



Правила
АО «Дочерняя страховая компания Народного
банка Казахстана «Халык - Казахинстрах»
добровольного страхования убытков финансовых
организаций

Пер. № 108
от « 17 » декабря 2010 г.

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Совета директоров
АО «Казахинстрах»
протокол № 20
от « 10 » 12 2010 г.

ПРАВИЛА
**АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык -
Казахинстрах» добровольного страхования
убытков финансовых организаций**

Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата,
номер):

	Внесены изменения, дополнения	Дата	№	Пер. №
1.		от «__» _____ 200_ г.	№ _____	Пер. № _____
2.		от «__» _____ 200_ г.	№ _____	Пер. № _____
3.		от «__» _____ 200_ г.	№ _____	Пер. № _____
4.		от «__» _____ 200_ г.	№ _____	Пер. № _____
5.		от «__» _____ 200_ г.	№ _____	Пер. № _____

Признаны утратившими силу решением Совета директоров, протокол № _____ от
«__» _____ г.



Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык – Казахинстрах» добровольного страхования убытков финансовых организаций (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык – Казахинстрах» (далее – Страховщик), в пределах двух классов страхования и регулируют отношения при заключении договоров добровольного страхования убытков финансовых организаций (далее - Страхователь).

Глава 2. Специальные определения

2. В настоящих Правилах используются следующие специальные определения:

1) **имущество в помещении Страхователя** - под имуществом в помещении Страхователя понимаются предметы, которые являются собственностью Страхователя или за которые Страхователь несет ответственность в случае их гибели или повреждения:

- а. предметы обстановки;
- б. оргтехника;
- в. сейфы и хранилища.

Имущество в помещениях не включает в себя компьютеры, компьютерные программы, компьютерные магнитные ленты, диски, другие носители, компьютерную информацию и любое иное оборудование, имеющее отношение к компьютерным системам;

2) **сотрудники Страхователя** – сотрудниками Страхователя считаются:

- а. лица (включая руководящих работников Страхователя, если они не входят в Правление и работают по найму), которые работают в помещениях, принадлежащих Страхователю, получают за труд заработную плату и подчиняются на протяжении всего срока выполнения этой работы Страхователю;
- б. руководящие работники Страхователя, являющиеся членами Правления и работающие по найму, на период, когда они по решению Правления или Совета директоров Страхователя занимаются выполнением работы, которая входит в обязанности наемного работника, в помещениях, принадлежащих Страхователю;
- в. студенты, проходящие практику в помещениях, принадлежащих Страхователю;
- г. лица, получившие временную работу в помещениях Страхователя и под его надзором, за исключением тех, чья работа связана с обработкой электронных данных, программированием, программным обеспечением и другой деятельностью подобного рода;

3) **Страхователь** – финансовая организация, заключившая договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

4) **помещение Страхователя** - под помещениями Страхователя понимаются главный офис Страхователя, а также другие помещения, которые постоянно или временно занимаются Страхователем для осуществления своей деятельности и которые указаны в

заявлении на страхование, офис другого учреждения, которое несет ответственность за сохранность имущества Страхователя, офис организации, осуществляющей регистрационные и расчетные функции как агент Страхователя при подобных операциях регистрации, обмена, конвертации, купли-продажи, перевода средств;

5) **ценное имущество** – ценное имущество включает в себя: наличные деньги (валюта), монеты из драгоценных металлов; слитки, драгоценные металлы в любом виде и изделия из них; драгоценные и полудрагоценные камни; страховые полисы; дорожные чеки, чеки; сертификаты акций; облигации, купоны; простые и переводные векселя; банковские тратты; банковские акцепты; депозитные и сберегательные сертификаты; коносаменты; складские расписки; аккредитивы, денежные переводы; сертификаты и иные документы, закрепляющие права собственности или права на получение каких-либо доходов;

6) **курьерская (инкассаторская компания)** - под курьерской (инкассаторской) компанией подразумевается организация, предоставляющая на договорных условиях услуги по перевозке ценного имущества под охраной;

7) **чеки** - разновидность переводного векселя, где плательщиком выступает Страхователь, в виде безусловного приказа клиента банку, ведущему его текущий счет, уплатить определенную сумму предъявителю чека или другому указанному в чеке лицу);

8) **тратты** - переводные векселя, выписанные Страхователем на самого себя и подлежащие оплате по требованию в главном отделении или филиале;

9) **террористический акт** - под террористическими актами признаются действия лиц (группы лиц) от имени или совместно с организацией, которая пытается свергнуть правительство или оказать на него давление посредством применения силы или насилия для достижения политических целей;

10) **векселя** - безусловные письменные обязательства, выписанные векселедателем векселедержателю и содержащие обязательство платежа по требованию или к определенному сроку векселедержателю или по его приказу;

11) **банковские акцепты** - переводные векселя, акцептованные Страхователем;

12) **депозитные сертификаты** - документы, выданные Страхователем в подтверждение того, что он принял денежный вклад на хранение и обязуется выплатить вкладчику по его требованию или другому лицу, при наличии доверенности, сумму вклада с процентами по истечении определенного срока времени;

13) **поддельная подпись** - поддельной признается подпись, поставленная за другое лицо без соответствующего на то разрешения, исключительно с целью обмана;

14) **противоправные изменения** – под противоправными изменениями признается внесение письменных изменений в финансовые документы с целью мошенничества;

15) **фальшивая ценная бумага** - фальшивой ценной бумагой считается копия ценной бумаги, сделанная с подлинника с целью обмана Страхователя, схожая с подлинником настолько, что, не сумев отличить ее от подлинника, Страхователь несет убыток. Фиктивные документы, содержащие лишь мошеннические искажения фактов, не являются фальшивыми;

16) **ценная бумага** – под ценными бумагами понимаются:

- а. сертификаты акций, свидетельства на долю акций в капитале, варранты на приобретение ценных бумаг, облигации акционерных обществ;
- б. облигации товариществ, сходные по форме с корпоративными облигациями, обеспеченные имуществом, в том числе и третьих лиц;



- в. государственные ценные бумаги или ценные бумаги, гарантированные государством, ценные бумаги местных органов власти, долговые обязательства, облигации, купоны или варранты, выпущенные в обращение государством или местными органами власти;
- г. закладные на недвижимое имущество, документы, подтверждающие передачу прав по залогу;
- д. простые векселя, за исключением: финансовых векселей; а также собственных и оплаченных Страхователем;
- е. депозитные и сберегательные сертификаты, полученные Страхователем от заемщика в качестве залога, за исключением сертификатов, выпущенных в обращение самим Страхователем;
- ж. аккредитивы (банковские документы, выдаваемые по указанию клиента и гарантирующие оплату определенной суммы третьему лицу, как правило, через посредство другого банка, при выполнении оговоренных в нем условий).

Глава 3. Объект страхования

3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя – финансовой организации, связанные с риском возникновения убытков в результате оказания финансовых услуг.

4. По настоящим Правилам Страхователь вправе застраховать риск убытка, как по разовой сделке, так и риск убытка по финансовой деятельности в результате определенного промежутка времени.

Глава 4. Порядок определения страховых сумм. Страховая премия, форма и порядок её уплаты. Франшиза

5. Размер страховой суммы, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату, определяется соглашением сторон в договоре страхования и является предельным объемом ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

6. По договорам страхования в рамках настоящих Правил могут быть установлены:

1) агрегатный (общий) лимит покрытия по всем принимаемым на страхование рискам независимо от размера убытков;

2) предельные размеры ответственности (подлимиты) по каждому риску по убыткам, обнаруженным в период действия договора, включая судебные расходы и пошлины, однако не превышающие размер агрегатного лимита покрытия независимо от размера убытков. Подлимиты ответственности по рискам, принимаемым на страхование, должны рассматриваться как часть агрегатного лимита, а не как дополнение к нему.

7. Страхователь уплачивает Страховщику страховую премию за принятие Страховщиком на себя страховых рисков и обязательства произвести страховую выплату Страхователю при наступлении страхового случая.

8. Страховая премия по соглашению сторон может быть уплачена, как единовременным платежом, так и в рассрочку.

9. Если иное не определено договором страхования страховая премия исчисляется Страховщиком за весь срок страхования, исходя из общей страховой суммы по договору

страхования и размера страхового тарифа. Если иное не определено договором страхования, страховая премия уплачивается в тенге.

10. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена безусловная, условная франшиза. Франшиза может устанавливаться:

- 1) в процентах от страховой суммы;
- 2) в абсолютном денежном выражении;
- 3) в относительных единицах от размера ущерба;
- 4) во временном выражении: в днях, месяцах.

11. Если иное не предусмотрено условиями договора страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленные договором страхования сроки и размере, Страховщик освобождается от обязательств по осуществлению страховой выплаты по убытку, наступившему в результате событий, произошедших после 00-00 часов дня, следующего за днём, указанным в договоре страхования, как дата уплаты страховой премии (страхового взноса). Страховщик имеет право принять просроченный страховой взнос или расторгнуть договор страхования. Если Страховщик принимает просроченный страховой взнос, то обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты возникает по случаям, произошедшим начиная с 00-00 часов дня, следующего за днем фактической уплаты просроченного платежа.

Глава 5. Страховые случаи, страховые риски

12. При страховании финансовой организацией риска невозврата займа - страховым случаем является предусмотренное договором страхования свершившееся событие, в результате которого Страхователь понес убытки при непогашении кредита заемщиком в следствии:

- 1) потери постоянного дохода заемщиком - физическим лицом в результате сокращения;
- 2) остановки производства (иной деятельности) и отсутствия выручки у заемщика - юридического лица (частного предпринимателя) в результате стихийных бедствий, пожара, взрыва, аварии, противоправных действий третьих лиц;
- 3) снижения рыночной стоимости залогового обеспечения в случаях, когда реализованные финансовой организацией залоги не покрыли задолженность по займу и/или вознаграждения;
- 4) иных случаев, предусмотренных договором.

13. При комплексном страховании убытков финансовых организаций страховым случаем является предусмотренное договором страхования свершившееся событие, в результате которого Страхователь понес убытки при предоставлении финансовых услуг, а именно:

1) ущерб от умышленных противоправных действий, совершенных любым сотрудником Страхователя при совершении финансовых операций, как в одиночку, так и в сговоре с другими лицами с целью нанести ущерб Страхователю или приобрести для себя незаконную финансовую выгоду, в том числе, но не ограничиваясь при:

- а. выдаче кредитов юридическим лицам;
- б. предоставление ссуд (займов) физическим лицам;
- в. проведения торговых операций (любых операций, связанных с куплей-продажей ценных бумаг, металлов и других операций, фьючерсов, опционов, валюты и т. п.);



КАЗАХИНСТРАХ
САКТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ | **HALYK GROUP**

Правила

АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык - Казахстанстрах» добровольного страхования убытков финансовых организаций

2) убытки от пропажи из помещений Страхователя ценного имущества, принадлежащего:

- а. Страхователю, в результате:
 - хищения, совершенного лицом, имеющим доступ в помещение Страхователя (кражи, грабежа или иного незаконного физического изъятия имущества Страхователя с намерением лишить его возможности владеть, распоряжаться или управлять этим имуществом);
 - повреждения, гибели, потери;
- б. клиенту Страхователя или его представителю, что произошло в результате хищения этого ценного имущества (ценностей) и может привести к предъявлению Страхователю имущественной претензии;

3) убытки при перевозке¹ в результате:

- а. пропажи или повреждения ценного имущества при транспортировке сотрудниками Страхователя или курьерской (инкассаторской) компанией на специально оборудованных (бронированных) средствах автотранспорта по поручению Страхователя;
- б. потери или повреждения финансовых документов, которые представляют собой внутреннюю документацию Страхователя и не относятся к обращаемым бумагам на финансовом рынке, по любым причинам при транспортировке курьерской компанией;

4) убытки от подделки или умышленных изменений²:

- а. от подделки подписи или внесения умышленных противоправных изменений в выданные Страхователем чеки, тратты, векселя, банковских акцептов, депозитных сертификатов;
- б. от подделки подписи или от противоправных изменений в поручении на снятие денег со счета или в векселе, принятом к оплате Страхователем;

5) ущерб, понесенный Страхователем, в результате операций (работы) с ценными бумагами³:

- а. содержащими поддельную подпись;
- б. содержащими умышленные противоправные изменения;
- в. оказавшиеся фальшивыми;
- г. которые были потеряны или украдены;

¹ Перевозка считается начатой с момента передачи под роспись ценного имущества Страхователем или иным лицом по его поручению перевозчику и законченной в момент доставки груза получателю или его агенту под роспись.

² Убыток компенсируется Страхователю только в том случае, если:

- вышеуказанные платежные документы были выполнены в письменной (документарной) форме;
- сотрудник Страхователя, работающий с этими платежными документами, имеет образцы подлинных документов;
- убыток был понесен в результате того, что сотрудник Страхователя не смог своевременно отличить подделку от подлинника.

³ Убытки покрываются при условии, что они произошли в результате операций с ценными бумагами или аналогичными финансовыми документами, которые находились в физическом владении Страхователя:

- ✓ в обычных рамках ведения бизнеса заложенные в другом Банке;
 - ✓ размещенные на хранение в депозитарий Страхователем или его банком-корреспондентом;
 - ✓ переданные на ответственность агента Страхователем или банком-корреспондентом для регистрации, обмена, конвертации, продажи или передачи другому лицу.
 - ценные бумаги были выполнены в письменной (документарной) форме, при этом сотрудник Страхователя, работающий с данными документами, имеет образцы подлинных документов;
 - убыток был понесен в результате того, что сотрудник Страхователя не смог своевременно отличить подделку от подлинника.
- В отношении займов, выданных в форме ценных бумаг, в которых участвует Страхователь через банки-корреспонденты, покрытие выплачивается только по убыткам, обнаруженным в период физического владения Страхователем этими ценными бумагами

6) ущерб от принятия Страхователем в качестве платежного средства фальшивой банкноты или монеты любой страны мира при условии, что стандартные детекторы подлинности валют, используемые Страхователем, не смогли выявить подделку, и что банкноты (монеты) не вышли из обращения;

7) убытки в результате:

- а. повреждений помещений Страхователя и их интерьера в результате хищения или попытки её совершения;
- б. гибели или повреждения имущества Страхователя, находящегося в помещениях Страхователя, в результате хищения или попытки её совершения;

8) дополнительно может быть застрахован риск Страхователя, связанный с электронными и компьютерными преступлениями;

9) судебные и прочие юридические расходы, целесообразно и разумно понесенные Страхователем, с предварительным письменным на то согласием Страховщика при защите в каком-либо судебном разбирательстве или судебном процессе по иску против Страхователя в отношении действий или событий, связанных с покрываемыми настоящим страхованием убытками. При этом оплата таких расходов Страховщиком приводит к соответствующему сокращению агрегатного лимита покрытия и подлимита покрытия по соответствующему покрываемому страхованием убытку.

Все случаи убытков, понесенных Страхователем в результате, как умышленных действий, так и неумышленных действий одного лица, независимо от того, является ли он сотрудником Страхователя или нет, должны рассматриваться в совокупности как один убыток.

14. Список страховых случаев, указанный в п. 12, 13 настоящих Правил, не является исчерпывающим и может быть дополнен или изменен по соглашению сторон в рамках конкретного договора, заключенного между Страховщиком и Страхователем.

Глава 6. Исключения из страховых случаев и ограничения страхования

15. При страховании финансовой организацией риска невозврата займа заемщиком следующие события и/или их последствия, не признаются страховыми случаями, и страховые выплаты по ним не осуществляются:

- 1) если они произошли в результате грубой неосторожности и/или умышленных действий Страхователя (финансовой организации) или его представителя (поверенного) в анализе кредитной заявки (оценка кредитоспособности и/или платежеспособности);
- 2) если они произошли в результате грубой неосторожности и/или умышленных действий Страхователя (финансовой организации) или его представителя (поверенного), находящаяся в причинной связи с событием, имеющим признаки страхового события;
- 3) если они произошли в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения, национализации и других подобных мер политического характера, предпринятых по распоряжению государственных органов;
- 4) если они произошли в результате всякого рода военных действий и их последствий; мятеж; забастовка; локаут; гражданские беспорядки, приобретающие

размеры или разрастающиеся до народного восстания; бунт; гражданские волнения; военный мятеж; революция; военный захват или узурпация власти; акт терроризма⁴;

5) если они произошли в результате радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

6) смерть /стойкая утрата трудоспособности Заемщика в результате несчастного случая, в случаях, когда Заемщик был застрахован по добровольному личному страхованию в рамках одного застрахованного займа и по данному случаю была осуществлена страховая выплата Выгодоприобретателю;

7) повреждение или уничтожение (утрата) залогового имущества по займу, которое было застраховано Заемщиком по добровольному страхованию залогового имущества в рамках одного застрахованного займа, и по которому Страховщиком была осуществлена страховая выплата Выгодоприобретателю;

8) потеря права собственности на залоговое имущество по займу, которое было застраховано Заемщиком по добровольному титульному страхованию имущества в рамках одного застрахованного займа, и по которому Страховщиком была осуществлена страховая выплата Выгодоприобретателю;

9) нецелевое использование застрахованного займа в случаях, когда заем должен быть использован по конкретному целевому назначению;

10) фиктивное или преднамеренное банкротство и добровольная ликвидация Заемщика;

11) несоответствие заключенных договоров утвержденным типовым формам Страхователя и/или действующему законодательству Республики Казахстан.

16. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования при комплексном страховании финансовых организаций:

1) не относятся к незаконной личной выгоде, покрываемой страхованием в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил:

- а. заработная плата и ее повышение;
- б. гонорары, комиссионное вознаграждение;
- в. участие в прибыли;
- г. другие виды дохода или вознаграждения, включая участие в деловых приемах, ценные подарки, оплата проезда, питания, отпуска и т.п.;

2) не компенсируются убытки от пропажи ценного имущества, покрываемые страхованием в соответствии с пп.2) п.13 настоящих Правил, прямо или косвенно вызванные или явившиеся следствием террористических актов. Однако данное исключение не распространяется на убытки в результате кражи или попытки ее совершения. При любом юридическом разбирательстве бремя доказательства того, что убыток не подпадает под указанное исключение лежит на Страхователе;

3) не компенсируются убытки от пропажи ценного имущества, покрываемые страхованием в соответствии с абзацем б. пп.2) п.13 настоящих Правил, если в пропаже ценностей, принадлежащих клиенту Страхователя или его представителю, был виноват сам клиент Страхователя (его представитель);

4) не компенсируются убытки от пропажи или повреждения информации и данных, занесенных на магнитные носители, а также от сбоя (ошибок) в любых электронных проводках по счетам, как не относящиеся к ценному имуществу;

⁴ Акт терроризма - совокупность деяний, направленных на достижение целей терроризма и совершение иных преступлений террористического характера (Закон РК «О борьбе с терроризмом», Уголовный Кодекс РК).



КАЗАХИНСТРАХ

САҚАТДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ **HALYK GROUP**

Правила

АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык - Казахинстрах» добровольного страхования убытков финансовых организаций

5) не компенсируются убытки, покрываемые страхованием в соответствии с пп.5) п.13 настоящих Правил от операций с ценными бумагами, которые содержат только ложную информацию (эти ценные бумаги не относятся к фальшивым по настоящим условиям страхования), а также от без документарных векселей;

6) не компенсируются убытки, покрываемые страхованием в соответствии с пп.7) п.13 настоящих Правил, причиненные:

- а. компьютерам, компьютерным программам, компьютерной информации, накопителям информации (магнитным лентам, дискам и другим носителям), а также иному оборудованию, имеющему отношение к компьютерным системам и телекоммуникационным сетям;
- б. в результате пожара, независимо от причин его возникновения;
- в. прямо или косвенно вызванных или явившихся результатом террористических актов.

Данное исключение не распространяется на убытки, понесенные Страхователем в результате кражи или попытки ее совершения. В случае предъявления претензии на оплату убытков по настоящему покрытию, равно как при любом юридическом разбирательстве, бремя доказательства того, что убыток не подпадает под указанное исключение, лежит на Страхователе.

17. Комплексным страхованием убытков финансовых организаций не покрываются:

1) убытки:

- а. понесенные Страхователем по всем операциям, которые были осуществлены до начала вступления договора в силу;
- б. обнаруженные Страхователем до начала срока действия договора страхования;
- в. обнаруженные по истечении срока действия договора страхования;
- г. в отношении которых было дано уведомление другим Страховщикам, с которыми у данного Страхователя ранее был заключен договор страхования;

2) убыток, понесенный Страхователем полностью или частично в результате действий или ошибок руководства Страхователя, являющихся членами Правления, за исключением случаев, когда руководитель по распоряжению Правления или Совета директоров выполнял обязанности наемного работника;

3) убыток, прямо или косвенно вызванный умышленными противоправными действиями наемных сотрудников Страхователя, не влекущими получения незаконной финансовой выгоды в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил;

4) убыток, в результате полного и/или частичного невыполнения обязательств по займам (кредитам), вне зависимости от того, законными или незаконными способами они были получены (по подлинным или фиктивным документам, честным способом или путем обмана, подлога и других умышленных противоправных действий), за исключением случаев, определенных в пп.1),4),5) п.13 настоящих Правил;

5) убыток, полностью или частично возникший в результате осуществления Страхователем платежей, списаний, являющихся его обязательствами по совершенным сделкам, которые не были полностью выполнены в результате любых причин, включая подделки, подлог и другие умышленные противоправные действия, за исключением случаев, определенных в пп.1),5) п.13 настоящих Правил;

6) убыток, понесенный Страхователем в результате ошибочного осуществления платежей, переводов, поставки денежных средств и проведения других операций по счетам, за исключением случаев, оговоренных в пп.1) п.13 настоящих Правил;

7) убыток, понесенный Страхователем в результате повреждения любого предмета, включая имущество (за исключением убытков, покрываемых в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил:

- а. хранящегося в персональной ячейке клиента;
- б. находящегося у Страхователя на безопасном хранении от имени клиента, за исключением принятых на хранение и зарегистрированных ценных бумаг;

8) убыток, понесенный Страхователем в результате передачи ценного имущества под угрозой физической расправы или разрушения другого имущества, за исключением случаев, когда:

- а. источником угрозы является сотрудник Страхователя, действующий с целью приобретения для себя незаконной финансовой выгоды, и если данный убыток попадает под покрытие в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил;
- б. передача ценного имущества производится лицом, находящимся в помещениях Страхователя, непосредственно под угрозой нанесения телесных повреждений от другого лица, также находящегося в помещениях Страхователя, и если данный убыток попадает под покрытие в соответствии с пп.2) п.13 настоящих Правил;
- в. передача ценного имущества производится при транспортировке имущества, и под угрозой физической расправы находятся лица, которым был доверен груз для транспортировки, при условии, что до начала транспортировки Страхователь не имел сведений о готовящемся нападении и что данный убыток попадает под покрытие в соответствии с пп.3) п.13 настоящих Правил;

9) прямые и косвенные убытки, понесенные Страхователем от иных поддельных и противоправных изменений, за исключением тех, которые попадают под покрытие в соответствии с пп. 1),4),5),6) п.13 настоящих Правил;

10) прямые и косвенные убытки, понесенные Страхователем от иных поддельных и противоправно измененных дорожных чеков и дорожных аккредитивов, чем те, которые попадают под покрытие в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил;

11) убытки, понесенные Страхователем от утраты непроданных дорожных чеков, которые были переданы под ответственность Страхователя для продажи за исключением убытков, которые попадают под покрытие в соответствии с пп.1),2),3) п.13 настоящих Правил, при условии, что чеки, за которые Страхователь несет ответственность, в последствие были оплачены или приняты к оплате эмитентом;

12) прямые и косвенные убытки, понесенные Страхователем, как от подлинных, так и от поддельных коносаментов, накладных, складских расписок, доверенностей или любых других счетов, документов и расписок, сходных по назначению, за исключением убытков, которые попадают под покрытие в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил, а также убытков, понесенных Страхователем от утраты документов, которые попадают под покрытие разделами в соответствии с пп.2), 3) п.13 настоящих Правил;

13) прямые и косвенные убытки, понесенные Страхователем от использования пластиковых кредитных, дебетовых или других карточек, которые были выпущены (эмитированы) или якобы выпущены в обращение как самим Страхователем, так и другим



КАЗАХИНСТРАХ

САҚАТДЫҒУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ HALYK GROUP

Правила

АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык - Казахинстрах» добровольного страхования убытков финансовых организаций

финансовым институтом, за исключением убытков, которые попадают под покрытие в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил;

14) убытки, связанные с потерей или обесценением дохода (прибыли), включая проценты, дивиденды, гонорары, комиссионные вознаграждения и т.п.;

15) полные или частичные убытки, понесенные Страхователем по вине другой финансовой организации или депозитария, а также по вине их правопреемников или ликвидационной комиссии (за исключением случаев, когда данный убыток попадает под покрытие в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил), и связанные с:

- а. неуплатой, невозвращением или не поставкой ценного имущества или денежных средств, которые находятся в их распоряжении;
- б. отказом компенсировать Страхователю понесенные убытки, за которые они несут ответственность;

16) убытки, понесенные Страхователем в результате примененных к нему штрафных санкций за исключением прямых финансовых убытков, понесенных Страхователем непосредственно в результате произведенных им компенсационных выплат третьим лицам за нанесенный им ущерб в отношении объектов, которые попадают под покрытие по страхованию в соответствии с настоящими Правилами;

17) косвенные убытки, понесенные Страхователем в результате наступления страхового случая, а также последующие убытки любого рода;

18) расходы, понесенные Страхователем при установлении или попытке установления факта и размера убытков, покрываемых по настоящему страхованию;

19) расходы, понесенные Страхователем при защите своих интересов, за исключением юридических расходов, которые попадают под покрытие в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил;

20) прямые или косвенные убытки по торговым операциям за исключением случаев, когда данные убытки попадают под покрытие в соответствии с разделами п.п. 1),4),5) п.13 настоящих Правил;

21) убытки, понесенные Страхователем в результате естественного износа или старения, постепенного разрушения, а также в результате повреждения имущества молью или другими насекомыми;

22) убытки, понесенные в результате стихийных бедствий и природных катаклизмов (тайфуна, урагана, циклона, вулканического извержения, землетрясения или т.п.) и последующих пожаров, затопления, мародерства и т.п.;

23) убытки, прямо или косвенно связанные с войной, военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была объявлена война или нет), бунтом, мятежом, восстанием, революцией, гражданскими волнениями, гражданской войной, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом или действиями представителей законной власти. Причем на любом этапе урегулирования убытков по договору страхования, включая арбитражное или судебное разбирательство, бремя доказательства того, что убыток не подпадает под данное исключение, ложится на Страхователя;

24) любые убытки, гибель или повреждение имущества, понесенные расходы или юридическая ответственность Страхователя перед третьими лицами за убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием:

- а. ионизирующей радиации или радиоактивного загрязнения (ядерное топливо, радиоактивные отходы, отходы ядерного топлива);

- б. использования радиоактивного, токсичного, взрывоопасного или другого имущества, имеющего в своем составе радиоактивные вещества и их компоненты;
- в. убытки, понесенные Страхователем в результате ввода, модификации, уничтожения электронных данных, за исключением случаев, когда данные убытки попадают под покрытие в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил;

25) убытки, понесенные Страхователем в результате ввода в свою компьютерную сеть с помощью телетайпа, терминала или другого устройства указаний, содержащихся в инструкциях или сообщениях об оплате, за исключением случаев, когда данные убытки попадают под покрытие в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил;

26) прямые или косвенные убытки, понесенные Страхователем в результате организации и/или подписания какого-либо страхового, или перестраховочного договора (или отказа в его организации, или подписании) с другим Страховщиком, а также любая ответственность в связи с участием в таком договоре в качестве агента, или принципала, включая выдачу страхового или перестраховочного полиса, сертификата, коверноты, аннуитета, индоссамента или облигаторного ковера, кроме случаев утраты страховой премии или сумм, полученных в качестве страховых выплат по убыткам, понесенным Страхователем в результате хищений его сотрудниками, и покрывающихся в соответствии с пп.1) п.13 настоящих Правил;

27) убытки, понесенные Страхователем в результате утраты ценного имущества, доверенного для пересылки государственной почтовой службе, за исключением случаев, когда данные убытки попадают под покрытие в соответствии с п. пп.1) п.13 настоящих Правил.

18. Список исключений в рамках настоящих Правил не является исчерпывающим и может быть изменен или дополнен соглашением сторон в рамках конкретного договора, заключенного между Страховщиком и Страхователем.

Глава 7. Срок и место действия договора

19. Срок действия страхового покрытия определяется договором страхования. Страховщик несет ответственность по договору страхования в пределах срока, предусмотренного договором страхования (соглашением).

20. Если договором страхования не предусмотрено иное, то он вступает в силу с 00 часов 00 минут местного времени дня, следующего за днем уплаты страховой премии/первого страхового взноса предусмотренной договором страхования.

21. Договором страхования могут быть предусмотрены последствия неуплаты страховой премии (взноса) в установленный срок.

22. Территория страхования определяется договором страхования.

Глава 8. Порядок заключения и исполнения договора страхования

23. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по форме, установленной Страховщиком, которая является неотъемлемой частью договора страхования.

24. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное



КАЗАХИНСТРАХ

САҚАТДЫРУУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ **HALYK GROUP**

Правила

АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык - Казахстанстрах» добровольного страхования убытков финансовых организаций

значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

25. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в заявлении на страхование и/или договоре страхования, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, размера возможных убытков от его наступления, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством.

26. В случае утраты договора страхования Страховщик на основании письменного заявления Страхователя, выдает дубликат.

Глава 9. Права и обязанности сторон

27. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) и из компетентных органов всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами, устанавливающих факт, причины и обстоятельства наступления заявленного события, размер ущерба, принять решение о признании или непризнании события страховым случаем и о страховой выплате или отказе в страховой выплате;
- 4) в случае признания заявленного события страховым случаем, произвести страховую выплату, а в случае отказа в страховой выплате направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированное письменное решение об отказе в страховой выплате в сроки, предусмотренные главой 13 настоящих Правил;
- 5) в случаях непредоставления Страхователем или Выгодоприобретателем либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный договором страхования.

28. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и порядке, определенные договором страхования;
- 2) предоставить Страховщику всю информацию об обстоятельствах, имеющих отношение к заключению и исполнению договора страхования, для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления;
- 3) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 4) передать Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 5) вести учет всех платежных операций таким образом, чтобы Страховщик имел всегда возможность точно определить размер любого убытка;
- 6) в период действия договора страхования в течение трех рабочих дней письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику (в том числе в заявлении на страхование) при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;



КАЗАХИНСТРАХ

САҚАТДЫҒУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ | **HALYK GROUP**

Правила

АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык - Казахинстрах» добровольного страхования убытков финансовых организаций

- 7) предпринять все необходимые меры для выяснения причин и последствий страхового события. Организовывать участие представителя Страховщика в комиссиях, создаваемых для установления причин и определения размера убытка;
- 8) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 9) сообщить в компетентные органы о наступлении страхового случая;
- 10) предоставить Страховщику все документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком процедур для перехода к нему права требования к виновным лицам (право на суброгацию);
- 11) незамедлительно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая;
- 12) известить Страховщика о заключении аналогичных договоров страхования с другими Страховщиками;
- 13) уведомить Страховщика, о каких либо претензиях к третьим лицам, имеющих отношение к наступлению страхового случая;
- 14) в случае предъявления иска или судебного процесса против Страхователя в отношении действий или событий, связанных с покрываемыми настоящими Правилами убытками:
 - а. немедленно, как это станет ему известно, информировать Страховщика о любом таком иске или судебном процессе и по требованию Страховщика представить ему копии всех заявлений (истца и ответчика) и других документов судебной процедуры;
 - б. сам нести юридические расходы при защите от предполагаемых оснований, для предъявления исков против Страхователя в отношении действий или событий, связанных с покрываемыми настоящим страхованием убытками, но непосредственно не покрываемых по договору страхования;
 - в. дать полномочия Страховщику на осуществление защиты через указанных им представителей, которые будут действовать от лица Страхователя, а также предоставить Страховщику всю необходимую информацию и оказывать всю возможную помощь для осуществления такой защиты;
 - г. в случае, если сумма расходов, понесенных Страховщиком при защите интересов Страхователя, превысит долю, возмещаемую по договору страхования, возместить Страховщику сумму, потраченную им свыше такой доли;
 - д. не отказываться необоснованно от исполнения обязательств по договоренностям, достигнутым Страховщиком от его имени в процессе юридической защиты;
- 15) в случае консолидации, слиянии с другим юридическим лицом, а также при приобретении, переуступки прав собственности, передачи, залога или продажи имущества или акций, которое влечет за собой изменения в правах собственности или управлении Страхователя в том числе в случае, если в руках одного держателя акций или объединившейся группы акционеров концентрируется десять и более процентов акций, дающих право голоса, что позволяет данный факт рассматривать как изменение в составе управления Страхователя:
 - а. уведомить Страховщика в письменной форме о данном факте в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента изменения в управлении (уведомление Страховщику считается выполненным, если оно направлено Страхователем в письменной форме и на него получено письменное подтверждение от Страховщика);

- б. оперативно предоставить Страховщику необходимую дополнительную информацию в случае, если она ему потребуется;
 - в. получить письменное согласие Страховщика на продолжение действия договора страхования с возможными изменениями;
 - г. в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Страховщика договора страхования с внесенными в него необходимыми изменениями, уведомить его в письменной форме о своем согласии с предложенными сроками и условиями;
 - д. уплатить Страховщику дополнительную премию (в случае ее назначения).
- Невыполнение этих условий рассматривается, как решение Страхователя не продолжать дальше страхование;

16) при открытии новых офисов в течение действия договора страхования уведомить об этом Страховщика за 30 (тридцать) календарных дней до даты открытия для того, чтобы убытки по ним автоматически попадали бы под покрытие по договору страхования с момента их открытия.

29. Страховщик имеет право:

- 1) проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований настоящих Правил и условий договора страхования, при необходимости направлять запросы в компетентные органы;
- 2) при заключении договора произвести осмотр страхуемого имущества, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 3) требовать от Страхователя представления информации об изменении страхового риска;
- 4) при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, потребовать расторжения договора;
- 5) требовать от Страхователя документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие причины и размер убытка;
- 6) самостоятельно либо при содействии Страхователя выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе: направлять запросы в компетентные органы, в любой момент вступить в процесс расследования компетентными органами причин и обстоятельств наступления страхового случая, принимать участие в судебных заседаниях по любым спорам, связанным с событием, имеющим признаки страхового случая;
- 7) основываясь на полученной от Страхователя или Выгодоприобретателя информации об изменении степени страхового риска требовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 8) отсрочить принятие решения о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, в случае проведения независимой экспертизы причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также, в случае, если возбуждено уголовное дело по факту заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) события и ведется расследование обстоятельств, приведших к убытку - до вынесения приговора суда либо

постановления о прекращении уголовного дела, письменно уведомив об этом Страхователя;

9) потребовать возврата суммы осуществленной страховой выплаты или соответствующей её части, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещённые Страховщиком, и, соответственно, не обеспечил Страховщику право на суброгацию;

10) в случае предъявления иска или судебного процесса против Страхователя в отношении действий или событий, связанных с покрываемыми настоящим страхованием убытками:

- а. по письменному распоряжению Страхователя принимать участие в юридической защите интересов Страхователя;
- б. не возмещать Страхователю юридические расходы до вынесения окончательного решения по иску или урегулирования любого спора или судебного процесса;

11) расторгнуть договор страхования в случаях:

- а. не уведомления Страховщика о слиянии и других видах реорганизации, изменениях в доли собственности и т.п.;
- б. если руководству или сотруднику Страхователя станет известно о совершении нечестных или противоправных действий другим руководящим работником или сотрудником Страхователя независимо от того, попадает данное действие под страховое покрытие или нет. Данное исключение не распространяется на потерю имущества при перевозке, находящегося под надзором сотрудника Страхователя в результате умышленных противоправных действий со стороны этого сотрудника.

30. **Страхователь имеет право:**

- 1) досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, установленном ~~настоящими~~ Правилами;
- 2) получить дубликат договора (полиса) в случае его утраты;
- 3) на изменение условий договора страхования по соглашению со Страховщиком;
- 4) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил страхования.

31. Договором страхования могут быть установлены иные права и обязанности Сторон, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

Глава 10. Последствия увеличения страхового риска

32. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора.

33. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

34. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Глава 11. Действия Страхователя при наступлении страхового случая

35. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

36. При страховании финансовой организацией риска невозврата займа. Если договором страхования не предусмотрено иное, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая Страхователь обязан:

1) при неисполнении Заемщиками обязательств по договорам банковских займов Страхователь в срок, предусмотренный Договором страхования должен принять решение:

а. по займам, не обеспеченным залогом, об обращении к Страховщику для осуществления страховой выплаты;

б. по займам, обеспеченным залогом, о внесудебной реализации залогового имущества/права требования на предмет залога.

2) о принятом решении Страхователь должен уведомить Страховщика в письменной форме, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня принятия данного решения, с обязательным указанием даты начала просрочки исполнения Заемщиками своих обязательств по соответствующим договорам займа. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально письмом, заверенным печатью и подписанным уполномоченным лицом Страхователя;

3) за свой счет принять все возможные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения размера убытка (ущерба), следуя при этом указаниям Страховщика, если таковые ему будут сообщены в письменной форме.

Если Страхователь не выполняет обязательства, указанные в настоящем пункте Правил Страховщик имеет право отказать ему в возмещении ущерба.

37. При комплексном страховании убытков финансовых организаций. Если договором страхования не предусмотрено иное, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая Страхователь обязан:

1) как можно раньше, но в любом случае в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения любого убытка, который может привести к возникновению претензии по договору страхования, известить об этом Страховщика в письменной форме. Убытки считаются обнаруженными, как только Страхователь узнает о фактах, которые могут обоснованно служить признаком возможного или уже наступившего убытка, независимо от того:

а. известно или нет точное время совершения события, которое вызвало убыток или повлияло на возникновение убытка, попадающего под покрытие по настоящему страхованию;

б. имеет или не имеет Страхователь на этот момент достаточно информации для доказательства того, что данный ущерб попадает под покрытие в соответствии с условиями страхования;

в. известны или нет обстоятельства и размер убытка.

Временем обнаружения убытка также считается момент, когда Страхователь получает сообщение о фактических или потенциальных событиях, вследствие которых на него возлагается ответственность перед третьими лицами, покрываемая по договору страхования, при этом не важно, известны ли конкретные обстоятельства этих событий и размер ответственности;

2) по требованию Страховщика в установленное им время и место доставлять необходимые для экспертизы документы, включая бухгалтерскую отчетность, обеспечить возможность беседовать с любым из своих сотрудников или другими лицами, передать Страховщику все необходимые документы и выполнить все формальности, необходимые для осуществления любых действий в отношении третьих лиц, связанных с наступившим убытком;

3) в течение 6 (шести) месяцев с момента обнаружения убытка представить Страховщику документы, подтверждающие факт убытка, заверенные его финансовым директором (уполномоченным представителем), а также другую необходимую информацию. Ответственность за сбор доказательств, подтверждающих, что убыток был понесен Страхователем в результате наступления страхового случая, а также за выявление виновных лиц, в отношении ниже перечисленных объектов возложен на самого Страхователя. При этом:

а. по убыткам, по которым претензии на компенсацию выдвигаются в соответствии с пп.1), п.13 настоящих Правил Страхователь обязан сам установить:

- лицо, ответственное за убыток;
- то, каким незаконным действием был вызван данный убыток;
- размер незаконной личной выгоды, полученной лицом при получении кредита или проведении торговой сделки, а также доказать, что он понес данный убыток непосредственно в результате незаконных действий;

б. по убыткам, по которым претензии на компенсацию выдвигаются в соответствии с пп.4 и 5, п.13 настоящих Правил: Страхователь обязан сам предоставить доказательства того, что документ содержит поддельную подпись, является фальшивым, или, что в него были внесены умышленные противоправные изменения;

в. Страхователь обязан сам собрать и предъявить доказательства того, что он понес убыток в результате наступления страхового случая, от которого данный объект был застрахован, а не явился следствием изменения экономической ситуации или других причин, не попадающих под покрытие по данному договору, но способных вызвать убыток.

Глава 12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая

38. При страховании финансовой организацией риска невозврата займа. Если договором страхования не предусмотрено иное, вопрос о возможности признания заявленного события страховым случаем и осуществления страховой выплаты рассматривается Страховщиком на основании предоставленных Страхователем следующих документов:

- 1) уведомление Страховщику о невыполнении обязательств;
- 2) заявление Страхователя об осуществлении страховой выплаты;
- 3) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытка:

- а. копия договора займа;
- б. копия договора по обеспечению займа;
- в. выписка по ссудному счету заемщика о задолженности по займу с детализацией остатка основного долга, вознаграждения, штрафов, пени;

- г. иные документы, предусмотренные договором страхования;
- д. иные материалы, имеющиеся в кредитном досье заемщика, запрошенные Страховщиком.

В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в настоящем пункте Правил документов, если на основании имеющихся доказательств невозможно судить о факте и причинах наступления страхового случая или требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

39. При комплексном страховании убытков финансовых организаций. Если договором страхования не предусмотрено иное, для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты в результате наступления страхового случая Страховщику должны быть представлены:

- 1) заявление о наступлении страхового случая;
- 2) оригинал договора страхования;
- 3) заключение государственных органов (органов внутренних дел, налоговой полиции и т. д.) в пределах их компетенции об обстоятельствах наступления страхового случая;
- 4) письменная информация о размерах и причинах нанесенного ущерба;
- 5) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая с указанием причины и размера нанесенного ущерба, заверенные уполномоченным лицом Страхователя;
- 6) бухгалтерскую отчетность.

После предоставления всех необходимых документов Страховщик составляет акт о страховом случае с указанием причины и размера убытка, который подписывается обеими сторонами. Если для решения вопроса о страховой выплате Страховщику потребуются дополнительная информация, он имеет право потребовать Страхователя предоставить ее.

40. В случае не предоставления Страховщику необходимых документов, указанных в п.38, 39 настоящих Правил, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения (в части убытка, не подтвержденного документами).

41. В случае предоставления неполного пакета документов и/или необходимости предоставления дополнительной информации Страховщик уведомляет Страхователя о недостающих документах не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

Глава 13. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты

42. При страховании финансовой организацией риска невозврата займа. Если договором страхования не предусмотрено иное:

- 1) Страховщик, после получения всех необходимых документов в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение о страховой выплате, либо об отказе в страховой выплате. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа, о чем в письменной форме сообщает Страхователю.
- 2) страховая выплата производится Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения о страховой выплате;
- 3) страховая выплата осуществляется, за вычетом установленной договором страхования безусловной франшизы;
- 4) в случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведение экспертизы, при этом экспертиза проводится за счет стороны, инициировавшей ее проведение;

5) при получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от лица, ответственного за причинение убытка, Страховщик выплачивает разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от лица, ответственного за причинение убытка;

6) сумма страховой выплаты подлежит возврату Страховщику, если убыток полностью возмещен лицом, ответственным за причиненный вред.

43. При комплексном страховании убытков финансовых организаций. Если договором страхования не предусмотрено иное:

1) Страховщик после получения всех необходимых документов в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате;

2) если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа, о чем в письменной форме сообщает Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней;

3) если Страховщиком принято решение о страховой выплате, то он в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения о страховой выплате составляет и направляет Страхователю акт о страховом случае на подписание;

4) страховая выплата производится Страхователю в течение 30 (тридцати) банковских дней после подписания сторонами акта о страховом случае за вычетом предусмотренной договором безусловной франшизы;

5) днем выплаты считается день списания денежных средств со счета Страховщика.

44. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами и договором страхования, заключенным на условиях настоящих Правил, следует руководствоваться действующим законодательством.

45. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в суде.

Глава 14. Основания для отказа в страховой выплате

46. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь:

1) предпринял умышленные действия, последствия которых привели к наступлению события, имеющего признаки страхового случая;

2) не уведомил Страховщика в срок и способом, предусмотренным настоящими Правилами и договором страхования о наступлении события;

3) не предоставил документы, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором, в результате отсутствия которых не представляется возможным установить факт, причины и обстоятельства произошедшего события;

4) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

5) предоставил документы на возмещение убытков, содержащие заведомо ложные сведения;

6) если на момент наступления страхового случая договор страхования не вступил в силу;

7) воспрепятствовал Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и/или в установлении размера причиненного им убытка;

8) получил возмещение от лица, виновного в причинении ущерба;

9) нарушил принятые им обязательства, предусмотренные договором;



10) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая и/или отказался передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.

47. Список настоящих оснований для отказа не является исчерпывающим и может быть дополнен или изменен по соглашению сторон в рамках заключаемого договора страхования.

Статья 15. Условия прекращения договора страхования

48. Если договором страхования не предусмотрено иное его действие прекращается с даты, указанной в договоре страхования как дата окончания срока действия.

49. Действие договора страхования может быть прекращено досрочно:

1) в случае неуплаты страховой премии (страхового взноса) или при уплате в меньшем, чем установлено договором страхования размере, в установленные договором страхования сроки, а также, если Страховщик не воспользовался правом принятия просроченного страхового взноса в соответствии с настоящими Правилами, при условии направления Страховщиком соответствующего письменного уведомления Страхователю. При этом Страховщик в одностороннем порядке досрочно прекращает действие договора страхования с удержанием оплаченной части страховой премии;

2) в случае, если Страхователь подал заявление о досрочном прекращении договора страхования. Договор страхования прекращается с даты, следующей за датой получения заявления Страховщиком;

3) при выполнении Страховщиком обязательств в размере страховой суммы до истечения установленного в договоре страхования срока окончания его действия;

4) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или договором.

50. Если договором страхования не предусмотрено иное при досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

Статья 16. Суброгация

51. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, за убытки, возмещенные в результате страхования.

52. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

53. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.



КАЗАХИНСТРАХ
САХТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ **HALYK GROUP**

Правила

АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык - Казахинстрах» добровольного страхования убытков финансовых организаций

Статья 17. Двойное страхование

54. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам страхования с каждым.

55. При двойном страховании имущества каждый страховщик несет перед страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако, общая сумма страховых выплат, полученная страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

56. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

57. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

Статья 18. Порядок разрешения споров

58. Споры по договору страхования разрешаются путем переговоров между Страховщиком и Страхователем с участием заинтересованных лиц.

59. При не достижении согласия между Сторонами в ходе переговоров споры по договору страхования могут быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Статья 19. Дополнительные условия

60. По соглашению между страхователем и страховщиком на основании правил страхования могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

Председатель Совета директоров

Д. Карабаев



Правила
АО «Дочерняя страховая компания Народного
Банка Казахстана «Халык Казахинстрах»
добровольного страхования убытков
финансовых организаций

Лист согласования

Наименование проекта: Правила АО «Дочерняя страховая компания Народного Банка Казахстана «Халык Казахинстрах» добровольного страхования убытков финансовых организаций

ФИО	Должность	Дата	Подпись
Сейдигазимов С.К.	Заместитель Председателя Правления	10.10.10	
Михайлов И.В.	Заместитель Председателя Правления	10.11.10	
Пензов В.В.	Заместитель Председателя Правления	5.11.2010	
Туюкбаев Е.С.	Главный бухгалтер- Директор финансового департамента		
Захарова Р.В.	Начальник юридического отдела	05.11.10	
Еспенбетова Р.А.	Директор департамента урегулирования убытков	05.11.10	
Бектуреева А.А.	Директор департамента андеррайтинга и перестрахования	05.11.10г.	
Кучукбаев Е.Ж.	Директор департамента корпоративных продаж	05.11.10г.	
Снабаев Г.М.	Начальник отдела андеррайтинга		
Адамбаева Ш.К.	Начальник отдела перекрестных продаж	05.11.10г.	
Баятанова Ж.Г.	Начальник отдела по управлению рисками	5.11.2010	

Начальник отдела маркетинга и новых продуктов

Бискак А.

