



УТВЕРЖДЕНЫ
решением Совета директоров
АО «Страховая компания «Халык»,
протокол №49
от «18» февраля 2019 г.

ПРАВИЛА
добровольного страхования имущества
в АО «Страховая компания «Халык»

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Халык» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения Договора добровольного страхования имущества, Договора добровольного страхования залогового имущества (далее совместно или по отдельности – Договор страхования).

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) **авария** – нарушение технологического процесса, повреждение механизмов, оборудования и сооружений;

2) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;

3) **действительная стоимость имущества** – реальная (рыночная) стоимость имущества на дату заключения Договора страхования;

4) **Договор займа (кредита)** – Договор, согласно которому одна сторона (заемодатель) передает, а в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязуется передать в собственность (хозяйственное ведение, оперативное управление) другой стороне (заемщику) деньги или вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется своевременно возратить заемодателю такую же сумму денег или равное количество вещей того же рода и качества;

5) **Договор о залоге** - Договор, заключаемый в письменном виде между залогодателем (заемщиком) и залогодержателем (заемодателем), в котором фиксируется предмет залога, его существо, обязательства, обеспечиваемые залогом, и сроки их исполнения;

б) **заемодатель** – в контексте настоящих Правил страхования заемодателем является банк или иная финансовая организация, принимающая в залог подлежащее страхованию имущество в обеспечение обязательств Страхователя (Застрахованного) по договору займа; либо лизинговая организация, с которой у Страхователя (Застрахованного) заключен договор лизинга на покупку подлежащего страхованию имущества;

7) **залог** - способ обеспечения исполнения обязательства, в силу которого залогодержатель (заемодатель) имеет право в случае неисполнения залогодателем (заемщиком) обеспеченного залогом обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами лица, которому оно принадлежит (залогодатель), за изъятиями, установленными законодательством **Республики Казахстан**;

8) **залоговое имущество** – имущество, переданное залогодателем (заемщиком) в залог залогодержателю (заемодателю) в счет обеспечения своих обязательств по Договору займа (кредита);

9) **залогодатель** – лицо, предоставляющее имущество в залог, которым может быть как сам заемщик, так и третье лицо – собственник имущества;

10) **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. В соответствии с настоящими Правилами Застрахованным является лицо, владеющее имуществом на праве собственности или иных законных основаниях;

11) **имущество** – ценности, находящиеся в чьей-либо собственности;

12) **Страхователь** – дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком. При заключении Договора страхования Страхователь должен иметь интерес в сохранении имущества. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

13) **Страховой интерес** - имущественный интерес Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;

14) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками (за исключением событий, которые могут быть предусмотрены по Договору накопительного страхования):

- вероятности и случайности наступления события;
- непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия Договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);
- наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск);

15) **Страховщик** - Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Халык», имеющее лицензию на право осуществления добровольного страхования имущества, и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

3. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, могут быть застрахованы:

3.1. движимое и недвижимое имущество, в том числе переданное в залог либо находящееся в операционном или финансовом лизинге;

3.2. дополнительные расходы Страхователя (Застрахованного) в результате наступления страхового случая, предусмотренного Договором страхования в соответствии с настоящими Правилами.

4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, могут быть застрахованы:

- здания: производственные, административные, социально-культурного назначения и общественного пользования, др.;
- сооружения: башни, мачты, агрегаты, иные производственно-технологические установки;
- хозяйственные постройки: гаражи, навесы, крытые площадки, ограждения и т.п.;
- помещения: цеха, кабинеты, лаборатории и т.п.;
- трубопроводный магистральный транспорт, резервуары (емкости) и/или газ, газовоздушные смеси или жидкости, перекачиваемые по трубопроводам и/или хранящиеся в резервуарах (емкостях);
- внутренняя отделка (при страховании недвижимого имущества);
- инженерное и производственно-технологическое оборудование и механизмы – коммуникации, системы, аппараты, электронно-вычислительная техника, станки, передаточные машины, силовые машины, иные механизмы и приспособления;
- инвентарь, технологическая оснастка;
- предметы интерьера, мебель, обстановка;

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

- готовая продукция, товары, сырье, материалы и другое движимое и недвижимое имущество, находящееся в помещении либо на оборудованных площадках, либо в границах определенной территории, указанных в Договоре страхования.

5. Страхование осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. По Договору страхования залогового имущества Выгодоприобретателем является заимодатель, если иное не предусмотрено по соглашению с заимодателем. После полного исполнения обязательств по Договору займа либо договору лизинга или досрочного их прекращения Выгодоприобретателем становится Застрахованный, для физических лиц в случае смерти – законные наследники, если иное не предусмотрено Договором страхования. Замена Выгодоприобретателя по Договору страхования в период действия Договора займа или договора лизинга может быть осуществлена Страховщиком только с письменного согласия заимодателя.

7. При заключении Договора страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил страхования и/или дополнить Договор страхования иными положениями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

8. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом, включая имущество, находящееся в залоге у заимодателя в счет обеспечения обязательств по Договору займа, имущество, находящееся в операционном или финансовом лизинге, а также с компенсацией ущерба, причиненного имуществу вследствие его утраты (уничтожения), повреждения в результате наступления страховых рисков, поименованных в Договоре страхования.

9. Сведения о принимаемом на страхование имуществе указываются в заявлении на страхование и в Договоре страхования.

10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, здания и сооружения, освобожденные для капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок лицами, использующими их по прямому назначению, на страхование не принимаются. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика об освобождении застрахованных зданий и сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на срок более 60 календарных дней.

11. Под внутренней отделкой помещения подразумеваются следующие элементы: дверные и оконные блоки, полы (исключая перекрытия), легкие внутренние перегородки, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, внутренняя электропроводка, сантехническое оборудование, если иное не предусмотрено Договором страхования.

12. В Договоре страхования должны быть указаны все сведения, позволяющие точно определить (индивидуализировать) застрахованное имущество:

- сведения о расположении объектов недвижимости или их частей на соответствующем участке (адрес и т.п.) или в составе другого недвижимого имущества (этаж, номер помещения и т.п.);

- описание оборудования, машин (тип, изготовитель, заводской номер и т.п.) и т.д.

13. Если иное не установлено в Договоре страхования и/или программами страхования, страхование не распространяется на:

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

- 1) наличные деньги в любой валюте;
 - 2) драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, в виде запасов, слитков, готовых изделий;
 - 3) предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства;
 - 4) редкие книги, рукописи, иные документы, представляющие собой историческую и культурную ценность;
 - 5) автоматы, обслуживаемые монетами, жетонами, наличными деньгами;
 - 6) акции, облигации, сертификаты, чековые книжки и другие ценные бумаги, банковские карты;
 - 7) рукописи, планы, схемы, чертежи, акты и иные документы, негативные и позитивные пленки, фото-негативы, картотеки, бухгалтерские и деловые книги, прочие документы;
 - 8) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;
 - 9) коллекции марок, монет, денежных знаков и бон, рисунков, картин, скульптур или других коллекции и произведения искусства;
 - 10) документы, удостоверяющие личность;
 - 11) правоустанавливающие документы;
 - 12) информация на носителях любых видов, технические носители информации компьютерных и аналогичных систем;
 - 13) электронные базы данных, программное обеспечение;
 - 14) парфюмерию (изделия, применяемые для ароматизации чего-либо (духи, туалетная вода, др.);
 - 15) взрывчатые вещества и боеприпасы;
 - 16) транспортные средства в процессе эксплуатации;
 - 17) урожай;
 - 18) объекты незавершенного строительства;
 - 19) имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь не распоряжается на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям; личное имущество работников предприятия;
 - 20) здания и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество;
 - 21) каркасно-камышитовые, деревянные строения, бани (сауны), а также строения, отделанные деревянным или горючим материалами, строения возрастом старше 50 лет;
 - 22) строения, являющиеся культурным или историческим достоянием (памятники истории и культуры);
 - 23) имущество в процессе перевозки;
 - 24) имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора страхования;
 - 25) рынки, базары, ярмарки;
 - 26) иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
13. Дополнительно могут быть застрахованы:
- 1) оконные стекла, витрины и другие подобные сооружения;
 - 2) убытки, возникшие вследствие перерыва (простоя) в хозяйственной деятельности Страхователя, наступившего в результате материального ущерба, причиненного

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

застрахованному имуществу Страхователя, в результате события, указанного в Договоре страхования в качестве страхового случая;

3) расчистка территории - затраты, которые должны быть осуществлены после страхового случая, указанного в договоре страхования, для приведения территории в состояние, пригодное для проведения восстановительных работ.

14. Не подлежат страхованию противоположные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя).

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

15. Страховым случаем согласно настоящим Правилам страхования может являться повреждение, уничтожение или утрата застрахованного имущества в результате следующих событий (в совокупности или любой их комбинации):

1) Пожар, удар молнии.

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- воздействия на застрахованное имущество пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре;
- воздействия на застрахованное имущество аварийно высвободившихся раскаленных расплавов (кроме самих сосудов или емкостей, содержащих эти расплавы);
- воздействия на застрахованное имущество грозового электрического разряда (удара молнии);
- воздействия на застрахованное имущество средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара.

Под пожаром понимается неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Под ударом молнии понимается грозовой электрический разряд, при котором ток разряда протекает через застрахованное имущество и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (например: для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки и т.п.);
- гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате воздействия на него высоких температур (перегрев, подпаливание и т. п.), кроме случаев, когда такое воздействие было вызвано наступлением событий (застрахованных рисков), указанных в Договоре страхования;
- воздействия на застрахованное электронное оборудование (или иное оборудование, подключенное к электросети) электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети.

2) Взрыв.

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате взрыва:

- паровых котлов, резервуаров, газохранилищ, газопроводов, трубопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств;
- газа, пылегазовой смеси.

Взрыв - это стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

Взрывом резервуара (парового котла, газохранилища, газопровода, трубопровода) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится невозможным выравнивание давления внутри и вне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов.

Взрывом пылегазовой смеси считается такой взрыв, когда первоначальный инициирующий импульс способствует возмущению пыли (газа), что приводит к взрыву.

Взрывчатыми веществами являются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла, газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания;
- электрическим коммутационным устройствам в силу давления газа внутри них.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, не подлежит возмещению ущерб от взрывов динамита или иных взрывчатых веществ.

3) Воздействие воды.

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных систем, систем пожаротушения, а так же проникновения из соседних помещений.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению:

- ущерб, причиненный в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости;
- ущерб, возникший вследствие ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного здания или помещения;
- ущерб, возникший в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- ущерб, возникший в результате повреждения морозом, ржавчиной или из-за естественного износа водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем;
- ущерб, возникший в результате эксплуатации Страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем нормативных сроков эксплуатации этих систем;
- расходы по ремонту или замене соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая, но не ограничиваясь, краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы и т.п.;
- расходы по ремонту, замене или размораживанию трубопроводов, расположенных вне застрахованных зданий и помещений.

4) Механическое воздействие.

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- наезда транспортных средств;
- столкновения животных с застрахованным имуществом;

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

- падения деревьев, снега, льда или иных предметов;
- падения на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов, их частей.

Под наездом транспортных средств понимается любое столкновение с застрахованным имуществом автобусов, микроавтобусов, легковых и грузовых автомобилей, троллейбусов, самоходной специализированной техники, независимо от того, управлялись эти транспортные средства людьми в момент наезда или нет.

Под падением на застрахованное имущество пилотируемых летающих объектов, их частей понимается падение на застрахованное имущество самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов, дирижаблей и других летательных аппаратов, их частей, обломков или их груза (предметов из них), если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди, хотя бы на одном из этапов полета.

При механическом воздействии страховое покрытие кроме ущерба, причиненного имуществу в результате его разрушения (повреждения), распространяется также на ущерб, причиненный действием ударной волны, взрывом топливных баков в результате катастрофы (аварии), а также возникшим в связи с этим пожаром.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате изменения температуры, перебоев в подаче электроэнергии, тепла или кондиционированного воздуха, вызванного механическим воздействием.

5) Стихийные бедствия.

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- землетрясения;
- наводнения;
- движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах более 17,2 м/с;
- оползня, лавины, селя;
- града.

Землетрясение – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

Наводнение – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

Оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

Лавина – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор.

Сель – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием.

Град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.

Ущерб от землетрясения, оползня подлежит возмещению лишь в том случае, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом учитывались сейсмические и геологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения. Ущерб, причиненный землетрясением, покрывается страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения составила 5 (пять) баллов по шкале Рихтера или выше.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

Ущерб от наводнения возмещается только в случае, если уровень воды, или снежного покрова превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы Республики Казахстан.

Ущерб от движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах более 17,2 м/с, подтверждается справкой специализированных подразделений гидрометеорологической службы Республики Казахстан.

Только если специально оговорено в Договоре страхования, Страховщик возмещает повреждение или гибель витрин, витражей стеклянных стен, оконных и дверных стекол размером более 1,5 кв. метров каждое, а также оконных и дверных рам или иных обрамлений, в которые закреплены такие стекла;

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере со скоростью ветра при порывах 18 м/с и более;
- воздействия воды, в том числе, повреждения имущества дождевой, талой, грунтовой водой, из-за повышения уровня грунтовых вод, протечки крыш, и т.д.
- ветхости застрахованных зданий и сооружений, а также зданий и сооружений, в которых находится застрахованное имущество.

Если в течение последовательных 72 (семидесяти двух) часов в период действия Договора страхования произойдет более одного стихийного бедствия определенного вида, то такие события будут считаться одним страховым случаем.

б) Противоправные действия третьих лиц.

По настоящему событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- кражи со взломом;
- грабежа;
- умышленного уничтожения или повреждения имущества;
- уничтожения или повреждения имущества по неосторожности;
- хулиганства.

Под кражей со взломом понимается тайное хищение застрахованного имущества исключительно путем:

- взлома дверей или окон, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение государственных органов Республики Казахстан;

- взлома в пределах застрахованных помещений предметов, используемых в качестве хранилищ имущества, или вскрытия их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

- причинения повреждений конструктивным элементам здания (стены, пол, потолок или крыша, окон и витрин);
- изъятия предметов из закрытых помещений, куда злоумышленник ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и при выходе из помещения использовал отмычки, поддельные ключи или иные технические средства.

Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

- применения к Страхователю или лицам, работающим у него, насилия не опасного для жизни или здоровья для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества (здесь и далее – к лицам, работающим у Страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе);
- угрозы жизни и здоровью Страхователя или работающим у Страхователя лицам, либо сотрудникам охранной организации осуществляющей охрану застрахованного объекта. Если территорией страхования является несколько застрахованных зданий, то грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью или жизни Страхователя или работающих у него лиц;
- изъятия у Страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии.

Только если специально оговорено в Договоре страхования, Страховщик возмещает расходы по замене замков или ключей к помещениям, ключи от которых были утрачены, за исключением ключей от кассовых сейфов и бронированных комнат.

Страховщик возмещает также расходы по устранению повреждений, причиненных застрахованным конструктивным элементам здания (стены, пол, потолок, крыша и т.п.), возникших в результате кражи со взломом застрахованного имущества.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, по настоящему событию не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- кражи со взломом, грабежа, совершенных лицами, работающими у Страхователя (Застрахованного);
- противоправных действий третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного Страхователем (Застрахованным) этим лицам в аренду, лизинг, прокат;
- недостачи, необъяснимого исчезновения, пропажи, кражи без незаконного проникновения;
- кражи со взломом, грабежа ценного имущества (наличных денег, акций, облигаций, других ценных бумаг, драгоценных металлов и драгоценных камней), которое в момент кражи со взломом или грабежа находилось вне специальных хранилищ, указанных в Договоре страхования;
- кражи со взломом, произошедшей при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если Договором страхования предусмотрена установка и применение охранной сигнализации на застрахованном объекте;
- действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного), работающих у него лиц, либо иных лиц, которым доверена сохранность застрахованного имущества.

7) Бой стекла, зеркал, витрин

По настоящему случаю возмещается ущерб, возникший в результате боя (разбития) стеклянных элементов зданий и сооружений.

По настоящему риску могут быть застрахованы следующие перечисленные в договоре страхования стеклянные элементы зданий и сооружений, вставленные в рамы (обрамления) или смонтированные в местах их крепления:

- а) оконные и дверные стекла;

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

- б) витрины;
- в) витражи;
- г) зеркала;
- д) облицовка фасадов и стен из стекла;
- е) световые купола из стекла;
- ж) рекламные вывески из стекла или аналогичных стеклу материалов.

По соглашению сторон, если условия страхования и лимит возмещения указан в договоре страхования, Страховщик возмещает расходы:

- а) по временной замене разбитых стекол в случае невозможности срочной замены стеклом, полностью аналогичным разбитому;
- б) по монтажу и демонтажу предметов, препятствующих замене разбитых стекол (жалюзи, решеток и т.д.);
- в) по аренде и монтажу строительных лесов, если они необходимы для замены стекол на высоких этажах;
- г) по восстановлению уничтоженного при бое стекол рекламного оформления витрин (окраска, роспись, гравировка).

Страхователь обязан:

- а) не допускать оттаивание или размораживание застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.) и горячей воды;
- б) располагать отопительные приборы, плиты или рекламные световые установки на расстоянии не менее 30 сантиметров от застрахованных стекол;
- в) информировать нанимателя о необходимости соблюдения вышеназванных обязанностей, в случае передачи помещений третьему лицу во временное владение, пользование и распоряжение.

Если иное не оговорено в Договоре, по риску *Бой стекол, зеркал, витрин* не является страховым случаем, страховым риском и не возмещается ущерб, причиненный в результате:

- а) возникновения трещин от неправильной установки или вставления, появившиеся во время работ с застрахованными стеклянными элементами, а также трещин, появившихся в процессе монтажа, демонтажа, ремонта, перевозки застрахованных стеклянных элементов;
- б) возникновения царапин на отшлифованных поверхностях или зеркальных покрытиях стекол;
- в) случайной или преднамеренной окраски застрахованных стекол.

8) Риск перерыва в производственной деятельности»

По настоящему случаю покрывается риск убытков от перерыва в производственной или коммерческой деятельности, вызванного в результате воздействия одного или нескольких страховых рисков, указанных в п.3.2. настоящих Правил. Класс страхования по данному риску - «страхование от прочих финансовых убытков».

По настоящему риску Выгодоприобретателем может выступать только сам Страхователь.

Объектом страхования по настоящему риску являются имущественные интересы Страхователя, связанные с потерей доходов/сокращением доходов (понесенными расходами) в результате остановки (перерыва) производства или сокращения объема производства.

Убыток от перерыва в производстве складывается из (в договоре страхования перечень может быть выбран в совокупности либо отдельно):

- а) текущих расходов Страхователя по продолжению хозяйственной деятельности в период перерыва в производстве;
- б) потери прибыли от его хозяйственной деятельности в результате наступления перерыва в производстве.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

Текущие расходы Страхователя по продолжению хозяйственной деятельности – это такие расходы, которые страхователь неизбежно продолжает нести в период перерыва в производстве, с тем, чтобы после восстановления имущества, поврежденного или уничтоженного, в кратчайший срок возобновить прерванную хозяйственную деятельность в объеме, существовавшем непосредственно перед тем, как был причинен ущерб, повлекший перерыв в производстве. К таким расходам могут относиться:

а) та часть заработной платы рабочих и служащих страхователя, которая не зависит от объема реализованной продукции, товаров или услуг;

б) платежи, отчисляемые органам социального страхования, другие аналогичные им платежи, выплачиваемые независимо от результатов производственной и коммерческой деятельности страхователя;

в) плата за аренду помещений, оборудования и иного имущества, арендуемого страхователем для своей хозяйственной деятельности, если арендные платежи подлежат оплате страхователем вне зависимости от факта уничтожения (гибели), повреждения, утраты арендованного имущества;

г) налоги и сборы, уплачиваемые независимо от результатов хозяйственной деятельности страхователя;

д) амортизационные отчисления по установленным нормам на неповрежденные основные фонды или на оставшиеся неповрежденными их части;

е) проценты по кредитам или иным привлеченным средствам, если эти средства использовались для инвестиций в хозяйственную деятельность страхователя, которая была прервана в результате материального ущерба.

В договоре страхования перечень расходов может быть выбран в совокупности либо любой комбинации, а также добавлен дополнительными видами расходов.

Потеря прибыли от хозяйственной деятельности Страхователя распространяется только на прибыль, которую он получил бы в течение периода перерыва в производстве, если бы его хозяйственная деятельность не была прервана наступлением материального ущерба:

а) для производственных и сельскохозяйственных предприятий – за счет выпуска и реализации продукции;

б) для предприятий и организаций сферы обслуживания – за счет оказания услуг;

в) для торговых и снабженческих предприятий – от продажи товаров.

16. Риск «Повреждение» включает в себя повреждение застрахованного имущества при наступлении страхового случая, в результате которого, восстановление застрахованного имущества возможно и экономически целесообразно.

17. Риск «Утрата» включает в себя:

1) хищение застрахованного имущества, совершенного третьими лицами, не указанными в Договоре страхования путем кражи со взломом, грабежа;

2) уничтожение застрахованного имущества – повреждение застрахованного имущества при наступлении страхового случая, в результате которого восстановление имущества экономически нецелесообразно.

При этом под уничтожением застрахованного имущества в рамках настоящих Правил страхования понимается ущерб, при котором расходы по восстановительному ремонту на дату наступления страхового случая превысят 80 (восемьдесят) процентов от страховой суммы в соответствии с актами оценок (экспертиз) уполномоченных органов, организаций или экспертов, имеющих соответствующую лицензию.

18. Перечень страховых случаев устанавливается Договором страхования.

19. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

20. Событие признается страховым случаем, если утрата (уничтожение) или повреждение застрахованного имущества произошли (в совокупности):

- 1) в течение срока действия Договора страхования (страховой защиты);
- 2) на территории страхования;
- 3) вследствие наступления одного или нескольких застрахованных рисков, указанных в Договоре страхования.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

21. Помимо ограничений по возмещению ущерба, перечисленных в главе 3 настоящих Правил, не является страховым случаем возмещение ущерба, происшедшего в результате:

- 1) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов;
- 2) нарушения Страхователем (Застрахованным) инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, а также использования этого имущества для иных целей, чем те, для которых он предназначен;
- 3) нарушения Страхователем (Застрахованным) правил пожарной безопасности, правил хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, безопасности проведения работ и иных аналогичных требований;
- 4) проведения строительно-монтажных, ремонтно-отделочных и пуско-наладочных работ;
- 5) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибок, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов (микробов) любого вида, грызунами;
- 6) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
- 7) кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;
- 8) умысла Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя или их представителей, а также лиц, действовавших от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, а равно умышленного нарушения кем-либо из указанных лиц установленных правил обращения с застрахованным имуществом;;
- 9) умышленного совершения или допущения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), либо лицом, которому была доверена сохранность застрахованного имущества, действий, ведущих к возникновению ущерба;
- 10) совершения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), либо лицом, которому была доверена сохранность застрахованного имущества правонарушения, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;
- 11) использования совершения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), либо лицом, которому была доверена сохранность застрахованного имущества застрахованного имущества для аренды, проката, учебных, исследовательских либо спортивных целей без ведома Страховщика;
- 12) действий лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного рода опьянения, если указанные лица в момент возникновения события, имеющего признаки страхового случая, находились со Страхователем и/или Выгодоприобретателем в трудовых или гражданско-правовых отношениях;
- 13) воздействия на застрахованное электронное оборудование (или иное оборудование, подключенное к электросети) электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети;

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

14) применения и складирования Страхователем (Застрахованным) огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов, складирования или размещения отходов;

15) утечки или выделения асбеста;

16) событий (причин причинения ущерба, рисков), не указанных в Договоре страхования в качестве страхового случая.

22. Если иное не предусмотрено Договором страхования, также не является страховым случаем утрата (уничтожение), повреждение имущества вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий;

3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок, узурпации власти, локаутов и их последствий;

4) террористических актов, противоправных действий по политическим мотивам;

5) передачи застрахованного имущества во владение (пользование) третьему лицу без письменного согласования со Страховщиком;

6) невозвращения застрахованного имущества, переданного в прокат, аренду, лизинг.

23. Если иное не предусмотрено Договором страхования Страховщик не покрывает (в том числе вызванные страховым случаем):

1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

2) расходы по оплате аренды, проживания в гостинице; стоимости стоянки, охраны и т.п.;

3) командировочные расходы;

4) потерю товарного вида;

5) расходы по возмещению вреда, причиненного третьим лицам;

6) моральный вред;

7) административные штрафы, государственные пошлины, сборы и т.п.

8) финансовые убытки, связанные с перерывом производства, упущенной выгодой, курсовой разницей, неустойками (штрафами, пенями) за просрочку исполнения обязательства и т.п.;

24. Также исключается любой ущерб или расходы прямо или косвенно вызванные, проистекающие из, или связанные с незаконным применением патогенных или ядовитых биологических или химических веществ, вне зависимости от какого-либо другого события, произошедшего в то же время или впоследствии.

25. Исключается любой ущерб, возникший в результате заражения и/или загрязнения за исключением случаев, когда ущерб и/или разрушение застрахованного имущества было вызвано:

1) загрязнением и/или заражением, которое возникло в результате наступления страхового случая;

2) страховым случаем, который наступил по причине заражения и/или загрязнения.

Страховщик не несет ответственность за убытки:

1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);

2) не оговоренные в Договоре страхования.

26. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер для уменьшения убытков, спасения и сохранения застрахованного имущества.

27. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) несоблюдения Страхователем (Застрахованным) обязанностей, указанных в подпунктах [5\) – 9\) пункта 51](#) главы 7 настоящих Правил.

29. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) неисполнение Страхователем (Застрахованным) обязательств и условий, установленных Договором страхования;

3) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, в порядке и сроки, установленные Договором страхования. Исключением могут являться ситуации, когда Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не имел возможности уведомить Страховщика по уважительной причине и подтвердил это документально;

4) воспрепятствование Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

5) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

6) наступления страхового случая вне территории страхования или вне периода действия страховой защиты;

7) если соответствующее возмещение получено Страхователем от лица, виновного в причинении ущерба;

8) если на момент наступления страхового случая, Договор страхования не вступил в силу;

9) в случае непредоставления Страхователем документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, указанных в [главе 10](#) настоящих Правил;

10) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.

30. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

31. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

32. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть), если:

- ущерб возмещен Страхователю лицом, ответственным за причинение ущерба;

- в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

33. Договором страхования могут быть установлены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

34. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

35. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то страховая сумма по страхованию имущества устанавливается:

1) для зданий, сооружений – стоимость зданий, сооружений, исходя из рыночных цен в данной местности, района города, здания с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;

2) для машин, оборудования, инвентаря и домашнего имущества – исходя из суммы, необходимой для приобретения аналогичного предмета, за вычетом износа;

3) для товарно-материальных ценностей (в том числе сырья, полуфабрикатов), приобретенных Страхователем (Застрахованным) - исходя из их стоимости на момент заключения Договора;

4) для товарно-материальных ценностей, изготавливаемых Страхователем (Застрахованным), - исходя из фактических издержек их производства на момент заключения Договора страхования;

5) для внутренней отделки – в размере подтвержденной документально стоимости приобретения материалов, оборудования и запасных частей для ремонта или замены элементов отделки и (или) инженерного оборудования за вычетом износа материалов, работ по ремонту и по доставке материалов к месту ремонта, а в случае отсутствия документальных подтверждений в размере стоимости приобретения аналогичных материалов, оборудования и запасных частей для ремонта элементов отделки и (или) инженерного оборудования за вычетом износа материалов, работ по ремонту и по доставке материалов к месту ремонта;

6) для имущества, находящегося в пользовании Страхователя на основании договорных отношений с третьими лицами, - в размере имущественной ответственности Страхователя, но не выше стоимости имущества, определяемой в соответствии с настоящими Правилами.

36. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению сторон и не может превышать действительную стоимость имущества на день заключения Договора страхования.

37. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает действительную стоимость имущества, Договор страхования может быть признан судом недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения Договора.

38. По соглашению сторон при заключении Договора страхования могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика, в том числе в отношении:

1) отдельных видов имущества;

2) отдельных страховых рисков;

3) отдельных видов расходов, возмещаемых при наступлении страхового случая.

39. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты.

40. После осуществления страховой выплаты Страхователь вправе увеличить страховую сумму по Договору страхования, до соответствующего размера страховой стоимости, и (или)

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

лимит ответственности Страховщика до первоначального размера, при условии уплаты дополнительной страховой премии.

41. Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

42. Вид и размер применяемой франшизы устанавливается Договором страхования.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ

43. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором страхования.

44. Размер страховой премии рассчитывается на основе установленного Страховщиком страхового тарифа, в зависимости от вида и характеристик имущества, условий и особенностей его хранения (эксплуатации), вида производства, условий пожарной безопасности, сохранности имущества, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

45. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Республики Казахстан.

46. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте).

47. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, безналичным платежом или наличными деньгами (с соблюдением требований законодательства **Республики Казахстан**).

Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются Договором страхования.

48. Если иное не предусмотрено Договором страхования (при отсутствии письменного согласования сторон об ином условии), в случае несвоевременной уплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в срок, установленный в Договоре страхования, Страховщик имеет право:

1) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса);

2) отказать в осуществлении страховой выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено;

3) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченной страховой премии (очередного страхового взноса), если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которого просрочено.

49. При заключении Договора страхования на срок менее одного года, страховая премия рассчитывается за фактическое количество дней действия Договора страхования (про-рата).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

50. **Страхователь имеет право:**

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

- 1) при заключении Договора страхования ознакомиться с годовой финансовой отчетностью Страховщика, если она не является конфиденциальной информацией;
- 2) ознакомиться с Правилами, требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования, получить копию Правил;
- 3) **получить дубликат Договора страхования, оформленного в бумажной форме, в случае его утери или повторно получить электронный Договор страхования на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования;**
- 4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного имуществу ущерба;
- 5) ознакомиться с ходом расследования Страховщиком страхового случая;
- 6) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 7) досрочно прекратить Договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами (Договором);
- 8) оспаривать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.

51. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- 2) известить Страховщика обо всех заключенных и заключаемых отношении объекта страхования Договорах страхования в с другими страховыми компаниями;
- 3) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 5) обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных систем, систем пожаротушения на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;
- 6) располагать застрахованное имущество на складах на расстоянии не менее 20 сантиметров от земли (пола);
- 7) отключить и обеспечить своевременное освобождение от воды и пара водопроводных, канализационных, отопительных систем, систем пожаротушения на территории страхования в случае освобождения застрахованных зданий (сооружений) для капитального ремонта или для иных целей на срок более 60 календарных дней;
- 8) исполнять предусмотренные действующим законодательством **Республики Казахстан**, нормативными актами или Договором страхования правила охраны имущества и хранения ценностей;
- 9) во внерабочее время обеспечивать запираение застрахованных помещений и хранилищ, а в местах хранения ценностей принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной для этих мест Договором страхования или нормативными документами;
- 10) выполнять условия Правил (Договора страхования);
- 11) ознакомить Застрахованного с условиями страхования. Нарушение условий Договора страхования Застрахованным расценивается как их нарушение самим Страхователем;
- 12) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может стать наступление страхового случая, уведомить об этом Страховщика и предпринять необходимые действия в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами (Договором страхования);

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

13) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно [главе 10](#) настоящих Правил (условий Договора страхования);

14) незамедлительно, но не позднее пяти банковских дней со дня получения какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причинённых в результате страхового случая, от третьих лиц, письменно уведомить об этом Страховщика, и возратить соответствующую часть полученной страховой выплаты;

15) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, включая предоставление необходимых для реализации такого права документов;

16) соблюдать конфиденциальность об условиях Договора страхования и размерах страховых премий и выплат;

16) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

17) незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования.

52. Страховщик имеет право:

1) до заключения Договора страхования произвести осмотр подлежащего страхованию имущества;

2) в течение срока действия страхования проверять состояние страхового риска, его соответствия сведениям, предоставленным Страхователем при заключении Договора страхования;

3) участвовать в мероприятиях по спасению застрахованного имущества и по уменьшению размера убытков. При этом участие Страховщика в данных мероприятиях не является подтверждением признания события страховым случаем;

4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, включая осмотр застрахованного имущества и действия по определению размера причиненного ущерба, а, при необходимости, назначить оценку (экспертизу) в целях определения суммы ущерба;

5) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций (полиция, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы внутренних дел, службы Министерства чрезвычайных ситуаций и т.д.), документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

6) требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, необходимые для установления факта страхового случая, причин и обстоятельств его наступления, размера причиненного ущерба, указанные в [главе 10](#) настоящих Правил;

7) отсрочить решение об осуществлении страховой выплаты до выяснения всех обстоятельств на основании данных и документов компетентных органов с направлением письменного уведомления Страхователя в срок не позднее пяти рабочих дней с момента принятия решения об отсрочке;

8) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами (Договором страхования) и действующим законодательством Республики Казахстан, либо не признать событие страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);

9) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;

10) на досрочное прекращение Договора страхования в случае нарушения Страхователем (Застрахованным) условий Договора страхования.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

53. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования (настоящими Правилами), представить (направить) копию настоящих Правил, если Договор страхования заключен путем присоединения к настоящим Правилам с выдачей Страхователю страхового полиса;
- 2) зарегистрировать сообщение о страховом случае в течение одного рабочего дня с момента получения такого сообщения;
- 3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Правилами (Договором страхования);
- 4) возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный Договором страхования;
- 6) обеспечить тайну страхования;
- 7) в случае утери Договора страхования, оформленного в бумажной форме, на основании заявления Страхователя, выдать ему дубликат Договора страхования или по запросу Страхователя повторно направить электронный Договор страхования на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования.

54. Выгодоприобретатель имеет право:

- 1) получать от Страхователя и Страховщика информацию об условиях страхования;
- 2) информировать Страховщика о наступлении страхового случая;
- 3) на участие в расследовании страхового случая;
- 4) на получение страховой выплаты в порядке и на условиях, установленных Договором страхования.

55. Страховщик, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) имеют иные права и обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, Договором страхования.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

56. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня, когда ему стало известно, письменно сообщать Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если иной срок не установлен Договором страхования.

57. Значительными, во всяком случае, признаются следующие изменения:

- 1) изменения характеристик объекта страхования;
- 2) использование имущества вне территории страхования;
- 3) перемена страхователем (застрахованным) места жительства;
- 4) переход права собственности на имущество другому лицу;
- 5) передача имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- 6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение имуществом;
- 7) прекращение производства или существенное изменение его характера;
- 8) прекращение хозяйственной деятельности Страхователем (Застрахованным) на длительный срок (свыше 60 календарных дней);
- 9) изменение целей использования имущества, указанных в заявлении на страхование;

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

10) снос, перестройка или переоборудование зданий, сооружений, а также ремонт непосредственно примыкающих зданий и помещений, или установление на таких зданиях строительных лесов или подъемников;

11) значительное повреждение или уничтожение имущества, вне зависимости от наступления страхового случая;

12) освобождение на длительный срок (свыше 60 календарных дней) помещений непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающих к зданиям или помещениям, в которых находится застрахованное имущество;

13) непринятие Страхователем (Застрахованным) мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях и хранилищах на равноценные в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены;

14) устранение или замена хранилища, предусмотренного для ценного имущества, или изменение степени безопасности мест хранения;

15) наличие двойного страхования;

16) изменения сведений, указанных в заявлении на страхование и в Договоре страхования.

58. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с нормами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

59. При невыполнении Страхователем (Застрахованным), предусмотренной в пункте 56 настоящей главы обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.

60. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

61. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может стать наступление страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:

1) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного имущества, а также следовать соответствующим указаниям Страховщика (при их наличии). При этом такие указания не могут рассматриваться в качестве признания обязанности Страховщика осуществить страховую выплату);

2) обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;

3) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток, за исключением праздничных и выходных дней (если иной срок не предусмотрен Договором страхования), с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить о нем Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба и согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме.

4) сохранять поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страхователь имеет право

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;

5) предоставить Страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;

6) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр и обследование места страхового случая (события) и поврежденного имущества, провести расследование в отношении причин произошедшего, установления размера ущерба, а также участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества;

7) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки, включая предоставление необходимых документов;

8) предоставить Страховщику опись поврежденного или утраченного имущества, находящегося во владении, пользовании и/или распоряжении Страхователя (Застрахованного).

62. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от уведомлений Страхователем или Застрахованным.

63. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

64. Требование о страховой выплате предъявляется Страховщику Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в письменной форме с приложением документов, обосновывающих данное требование.

65. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к заявлению на страховую выплату должны быть приложены следующие документы:

1) копия Договора страхования (его дубликата);

2) оригиналы документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом или их нотариально заверенные копии;

3) оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов компетентных органов (внутренних дел, противопожарной службы, аварийных служб, службы по чрезвычайным ситуациям др.), осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающих факт наступления страхового случая, в том числе:

а) акты, заключения и иные документы территориальных подразделений гидрометеослужбы, противопожарных и правоохранительных органов, службы по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий и т.п., определяющих причины и последствия страхового события;

в) справка из органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела (по факту противоправных действий третьих лиц);

г) иные официальные документы, подтверждающие наступление страхового случая, причины и размер причиненного ущерба;

4) копия удостоверения личности Страхователя и копия Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователем является индивидуальный предприниматель);

5) опись поврежденного или утраченного имущества, находящегося во владении,

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

пользовании и/или распоряжении Страхователя (Застрахованного), с указанием рыночной стоимости поврежденного имущества на день наступления страхового события;

б) доверенность на право ведения дел в страховой компании и получение страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя);

7) акт оценки имущества (при наличии), а также иные документы, определяющие размер ущерба

8) банковские реквизиты Выгодоприобретателя для перечисления страховой выплаты.

66. Если иное не предусмотрено Договором страхования, к заявлению на страховую выплату по Договору страхования залогового имущества дополнительно должны быть приложены:

- 1) копия Договора займа;
- 2) копия Договора о залоге, являющегося обеспечением по Договору займа;
- 3) акт оценки имущества, составленный независимым оценщиком по инициативе заимодателя перед выдачей займа;

- 4) справка о размере задолженности по Договору займа.

67. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представить иные доказательства факта наступления страхового случая и размера причиненных убытков.

68. В целях расследования страхового случая Страховщик вправе запрашивать сведения и документы у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб и т.д.), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

69. Страховщик вправе самостоятельно произвести оценку (экспертизу) поврежденного имущества и составить расчет (калькуляцию) стоимости восстановительного ремонта.

70. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события, и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия данного решения.

71. В отдельных случаях Страховщик вправе потребовать представления иных, не указанных в настоящей статье Правил, документов, необходимых для установления факта наступления страхового случая и определения размера ущерба, в том числе если требуется получение дополнительных сведений о страховом случае.

72. Возмещение расходов, произведенных Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе для спасения и сохранения застрахованного имущества, производится Страховщиком на основании подтверждающих такие расходы документов.

73. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным заверением верности перевода.

74. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика. В случае отправки страхователем (выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме

75. В случае непредоставления Страхователем, Застрахованным или иным лицом, являющимся Выгодоприобретателем, всех документов, необходимых для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты, Страховщик обязан уведомить заявителя о недостающих документах в сроки, установленные Договором страхования.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ

76. Страховая выплата осуществляется в пределах реального ущерба, причиненного Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в результате наступления страхового случая, но не более страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), установленной Договором страхования, с учетом франшизы, а также условия о пропорции (при наличии). Возмещению подлежит только прямой имущественный ущерб, причиненный в результате наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

77. В случаях, когда размер страховой выплаты по Договору страхования залогового имущества превышает остаток задолженности по Договору займа, выплата производится заимодателю в размере суммы задолженности Страхователя на дату предоставления справки о размере задолженности по Договору займа, а оставшаяся сумма – Страхователю или его наследникам, если иное не предусмотрено Договором страхования.

78. В соответствии с настоящими Правилами размер реального ущерба определяется:

1) при полной утрате (уничтожении) застрахованного имущества – в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), но не более рыночной стоимости имущества на день наступления страхового случая.

В случае уничтожения имущества Страховщик осуществляет страховую выплату за минусом стоимости годных к использованию и реализации остатков;

2) при частичной утрате имущества – в размере его стоимости на дату наступления страхового случая с учетом амортизационного износа, если иное не предусмотрено Договором страхования;

3) при повреждении – в размере стоимости восстановления (ремонта) поврежденного имущества, рассчитываемого исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая, и/или на основании оценки/калькуляции, произведенной Страховщиком или назначенным им экспертом (оценщиком), за минусом амортизационного износа, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если имущество не будет восстанавливаться (ремонтиться), страховая выплата осуществляется в размере оценочной стоимости его восстановления на дату наступления страхового случая с учетом амортизационного износа, если иное не предусмотрено Договором страхования. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, Страховщик возмещает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей.

79. Договором страхования может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты без осуществления вычетов имеющихся остатков, годных для использования и реализации. В этом случае, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику в собственность имеющиеся остатки, годные для использования и реализации.

80. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему страховых премий, либо страховых взносов, не уплаченных Страхователем.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

81. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был необоснованным, Страховщик возмещает расходы по оплате экспертизы.

Страхователь несет расходы на проведение экспертизы самостоятельно, если по ее результатам случай не может быть признан страховым.

82. В случае несогласия одной из сторон с результатами проведенной экспертизы, Страховщик вправе осуществить выплату неоспариваемой части ущерба в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами или Договором страхования.

83. При расчете размера страховой выплаты учитывается степень износа (амортизация) имущества на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

84. Если страховая сумма на момент заключения Договора страхования установлена ниже действительной (рыночной) стоимости застрахованного имущества, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной (рыночной) стоимости застрахованного имущества на дату заключения Договора страхования за минусом размера установленной Договором страхования франшизы. При этом размер страховой выплаты (СВ), в данном случае, определяется по формуле:

$$СВ = (У \times С / СИ) - F,$$

где:

У – размер причиненного ущерба;

С – страховая сумма;

СИ – действительная стоимость имущества;

F – франшиза.

85. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, превышает действительную (рыночную) стоимость имущества, размер страховой выплаты рассчитывается исходя из его действительной стоимости.

86. Расходы Страхователя, произведенные в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе для спасения и сохранения застрахованного имущества, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила предельного объема ответственности Страховщика в отношении застрахованного имущества, предусмотренного Договором страхования.

87. Расходы, возникшие в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

88. В случаях, когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица.

89. Не включаются в сумму ущерба:

1) расходы на техническое и гарантийное обслуживание застрахованного имущества;

2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;

3) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

- 4) замена узлов, агрегатов застрахованного имущества, а также проведение ремонтных работ, не согласованных со Страховщиком;
- 5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;
- 6) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

90. Страховщик рассматривает заявление на страховую выплату в течение 10 (десяти) рабочих дней, после получения всех документов, регламентированных [главой 10](#) Правил, если Договором страхования не установлен иной срок.

91. При признании страхового события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 5 (пяти) рабочих дней после вынесения решения о страховой выплате, если Договором страхования не установлен иной срок.

92. При отказе в страховой выплате Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения сообщает об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа, если Договором страхования не установлен иной срок.

93. Страховщик вправе приостановить течение срока принятия решения о страховой выплате, с письменным уведомлением об этом заявителя, в случае, если соответствующими компетентными органами было возбуждено уголовное дело или начато административное расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, до вступления в законную силу резолютивного документа компетентного органа и представления его Страховщику.

94. Страховщик имеет право продлить срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в случае, если у него имеются обоснованные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов компетентными органами, но на срок не более трех месяцев.

95. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) при получении страховой выплаты в случае хищения имущества обязан предоставить Страховщику письменное обязательство собственника о том, что в случае обнаружения похищенного имущества он принимает на себя обязательство оформить передачу права собственности на данное имущество в пользу Страховщика. При этом расходы, связанные с оформлением передачи права собственности в пользу Страховщика возлагаются на Страхователя.

96. В случае не предоставления Страховщику указанного в пункте 96 настоящей главы обязательства собственника застрахованного имущества, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан в течение десяти рабочих дней со дня обнаружения имущества, вернуть сумму полученной страховой выплаты и возместить Страховщику расходы, связанные с содержанием данного имущества до передачи собственнику.

13. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

97. Договор страхования заключается на основании заявления Страхователя.

98. Форма заявления на заключение Договора добровольного страхования имущества, Договора добровольного страхования залогового имущества (далее совместно или по отдельности – Заявление) устанавливается Страховщиком.

99. **По Договорам страхования, заключенным в бумажной форме, подписанное Страхователем Заявление является неотъемлемой частью экземпляра Договора страхования Страховщик.**

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

По Договорам страхования, заключенным в электронной форме, Заявление представляет собой перечень информации, предоставленной Страхователем при заключении Договора страхования, при этом подписание Заявления осуществляется способом, определенным Страховщиком.

100. Договор страхования заключается после оценки Страховщиком страхового риска и достижения между сторонами соглашения по всем существенным условиям Договора страхования, в бумажной или электронной форме путем составления Договора страхования или присоединения Страхователя к настоящим Правилам и выдачи ему страхового полиса.

101. Страховщик вправе до заключения Договора страхования произвести осмотр подлежащего страхованию имущества, в том числе с привлечением независимых экспертов.

102. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

103. Для заключения Договора страхования Страховщиком могут быть затребованы у Страхователя дополнительные документы (сведения), характеризующие страховой риск.

104. Внесение изменений и дополнений в Договор страхования производится на основании соответствующего форме заключения Договора страхования заявления Страхователя, путем оформления Страховщиком дополнительного соглашения к Договору страхования. Если страхование оформлено путем выдачи страхового полиса, то при внесении изменений и дополнений, страховой полис подлежит досрочному прекращению и оформлению нового.

105. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь с целью заключения Договора сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении Договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

106. Если Договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами Республики Казахстан, действуют правила, установленные этими законодательными актами.

107. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

108. В случае утраты Договора страхования, оформленного в бумажной форме, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает дубликат Договора страхования. По запросу Страхователя Договор страхования, оформленный в электронной форме, может быть повторно направлен Страхователю на адрес электронной почты Страхователя, указанный им при заключении Договора страхования.

Страховщик вправе взыскать со Страхователя расходы на изготовление дубликата Договора страхования, при этом общая сумма возмещаемых расходов определяется Договором страхования.

14. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

109. Территорией страхования является территория, указанная в Договоре страхования.

110. Договор страхования может быть заключен как на один год, так и по соглашению сторон на иной срок, заявленный Страхователем.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

111. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, указанной в Договоре. Период страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

112. Договор страхования прекращает свое действие в следующих случаях:

- a. истечения срока действия Договора страхования;
- b. осуществления Страховщиком страховой выплаты в размере страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);
- c. досрочного прекращения Договора страхования

113. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством **Республики Казахстан**, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика;
- б) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, если Договор страхования был заключен путем выдачи Страхователю страхового полиса;
- 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

114. Договор страхования может быть досрочно прекращен по инициативе или соглашению Сторон. Сторона, инициирующая досрочное прекращение Договора страхования уведомляет другую сторону не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты планируемого прекращения, если Договором страхования или Соглашением Сторон не предусмотрено иное. Условия досрочного прекращения по инициативе или соглашению Сторон определяются Договором страхования.

115. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 114 настоящей главы, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

116. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время.

117. При досрочном расторжении Договора страхования по инициативе Страхователя (отказе Страхователя от Договора страхования) Страховщик вправе:

- не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов;
- произвести возврат части страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования за минусом 25% от суммы, подлежащей возврату.

Условия досрочного расторжения Договора страхования по инициативе Страхователя определяются Договором страхования.

118. Если условиями Договора страхования предусмотрено его досрочное прекращение в случае осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, то уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит.

119. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страхователя, страховая премия (ее часть) возврату не подлежит.

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

120. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

121. Договор страхования помимо общих оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, признается недействительным в случае, когда Страхователь при заключении Договора страхования заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды, в том числе его заключение после наступления страхового случая.

15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

122. Двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым.

123. При двойном страховании имущества каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним Договором страхования. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика.

124. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

125. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты у иных страховщиков, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховщиков.

126. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

16. СУБРОГАЦИЯ

127. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

128. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

129. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

17. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

130. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых

Правила добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык»
введены в действие с «18» февраля 2019 года
с учетом изменений и дополнений, утвержденных решением Совета директоров
от «28» февраля 2020 года (протокол №89)

обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по Договору страхования.

131. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по Договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

132. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

133. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

134. Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению Договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, если иное не предусмотрено Договором страхования.

19. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

135. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

136. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

137. В случае несоответствия содержания Договора страхования настоящим Правилам применяются условия Договора страхования, если это прямо оговорено в Договоре страхования.

138. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Республики Казахстан.