страхового случая и необходимые для принятия решения о страховой выплате;

8) выполнить все необходимые действия для осуществления Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, включая предоставление необходимых документов;

9) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры с целью предотвращения страхового случая. Принимая соответствующие меры, Страхователь (Застрахованный) должен следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены ему последним;

10) оказывать содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события.

46. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.

47. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

48. Требование о страховой выплате предъявляется Страховщику Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением документов, обосновывающих данное требование.

49. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к заявлению на страховую выплату должны быть приложены следующие документы:

- 1) оригинал и (или) копия Договора страхования (его дубликат);
- 2) документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении данного воздушного судна (документы, удостоверяющие право собственности на воздушное судно или устанавливающие размер ответственности перед собственником воздушного судна в случае гибели воздушного судна или его повреждения);
- 3) документы регистрации происшествия с воздушным судном, включая расшифровку полетной информации и полетный лист (задание на полет). Если ущерб воздушному судну причинен не в результате авиационного происшествия (авиационного инцидента) – документы иных компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового события, причины его наступления;
- 4) документ о годности воздушного судна к полетам, документы о прохождении им последнего по времени капитального ремонта, текущего ремонта, регулярного технического обслуживания, предполетного обслуживания и осмотра;
- 5) акт технического осмотра воздушного судна после его повреждения;
- 6) акт расследования происшествия комиссией, созданной в установленном порядке;
- 7) описание поврежденного, разрушенного или утраченного имущества с указанием стоимости отдельных частей;
- 8) расчет суммы ущерба;
- 9) другие документы, касающиеся обстоятельств страхового события и фактического размера имущественного ущерба (платежные документы, договоры на услуги и работы и т.п.), даже если эти документы составляют коммерческую тайну;
- 10) показания свидетелей и объяснительные записки от лиц, причастных к происшествию, фото- и видео-материалы (при наличии), включая снятые камерами слежения;
- 11) удостоверение личности или учредительные документы заявителя;

12) при наличии – копии документов следственных или судебных органов;  
13) доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

14) банковские реквизиты Выгодоприобретателя для перечисления страховой выплаты.

50. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события, и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия данного решения.

51. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в настоящей главе, документов, если их отсутствие делает невозможным принятие решения о статусе страхового события, установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка или требуется получение дополнительных сведений о страховом событии.

52. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика. В случае отправки Страхователем (Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

53. В случае не предоставления Страхователем, Застрахованным или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, всех документов, необходимых для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты, Страховщик обязан уведомить заявителя о недостающих документах в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

## **11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ**

54. Страховая выплата осуществляется в пределах реального ущерба, причиненного Страхователю (Застрахованному) в результате наступления страхового случая, в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования, с учетом франшизы и условия о пропорции (при их наличии). Возмещению подлежит только прямой имущественный ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая.

55. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему страховых премий, либо страховых взносов, не уплаченных Страхователем.

56. Размер суммы ущерба определяется на основании калькуляции Страховщика и (или) заключения назначенного Страховщиком аварийного комиссара (аджастера). При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта.

57. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой оценки (экспертизы). Оценка (экспертиза) проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами оценки (экспертизы) будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был необоснованным, Страховщик возмещает расходы по оплате оценки (экспертизы). Страхователь несет расходы на проведение оценки (экспертизы) самостоятельно, если по ее результатам случай не может быть признан страховым.

58. В случае несогласия одной из сторон с результатами проведенной оценки (экспертизы), Страховщик вправе осуществить выплату неоспариваемой части ущерба в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами или Договором страхования.

59. В соответствии с настоящими Правилами размер реального ущерба определяется:

1) при полной гибели, полной конструктивной гибели (когда стоимость восстановительного ремонта воздушного судна (включая стоимость транспортировки к месту

ремонта) превышает определенный процент от страховой суммы, указанный в Договоре страхования), пропаже без вести застрахованного воздушного судна – в пределах страховой суммы, но не более действительной (рыночной) стоимости на день наступления страхового случая, за вычетом обусловленной Договором страхования франшизы и условия о пропорции (при их наличии);

2) при частичном повреждении – в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если имущество не будет ремонтироваться (восстанавливаться), за вычетом обусловленной Договором страхования франшизы и условия о пропорции (при их наличии). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта и доставку материалов к месту проведения ремонта или доставку поврежденных узлов к месту проведения ремонта. Из затрат на ремонт (восстановление) вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта отдельных частей. Стоимость ремонта не может превышать 75 (семьдесят пять) % установленного размера страховой суммы или иной величины, установленной Договором страхования.

60. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния воздушного судна и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются и страхованием не покрываются.

61. При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

1) расходы на техническое, профилактическое и обязательное ремонтное обслуживание воздушного судна;

2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием воздушного судна, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;

3) стоимость ремонта или замены частей (деталей, узлов), повреждение которых не вызваны страховым случаем;

4) стоимость отсутствующих частей (деталей, узлов), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;

5) затраты на ремонт поврежденных частей (деталей, узлов), не указанных в качестве поврежденных в документах компетентных органов и (или) технических актах, за исключением скрытых дефектов;

6) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;

7) расходы на расчистку территории после страхового случая и (или) утилизацию (уничтожение) обломков (остатков);

8) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного воздушного судна.

62. Если условиями Договора страхования предусмотрена оговорка о стоимости частей и узлов воздушного судна, то сумма возмещаемого по условиям Договора страхования ущерба в отношении каждой отдельной части или узла воздушного судна, не может превышать долей от страховой стоимости воздушного судна, указанных в такой оговорке в отношении таких частей и узлов. Данное условие применяется совместно с условием о максимальной стоимости ремонта, оговоренном в подпункте 2) пункта 58 настоящих Правил.

63. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной Договором страхования, а также при условии предоставления Страховщику документов, подтверждающих такие

расходы. Договором страхования может быть предусмотрено ограничение суммы таких расходов в виде доли страховой суммы или страховой выплаты.

64. Расходы, возникшие в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

65. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

66. В случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.

67. Если иное не предусмотрено Договором страхования, если страховая сумма на момент заключения Договора страхования определена ниже действительной (рыночной) стоимости воздушного судна, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной (рыночной) стоимости воздушного судна, но в пределах страховой суммы, за минусом размера франшизы, установленной Договором страхования, и условия о пропорции (при их наличии).

68. По усмотрению Страховщика в случае гибели или пропажи без вести застрахованного воздушного судна Страховщик вместо страховой выплаты может возместить Страхователю убытки в натуральной форме, то есть предоставить взамен погибшего воздушного судна аналогичное.

69. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

70. Страховщик рассматривает заявление на страховую выплату в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех документов, регламентированных главой 10 настоящих Правил, если Договором страхования не установлен иной срок.

71. При признании страхового события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в сроки, установленные Договором страхования.

72. При отказе в страховой выплате Страховщик сообщает об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа, в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

73. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата за похищенное или пропавшее без вести воздушное судно осуществляется не ранее 3 (трех) месяцев после похищения (пропажи без вести), и в любом случае не ранее окончания срока дознания и предварительного следствия правоохранительными органами, с учетом амортизации на дату похищения (пропажи без вести). При обнаружении похищенного (пропавшего без вести) воздушного судна после осуществления Страховщиком страховой выплаты Страхователь обязан вернуть полученную страховую выплату за вычетом суммы ущерба, причиненного воздушному судну в результате похищения (пропажи без вести).

74. Страховщик вправе приостановить течение срока принятия решения о страховой выплате, с письменным уведомлением об этом заявителя, в случае, если соответствующими компетентными органами было возбуждено уголовное или административное расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, до вступления в силу решения (приговора, постановления) суда или иного документа об окончании расследования, и представления Страховщику соответствующих документов.

75. Страховщик имеет право продлить срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в случае, если у него имеются обоснованные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не

будет подтверждена подлинность таких документов компетентными органами, но на срок не более чем 3 (три) месяца.

76. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер для уменьшения убытков.

77. После осуществления страховой выплаты в связи с гибелью или утратой воздушного судна Страхователь обязан предоставить Страховщику абандон (отказ Страхователя от имущественных прав на объект страхования в пользу Страховщика). Страховщик имеет право отказаться от абандона.

78. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю (Застрахованному) в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательством Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

79. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) неисполнение Страхователем (Застрахованным) обязательств и условий, установленных настоящими Правилами и Договором страхования;

3) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и Договором страхования;

4) воспрепятствование Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) умышленное неприятие Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая;

6) наступление страхового случая вне периода действия страховой защиты по Договору страхования;

7) если соответствующее возмещение получено Страхователем (Выгодоприобретателем) от лица, виновного в причинении ущерба;

8) если на момент наступления страхового случая, Договор страхования не вступил в силу;

9) в случае непредоставления Страхователем документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, указанных в главе 10 настоящих Правил и Договоре страхования;

10) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.

80. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

81. Страхователь (Застрахованный) обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть), если:

- ущерб возмещен Страхователю лицом, ответственным за причинение ущерба;

– в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя права на страховую выплату.

### **13. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

82. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя.

83. Форма заявления на заключение Договора страхования (далее – Заявление) устанавливается Страховщиком.

84. По Договорам страхования, заключенным в бумажной форме, подписанное Страхователем Заявление является неотъемлемой частью экземпляра Договора страхования Страховщика.

По Договорам страхования, заключенным в электронной форме, Заявление представляет собой перечень информации, предоставленной Страхователем при заключении Договора страхования, при этом подписание Заявления осуществляется способом, определенным Страховщиком.

85. Договор страхования заключается после оценки Страховщиком страхового риска и достижения между сторонами соглашения по всем существенным условиям Договора страхования, в бумажной или электронной форме, путем составления Договора страхования или присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи ему страхового полиса.

Заключение Договора страхования в электронной форме осуществляется путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

После заключения Договора страхования в электронной форме Страховщик направляет на электронный почтовый адрес Страхователя электронный Договор страхования.

86. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику, а также предоставить документы, подтверждающие право осуществления профессиональной деятельности Страхователем (Застрахованным).

87. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя дополнительные документы (сведения), характеризующие страховой риск.

88. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится на основании соответствующего форме заключения Договора страхования, заявления Страхователя, путем оформления Страховщиком дополнительного соглашения к Договору страхования. Если страхование осуществлено путем выдачи страхового полиса, то при внесении изменений и дополнений, страховой полис подлежит досрочному прекращению и оформлению нового.

89. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения Договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

90. Если Договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательством Республики Казахстан, действуют правила, установленные законодательством Республики Казахстан.

91. В случае утраты Договора страхования, оформленного в бумажной форме Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора страхования. По запросу Страхователя Договор страхования, оформленный в электронной форме, может быть повторно направлен Страхователю на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования.

Страховщик вправе взыскать со Страхователя расходы на изготовление дубликата Договора страхования, при этом общая сумма возмещаемых расходов определяется Договором страхования.

#### **14. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

92. Территорией страхования признается территория, указанная в Договоре страхования.

93. Договор страхования может быть заключен как на 1 (один) год, так и по соглашению сторон на иной срок, заявленный Страхователем.

94. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, указанной в Договоре страхования. Период страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

95. Договор страхования прекращает свое действие в следующих случаях:

1) истечения срока действия Договора страхования;

2) осуществления Страховщиком страховой выплаты в размере страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);

3) досрочного прекращения Договора страхования.

96. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;

3) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;

4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;

6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, если Договор страхования был заключен путем выдачи Страхователю страхового полиса;

7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора страхования, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

97. Договор страхования может быть досрочно прекращен по инициативе или соглашению Сторон. Сторона, инициирующая досрочное прекращение Договора страхования уведомляет другую сторону не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты планируемого прекращения, если Договором страхования или соглашением Сторон не предусмотрено иное. Условия досрочного расторжения Договора страхования определяются Договором страхования.

98. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 95 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

99. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, не предусмотренным в пункте 95 настоящих Правил, Страховщик вправе вычесть из суммы страховой премии, подлежащей возврату, сумму расходов на ведение дела. Размер таких расходов устанавливается в Договоре страхования в процентном отношении от суммы, подлежащей возврату.

100. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время.

При досрочном расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя (отказе Страхователя от Договора страхования) Страховщик вправе не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов.

101. Условия досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя определяются Договором страхования.

102. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страхователя, страховая премия (ее часть) возврату не подлежит.

103. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

104. При досрочном расторжении Договора страхования Страховщик вправе не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов, если по данному Договору страхования были осуществлены страховые выплаты.

105. Договор страхования помимо общих оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, признается недействительным в случае, когда Страхователь при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе его заключение после наступления страхового случая.

## **15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

106. Двойное (множественное) страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам страхования с каждым.

107. При двойном страховании имущества каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

108. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату у любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором страхования. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму у другого страховщика.

109. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

110. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса о страховой выплате у иных страховщиков, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховщиков.

111. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

## **16. СУБРОГАЦИЯ**

112. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

113. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

114. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права

стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **17. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

115. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по Договору страхования.

116. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по Договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

117. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

118. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

## **18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

119. Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению Договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

120. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

121. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

122. В случае несоответствия содержания Договора страхования настоящим Правилам применяются условия Договора страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования.

123. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.