

Условия страхования для договоров, заключаемых с участием Страхового агента, не являющегося банком второго уровня либо микрофинансовой организацией

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

по Программе добровольного страхования автомобильного транспорта «TFS»

### 1. Жалпы ережелер

«TFS» автомобиль көлігін ерікті сақтандыру бағдарламасы жөніндегі осы Сақтандыру талаптары (бұдан әрі – Сақтандыру талаптары) «TFS» автомобиль көлігін ерікті сақтандыру бағдарламасы бойынша Сақтандыру полисінің (бұдан әрі – Полис) ажырамас бөлігі болып табылады. Сақтандыру талаптарында және Полисте ескертілмеген қағидалар «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та автомобиль көлігін ерікті сақтандыру ережесімен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

### 2. Полисте қолданылатын негізгі анықтамалар мен терминдер:

**КҚ** – Полисте көрсетілген көлік құралы,

**КҚ жоғалту** – КҚ айдап әкету, ұрлау немесе бүл ретте Сақтандырушы не тиісті лицензиясы бар тәуекелсіз сарапшы қалпына келтірудің мақсатсыздығын белгілеген немесе қалпына келтіру-жөндеу жұмысының құны сақтандыру жағдайы басталған күнгі сақтандыру сомасының 80%-тен (толық опат болу) артығын құрайтын залал келтіру;

**Франшиза** - Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату. Франшиза сақтандыру сомасынан процент түрінде белгіленеді. Шартсыз франшиза кезінде барлық жағдайларда залал белгіленген франшиза шегеріліп, етеледі.

### 3. Сақтандыру жағдайының ерекшеліктері

1. Мыналар сақтандырумен өтелмейді:

- КҚ-на орнатылған, оның зауыттық жиынтығына кірмейтін немесе Toyota/Lexus ресми дилерлік орталығынан тыс жерде сатып алынған және орнатылған қосымша жабдықтар мен керек-жарақтар;

- КҚ доңғалақтар қалпақтарының, фирмалық таңбаларының, эмблемаларының, шыны тазалағыштарының, антенналарының және басқа қосымша қондырылған сыртқы/даладағы жабдықтарының ұрлануы;

- КҚ пайдалану барысында табиғи туындайтын, сақтандырылған КҚ лак – сырмен әрленген жабындарының, сондай-ақ хромдалған (хром-никель) бөлшектерінің зақымдалуы (сызаттар, жарықшақтар), сондай-ақ жарықсыз алдыңғы әйнекке сызаттың түсуі.

2. Мыналар сақтандыру жағдайы болып табылмайды және оларға сақтандыру төлемдері жасалмайды:

1) табиғи тозу, коррозиялар, механикалық ақаулық және (немесе) КҚ пайдалану барысындағы бұзылу, көрсетілген зақымданулар сақтандыру жағдайының

### 1. Общие положения

Настоящие Условия страхования по Программе добровольного страхования автомобильного транспорта «TFS» (далее – Условия страхования) являются неотъемлемой частью Страхового полиса по Программе добровольного страхования автомобильного транспорта «TFS» (далее – Полис). Положения, не оговоренные в Условиях страхования и Полисе, регулируются Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта АО «Страховая компания «Халық» и действующим законодательством Республики Казахстан.

### 2. Основные определения и термины, используемые в Полисе:

**ТС** – транспортное средство, указанное в Полисе.

**Утрата ТС** – угон, хищение, или причинение ТС такого ущерба, при котором Страховщиком либо независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, установлена нецелесообразность восстановительного ремонта, или когда стоимость восстановительного ремонта составит более 80% от страховой суммы (полная гибель);

**Франшиза** – освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза устанавливается в виде процента от страховой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленного размера франшизы.

### 3. Исключения из страховых случаев

1. Страхованием не покрывается:

– дополнительное оборудование и принадлежности, установленные на ТС, не входящие в его заводскую комплектацию либо приобретенные и установленные вне официального дилерского центра Toyota/Lexus;

– хищение колпаков колес, фирменных знаков, эмблем, стеклоочистителей, антенн и иного дополнительно установленного на внешней/наружной стороне ТС оборудования;

– повреждения (царапины, сколы) лакокрасочного покрытия, а также хромированных (хром-никелевых) деталей застрахованного ТС, естественно возникающих в процессе эксплуатации ТС, а также сколы на лобовом стекле без образования трещин.

2. Страховым случаем не является, и страховая выплата не осуществляется в случае:

1) естественного износа, коррозии, механической неисправности и (или) поломки в ходе эксплуатации ТС, за исключением возникновения указанных повреждений в результате страхового случая;

салдарынан туындамаса;

2) кабинада, салонда, жүк салғышта немесе КҚ шанағында болған жүктер немесе малдар келтірген зақымданулар;

3) КҚ конкурстар, бәс, спорттық іс-шаралар, оқыту мақсаттарында, такси ретінде пайдалану, сондай-ақ КҚ лизингіге беру;

4) зауыттық ақау;

5) Сақтанушының (Сақтандырылушының) немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайымен тікелей себепті байланыста болған қасақана әрекеттері;

6) Сақтанушының (Сақтандырылушының) қоршалған және (немесе) арнайы танбалармен (белгілермен) белгіленген аумақпен (құрылыс алаңшалары, сел қауіпі бар учаскелер және т.б.) жүру немесе тұру тыйымы туралы ресми ескертуді бұзуы, КҚ онымен байланысты емес сақтандыру жағдайының салдарынан зақымдау және (немесе) жоғалту жағдайларын қоспағанда;

7) сақтандырылған КҚ ішінде қалдырылған (бірге немесе бөлек) кілттерімен және (немесе) дабылдаманы басқару пульттерімен бірге айдалып әкетілуі, ұрлануы.

3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту негіздері мыналар болады:

1) егер Сақтандырылушы сақтандыру оқиғасы (сақтандыру жағдайы) орнынан жасырынса, Полистің «Ерекше талаптар» жолында қарастырылған жағдайларды қоспағанда;

2) егер Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін және/немесе келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаған болса немесе қасақана жалған мәліметтер ұсынса;

3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) КҚ кез келген деңгейдегі мас күйінде басқаруы;

4) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайынан болатын залалдарды азайту шараларын қасақана қабылдамауы;

5) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының орын алу жағдайын тергеуге және оған келтірілген шығынның мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі;

6) егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға зақымдалған КҚ оны жөндегенге дейін немесе оның қалдығын не зақымдалған бөліктерін, бөлшектері мен керек-жарақтарын, қосымша жабдықты немесе олардың қалдықтарын, олар толықтай құртылған жағдайдан басқа кезде бермесе;

7) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының орын алуы үшін жауапты тұлғадан өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сонымен қатар, Сақтандырушыға талап ету құқығының өтуі (оны іске асыру) үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартуы;

2) повреждения, вызванного перевозимым грузом или животными, находящимися в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС;

3) использования ТС в конкурсах, пари, спортивных мероприятиях, в целях обучения, в качестве такси, а также в случае предоставления ТС в лизинг;

4) заводского брака;

5) умышленных действий Страхователя (Застрахованного) или Выгодоприобретателя, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем;

6) нарушения предупреждения о запрете на въезд или стоянку за огороженную и (или) отмеченную специальными знаками (разметкой) территорию (строительные площадки, селеопасные участки и т.п.), за исключением случаев повреждения и (или) утраты ТС в результате страхового случая, не связанного с этим нарушением;

7) хищения, угона застрахованного ТС вместе с оставленными в нем (вместе или по отдельности) ключами и (или) пультами управления сигнализацией от него.

3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является следующее:

1) если Застрахованный скрылся с места страхового события (страхового случая), за исключением случаев, указанных в строке «Особые условия» Полиса;

2) если Страхователь не предоставил документы и сведения, подтверждающие факт наступления страхового случая и/или размер причиненного вреда, или представил заведомо ложные сведения;

3) управление Страхователем (Застрахованным) ТС в состоянии опьянения любой степени;

4) умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

5) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного ущерба;

6) если Страхователь (Застрахованный) не предоставил Страховщику возможность осмотра поврежденного ТС или остатков ТС до его ремонта, включая поврежденные части, детали и принадлежности, дополнительное оборудование или остатки от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью;

7) отказ Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а равно отказ передать документы, необходимые для перехода к Страховщику (либо реализации им) права требования к указанному лицу;

8) эксплуатация Страхователем (Застрахованным) технически неисправного ТС, а также

8) Сақтанушының (Сақтандырылушының) техникалық ақауы бар КҚ пайдалануы, сондай-ақ оны тағайындамасынан тыс пайдалануы және (немесе) дайындаушы зауыттың нұсқаулығына немесе мемлекеттік уәкілетті орган бекіткен, ол кезінде КҚ пайдалануға тыйым салынатын ақаулар және талаптар тізіміне сәйкес ережелерді бұзып пайдалануы;

9) КҚ сақтандыру жағдайы басталған сәтте Сақтандырылушы өзі болған кезде басқаруды берген тұлғаларды қоспағанда, Сақтандырылушы болып табылмайтын тұлғаның немесе КҚ басқаруға құқығы жоқ тұлғаның басқаруы.

4. Мыналар салдарынан келтірілген залалдар өтелуге жатпайды:

1) КҚ пайдалану кезінде сапасыз немесе техникалық талаптарға сәйкес келмейтін жанар-жағар майды және басқа сұйықтықтарды, материалдарды, бірегей элементтерді, тораптарды, агрегаттар мен бөлшектерді пайдалану;

2) КҚ жуу немесе химиялық түрде тазалау кезінде КҚ лак-бояу жабынының сапасын өзгертуге әкеп соқтырған жуатын және арнайы құрамдарды пайдалану;

3) КҚ (оның ішінде салонның ішін, багаж бөлімшесін, қақпақ асты бөлігін), оған қондырылған қосымша жабдықты Сақтанушының, Пайдаланушының, Сақтандырылушының, олардың туысқандарының және отбасы мүшелерінің абайсыз немесе қасақана әрекеттері салдарынан зақымдау;

4) КҚ оның конструкциясына енгізілген өзгерістермен, оның ішінде, мыналарды қоса алғанда және олармен шектелмей, рульдік басқарудағы, тежегіш жүйесіндегі, электрмен қоректендіру жүйесіндегі, жанармай жүйесіндегі, дөңгелек дискілеріндегі, автошендегі, күш агрегаттарындағы, жүру бөлігіндегі және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген, құзіретті органдардың рұқсатынсыз енгізілген басқа өзгерістермен пайдалану (егер ондай рұқсат қажет болса);

5) КҚ жүргізушісі өз бетінен қозғалуы;

6) дайындаушы зауыт немесе Toyota/Lexus ресми делдалдық орталығы қарастырмаған, қосымша жабдықты қондыру салдарынан туындаған өрт;

7) егер КҚ тұтануы оған қондырылған, осы Сақтандыру талаптары 6-тармағының 6)-тармақшасына сәйкес Полиске енгізілмеген, газ баллон жабдығы болған болса, содан туындаған өрт.

5. Сақтандыру төлемінің сомасына КҚ-ның зауыттық бояуынан ерекшеленетін құны, сондай-ақ сақтандырылған КҚ корпусына түсірілген аэрография элементтерінің және дайындаушы зауыт көздемеген немесе КҚ сатып алынған ресми емес дилерлік орталық сатып алған және орнатқан жапсырмалардың құны қосылмайды.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6. Сақтанушы:

использования его не по назначению и (или) с нарушением правил его эксплуатации в соответствии с инструкциями завода-изготовителя или с утвержденным государственным уполномоченным органом перечнем неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС;

9) управление ТС в момент наступления страхового случая лицом, не являющимся Застрахованным, или не имевшим права управления ТС, за исключением лиц, которым Застрахованный передал управление ТС в своем присутствии.

4. Не подлежит возмещению ущерб, нанесенный вследствие:

1) использования при эксплуатации ТС некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;

2) применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС, повлекших за собой изменение качества лакокрасочного или иного покрытия деталей ТС;

3) повреждения ТС (в том числе внутри салона, багажного отделения, подкапотного пространства), а также установленного на нем дополнительного оборудования в результате неосторожных или умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного, их родственников и членов их семей;

4) эксплуатации ТС с внесенными в его конструкцию изменениями, включая, но не ограничиваясь, изменениями в рулевое управление, тормозную систему, систему электропитания, топливную систему, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, ходовую часть и др. без разрешения компетентных органов, определяемых законодательством Республики Казахстан (если такое разрешение необходимо);

5) самопроизвольного движения ТС без водителя;

6) пожара, возникшего в результате установки дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом-изготовителем или официальным дилерским центром Toyota/Lexus.

7) пожара, если причиной возгорания ТС явилось установленное на нем газобаллонное оборудование, не внесенное в Полис в соответствии с подпунктом б) пункта 6 настоящих Условий страхования.

5. Не включаются в сумму страховой выплаты стоимость отличной от заводской окраски ТС, а также элементов аэрографии, нанесенных на корпус застрахованного ТС и наклеек, не предусмотренных заводом изготовителем или приобретенных и установленных не официальным дилерским центром, в котором приобретено ТС.

4. Права и обязанности сторон

- 1) Сақтандырушыдан сақтандыру шарттарын түсіндіруді талап етуге;
- 2) ол жоғалған уақытта Полистің телнұсқасын алуға;
- 3) «ТФС»-пен жазбаша келісе отырып, Полисті мерзімінен бұрын бұзуға;
- 4) Полисте қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемін алуға;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталған тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне шағымдануға;
- 6) КҚ газ баллонды жабдық орнатуға құқылы, бұл ретте Сақтандырушыға қосымша төленетін сақтандыру сыйлықақысы Полисте белгіленген сақтандыру сомасының 0,25%-ін құрайды. Полиске өзгерістер енгізу осы Сақтандыру талаптарының 37-тармағына сәйкес жүзеге асырылады.
7. Сақтанушы (Сақтандырылушы):
- 1) Полисті жасасу кезінде Сақтандырушыға Сақтанушыға мәлім, сақтандыру жағдайының басталу болжалдылығын және оның басталуынан болатын болжалды залалдардың мөлшерін анықтау үшін маңызы бар жағдайларды хабарлауға;
- 2) Полисте анықталған көлемде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
- 3) ЖКО басталған кезде (жол полициясы қызметкерлері жіберген кезде) ЖКО жасалған сәттен бастап 12 (он екі) сағаттан кешіктірмей жүйкені белсендіретін заттарды пайдалану фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтуге;
- 4) өрт қауіпсіздігі, қауіпсіздік техникасының ережелері мен нормаларын, пайдалану және техникалық қызмет көрсету ережелерін, тасымалдау ережелерін, жол қозғалысы ережелерін қадағалауға, сақтандырылған КҚ сақталуын қамтамасыз етуге;
- 5) сақтандыру жағдайының орын алғаны үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;
- 6) үшінші тұлғалардан сақтандыру жағдайы салдарынан келтірілген залалдың қандай да бір өтемін (өтемақысын) алғаны туралы Сақтандырушыны дереу жазбаша хабардар етуге;
- 7) Сақтандырушының талабы бойынша КҚ жөндеу аяқталғаннан кейін 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей, Сақтандырушыға Сақтандырушы сақтандыру жағдайының аясында ауыстыруға жатады деп таныған, құны залалдың мөлшеріне енгізілген, ауыстырылған бөлшектерді, тораптарды және агрегаттарды беруге;
- 8) сақтандыру сомасы (франшизаны есепке алғанда) мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы Сақтандырушы шешім қабылдаған кезде оның пайдасына сақтандырылған КҚ өзінің құқықтарынан бас тартуға, сондай-ақ сақтандырылған КҚ Сақтандырушыға тапсырған

## 6. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования;
  - 2) получить дубликат Полиса в случае его утраты;
  - 3) досрочно расторгнуть Полис с письменного согласия ТФС;
  - 4) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Полисом;
  - 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
  - 6) установить на ТС газобаллонное оборудование, осуществив доплату страховой премии Страховщику в размере 0,25% от страховой суммы, установленной Полисом. Внесение изменений в Полис осуществляется в порядке, установленном пунктом 37 настоящих Условий страхования.
7. Страхователь (Застрахованный) обязан:
- 1) при заключении Полиса сообщить Страховщику известные обстоятельства, имеющие значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
  - 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;
  - 3) при наступлении ДТП, в случае направления сотрудниками дорожной полиции, пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения не позднее 12 (двенадцати) часов с момента совершения ДТП;
  - 4) соблюдать правила и нормы пожарной безопасности, техники безопасности, правила эксплуатации и технического обслуживания, правила перевозки, правила дорожного движения, обеспечивать сохранность застрахованного ТС;
  - 5) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
  - 6) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) ущерба, причиненного в результате страхового случая, от третьих лиц;
  - 7) по требованию Страховщика не позднее 7 (рабочих) дней после завершения ремонта ТС обеспечить передачу Страховщику заменяемые детали, узлы и агрегаты, признанные Страховщиком подлежащими замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба;
  - 8) отказаться от своих прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика при принятии им решения об осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы (с учетом франшизы), а также обеспечить сохранность застрахованного ТС до момента его передачи Страховщику в таком

сәтке дейін ол сақтандыру жағдайынан кейін болған күйде сақтауға міндетті;

9) Полисте және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа міндеттемелер.

8. Сақтандырушы:

1) Полисті жасасу кезінде КҚ қарап шығуға және бағалауға, Сақтанушыдан сақтандыру тәуекелін бағалау үшін қажетті мәліметтерді тапсыруды талап етуге;

2) Полистің әрекет ету мерзімі ішінде сақтандырылған КҚ күйін, сондай-ақ Полисті жасасу кезінде Сақтанушы хабарлаған мәліметтердің дұрыстығын тексеруге;

3) Сақтандырылушының жүйкені белсендіретін заттарды пайдалану фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтуін талап етуге;

4) сақтандыру жағдайының басталу себептері мен жағдайларына және келтірілген залалдың мөлшеріне тексеру жүргізуге, тиісті мемлекеттік органдардан және ұйымдардан сақтандыру жағдайының туындау фактісін және Сақтанушыға келтірілген зиянның көлемін растайтын құжаттарды сұратуға;

5) дилерлік орталығы ресми ТҚС тиісті қорытындысы негізінде келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға және залалдың бағасын жүргізуге;

6) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушы сақтандыру жағдайы аясында ауыстыруға жатады деп таныған, құны залалдың мөлшеріне енгізілген, ауыстырылатын бөлшектер, тораптар мен агрегаттарды тапсыруын талап етуге;

7) сақтандыру төлемінің сомасынан Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы Сақтандыру талаптары 8-тармағының б)-тармақшасында қарастырылған Сақтандырушының талаптары аясында ұсынбаған бөлшектердің құнын шегеріп тастауға;

8) Сақтанушының сақтандыру объектісіне қатысты мүдделерін оның атынан және оның тапсырмасы бойынша сотта және басқа мемлекеттік органдарда білдіруге;

9) Полисте немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға;

10) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын Полисте белгіленген мерзімде төлемеген жағдайда, Полисті бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы. Бұл ретте Сақтандырушының міндеттері сыйлықақыны төлеу бойынша міндеттер орындамаған сәттен бастап бұзылады;

11) сақтандыру төлемін Полисте белгіленген франшиза сомасын шегеріп, сақтандыру сомасы мөлшерінде төлеген жағдайда, Сақтанушының сақтандырылған КҚ өзінің құқықтарынан Сақтандырушының (не Сақтандырушы көрсеткен тұлғаның) пайдасына бас тартуын талап етуге құқылы.

состоянии, в каком оно находилось после страхового случая;

9) иные обязанности, предусмотренные Полисом и законодательством Республики Казахстан.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении Полиса произвести осмотр и оценку ТС, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для оценки страхового риска;

2) в течение действия Полиса проверять состояние застрахованного ТС, а также достоверность сведений, сообщенных Страхователем при заключении Полиса;

3) потребовать прохождения Застрахованным медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения;

4) самостоятельно расследовать причины и обстоятельства наступления страхового случая и устанавливать размер причиненного ущерба, запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Страхователю;

5) определять размер причиненного вреда и производить оценку ущерба на основании соответствующего заключения официальной дилерского центра;

6) потребовать от Страхователя (Застрахованного) после завершения ремонта ТС обеспечить передачу Страховщику заменяемых деталей, узлов и агрегатов, признанных Страховщиком подлежащими замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба;

7) вычесть из суммы страховой выплаты стоимость деталей, не предоставленных Страхователем (Застрахованным) в рамках требования Страховщика, предусмотренного подпунктом б) пункта 8 настоящих Условий страхования;

8) представлять интересы Страхователя, касающиеся объекта страхования, от его имени и по его поручению в суде и иных государственных органах;

9) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных в Полисе или действующем законодательстве Республики Казахстан;

10) в случае неуплаты Страхователем страховой премии в срок, установленный Полисом, расторгнуть Полис в одностороннем порядке. При этом обязательства Страховщика прекращаются с момента неисполнения обязательства по уплате премии;

11) в случае осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы за вычетом установленной Полисом франшизы, требовать предоставления Страхователем отказа от своих

## 9. Сақтандырушы:

1) Сақтанушыны сақтандыру шарттарымен таныстыруға, оның Полистен туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге, Сақтанушыға Сақтандыру ережесі мен осы талаптарды оларды [www.HalykSK.kz](http://www.HalykSK.kz) сайтына орналастыру арқылы ұсынуға;

2) Полис жоғалған жағдайда, оның телнұсқасын беруге;

3) сақтандыру жағдайы туындаған кезде Полисте белгіленген көлемде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;

4) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті;

5) Полисте және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа міндеттемелер.

## 5. Сақтандыру тәуекелінің артуы

10. Полистің қолданылу мерзімі ішінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) кідіртпестен, 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға өзіне белгілі болған, Полисті жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған жағдайлардағы ерекше өзгерістер туралы, егер олар сақтандыру тәуекелінің артуына едәуір әсер ететін болса, хабарлауға міндетті.

11. Сақтандыру тәуекелінің артуына әсер ететін жағдайлар туралы хабарланған Сақтандырушы Полисті осы Сақтандыру талаптарының 33-тармағында белгіленген тәртіпте мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге құқылы.

## 6. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі тараптардың өзара қарым-қатынасы

12. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы):

1) дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының (оқиғасының) басталғаны туралы Полистің I бөлімінде көрсетілген телефондар бойынша хабарлауға, кейіннен Сақтандырушы бекіткен нысан бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтінішті ұсынуға міндетті. Егер Сақтанушы дәлелді себептермен аталған әрекеттерді жасай алмаса, ол мұны құжатты түрде растауы тиіс;

2) мүмкін шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайда қисынды және қол жетімді шараларды қабылдауға;

3) құзыреттігіне сүйене отырып тиісті органдарға және ұйымдарға (ішкі істер органының бөлімшелері, өртке қарсы қызмет органдары, жедел медициналық көмек қызметі, апат қызметтері) сақтандыру жағдайының туындағаны туралы дереу хабарлауға, Полистің «Ерекше талаптар» жолында қарастырылған жағдайларды қоспағанда;

4) КҚ Сақтандырушының өкілі тексергенге дейін сақтандыру жағдайынан кейінгі күйінде сақтауға, Сақтандырушыға келтірілген зиянды қарап шығу және (немесе) бағалау мүмкіндігін ұсынуға;

5) Сақтандырушыға зақымдалған КҚ, сондай-ақ

прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика (либо указанного Страховщиком лица).

## 9. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с условиями страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Полиса, предоставить Страхователю Правила и настоящие Условия страхования путем их размещения на сайте [www.HalykSK.kz](http://www.HalykSK.kz);

2) в случае утраты Полиса выдать его дубликат;

3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;

4) обеспечить тайну страхования;

5) иные обязанности, предусмотренные Полисом и законодательством Республики Казахстан.

## 5. Увеличение страхового риска

10. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать Страховщика о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

11. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать досрочного расторжения Полиса, в порядке установленном пунктом 33 настоящих Условий страхования.

## 6. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

12. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:

1) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщить Страховщику о наступлении страхового случая (события) по телефонам, указанным в Полисе с последующим представлением письменного заявления о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

2) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

3) незамедлительно сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных в строке «Особые условия» Полиса;

4) сохранить ТС в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая, и предоставить возможность Страховщику

зақымдалған бөліктерін, бөлшектерін, керек-жарақтарын немесе оның қалдықтарын көрсетуге;  
 б) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының орын алу фактісін, себептерін және жайттарын растайтын қажетті құжаттарды, сонымен қатар Сақтандырушының залалды келтірген кінәлі тұлғаға кері талаптар қою құқығын қамтамасыз ететін құжаттарды ұсынуға міндетті.

13. КҚ кездейсоқ сыртқы механикалық әсердің, химиялық заттардың және (немесе) жоғарғы температураның әсері салдарынан ғана зақымдалған кезде, егер мемлекеттік құзіретті органдардың сақтандыру жағдайының орнында болуы мүмкін болмағанда, Сақтанушы сақтандыру жағдайының орнына сақтандыру жағдайын ресімдеу үшін Сақтандырушының өкілін шақыруға және/немесе КҚ зақымдалу фактісін беркіту фото (бейнежазба) жасап, Сақтандырушының нұсқауларына сүйенуге міндетті.

#### 7. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері

14. Сақтандыру төлемі нақты келтірілген залал мөлшерінде, франшиза шегеріліп, Полисте белгіленген сақтандыру сомасынан артық емес мөлшерде жүзеге асырылады.

15. Басталған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға мына құжаттарды ұсынуға міндетті:

1) сақтандыру жағдайы (оқиғасы) туралы жазбаша өтініш;

2) залалдың мөлшерін растайтын құжаттар;

3) сақтандыру жағдайы туындаған кезде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында Сақтанушы (Сақтандырылушы) жұмсаған шығындарды растайтын құжаттар (ондай құжаттар болған кезде);

4) КҚ тіркелгені туралы куәліктің көшірмесі; КҚ басқару құқығын растайтын құжаттар; сақтандыру жағдайы туындаған сәттегі КҚ-ны басқарған тұлғаның жүргізуші куәлігінің көшірмесі; сақтандыру компаниясында істі жүргізу құқығына берілген сенімхат (қажет болғанда);

5) сақтандыру жағдайының жәйттарын және фактісін растайтын құзыретті органдардың құжаттары, Полистің «Ерекше талаптар» жолында қарастырылған жағдайларды қоспағанда:

а) өрт, жарылыс, өздігінен тұтану, дүлей апаттар кезінде – өртке қарсы қадағалау органдарының немесе тергеу органдарының (өрт туралы акт, өрттің себептері туралы өрт-техникалық сараптама актісі және т.б. қоса алғанда); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, ТЖ жөніндегі агенттік құжаттары немесе құзыретті органдардың өзге құжаттары;

б) ЖКО кезінде – ішкі істер органдары қызметкерлері (тергеу, анықтау органдарының қаулылары) және/немесе сот органдары (әкімшілік

произвести осмотр и (или) оценку причиненного вреда;

5) предъявить Страховщику поврежденное ТС, а также поврежденные части, детали, принадлежности или его/их остатки.

б) представить Страховщику документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, а также документы, обеспечивающие право требования Страховщика к лицу, виновному в причинении ущерба.

13. При повреждении ТС в результате случайного внешнего механического воздействия, воздействия химических веществ и (или) высокой температуры, если оформление события представителем государственного компетентного органа не представляется возможным, Страхователь обязан вызвать на место страхового случая представителя Страховщика для оформления страхового случая и/или следовать инструкциям Страховщика, осуществив фото (видео) фиксацию факта повреждения ТС.

#### 7. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты

14. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба за вычетом франшизы, но не более страховой суммы, установленной Полисом.

15. Для получения страховой выплаты по наступившему страховому случаю Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику следующие документы:

1) письменное заявление о страховом случае (событии);

2) документы, подтверждающие размер ущерба;

3) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (при наличии таковых);

4) копию свидетельства о регистрации ТС; документы, подтверждающие право на управление ТС; копию водительского удостоверения лица, управляющего ТС на момент наступления страхового случая; доверенность на право ведения дел в страховой компании (при необходимости);

5) документы компетентных органов, подтверждающих факт и обстоятельства страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных в строке «Особые условия» Полиса:

а) при пожаре, взрыве, самовозгорании, стихийных бедствиях – документы органов противопожарного надзора или следственных органов (включая акт о пожаре, заключение пожаротехнической экспертизы о причинах пожара и др.); гидрометеорологической или сейсмологической служб, Агентства по ЧС или других компетентных органов;

құқықбұзушылық туралы қаулы, соттың үкімі) жасаған құжаттар, полиция қызметкері немесе Сақтандырушы өкілі оны медициналық куәландыруға жөнелткен жағдайда, Сақтанушының немесе сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылған КҚ басқарған тұлғаның сақтандыру жағдайы басталған кезде жүйкені белсендіретін затты пайдалану фактісін және мас күйін белгілеу хаттамасы (болған кезде);

в) құртылу, айдап әкету, тонау және үшінші тұлғалардың басқа заңсыз әрекеттері кезінде: оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына өтініш, ішкі істер органдарының қылмыстық іс қозғау немесе одан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істі тоқтату туралы қаулы немесе айыптау қорытындысы (егер залал үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері салдарынан келтірілсе), соттың шешімі (үкім);

г) КҚ айдап әкету, ұрлау кезінде қосымша – КҚ барлық тіркеу құжаттарының түпнұсқалары, КҚ тіркеу туралы куәлік не КҚ айдап әкету, ұрлау туралы өтінішті беру сәтіне оны алу туралы қаулы (уәкілетті органның мөрімен расталған), КҚ кілттерінің және брелоктарының барлық жиынтығы.

б) сақтандыру жағдайы салдарынан зақымдалған КҚ қалпына келтіру бойынша делдалдық орталығының қажетті жұмыстардың бөлшектелген тізбесі, ауыстырылатын бөлшектердің, бөліктердің тізбесі және олардың құны мазмұндалған, кәсіпорынның жауапты тұлғасы қол қойған және мөрмен расталған ақау іздеу актісі немесе басқа құжаты, сондай-ақ делдалдық орталығының жөндеуге ақы төлеу шоты;

7) КҚ құралын оқиға орнынан эвакуациялау шығындарын растайтын құжаттар (егер болса);

8) Toyota/Lexus делдалдық орталығының «Ауыстырмалы автомобиль» қызметі бойынша шығындарын растайтын құжаттар (егер ондай қызмет көрсетілген болса);

9) Пайда алушының (алушылардың) банктік деректемелері көрсетілген, Сақтанушының (Пайда алушының) сақтандыру төлеміне жазбаша өтініші;

10) сақтандырылған КҚ құқық Сақтандырушыға өткен кезде – КҚ меншік иесінің сақтандырылған КҚ құқықты Сақтандырушыға (не Сақтандырушы көрсеткен тұлғаға) табыстау туралы келісімі, оның ішінде, мемлекеттік құзіретті органдардың сақтандырылған КҚ қандай да бір ауыртпалықтардың жоқ екендігі туралы анықтамасы және Сақтандырушыға табыстағанға дейін КҚ сақтырдыру жағдайынан кейін болған күйінде сақтауды қамтамасыз ету туралы (Сақтандырушының нысаны бойынша) міндеттеме (КҚ Сақтандырушының өкілі бағалаған сәтте);

11) Полис немесе оның көшірмесі.

16. Сақтанушы Сақтандырушының келісімімен Toyota/Lexus делдалдық орталығына жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарының ақысын өзі төлеуге құқылы. Бұл ретте Сақтанушы жөндеу ақысын

б) при ДТП – документы органов внутренних дел (постановления органов следствия, дознания) и (или) судебного органа (постановление по делу об адм. правонарушении, приговор суда), протокол медицинского освидетельствования Страхователя или лица, управлявшего застрахованным ТС на момент наступления страхового случая, в случае направления на медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения сотрудником полиции или представителем Страховщика;

в) при уничтожении, угоне, хищении и других противоправных действиях третьих лиц: заявление в органы внутренних дел по факту происшествия, постановление органов внутренних дел о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении уголовного дела либо обвинительное заключение (в случае, если ущерб причинен противоправными действиями третьих лиц), решение (приговор) суда.

г) дополнительно в случае угона, хищения ТС – оригиналы регистрационных документов на ТС, свидетельство о регистрации ТС либо постановление о его выемке (заверенное печатью уполномоченного органа), все комплекты ключей на ТС и брелоков от сигнализации.

б) дефектовочный акт или иной документ дилерского центра о стоимости восстановления поврежденного в результате страхового случая ТС, содержащий подетальный перечень необходимых работ, перечень заменяемых деталей, частей, заверенный подписью ответственного лица и печатью предприятия, а также счет дилерского центра на оплату ремонта;

7) документы, подтверждающие расходы по эвакуации ТС с места события (при наличии);

8) документы, подтверждающие расходы по услуге дилерского центра Toyota/Lexus «Подменный автомобиль» (если данная услуга была предоставлена);

9) письменное заявление от Страхователя (Выгодоприобретателя) на страховую выплату с указанием банковских реквизитов Выгодоприобретателя (-ей);

10) при переходе к Страховщику прав на застрахованное ТС – согласие собственника ТС о передаче Страховщику (либо указанному Страховщиком лицу) прав на застрахованное ТС, в том числе справку государственных компетентных органов об отсутствии обременений на застрахованном ТС и Обязательство об обеспечении сохранности ТС (по форме Страховщика) до передачи Страховщику в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая (на момент проведения оценки ТС представителем Страховщика);

11) Полис или его копию.



растайтын құжаттардың түпнұсқасын не тиісті тәртіпте куәландырылған көшірмелерін (жүргізілген жұмыстардың, ауыстырылған бөлшектердің және олардың құнының топ-топқа бөлінген ақау іздеу актісі, ақы төлеу шоты, шот-фактура және орындалған жұмыстар актісі, ақы төлеу түбіртегі немесе қызмет көрсеткен банктің белгісі бар төлем тапсырмасы және т.б.) ұсынуға міндетті.

17. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті қандай да бір құжат тапсырылмаған кезде, Сақтандырушы соңғы құжатты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ол туралы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) жазбаша хабарлайды.

18. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін езі қысқартуға және Сақтандырушының пікірі бойынша ондай шешімді қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге не оның орын алған оқиғаның мәртебесі туралы шешімдер қабылдауы үшін қажетті қосымша құжаттарды ұсынуын талап етуге құқылы.

19. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім Полсте белгіленген мерзімде қабылданбаса, Сақтандырушы Полисте қарастырылған құжаттардың соңғысын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімін ұзарту себептері мен мерзімі туралы хабарлайды.

20. Сақтанушы (Сақтандырылушы) залалдардың алдын алу немесе оларды азайту мақсатында тартқан шығындарын егер ол шығындар қажет болған немесе Сақтандырушының нұсқауымен болса, егер тиісті шаралар пайдасыз болса да, Сақтандырушы өтеуі тиіс. Сақтандыру төлемі мен шығындар өтемақысының жалпы сомасы сақтандыру жағдайы басталған күнге Полисте белгіленген сақтандыру сомасынан артық болмауы тиіс.

21. Сақтандыру төлемінің сомасына мына шығындар кірмейді:

1) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) бастамасы бойынша ұйымдастырылған, тәуелсіз бағалаушы компанияларды қоса алғанда, кез келген ұйымдағы залалдың сомасын анықтауға байланысты;

2) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандырылған КҚ сақтауға байланысты, оның ішінде Toyota/Lexus делдалдық орталығының (немесе оның серіктестерінің) аумағында да.

22. Сақтандырылған КҚ толық жойылған немесе жоғалған кезде сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайы басталған күнгі сақтандыру сомасы мөлшерінде франшизаны, сондай-ақ одан әрі пайдалануға жарамды қалдықтардың құнын шегере отырып, жүзеге асырылады. Сақтанушы (Пайда алушы) толық жойылу кезінде Сақтандырушының

16. Страхователь вправе самостоятельно оплатить ремонтно-восстановительные работы в официальном дилерском центре Toyota/Lexus с согласия Страховщика. При этом Страхователь обязан представить оригиналы, либо заверенные в надлежащем порядке копии документов, подтверждающих оплату ремонта, а также дефектовочный акт, содержащий подетальное описание произведенных работ, замененных деталей и их стоимости, счет на оплату, счет-фактуру и акт выполненных работ, чек об оплате или платежное поручение с отметкой обслуживающего банка и др.

17. В случае непредставления каких-либо документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего документа письменно уведомляет об этом Страхователя (Застрахованного).

18. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия такого решения либо потребовать предоставления дополнительных документов, необходимых для принятия им решения о статусе произошедшего события.

19. В случае если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленный Полисом срок, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего из документов, предусмотренных Полисом, письменно уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах и сроках продления срока для осуществления страховой выплаты.

20. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком если эти расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не может превышать страховую сумму, установленную Полисом.

21. В сумму страховой выплаты не включаются следующие расходы:

1) по установлению суммы ущерба в любых организациях, включая независимые оценочные компании, организованных по инициативе Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

2) по хранению Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) застрахованного ТС, в том числе на территории дилерского центра Toyota/Lexus (или его партнеров).

22. При полной гибели или утрате застрахованного ТС страховая выплата осуществляется в размере

келісімімен және Полистің талаптарын ескере отырып, франшизаны шегере отырып, сақтандыру жағдайы басталған күнгі сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін ала алады. Сақтандырушы франшизаны шегере отырып, сақтандыру жағдайы күніне сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған кезде Сақтанушы (Пайда алушы) сақтандыру төлемін алғанға дейін Қазақстан Республикасының заңнамасына (абандон) сәйкес Сақтандырушының (не Сақтандырушы көрсеткен тұлғаның) пайдасына сақтандырылған КҚ-ға өз құқықтарынан бас тартуға, сақтандыру төлемін алғанға дейін оның сақтандыру жағдайынан кейін болған жағдайда (тәуелсіз бағалау компаниясы КҚ бағалауды жүргізген кезде) сақталуын қамтамасыз етуге, ауыртпалықты алуды және/немесе тыйым салуды қамтамасыз етуге және Сақтандырушыға сақтандырылған КҚ-ны сақтандыру төлемі жүзеге асырылған күннен бастап күнгізбелік 14 (он төрт) күн ішінде беруге, сондай-ақ оны ішкі істер органдарынан есептен шығаруға міндетті.

23. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы Полисте көрсетілген барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

24. Сақтандыру төлемі қолма-қол ақшасыз төлем түрінде сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру күні болып Сақтандырушының есеп шотынан ақшаны есептен шығару күні саналады.

25. Сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының залалды келтіруге кінәлі тұлғаға қоятын талап құқығы өтеді.

26. Сақтанушы (Пайда алушы) үшінші тұлғалар келтірген залалдың өтемін алған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін Сақтанушы (Пайда алушы) алған өтем сомасын шегеріп, жүзеге асырады.

27. Сақтандырушы сақтандырылған КҚ зақымдалған кезде сақтандыру төлемін Toyota/Lexus делдалдық орталығында жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын ұйымдастыру арқылы жүргізеді.

#### 8. Полисті тоқтату талаптары

28. Полис мына жағдайларда тоқтатылған болып саналады:

- 1) Полистің әрекет ету мерзімі аяқталған кезде;
- 2) Полис мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде;
- 3) Сақтандырушы Полис бойынша міндетін толық орындаған кезде.

29. Полис төмендегідей жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру объектісі қолданыстан шыққан жағдайда;
- 2) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі

страховой суммы на дату наступления страхового случая за вычетом франшизы, а также стоимости годных к дальнейшей эксплуатации остатков. Страхователь (Выгодоприобретатель) при полной гибели может, с согласия Страховщика и с учетом условий Полиса, получить страховую выплату в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая за вычетом франшизы. При принятии Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы на дату страхового случая за вычетом франшизы, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до получения страховой выплаты, отказаться от своих прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика (либо указанного Страховщиком лица) в соответствии с законодательством Республики Казахстан (абандон), обеспечить его сохранность до момента передачи Страховщику в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая (на момент проведения независимой оценочной компанией оценки ТС), обеспечить снятие обременения и/или ареста и передать Страховщику застрахованное ТС в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты, а также снять его с учета в органах внутренних дел.

23. Решение о страховой выплате или отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в течение 5 (пять) рабочих дней со дня получения им всех необходимых документов, указанных в Полисе.

24. Страховая выплата производится безналичным платежом не позднее 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. Днем страховой выплаты считается день списания денег с расчетного счета Страховщика.

25. После осуществления страховой выплаты к Страховщику переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, виновному в причинении ущерба.

26. В случаях получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения причиненного третьим лицом ущерба, Страховщик осуществляет страховую выплату за вычетом полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) суммы возмещения.

27. Страховщик при повреждении застрахованного ТС осуществляет страховую выплату посредством организации ремонтно-восстановительных работ в Дилерском центре Toyota/Lexus.

#### 8. Условия прекращения Полиса

28. Полис считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия Полиса;
- 2) досрочного прекращения Полиса;
- 3) исполнения Страховщиком всех своих обязательств по Полису.

болмаған жағдайда және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан өзге жайттар бойынша тоқтатылған жағдайда;

3) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы қайтыс болғанда, ол ауыстырылмаған кезде;

4) Сақтандырушыны мәжбүрлеп жою туралы сот шешімі заңды күшіне енген жағдайда;

5) Полиске енгізілген талаптар мен мәліметтерге өзгерістер енгізілген кезде;

6) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларда;

7) Сақтанушы сақтандыру объектісін иеліктен шығарғанда, егер Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;

8) Тараптардың келісімі бойынша;

9) Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша.

30. Полисті мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы тараптар Полисті болжалды тоқтату күніне дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын бір-біріне хабарлауға міндетті.

31. Полисті осы Сақтандыру талаптары 29-тармағының 1)-7)-тармақшаларында көрсетілген жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын бұзған кезде, Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады.

32. Полис осы Сақтандыру талаптары 29-тармағының 8)-9)-тармақшаларында көрсетілген жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын бұзылған кезде, Сақтанушы Сақтандырушының ТФС-тің ондай бұзуға жазбаша келісімін ұсынуы тиіс.

33. Полис мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға мынадай формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарады:  $НП = ((СП - 30\% * СП) / N * n) - СВ$ , мұнда: СП - Полис бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы,  $30\% * СП$  - Сақтандырушының іс жүргізуге арналған шығыстары, N - полистің қолданылу мерзімі (күндермен), n - Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қалған күндер саны, СВ - жүзеге асырылған төлем (төлемдер) сомасы, НП - қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бөлігі.

34. Егер Полисті мерзімінен бұрын бұзу туралы талап Сақтандырушының Полистің талаптарын орындамауымен шарттасылған болса, ол Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық кері қайтарады. Егер Полисті мерзімінен бұрын бұзу туралы талап Сақтанушының Полистің талаптарын орындамауымен шарттасылған болса, онда сақтандыру сыйлықақысы кері қайтарылмайды.

35. Сақтанушы кез келген уақытта Полистен бас тартуға құқылы. Сақтанушы - жеке тұлға ол

29. Полис прекращается досрочно в следующих случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

3) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;

4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;

5) при внесении изменений в условия и сведения, включенные в Полис;

6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

7) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;

8) соглашения сторон;

9) по требованию Страхователя или Страховщика.

30. О намерении досрочно прекратить Полис стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Полиса.

31. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, указанным в подпунктах 1) – 7) пункта 29 настоящих Условий страхования, Полис считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения.

32. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, предусмотренным в подпунктах 8) – 9) пункта 29 настоящих Условий страхования, Страхователь должен предоставить Страховщику письменное согласие ТФС на такое расторжение.

33. В случае досрочного прекращения Полиса Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:  $НП = ((СП - 30\% * СП) / N * n) - СВ$ , где: СП - уплаченная страховая премия по Полису,  $30\% * СП$  - расходы Страховщика на ведение дела, N - срок действия Полиса (в днях), n - количество дней, оставшихся до окончания срока действия Полиса, СВ - сумма осуществлённой(ых) выплаты (выплат), НП - часть страховой премии, подлежащая возврату.

34. Если требование о досрочном прекращении Полиса обусловлено невыполнением Страховщиком условий Полиса, то Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию полностью. Если требование о досрочном прекращении Полиса обусловлено невыполнением Страхователем условий Полиса, то страховая премия возврату не подлежит.

35. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время. При отказе Страхователя от Полиса

жасалған күннен бастап күнгізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Шарттан бас тартқан жағдайларды қоспағанда, сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды, бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушы - жеке тұлғаға алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) оның ішінде сақтандыру қолданылған уақытқа бара-бар бір бөлігін және осы Шартты бұзумен байланысты 10% мөлшерінде шығындарды шегере отырып, алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) кері қайтаруға міндетті.

36. Полис әрекетсіз деп танылғанда, Сақтандырушы Сақтанушыға одан алынған сақтандыру сыйлықақысын, ал Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға сақтандыру төлемін (төлемдерін) кері қайтаруға міндетті.

#### **9. Қорытынды ережелер**

37. Полис бойынша міндеттерді орындау барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі.

38. Келіссөздерде келісімге қол жеткізбеген жағдайда, даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

39. Бір-біріне сотқа шағымданған жағдайда, Тараптар жауапкер тарапынан кепілдеме міндеттер немесе басқалай қамтамасыз ету алғанға дейін соттың шағым талаптарды қамтамасыз ету бойынша қабылдаған, кепіл, талап сомасы немесе оны қоядан бас тартудан басқа шаралары туралы мәлімдемеуге келісті.

страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя-физического лица от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, в этом случае Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Полиса, в размере 10% от полученной страховой премии.

36. При признании Полиса недействительным Страховщик обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию, а Страхователь (Выгодоприобретатель) – вернуть Страховщику выплаченную страховую выплату (выплаты).

#### **9. Заключительные положения**

37. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении обязательств по Полису, разрешаются путем переговоров.

38. В случае не достижения соглашения на переговорах, споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

39. В случае предъявления судебных исков друг к другу Стороны согласны не заявлять о принятии судом мер по обеспечению исковых требований до получения от Стороны-ответчика гарантийного обязательства или иного обеспечения, за исключением залога, на сумму иска или отказа в его предоставлении.