



САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ  
**HALYK**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
АО «СТРАХОВАЯ  
КОМПАНИЯ «ХАЛЫК»  
ЗА 2019 ГОД**



**797** ҰЯЛЫ ТЕЛЕФОННАН ТЕГІН  
С МОБИЛЬНОГО БЕСПЛАТНО

[www.halyksk.kz](http://www.halyksk.kz)

## Содержание

<b>1. Обращение руководства</b>	3
<b>2. Информация об Обществе</b>	4
2.1. Краткая презентация Общества	4
2.2. Дочерние и зависимые организации Общества	5
2.3. Производственная структура	5
2.4. Добыча и переработка природных ресурсов	7
<b>3. Основные события отчетного года</b>	8
<b>4. Операционная деятельность</b>	8
4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества	8
4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи	8
4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика	12
4.4. Стратегия деловой активности	16
<b>5. Финансово-экономические показатели</b>	16
5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов	16
5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год и их сравнение как минимум с результатами, полученными за два предыдущих года	16
5.3. Анализ финансового состояния	16
<b>6. Управление рисками</b>	18
6.1 Описание применяемой Обществом системы управления рисками	18
<b>7. Социальная ответственность</b>	20
7.1. Занятость	20
7.2. Здоровье и безопасность на рабочем месте	21
7.3. Подготовка и образование	21
7.4. Разнообразие и равные возможности	21
7.5. Практика трудовых отношений	22
7.6. Спонсорство и благотворительность	22
7.7. Противодействие коррупции	22
7.8. Соответствие требованиям законодательства	22
7.9. Ответственность за продукцию	22
<b>8. Экологичность</b>	22
<b>9. Корпоративное управление</b>	23
9.1. Система корпоративного управления Общества	23
9.2. Структура корпоративного управления	24
9.3. Совет директоров Общества	25
9.4. Правление Общества	27
9.5. Организационная структура Общества	28
9.6. Информация о вознаграждении	29
9.7. Акционеры Общества	29
9.8. Информация о дивидендах	29
9.9. Права миноритарных акционеров	29
9.10. Информация о крупных сделках	30
9.11. Информационная политика	32
9.12. Управление рисками	32
9.13. Внутренний контроль и аудит	33
9.14. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	34
<b>10. Дополнительная информация</b>	35
10.1. Финансовая отчетность	35
<b>Информация для инвесторов</b>	41

## 1. Обращение руководства

Уважаемые дамы и господа!

От имени Совета директоров и Правления Страховой компании «Халык» имею честь предложить Вашему вниманию итоги деятельности нашей компании за прошедший год.

2019 год мы начали с ребрендинга. После объединения компаний «Казкоммерцполис» и «Каззахинстрах» мы решили «стать еще ближе» к нашей финансовой группе и взяли название «Страховая компания «Халык». Надеемся, наше новое имя принесет нам много побед и новых достижений.

Очень приятно констатировать тот факт, что «Страховая компания «Халык» существенно выросла в 2019 году. Прибыль компании увеличилась более чем в 2 раза по сравнению с 2018 годом, достигнув к концу года 6,8 млрд тенге; сбор страховых премий вырос в 1,4 раза и составил 61,7 млрд тенге; доля рынка на 1 января 2020 года составила 19,8% - пятую часть всех страховых премий на рынке собрала именно Страховая компания «Халык».

Отдельно следует сказать о страховых выплатах: в 2019 году мы возместили своим клиентам более 117 млрд тенге – это более 60% всех выплат среди компаний общего страхования Казахстана. Весь рынок компаний по общему страхованию не выплачивал за предыдущие годы больше, чем «Страховая компания «Халык» в 2019 году! Это является серьезным показателем надежности компании и проявлением высокой ответственности перед нашими клиентами.

Страховая компания «Халык», как и прежде, является лидером на рынке личного страхования: объем собранных премий только по данному классу страхования составил 8,2 млрд тенге, заняв первое место и 26,8% рынка!

Деятельность и успехи компании не остались незамеченными Международным рейтинговым агентством A.M. Best, которое в очередной раз подтвердило финансовую надежность и высокую деловую репутацию «Страховой компании «Халык» на уровне «B++» (Good/Хороший), а также кредитный рейтинг эмитента «bbb».

Вступая в год 25-летнего юбилея нашей компании с развитой региональной инфраструктурой, профессиональными кадрами и репутацией надежного страхового партнера, мы и дальше будем стремиться к постоянному совершенствованию предлагаемых страховых продуктов с оптимальным сочетанием цены и высокого качества страховой защиты.

Мы также предполагаем дальнейшее развитие партнерства с первоклассными международными перестраховочными институтами для укрепления надежной системы защиты страхового портфеля и принимаемых обязательств по договорам страхования.

Как Председатель Правления «Страховой компании «Халык» хочу искренне поблагодарить наших партнеров и всех клиентов за доверие и сотрудничество! Уверен, что сплоченная команда настоящих профессионалов своего дела, каковым является коллектив нашей компании, позволит достичь новых успехов в реализации самых смелых планов.

С уважением,

Председатель Правления АО «Страховая компания «Халык» Е. Камбетбаев.

## 2. Информация об Обществе

### 2.1. Краткая презентация Общества

АО «Страховая компания «Халык» (далее – Общество) – первая страховая организация, учрежденная государством после приобретения независимости Республики Казахстан. Сегодня АО «Страховая компания «Халык» входит в структуру финансовой группы Народного Банка Казахстана и уверенно занимает лидирующие позиции на отечественном рынке страхования.

С каждым годом Общество стабильно растет и расширяет клиентскую базу, филиальную и агентскую сеть на всей территории Казахстана. На сегодняшний день Общество представлено в 18 регионах республики. Рост и укрепление агентской сети дает Обществу возможность работать не только в крупных городах и областных центрах, но и в сельских районах республики. По состоянию на 1 января 2020 года сеть точек продаж насчитывает 18 филиалов, 211 стационарных точек продаж и 3068 страховых агентов.

#### История АО «Страховая компания «Халык»

Общество создано в 1995 году в соответствии с Указом Президента РК № 1658 от 16 апреля 1994 года. Учредителем от имени Правительства выступило Министерство финансов, которое внесло в уставный капитал компании 3 миллиона тенге и 1 миллион долларов США.

06 июня 2002 года Общество было реорганизовано путем присоединения к нему ОАО «Промышленная страховая группа». Цель реорганизации – повышение уровня собственного капитала Общества.

В октябре 2006 года Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана».

Основные события, произошедшие в Обществе в течение последних лет, являются подтверждением успешного развития Общества:

- 2004 г. (декабрь) – решением Биржевого совета простые акции (НИН-KZ1C39450016) Общества включены в категорию «А» (высокая способность выполнения финансовых обязательств) официального списка ценных бумаг;
- 2005 г. (май) – на VII Международном Форуме «Высокое качество в бизнесе», проходившем в г. Женева, была получена медаль «За Высокое Качество в Деловой Практике»;
- 2005 г. (ноябрь) – создание полностью принадлежащей Обществу компании по страхованию жизни – АО «Halyk Life» (в дальнейшем – дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»);
- 2006 г. – получены лицензии по страхованию займов от прочих финансовых убытков, гарантий и поручительств;
- 2006 г. (октябрь) – Общество получило статус дочерней компании АО «Народный Банк Казахстана»;
- 2007 г. (февраль) – получен сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2001;
- 2008 г. (ноябрь) – Общество, по итогам ежегодного фестиваля «Выбор Года в Казахстане», удостоено звания «Страховая компания №1 2008 года в Казахстане»;
- 2009 г. (апрель) – Общество, по мнению европейского аналитического журнала «Euromoney», признано лучшей страховой компанией («Best insurer in Kazakhstan»);
- 2010 г. (июль) – Система менеджмента качества Общества признана Moody International соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008;
- 2011 г. – присвоен рейтинг надежности на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности» от рейтингового агентства «Эксперт РА Казахстан»;
- 2011 г. – присвоен рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В+» от международного рейтингового агентства А.М. Best;
- 2012 г. – Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY определило рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb». Прогноз обоих рейтингов считается стабильным;
- 2013 г. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» повысило рейтинг надежности Общества до уровня А++ «Исключительно высокий уровень надежности». Ранее у компании действовал рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень надежности»;
- 2013-2016 гг. – Международное рейтинговое агентство А.М. BEST COMPANY ежегодно подтверждает рейтинг финансовой устойчивости Общества на уровне «В++» (Good/Хороший) и кредитный рейтинг эмитента «bbb»;
- 2014-2016 гг. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» ежегодно подтверждает рейтинг надежности Общества на уровне А++ «Исключительно высокий уровень надежности»;
- 2015 г. – Общество отмечает 20-летие успешной работы на отечественном рынке страхования;
- 2015 г. – Общество демонстрирует рекордный объем сбора премий по добровольному страхованию имущества. За отчетный период рост премий по данному классу вырос на 93%;
- 2016 г. – Общество запустило в промышленную эксплуатацию интернет-ресурс по онлайн-продаже страховых продуктов – [www.strahovkatut.kz](http://www.strahovkatut.kz);
- 2017 г.: Общество выводит на рынок ряд уникальных коробочных страховых продуктов по добровольным видам страхования для физических лиц;
- 2017 – 2018 гг.: Рейтинговое агентство А.М. Best Europe – Rating Services Limited подтвердило рейтинг финансовой устойчивости на уровне «В++» (Good/Хороший), долгосрочный кредитный рейтинг эмитента на уровне «bbb» и пересмотрело прогноз с негативного на стабильный;
- 13.06.2017 г. АО «Народный сберегательный банк Казахстана» получил разрешение Национального Банка РК на приобретение АО «Казкоммерцбанк», а также на приобретение статуса банковского холдинга. В январе 2018 г. акционером Общества было принято решение о добровольной реорганизации путем присоединения АО «СК «Казкоммерц-Полис» к АО «Казакхистрах»;
- 29.08.2018 г. – завершено присоединение АО «СК «Казкоммерц-Полис» и подписан передаточный акт о передаче в Общество имущества и обязательств АО «СК «Казкоммерц-Полис»;
- с 29.01.2019 г. – Акционерное общество «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык-Казакхистрах» изменило наименование на Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык».

Общество обладает лицензией №2.1.68 на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «общее страхование», выданной 26 апреля 2019 г. Национальным Банком Республики Казахстан.

Общество стремится к лидирующим позициям в сфере страхования. Работа Общества направлена на достижение наивысших показателей по всем направлениям деятельности посредством развития и внедрения лучших мировых практик в страховании на территории Республики Казахстан, а также предоставление отличного сервиса и уникальных продуктов страхования.

### Миссия Общества

Приносить пользу своим клиентам, акционерам, сотрудникам и обществу, предоставляя высококачественные услуги в области страхования.

## 2.2. Дочерние и зависимые организации Общества

В соответствии с п.1 ст. 48 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» (далее Закон) – страховой (перестраховочной) организации запрещается приобретение долей участия в уставных капиталах или акций юридических лиц, создание и участие в деятельности некоммерческих организаций, за исключением случаев, установленных Законом, в связи с чем Общество не имеет дочерних и зависимых организаций.

## 2.3. Производственная структура

### Производственная структура

№	Наименование структурного подразделения	Основные направления деятельности (задачи), компетенции подразделений Общества
1	Правление	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) разрабатывает и вносит на обсуждение Совета директоров Общества стратегию развития Общества;</li> <li>2) утверждает внутренние документы, разработанные в целях организации деятельности Общества, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции иных органов;</li> <li>3) разрабатывает и вносит на обсуждение Совета директоров бизнес-план, план капитальных вложений Общества, бюджет на определенный период;</li> <li>4) представляет финансовую отчетность (бухгалтерский баланс, отчет о доходах и расходах, отчет о движении денег и иную отчетность в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности) Совету директоров и Общему собранию акционеров в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества;</li> <li>5) обеспечивает своевременное представление в уполномоченный орган достоверной и полной регуляторной отчетности;</li> <li>6) принимает решения о совершении сделок с объектами недвижимого имущества, за исключением случаев, если принятие решения по данному вопросу отнесено к компетенции других органов Общества в соответствии с Уставом Общества и законодательством Республики Казахстан;</li> <li>7) рассматривает вопросы получения Обществом займов, если совершение таких сделок не относится к компетенции иных органов Общества;</li> <li>8) принимает решения по заключению отдельного договора страхования (перестрахования) в пределах лимита, установленного Советом директоров Общества;</li> <li>9) принимает решения об осуществлении страховой выплаты в пределах лимита, установленного Советом директоров Общества.</li> </ol>
2	Служба внутреннего аудита	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) предоставление независимой и объективной оценки состояния системы внутреннего контроля, системы управления рисками, корпоративного управления и рекомендаций по их совершенствованию;</li> <li>2) помощь Обществу в достижении поставленных целей посредством использования систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, направленных на обеспечение защиты Общества и его репутации.</li> </ol>
3	Служба Комплаенса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) контроль за соблюдением Обществом политики по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;</li> <li>2) работа по организации взаимодействия участников комплаенс;</li> <li>3) работа по согласованию решений уполномоченных органов Общества об осуществлении страховой выплаты;</li> <li>4) реализация правового механизма по соблюдению Обществом политики, направленной на снижение комплаенс-рисков.</li> </ol>
4	Отдел рисков	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) организация эффективной системы определения рисков, присущих деятельности Общества;</li> <li>2) измерение и анализ рисков Общества;</li> <li>3) участие в процессе выбора и применении методов управления рисками;</li> <li>4) организация процесса корректирования системы управления рисками;</li> <li>5) постоянный мониторинг рисков и подготовка соответствующей отчетности.</li> </ol>
5	Департамент корпоративных продаж	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) реализация на страховом рынке Республики Казахстан страхового продукта Общества;</li> <li>2) привлечение в Общество клиентов для заключения договоров страхования по всем классам и видам страхования, предусмотренным лицензией Общества на осуществление страховой деятельности;</li> <li>3) обеспечение заключения/продлонгации Обществом договоров страхования по видам, предусмотренным лицензией на осуществление страховой деятельности по добровольному общему и обязательному страхованию;</li> <li>4) сопровождение договоров страхования, заключенных Обществом, контроль поступления страховых премий и очередных взносов по договорам страхования.</li> </ol>

6	Департамент перестрахования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществление перестрахования рисков, принятых на страхование, в целях защиты страхового портфеля путем диверсификации рисков,</li> <li>2) реализация и совершенствование политики по перестрахованию Общества и мониторинг её соблюдения,</li> <li>3) предварительная оценка приемлемости принимаемых во входящее перестрахование рисков,</li> <li>4) осуществление процедур по принятию и передаче рисков в перестрахование, оценка деятельности контрапартнеров по перестрахованию до установления деловых отношений (заключения договора).</li> </ol>
7	Департамент по работе с брокерами и глобальными партнерами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) обеспечение пролонгации (перезаключения) договоров с существующими клиентами;</li> <li>2) заключение договоров страхования с клиентами, в соответствии с действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Общества;</li> <li>3) поиск и расширение каналов продаж через брокерские компании, либо международных партнеров, а также укрепление взаимоотношений с существующими партнерами и брокерами.</li> </ol>
8	Департамент розничных продаж	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) сопровождение и управление продажами филиалов Общества в регионах Республики Казахстан;</li> <li>2) разработка и внедрение новых программ страхования в филиалах Общества;</li> <li>3) организация и координация деятельности по развитию каналов продаж Общества;</li> <li>4) координация и оценка деятельности филиалов Общества;</li> <li>5) составление плановых назначений филиалам по продажам страховых продуктов, участие в формировании бюджета филиалов в части расходов по сопровождению продаж страховых продуктов;</li> <li>6) осуществление комплекса маркетинговых мероприятий с целью продвижения продуктов Общества, формирования и поддержания имиджа Общества.</li> </ol>
9	Департамент дистанционных каналов продаж	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) сохранение текущих позиций с дальнейшим увеличением доли страховых продуктов Общества, реализуемых через дистанционные каналы продаж;</li> <li>2) организация и координация деятельности по развитию дистанционных каналов продаж Общества;</li> <li>3) создание единой системы координации и оценки деятельности дистанционных каналов продаж Общества, в части развития продаж страховых продуктов;</li> <li>4) разработка и выстраивание системных отношений по дистанционным каналам продаж с клиентами, банками второго уровня, агрегаторами, вендорами, организациями – партнерами Общества, рекламными и PR-агентствами.</li> </ol>
10	Департамент личного страхования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие филиалам при заключении и сопровождении договоров по добровольному страхованию на случай болезни и добровольному страхованию лиц, выезжающих за границу;</li> <li>2) создание максимально выгодных условий взаимодействия Общества с ассистансами и лечебно-профилактическими учреждениями;</li> <li>3) производство медико-экономической экспертизы, ведение учета в медицинском блоке.</li> </ol>
11	Департамент урегулирования убытков	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) урегулирование убытков/претензий (комплекс мероприятий по рассмотрению заявлений/обращений физических и/или юридических лиц и принятие по ним решений, включая направление мотивированных ответов, осуществление страховых выплат либо отказов в их осуществлении);</li> <li>2) осуществление осмотра объектов страхования в соответствии с внутренними нормативными документами Общества.</li> </ol>
12	Департамент андеррайтинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) разработка и внедрение адекватной андеррайтинговой политики Общества;</li> <li>2) идентификация объектов страхования, определение перечня факторов по ним, существенно влияющих на повышение вероятности наступления страховых случаев и установление поправочных коэффициентов по ним;</li> <li>3) анализ убыточности страхового портфеля за отчетный период с последующим предоставлением рекомендаций по результатам анализа;</li> <li>4) оценка приемлемости принимаемых на страхование/перестрахование рисков.</li> </ol>
13	Актuarный центр	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществление экономико-математических расчетов размеров обязательств по договорам страхования и перестрахования в целях обеспечения необходимого уровня финансовой устойчивости и платежеспособности Общества;</li> <li>2) экономическое обоснование и расчёт страховых тарифов;</li> <li>3) оценка рентабельности продуктов;</li> <li>4) прогнозирование основных финансовых показателей в части компетенции Центра для целей бюджетирования.</li> </ol>
14	Департамент управления персоналом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) разработка, внедрение и проведение единой кадровой политики;</li> <li>2) кадровое администрирование персонала Общества;</li> <li>3) обеспечение учета страховых агентов;</li> <li>4) координация и обеспечение единого порядка документирования и работы с документами Общества в соответствии с действующими нормативами.</li> </ol>
15	Юридический департамент	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие укреплению законности в деятельности Общества;</li> <li>2) защита прав и законных интересов Общества, его подразделений и работников;</li> <li>3) информирование, разъяснение действующего законодательства и порядок его применения;</li> <li>4) анализ и обобщение результатов рассмотрения претензий, исков, а также практики заключения и исполнения хозяйственных договоров.</li> </ol>
16	Департамент IT инфраструктуры	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) сопровождение и развитие системно-технической платформы Общества;</li> <li>2) сопровождение прикладного и системного программного обеспечения, используемого в Обществе;</li> <li>3) выполнение плановых мероприятий по обеспечению сохранности промышленных баз данных, в том числе и при форс-мажорных обстоятельствах;</li> <li>4) обеспечение предоставления телекоммуникационных услуг для Общества.</li> </ol>

17	Департамент проектирования и разработки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) автоматизация бизнес процессов по основной деятельности;</li> <li>2) стратегическое планирование развития информационных технологий в Обществе;</li> <li>3) сопровождение, внедрение и разработка программ и программных средств, необходимых, для осуществления деятельности Общества;</li> <li>4) обеспечение взаимодействия клиентов, агентов и других, внешних по отношению к Обществу лиц с Обществом вопросам основной деятельности посредством ее технических ресурсов.</li> </ol>
18	Управление оптимизации бизнес-процессов и СМК	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) оптимизация/автоматизация бизнес-процессов Общества, в целях повышения их эффективности;</li> <li>2) обеспечение функционирования интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ) Общества.</li> </ol>
19	Служба безопасности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведение мероприятий, направленных на профилактику, предотвращение и устранение причин и условий, способствующих нанесению вреда в сфере осуществления экономической и внутренней безопасности Общества;</li> <li>2) сбор, накопление и анализ информации с целью выявления и предотвращения возможных попыток, направленных на подрыв имиджа Общества и его финансово-экономической стабильности;</li> <li>3) предупреждение проникновения представителей организованных преступных группировок в структуры Общества, пресечение возможных фактов вымогательства, насилия, шантажа и других негативных проявлений, создающих угрозу жизнедеятельности Общества и его персоналу;</li> <li>4) организация и координация работы по безопасности и охране труда в Обществе.</li> </ol>
20	Отдел информационной безопасности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведение мероприятий, направленных на профилактику, предотвращение и устранение причин и условий, способствующих нанесению вреда в сфере осуществления информационной безопасности Общества;</li> <li>2) обеспечение единой политики информационной безопасности Общества, необходимого уровня защищенности информационных ресурсов;</li> <li>3) обеспечение информационной безопасности, выявление фактов и условий, создающих предпосылки к утечке информации, составляющую тайну страхования и коммерческую тайну.</li> </ol>
21	Департамент бухгалтерского учета и отчетности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществление ведения бухгалтерского учета операций, совершаемых Обществом;</li> <li>2) своевременное формирование и сдача отчетности в уполномоченный орган, органы статистического учета, налоговые органы;</li> <li>3) обеспечение заинтересованных лиц полной и достоверной информацией о финансовом положении, результатах деятельности и изменениях финансового положения Общества.</li> </ol>
22	Управление финансового контроля	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) финансовый анализ деятельности Общества и обеспечение руководства Общества полной и достоверной информацией, необходимой для принятия управленческих решений;</li> <li>2) координация мероприятий по подготовке корпоративной стратегии развития Общества в части финансовых показателей;</li> <li>3) организация и исполнение единого процесса бюджетного планирования, анализа, контроля и регулирования в разрезе структурных подразделений, в том числе филиалов и по Обществу в целом;</li> <li>4) координация мероприятий по разработке системы сбалансированных показателей Общества;</li> <li>5) сопровождение инвестиционного портфеля, переданного в доверительное управление.</li> </ol>
23	Департамент учета договоров и статистики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществление учета договоров страхования/перестрахования, заключаемых Обществом, в том числе обеспечение ввода договоров страхования/перестрахования в базы данных Общества;</li> <li>2) осуществление расчетов переменных выплат работникам продающих подразделений в соответствии с внутренними документами Общества;</li> <li>3) формирование соответствующих документов для выплаты комиссионных вознаграждений;</li> <li>4) обеспечение работы по учету и выдаче бланков строгой отчетности Общества.</li> </ol>
24	Департамент материально-технического обеспечения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) организация и контроль административно-хозяйственной деятельности Головного офиса Общества, в том числе транспортного обеспечения;</li> <li>2) координация административно-хозяйственной деятельности филиалов Общества;</li> <li>3) прием исполненных документов Общества на хранение в архив, в том числе обеспечение сохранности и целевого использования документов, хранящихся в архиве Общества.</li> </ol>
25	Филиалы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) заключение со страхователями договоров страхования в соответствии с правилами и условиями страхования Общества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, а также внутренними документами Общества;</li> <li>2) обеспечение своевременного рассмотрения заявлений страхователей и осуществление страховых выплат при наступлении страховых случаев в пределах установленных лимитов;</li> <li>3) проведение рекламных и маркетинговых мероприятий;</li> <li>4) осуществление в пределах предоставленных полномочий иных действий, необходимых для обеспечения уставной деятельности Общества.</li> </ol>

#### 2.4. Добыча и переработка природных ресурсов

Общество не является добывающей компанией.

Общество – финансовая организация, предоставляющая услуги страхования/перестрахования (Лицензия на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности по отрасли «Общее страхование» №2.1.68 от 26 апреля 2019 года).

### 3. Основные события отчетного года

1) Международное рейтинговое агентство A.M. Best Europe – Rating Services Limited подтвердило рейтинг финансовой устойчивости Общества В++ (Good) и кредитный рейтинг эмитента «bbb».

2) с 29.01.2019 г. – Акционерное общество «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык-Казахинстрах» изменила наименование на Акционерное общество «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»».

### 4. Операционная деятельность

#### 4.1. Анализ основных рынков, на которых действует Общество. Макро- и микроэкономические изменения, произошедшие в отчетном году, их влияние на результаты операционной деятельности Общества.

По состоянию на 01 января 2020 года в соответствии с выданными лицензиями на финансовом рынке республики действовали 28 страховых (перестраховочных) организаций, при этом лицензии на осуществление деятельности по страхованию жизни имели 8 организаций, по общему страхованию – 20 организаций. Также на рынке страховых услуг осуществляют деятельность 13 страховых брокеров и 57 актуариев.

В системе гарантирования страховых выплат по состоянию на 1 января 2020 года участвовали 25 страховых (перестраховочных) организаций.

Объем брутто страховых премий (здесь и далее – показатели по отрасли «Общее страхование»), принятых по договорам страхования за 2019 год, составил 311,26 млрд тенге, увеличившись на 20,6% по сравнению с аналогичным показателем 2018 года (258,17 млрд тенге). Объем нетто премий за 2019 год составил 232,54 млрд тенге, что на 28,4% выше показателя 2018 года (181,04 млрд тенге).

По видам страхования прирост брутто премий в добровольном личном страховании составил 47,8%, объем брутто премий сегмента составил 47,7 млрд тенге. По обязательным видам страхования объем брутто премий составил 83,98 млрд тенге (прирост за 2019 год – 12,7%). По добровольному имущественному страхованию объем брутто премий составил 179,58 млрд тенге, что на 18,6% больше показателя 2018 года.

Динамика основных показателей по рынку Республики Казахстан (млн тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020	Δ, %	
	1	2	3	(2)/(1)	(3)/(2)
Страховые премии, брутто	271 835	258 166	311 260	-5,0%	20,6%
Страховые премии, нетто	177 235	181 040	232 535	2,1%	28,4%
Активы	652 100	718 925	797 529	10,2%	10,9%
Собственный капитал	365 973	418 687	474 300	14,4%	13,3%
Прибыль	42 381	65 501	57 857	54,6%	-11,7%
Страховые выплаты, брутто	70 231	79 860	199 440	13,7%	149,7%
Страховые выплаты, нетто	58 986	71 239	83 021	20,8%	16,5%

#### 4.2. Доля рынка, маркетинг и продажи

По состоянию на 01 января 2020 года Общество занимало 2-е место на рынке по сбору брутто премий, 2-е место по сбору нетто премий. В разрезе брутто-премий по видам страхования Общество занимает 2-е место по добровольному личному страхованию, 2-е место по добровольному имущественному страхованию и 3-е место по обязательным видам страхования среди страховых компаний в отрасли общего страхования. По объемам брутто-выплат Общество занимает 1-е место на рынке по результатам 2019 года с показателем 117 млрд тенге – это более 60% всех выплат среди компаний общего страхования. В разрезе брутто-выплат по видам страхования Общество занимает 1-е место по добровольному личному страхованию, 1-е место по добровольному имущественному страхованию и 2-е место по обязательным видам страхования.

Позиция Общества на рынке по поступлению страховых премий брутто (в млн тенге, % изменения)

Показатели	01.01.2018	01.01.2019	Δ, %	01.01.2020	Δ, %
<b>Страховой рынок РК</b>	<b>271 835</b>	<b>258 166</b>	<b>-5,0%</b>	<b>311 260</b>	<b>20,6%</b>
Обязательное страхование	69 056	74 520	7,9%	83 977	12,7%
Добровольное имущественное страхование	172 159	151 378	-12,1%	179 582	18,6%
Добровольное личное страхование	30 620	32 268	5,4%	47 701	47,8%
<b>АО «Страховая компания «Халык»»</b>	<b>25 673</b>	<b>44 536</b>	<b>73,5%</b>	<b>61 703</b>	<b>38,5%</b>
Обязательное страхование	4 143	7 900	90,7%	14 034	77,6%
Добровольное имущественное страхование	15 421	28 905	87,4%	37 790	30,7%
Добровольное личное страхование	6 109	7 731	26,6%	9 879	27,8%
Доля Общества на рынке по брутто	9,4%	17,3%		19,82%	
Место Общества на рынке по брутто	3	2		2	



Позиция Общества по брутто выплатам (в млн тенге и в %)

Показатели	01.01.2018	01.01.2019	Δ, %	01.01.2020	Δ, %
<b>Страховой рынок РК</b>	<b>70 231</b>	<b>79 860</b>	<b>13,7%</b>	<b>199 440</b>	<b>149,7%</b>
Обязательное страхование	27 244	24 919	-8,5%	32 169	29,1%
Добровольное имущественное страхование	24 837	36 098	45,3%	142 710	295,3%
Добровольное личное страхование	18 150	18 843	3,8%	24 561	30,4%
<b>АО «Страховая компания «Халык»</b>	<b>8 393</b>	<b>10 209</b>	<b>21,6%</b>	<b>117 248</b>	<b>1048,5%</b>
Обязательное страхование	1 472	2 687	82,5%	4 358	62,2%
Добровольное имущественное страхование	1 504	1 184	-21,3%	104 228	8703,0%
Добровольное личное страхование	5 417	6 338	17,0%	8 662	36,7%
Доля Общества на рынке по брутто	12,00%	12,80%		58,80%	
Место Общества на рынке по брутто	2	2		1	

Прибыль Общества за 2019 год составила 6 766 млн тенге. Общество имеет остаточную капитализацию, занимая 3-е место, что позволяет ему быть универсальным страховщиком и предоставлять свои услуги как физическим лицам, так и крупным юридическим лицам. Общество также занимает 2-е место по активам. Нормативы достаточности маржи платежеспособности и достаточности высоколиквидных активов существенно превышают минимально допустимые значения: на 01 января 2020 года эти показатели составили 3,38 и 2,44 соответственно при минимально допустимом значении в 1,0 по каждому из показателей.

Основные финансовые показатели топ 10 страховых (перестраховочных) организаций РК по отрасли «Общее страхование» по брутто премиям на 01.01.2020 г. (млн тенге)

Наименование	Активы	Собственный капитал	Нераспределенный доход (непокрытый убыток) отчетного периода	Страховые премии брутто	Страховые премии нетто	Страховые выплаты брутто	Страховые выплаты нетто
1 АО «СК «Евразия»	250 750	155 526	29 016	92 785	88 272	41 274	32 787
2 АО «Страховая компания «Халык»	111 856	51 615	6 766	61 703	33 211	117 248	14 383
3 АО «СК «Казахмыс»	46 582	11 252	1 508	29 070	2 943	330	254
4 АО «СК «НОМАД Иншуранс»	28 706	10 015	4 244	24 562	23 747	5 858	4 969
5 АО «НСК»	17 909	6 843	195	13 316	11 548	3 626	3 263
6 АО «СК «Сентрас Иншуранс»	15 282	4 471	254	13 099	7 890	3 346	2 531
7 АО «СК «Коммеск-Өмір»	21 092	9 301	-631	11 469	10 085	4 641	4 480
8 АО «СК «Amanat»	10 851	4 396	356	10 884	9 681	2 472	1 693
9 АО «КК ЗиМС «ИНТЕРТИЧ»	8 880	3 702	354	8 846	8 846	7 548	7 525
10 АО «СК «Лондон-Алматы»	12 583	7 695	860	8 298	4 415	1 720	1 510
<b>Итого ТОП 10 по сбору брутто премий</b>	<b>524 489</b>	<b>264 816</b>	<b>42 922</b>	<b>274 033</b>	<b>200 637</b>	<b>188 063</b>	<b>73 395</b>
<b>Остальные страховые компании</b>	<b>243 040</b>	<b>209 484</b>	<b>14 935</b>	<b>37 227</b>	<b>31 898</b>	<b>11 377</b>	<b>9 626</b>
<b>Итого по отрасли «Общее страхование»</b>	<b>767 529</b>	<b>474 300</b>	<b>57 857</b>	<b>311 260</b>	<b>232 535</b>	<b>199 440</b>	<b>83 021</b>

Показатели норматива достаточности маржи платежеспособности

№	Название	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
1	АО «СК «Евразия»	12,66	13,4	10,86
2	АО «Страховая компания «Халык»	3,1	4,47	3,38
3	АО «СК «Казахмыс»	1,73	1,87	1,97
4	АО «СК «НОМАД Иншуранс»	2,2	2,23	1,43
5	АО «Нефтяная страховая компания»	1,26	1,84	1,49
6	АО «СК «Сентрас Иншуранс»	1,4	1,89	1,8
7	АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір»	6,56	7,15	1,37
8	АО «Страховая компания «Amanat»	1,74	1,44	1,01
9	АО «КК ЗиМС «ИНТЕРТИЧ»	1,94	2,1	1,3
10	АО «Страховая компания «Лондон-Алматы»	4,26	4,29	3,01

Диаграмма 1. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний в отрасли общее страхование на 01.01.2020 г.

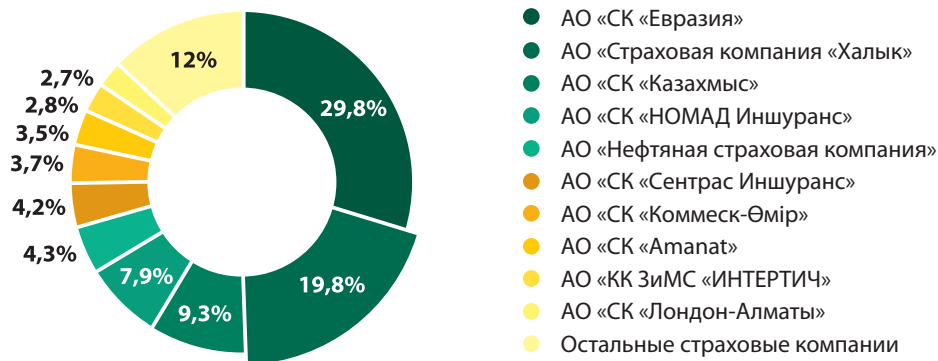


Диаграмма 2. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по добровольному личному страхованию на 01.01.2020 г.

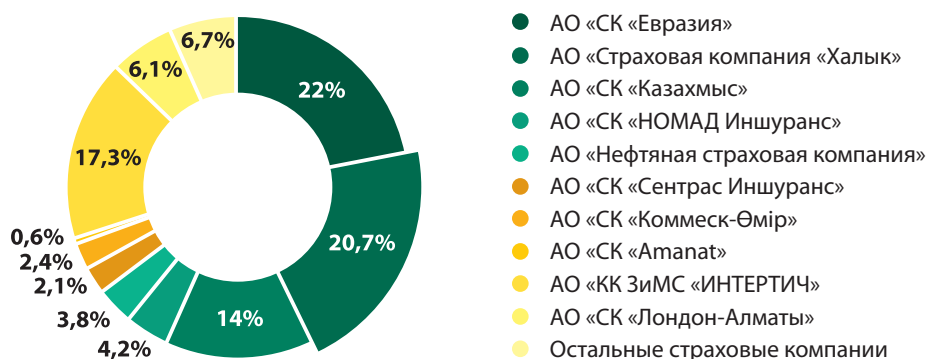


Диаграмма 3. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по добровольному имущественному страхованию на 01.01.2020 г.

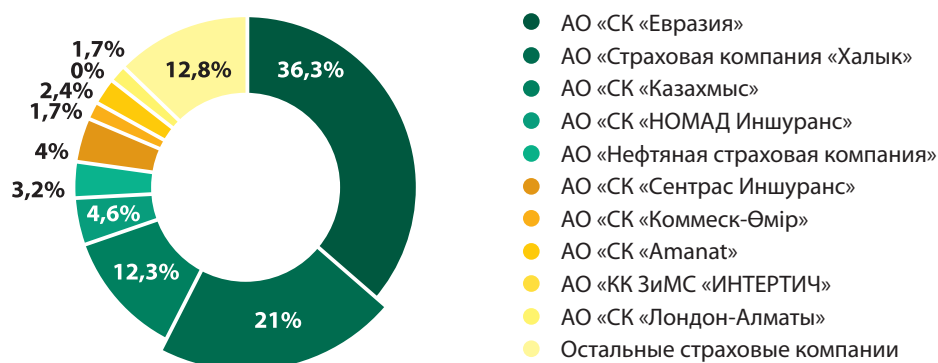
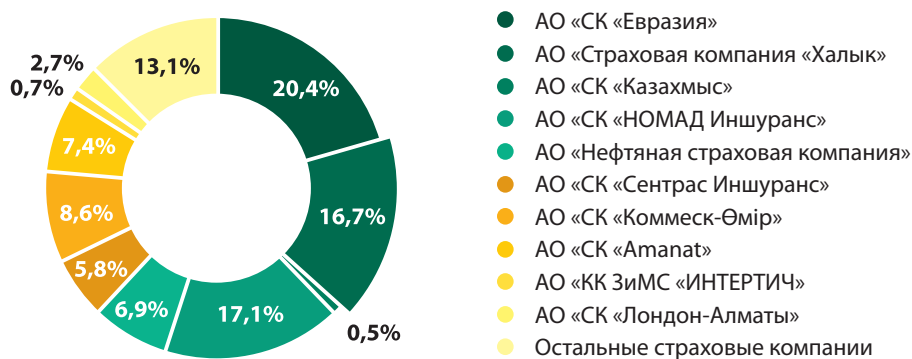


Диаграмма 4. Доля каждого основного конкурента и остальных страховых компаний по обязательному страхованию на 01.01.2020 г.



## Динамика брутто премий Общества по видам страхования (млн тенге и %)

Вид (класс) страхования	01.01.2018	01.01.2018	Δ, %	01.01.2020	Δ, %
От несчастных случаев	391	168	-57,0%	366	117,9%
На случай болезни	5 717	7 563	32,3%	9 513	25,8%
<b>Итого добровольное личное страхование</b>	<b>6 109</b>	<b>7 731</b>	<b>26,6%</b>	<b>9 879</b>	<b>27,8%</b>
Автомобильного транспорта	1 223	1 988	62,6%	4 375	120,1%
Имущества от ущерба	9 338	16 485	76,5%	19 763	19,9%
Гражданско-правовой ответственности	1 145	4 490	292,1%	6 899	53,7%
От прочих финансовых убытков	2 013	3 050	51,5%	1 311	-57,0%
Убытков финансовых организаций	127	172	35,4%	558	224,4%
Прочие виды добровольного имущественного страхования	1 575	2 720	72,7%	4 884	79,6%
<b>Итого по добровольному имущественному страхованию</b>	<b>15 421</b>	<b>28 905</b>	<b>87,4%</b>	<b>37 790</b>	<b>30,7%</b>
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	2 523	6 313	150,2%	13 127	107,9%
Прочие виды обязательного страхования	1 620	1 587	-2,0%	907	-42,8%
<b>Итого по обязательному страхованию</b>	<b>4 143</b>	<b>7 900</b>	<b>90,7%</b>	<b>14 034</b>	<b>77,6%</b>
<b>ВСЕГО СТРАХОВЫХ БРУТТО ПРЕМИЙ</b>	<b>25 673</b>	<b>44 536</b>	<b>73,5%</b>	<b>61 703</b>	<b>38,5%</b>

В 2019 году в отношении брутто премий Общество быстрее всего росло в таких классах страхования, как страхование убытков финансовых организаций, добровольное страхование автомобильного транспорта, страхование от несчастных случаев, обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. Уменьшение по сбору брутто премий зафиксировано по классу добровольного страхования от прочих финансовых убытков.

## Динамика страховых брутто выплат Общества по видам страхования (млн тенге, % изменения)

Вид (класс) страхования	01.01.2018	01.01.2019	Δ, %	01.01.2020	Δ, %
От несчастных случаев	70	120	71,4%	98	-18,3%
На случай болезни	5 347	6 218	16,3%	8 565	37,7%
<b>Итого добровольное личное страхование</b>	<b>5 417</b>	<b>6 338</b>	<b>17,0%</b>	<b>8 662</b>	<b>36,7%</b>
Автомобильного транспорта	163	484	196,9%	1 136	134,7%
Имущества от ущерба	732	238	-67,5%	53 248	22273,1%
Гражданско-правовой ответственности	6	122	1933,3%	77	-36,9%
От прочих финансовых убытков	0	1	-	34 409	4411310,3%
Убытков финансовых организаций	0	37	-	482	1202,7%
Прочие виды добровольного имущественного страхования	603	302	-49,9%	14 876	4822,2%
<b>Итого по добровольному имущественному страхованию</b>	<b>1 504</b>	<b>1 184</b>	<b>-21,3%</b>	<b>104 228</b>	<b>8703,0%</b>
Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	1 095	2 330	112,8%	3 863	65,8%
Прочие виды обязательного страхования	377	357	-5,3%	495	38,7%
<b>Итого по обязательному страхованию</b>	<b>1 472</b>	<b>2 687</b>	<b>82,5%</b>	<b>4 358</b>	<b>62,2%</b>
<b>ВСЕГО СТРАХОВЫХ БРУТТО ВЫПЛАТ</b>	<b>8 393</b>	<b>10 209</b>	<b>21,6%</b>	<b>117 248</b>	<b>1048,5%</b>

## SWOT анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>Общество с сильным акционером, что гарантирует ее финансовую устойчивость.</li> <li>Универсальная компания, предлагающая все виды страхования.</li> <li>Компания с одним из наиболее высоких рейтингов финансовой устойчивости агентства А.М. Best среди страховых компаний страны.</li> <li>Компания с разветвленной сетью продаж и географической доступностью услуг для своих клиентов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокая концентрация страхового портфеля (брутто) по ТОП-10 клиентов.</li> <li>Слабая узнаваемость в розничном секторе.</li> </ul>
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование новых технологий (дистанционные каналы продаж и онлайн-страхование).</li> <li>Использование сети точек продаж, клиентской базы и персонала Группы «Халык» для продаж страховых продуктов.</li> <li>Позитивный эффект на бизнес Общества вследствие общего усиления «Halyk Group» после объединения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Снижение маржинальности бизнеса в результате увеличивающейся конкуренции.</li> <li>Уход одного или нескольких крупных корпоративных клиентов.</li> <li>Рост мошенничества в связи с внедрением онлайн-страхования.</li> </ul>

### 4.3. Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

Продуктовая линейка Общества в 2019 году:

№	Класс страхования	Вид страхования (страховой продукт)
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ</b>		
1.	Обязательное экологическое страхование	Обязательное экологическое страхование
2.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций
3.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов
4.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами
5.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам
6.	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств
7.	Обязательное страхование в растениеводстве	Обязательное страхование в растениеводстве
8.	Обязательное страхование туриста	Обязательное страхование туриста
<b>ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ</b>		
9.	Страхование от несчастных случаев	Добровольное страхование детей от несчастного случая
		Добровольное страхование от несчастного случая
		Добровольное страхование от несчастного случая спортсменов
		Программа добровольного страхования от несчастного случая для заемщиков/лизингополучателей финансовых организаций
		Программа добровольного страхования от несчастного случая «Самое главное»
10.	Страхование на случай болезни	Добровольное страхование на случай болезни
		Программа добровольного страхования «Личный врач»
		Программа добровольного медицинского страхования «Детский доктор»
		Программа добровольного медицинского страхования «Будьте здоровы!»
		Программа добровольного медицинского страхования «Будьте здоровы с ВТБ!»
		Программа добровольного медицинского страхования «Детский доктор из ВТБ»
		Программа добровольного медицинского страхования «Личный врач из ВТБ»
		Программа добровольного медицинского страхования «Доктор 24/7.KZ»
		Программа добровольного медицинского страхования «Доктор 24/7 на 3 месяца»
		Программа добровольного медицинского страхования «Доктор 24/7 на 6 месяцев»
		Программа добровольного медицинского страхования «Доктор 24/7. Семейный»
		Программа добровольного медицинского страхования «Глобальная помощь»
		Программа добровольного медицинского страхования «Все будет хорошо с QAZKOM!»
		Программа добровольного страхования «Все будет хорошо!»
		Программа добровольного страхования «Ваш личный доктор!»
Программа добровольного медицинского страхования «Личный врач для всех»		
11.	Страхование лиц, выезжающих за границу	Программа добровольного страхования лиц, выезжающих за границу «Путешественник»
		Программа добровольного страхования лиц, выезжающих за границу «Путешественник плюс»

12.	Страхование железнодорожного транспорта	Добровольное страхование железнодорожного транспорта
13.	Страхование автомобильного транспорта	Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта
		Программа добровольного страхования автомобильного транспорта заемщиков /лизингополучателей финансовых организаций
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «АВТО»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Авто для юридических лиц»
		Добровольное страхование залогового автомобильного транспорта
		Добровольное страхование транспортных средств по программе «Нуржол»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Классик-Авто»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Авангард-Авто»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «Элеганс-Авто»
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «TFS»
14.	Страхование воздушного транспорта	Добровольное страхование воздушного транспорта
15.	Страхование водного транспорта	Добровольное страхование водного транспорта
16.	Страхование грузов	Добровольное страхование грузов
17.	Страхование имущества от ущерба	Добровольное страхование животных
		Добровольное страхование залогового имущества
		Добровольное страхование имущества
		Добровольное страхование залогового имущества (недвижимого) АО «Altyn Bank» (ДБ China Citic Bank Corporation Ltd)
		Программа добровольного страхования специализированной (спецтехники) для заемщиков/лизингополучателей финансовых организаций
		Программа добровольного страхования имущества для заемщиков/лизингополучателей финансовых организаций
		Добровольное страхование имущества по программе «Мой дом и все, что в нем»
18.	Страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильных транспортных средств
19.	Страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) средств воздушного транспорта
20.	Страхование ГПО владельцев водного транспорта	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) водного транспорта
21.	Страхование гражданско-правовой ответственности	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев железнодорожного транспорта
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности по договору
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами
		Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда
		Добровольное страхование ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника
22.	Страхование гарантий и поручительств	Добровольное страхование гарантий и поручительств
23.	Страхование займов	Добровольное страхование займов, обеспеченных залогом
24.	Титульное страхование	Добровольное титульное страхование
		Программа добровольного титульного страхования для заемщиков финансовых организаций
25.	Страхование профессиональной ответственности	Добровольное страхование профессиональной ответственности
26.	Страхование космических объектов	Добровольное страхование космических объектов
27.	Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев космических объектов	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев космических объектов

28.	Страхование от прочих финансовых убытков	Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков по программе «Не горюй!»
		Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков по программе «Не горюй с ВТБ!»
		Добровольное страхование физических лиц от прочих финансовых убытков по программе «Не горюй с Qazkom!»
29.	Страхование убытков финансовых организаций	Добровольное страхование убытков финансовых организаций
30.	Страхование имущества от ущерба Страхование гражданско-правовой ответственности	Добровольное страхование строительно-монтажных работ
31.	Страхование от несчастных случаев Страхование на случай болезни Страхование гражданско-правовой ответственности Страхование имущества Страхование судебных расходов	Добровольное групповое комплексное страхование держателей платежных карточек АО «Народный Банк Казахстана»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ с ВТБ»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ с QAZKOM!»
		Добровольное комплексное страхование «Все включено»
33.	Страхование автомобильного транспорта Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств Страхование от несчастных случаев	Программа добровольного комплексного страхования «Все включено»
		Программа добровольного комплексного страхования «Авто плюс»
32.	Страхование имущества от ущерба Страхование гражданско-правовой ответственности	Программа добровольного страхования рисков заемщиков АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» и его дочерних компаний
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ»
		Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ с ВТБ»
34.	Страхование имущества от ущерба Страхование автомобильного транспорта	Добровольное комплексное страхование «Квартирный ответ с QAZKOM!»
		Программа добровольного комплексного страхования «Авто плюс»

Распределение страховых брутто премий Общества по классам страхования по состоянию на 01.01.2020 г. (тыс. тенге)

Наименование класса страхования	01.01.2020	
	премии	доля
<b>Обязательное страхование</b>	<b>14 034 500</b>	<b>22,8%</b>
гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств	13 126 960	21,3%
гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами	526 474	0,9%
страхование в растениеводстве	30 132	0,0%
страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов	9 221	0,0%
экологическое страхование	220 805	0,4%
гражданско-правовая ответственность аудиторских организаций	14 914	0,0%
страхование туриста		0,0%
гражданско-правовая ответственность владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	99 223	0,2%
страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей	6 771	0,0%
<b>Добровольное личное страхование</b>	<b>9 878 627</b>	<b>16,0%</b>
страхование от несчастных случаев	365 723	0,6%
страхование на случай болезни, в том числе:	9 512 904	15,4%
выезжающие за рубеж	1 273 789	2,1%
<b>Добровольное имущественное страхование</b>	<b>37 790 222</b>	<b>61,2%</b>
страхование автомобильного транспорта	4 374 571	7,1%
страхование железнодорожного транспорта	210 730	0,3%
страхование воздушного транспорта	1 563 988	2,5%
страхование водного транспорта	935 190	1,5%
страхование космических объектов	338 772	0,5%
страхование грузов	725 566	1,2%
страхование имущества от ущерба	19 762 855	32,0%
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта	181 656	0,3%
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта	467 846	0,8%
страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта	212 413	0,3%

страхование гражданско-правовой ответственности владельцев космических объектов	12 857	0,0%
страхование профессиональной ответственности	66 142	0,1%
страхование гражданско-правовой ответственности	6 898 991	11,2%
страхование займов		0,0%
ипотечное страхование		0,0%
страхование гарантий и поручительств		0,0%
страхование от прочих финансовых убытков	1 310 768	2,1%
страхование убытков финансовых организаций	557 575	0,9%
титольное страхование	170 302	0,3%
страхование судебных расходов		0,0%
<b>ИТОГО</b>	<b>61 703 349</b>	<b>100,0%</b>

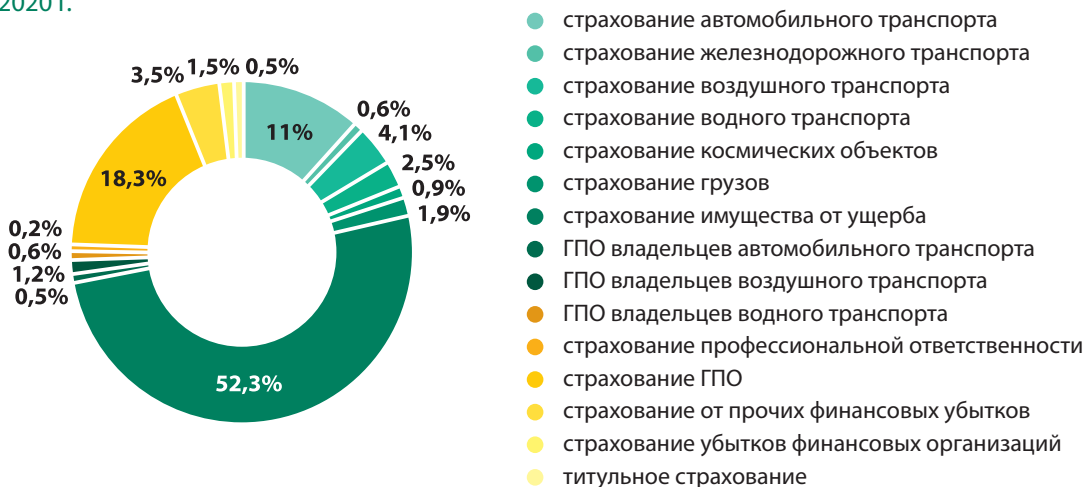
Диаграмма 5. Доли поступления страховых брутто премий по обязательным классам страхования Общества на 01.01.2020 г.



Диаграмма 6. Доли поступления страховых брутто премий по добровольному личному страхованию Общества на 01.01.2020 г.



Диаграмма 6. Доли поступлений страховых брутто премий по добровольному имущественному страхованию Общества на 01.01.2020 г.



Формируя портфель страховых продуктов, Общество разделяет их по уровню доходности и степени участия в образовании прибыли. Продукты основного ассортимента, такие как страхование имущества и ответственности, обеспечивают формирование основной части прибыли Общества. При этом остальные продукты страхования дополняют основной ассортимент, позволяя клиенту получить весь необходимый объем страховой защиты, не обращаясь к другой страховой компании.

Всего применяется четыре основных канала реализации страховых продуктов:

- 1) офисный метод реализации, когда клиент самостоятельно прибывает или приглашается в офис страховщика;
- 2) через обособленные подразделения и агентскую сеть, которые отыскивают клиента и работают с ним за пределами головного офиса;
- 3) брокерское посредничество;
- 4) нестраховые посредники (банки, туристические фирмы, автосалоны и др.).

При формировании и практической реализации тарифной политики Общества учитывается ряд обстоятельств:

- 1) формировавшиеся в предыдущий период тарифы на страховые услуги;
- 2) рыночные условия оказания услуг;
- 3) сложившиеся деловые и коммерческие отношения с действующими контрагентами (юридическими и физическими лицами);
- 4) комплексный интерес Общества к конкретным клиентам по другим направлениям страховой деятельности и общему пакету услуг.

При этом реализация тарифной политики Общества основывается на следующих принципах:

- 1) повышение конкурентоспособности Общества за счет гибкости тарифов и оперативности принятия решений об их изменении;
- 2) обеспечение возможности индивидуального подхода к клиентам в вопросах установления тарифов;
- 3) создание механизма анализа и контроля за обоснованностью и конкурентоспособностью применяемых тарифов;
- 4) обеспечение надлежащего контроля за соблюдением тарифной политики и выполнением действующих тарифов.

Как было отмечено выше, при расчете тарифа по запрашиваемому объекту учитываются рискообразующие факторы, существенно влияющие на повышение вероятности наступления страхового случая, в зависимости от видов страховых случаев и объектов страхования. При определении тарифа учитываются франшизы и страховые (перестраховочные) лимиты. При согласовании условия об уплате страховой премии в рассрочку может быть применен повышающий коэффициент к брутто-тарифу, учитывающий процент инфляции за соответствующий период. В случае решения, по заключению актуария, о перестраховании риска (рисков), необходимо предварительное согласование тарифов и условий с перестраховщиком. В зависимости от наличия тех или иных факторов, имеющих существенное влияние на принятие андеррайтингового решения, тариф может быть изменен как в сторону повышения, так и снижения. Исходя из убыточности класса (вида) страхования, максимально возможного убытка по определенному объекту (тяжести ущерба) и вероятности возникновения страхового случая, может быть рассчитан минимальный уровень страховой премии. Несмотря на применимый тариф страхования, страховая премия не может быть ниже установленного минимального уровня страховой премии.

#### 4.4. Стратегия деловой активности

В соответствии с утвержденной Корпоративной стратегией развития на 2019-2021 гг., стратегическая цель АО «Страховая компания «Халык» – стать универсальной, сбалансированной, клиентоориентированной страховой компанией с достижением следующих показателей:

- обеспечение опережающей рынок динамики роста портфеля брутто-премий;
- увеличение и сохранение рыночной доли по брутто-премиям до уровня свыше 20%;
- удержание и улучшение позиций среди компаний общего страхования по основным финансовым показателям (активы, страховые премии, прибыль, ROE, ROA).

## 5. Финансово-экономические показатели

### 5.1. Анализ факторов, обусловивших расхождение плановых и фактических результатов

### 5.2. Анализ финансовых результатов за отчетный год и их сравнение как минимум с результатами, полученными за два предыдущих года

### 5.3. Анализ финансового состояния

Основные финансовые показатели за 2020 г. (млн тенге)

Показатели	2019 г.		Исполнение %
	план	факт	
Активы	108 100	149 317	138%
Страховые обязательства	55 760	84 479	152%
Собственный капитал	51 507	51 604	100%
Брутто-премии	55 850	59 440	106%
Нетто-премии	28 028	30 947	110%
Изменение резерва незаработанных премий	-3 330	-3 114	94%
Расходы на осуществление страховых выплат	13 061	14 383	110%
Изменение резерва убытков	835	895	107%
Чистый доход	6 662	6 755	101%

Основные финансовые показатели Общества по результатам 2019 года относительно запланированной величины сложились следующим образом:

- фактическая величина активов увеличилась на 138% относительно плановой величины;
- фактический размер страховых обязательств увеличился на 152% от плановой величины;
- фактическое значение собственного капитала практически соответствует плановому значению;
- план по брутто премиям выполнен на 106%;
- план по нетто-премиям выполнен на 110%.



### Основные финансовые показатели Общества за 2017-2019 гг. (млн тенге)

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Отклонение 2019/2017	Отклонение 2019/2018
Активы	51 692	115 343	149 317	189%	29%
Страховые обязательства	18 605	65 437	84 479	354%	29%
Собственный капитал	23 362	48 260	51 604	121%	7%
Брутто-премии	25 673	42 798	59 440	132%	39%
Нетто-премии	13 121	19 255	30 947	136%	61%
Расходы на осуществление страховых выплат	8 318	9 709	14 383	73%	48%
Чистый доход	4 509	3 452	6 755	50%	96%
Изменение резерва убытков	-877	-34	179	-120%	-623%
Чистый доход	4 158	4 509	3 452	-17%	-23%

Основные финансовые показатели Общества за 2019 год относительно 2017 г. и 2018 г. сложились следующим образом:

- активы Общества в отчетном году увеличились на 189% в сравнении с 2017 г. и на 29% в сравнении с 2018 г.;
- страховые обязательства увеличились на 354% в сравнении с 2017 г. и на 29% в сравнении с 2018 г.;
- брутто-премии в 2019 г. увеличились на 132% в сравнении с 2017 г. и на 39% по сравнению с 2018 г.; нетто-премии в 2019 г. увеличились на 136% в сравнении с 2017 г. и на 61% по сравнению с 2018 г.;
- расходы по осуществлению страховых выплат в 2019 г. увеличились на 73% в сравнении с 2017 г. и на 48% по сравнению с 2018 г.;
- чистый доход Общества в 2019 г. увеличился на 50% относительно факта 2017 г. и на 96% относительно объема чистой прибыли за 2018 г.

### Отчет о прибылях и убытках за 2019 г. (млн тенге)

№	Показатели	2019 г.		Отклонение %
		план	факт	
1	Доходы от инвестиционной деятельности	6 404	6 476	1%
2	Доходы от страховой деятельности	25 747	28 600	11%
3	Расходы от страховой деятельности	20 741	23 802	15%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	5 006	4 798	-4%
5	Прочие доходы и расходы	31	12	-60%
6	Операционные расходы	3 728	3 649	-2%
7	Расходы по подоходному налогу	1 051	883	-16%
8	Чистый доход	6 662	6 755	1%

План по доходам от инвестиционной деятельности за 2019 г. выполнен на 101%, план по доходам от страховой деятельности выполнен на 111%, фактические расходы от страховой деятельности в 2019 г. составили 115% от планового значения, по операционным расходам сложилась экономия относительно запланированной на 2019 г. величины в размере 2%. План по чистой прибыли выполнен на 101%.

### Отчет о прибылях и убытках за 2017-2019 гг. (млн тенге)

№	Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Отклонение 2019/2017	Отклонение 2019/2018
1	Доходы от инвестиционной деятельности	3 642	3 854	6 476	78%	68%
2	Доходы от страховой деятельности	14 312	17 427	28 600	100%	64%
3	Расходы от страховой деятельности	9 270	14 932	23 802	157%	59%
4	Чистый доход от страховой деятельности (строка 2 – строка 3)	5 043	2 495	4 798	-5%	92%
5	Прочие доходы и расходы	134	434	12	-91%	-97%
6	Операционные расходы	3 587	2 806	3 649	2%	30%
7	Расходы по подоходному налогу	723	526	883	22%	68%
8	Чистый доход	4 509	3 452	6 755	50%	96%

Доходы от инвестиционной деятельности в 2019 г. относительно 2017 г. и 2018 г. увеличились на 78% и на 68% соответственно. Доходы от страховой деятельности в 2019 г. относительно 2017 г. и 2018 г. увеличились на 100% и на 64% соответственно. Чистая прибыль в 2019 г. составляет 150% от аналогичного показателя за 2017 г. и 196% от факта соответствующего показателя за 2018 г.

## 6. Управление рисками

Общество является конкурентоспособным на рынке Казахстана, страховой портфель значительно диверсифицирован по классам страхования, клиентам и регионам, не имеет зависимости от поставщиков. Общество соблюдает пруденциальные нормативы, имеет международный рейтинг от одного из значимых на международном рынке страхования рейтингового агентства AM Best: рейтинг финансовой устойчивости на уровне B++ Good и кредитный рейтинг на уровне bbb.

В целях обеспечения эффективной деятельности и финансовой устойчивости Общества выстроена система управления рисками и внутреннего контроля, основанная на комплексном интегрированном подходе к выявлению, принятию, измерению и управлению рисками. Процесс управления рисками является неотъемлемой частью управления деятельностью Общества и ориентирован на минимизирование возможных убытков в случае реализации рисков, присущих деятельности Общества.

Система управления рисками и внутреннего контроля Общества регламентируется внутренними нормативными документами, включает детально проработанные политики в области андеррайтинга и урегулирования убытков, перестрахования, резервирования и управления капиталом, инвестирования.

Управление рисками осуществляется коллегиальными органами Общества (Совет директоров, Правлением, комитетами), подразделением по управлению рисками, комплаенс-контролером, актуариями, службой внутреннего аудита, а также подразделениями в рамках своей компетенции.

### Анализ рисков с учетом применяемой в Обществе классификации рисков

Выделяются основные категории рисков, присущие деятельности Общества: риски, связанные с осуществлением страховой деятельности, инвестиционные риски, операционный риск, комплаенс-риск и сопутствующие риски.

1. По рискам, связанным с осуществлением страховой деятельности (риск андеррайтинга, риск страховых резервов, риск страховых выплат, катастрофический риск, риск перестрахования):

- определены лимиты ответственности, в рамках которых ответственные подразделения Общества самостоятельно принимают решения по принятию страховых рисков и урегулирования убытков;
- основной объем обязательств по наиболее убыточным классам страхования передан в перестрахование;
- основная доля передаваемых в перестрахование рисков передана партнерам с высоким уровнем рейтинга;
- в рамках актуарных заключений независимого актуария по обязательной актуарной проверке деятельности штатного актуария, рекомендации и замечания по расчетам штатного актуария отсутствуют.

Таким образом, подверженность Общества рискам, связанным с осуществлением страховой деятельности, в краткосрочной перспективе оценивается как низкая.

2. Управление инвестиционными рисками осуществляется в рамках инвестиционной политики Общества, целью которой является размещение свободных денежных средств в ликвидные инструменты с минимальными инвестиционными рисками для получения оптимального суммарного дохода с учетом принципов диверсификации, возвратности.

В рамках управления инвестиционными рисками (кредитный риск, риск ликвидности, рыночный риск (в том числе: валютный риск, ценовой риск, процентный риск) инвестиционный портфель Общества передан в доверительное управление АО «Halyk Finance» (профессиональному участнику рынка ценных бумаг). Данный риск регулируется установленными лимитами инвестирования и кредитоспособностью эмитентов/контрагентов.

Вместе с этим Обществом на регулярной основе осуществляется мониторинг исполнения установленных лимитами, анализ возможных убытков на основе проведение стресс-тестинга.

С учетом указанного выше, подверженность Общества инвестиционным рискам в краткосрочной перспективе оценивается как средняя.

3. Операционному риску (в том числе рискам, возникающим вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий) в рамках реализуемой Обществом деятельности:

- присуща высокая степень неопределенности, так как исчерпывающий перечень факторов, способствующих его реализации, сложно определить. Таким образом, указанный риск имеет достаточно высокую вероятность реализации. Операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам, при этом максимально возможный ущерб от их реализации может достигать значительных сумм;
- уделяется значительное внимание в части его минимизации за счет регламентирования жесткой системы контроля в рамках внутренних нормативных документов (предусмотрены сроки их реализации, ответственные лица и контрольные функции). Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, контроль доступа, процедуры оценки, утверждения и сверки, обучение персонала.

С учетом указанного выше, подверженность Общества операционному риску в краткосрочной перспективе оценивается как средняя.

4. По комплаенс-риск максимально возможный ущерб от реализации, с учетом его связи с глобальными процессами, может быть значительным. При этом, контролю данного риска уделяется особое внимание со стороны соответствующих государственных органов (существуют специализированные НПА в области ПОДФТ), что имеет отражение во внутренних требованиях Общества и, в значительной степени, снижает вероятность его наступления. Таким образом, подверженность Общества комплаенс-риск в краткосрочной перспективе оценивается как низкая.

5. По сопутствующим рискам (в том числе аудиторский риск, риск группы, системный риск, репутационный риск, страновой риск) и риску информационной безопасности ввиду специфики деятельности Общества, с учетом внутренних политик и порядка построения процессов, а также с учетом регламента взаимодействия с материнской компанией, максимально возможный ущерб и вероятность реализации указанных рисков в краткосрочном периоде не представляют для Общества существенных угроз. Подверженность Общества сопутствующим рискам и риску информационной безопасности в краткосрочной перспективе оценивается как низкая.

### 6.1 Описание применяемой Обществом системы управления рисками

Основой формирования системы управления рисками в Обществе являются как требования регулятора, так и требования/подходы материнского банка. Также Общества стремится внедрять и использовать мировые стандарты в области управления рисками.

Целями системы управления рисками в Обществе являются:

- обеспечение и защита интересов акционеров, партнеров, клиентов Общества и иных лиц с учетом того, что указанные лица заинтересованы в продолжении устойчивой деятельности Общества, чтобы принимаемые Обществом риски не создавали угрозы для его существования;
- обеспечение устойчивого развития Общества в рамках реализации корпоративной стратегии развития;
- усиление конкурентных преимуществ Общества посредством повышения доверия партнеров и клиентов за счет создания прозрачной системы управления рисками, сохранения устойчивости при расширении продуктового ряда вследствие адекватной оценки и управления принимаемыми рисками, повышения эффективности управления активами и увеличения стоимости Общества.

### Система управления рисками Общества удовлетворяет следующим основным принципам:

#### 1. Осведомленность о риске

Процесс управления рисками затрагивает каждого работника Общества. Принятие решений о проведении любой операции производится только после анализа рисков, возникающих в результате такой операции. Работники Общества, совершающие операции, подверженные рискам, осведомлены о риске операций и осуществляют идентификацию, анализ и оценку рисков перед совершением операций. В Обществе действуют внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок совершения всех операций, подверженных рискам. Проведение новых операций при отсутствии внутренних нормативных/распорядительных документов не допускается.

#### 2. Эффективная организационная структура

Для достижения поставленных стратегических целей с наименьшими затратами на функционирование Общество стремится к повышению эффективности организационной структуры управления. Структура управления Общества, помимо Совета Директоров и Правления, предусматривает наличие специализированных коллегиальных совещательных органов (комитетов). Деятельность коллегиальных совещательных органов регламентирована положениями о соответствующих коллегиальных совещательных органах (комитетах) Общества.

#### 3. Обеспечение «трех линий защиты»

Устанавливается коллективная ответственность за действия по принятию рисков:

1-я линия защиты: Принятие рисков – структурные подразделения должны стремиться к достижению оптимального сочетания доходности и риска, следовать поставленным целям по развитию и соотношению доходности и риска, осуществлять мониторинг решений по принятию риска, учитывать риски при совершении операций/сделок, внедрять и управлять бизнес-процессами и инструментами, участвовать в процессах идентификации и оценки рисков, соблюдать требования внутренних нормативных документов;

2-я линия защиты: Управление рисками – подразделение по управлению рисками совместно со Службой комплаенс разрабатывает стандарты управления рисками, принципы, лимиты и ограничения, проводит мониторинг уровня рисков и готовит отчетность, проверяет соответствие уровня рисков «риск аппетиту», консультирует, моделирует и агрегирует общий профиль рисков;

3-я линия защиты: Аудит. Внутренний и внешний аудит проводят независимую оценку соответствия процессов управления рисками установленным законодательным требованиям и требованиям внутренним нормативным документам Общества, проводят оценку эффективности исполнения принятых управленческих решений в части управления активами и обязательствами.

4. Ограничение принимаемых рисков посредством установления значений лимитов в рамках сформированной системы лимитов. В Обществе действует система лимитов и ограничений, позволяющая обеспечить приемлемый уровень рисков. Система лимитов Общества имеет многоуровневую структуру:

- лимиты по видам существенных для Общества рисков;
- лимиты на должностных лиц/структурных подразделений/коллегиальных органов, ответственных за принятие существенных для Общества рисков;
- лимиты по операциям и т.п. Порядок осуществления контроля за выполнением установленных лимитов по страховой, инвестиционной и иной деятельности и сделкам (операциям) с указанием перечня должностей лиц, ответственных за осуществление контроля, а также перечень лимитов, принципы/ методология их установления регламентируются внутренними нормативными и/или распорядительными документами Общества.

#### 5. Контроль за уровнем риска

Руководство Общества/коллегиальные органы Общества на регулярной основе получают информацию об уровне принятых Обществом рисков и фактах нарушений установленных процедур управления рисками, лимитов и ограничений. На уровне Общества функционирует система внутреннего контроля, позволяющая осуществлять эффективный контроль за функционированием системы управления рисками Общества в целом.

6. Управление деятельностью Общества с учетом принимаемого риска. Общество определяет для себя величину риск-аппетита (как разницу между фактической и минимальной маржей платежеспособности) и уровень толерантности (как размер собственного капитала Общества) с тем, чтобы имеющийся в ее распоряжении капитал был достаточным для покрытия принятых и потенциальных рисков.

7. Совершенствование систем управления рисками. Общество постоянно совершенствует все элементы управления рисками с учетом стратегических задач и изменений во внешней среде. Внутренние критерии оценки эффективности системы управления рисками Общества основаны на оценке соответствия требованиям к системам управления рисками и внутреннего контроля согласно Правилам №198. Такая оценка проводится один раз в год. Результаты оценки предоставляются подразделением по управлению рисками Правлению Общества и Уполномоченному органу. Оценка эффективности системы управления рисками, также осуществляется Службой внутреннего аудита Общества в соответствии с внутренними нормативными документами, регламентирующими процесс оценки уровня эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

### Процесс управления рисками включает следующие этапы:

#### 1. Определение рисков:

- оценка рискообразующих факторов и риска (систематическое и постоянное отслеживание, анализ всех возможных причин расходов (убытков), их вероятности и размеров);

- классификация рисков (осуществляется по результатам исследования специфики рисков и факторов, которые приводят к их возникновению, влияют на их развитие, экспертных оценок исторических данных, анализа карты рисков);
  - 2. Измерение рисков, периодичность проведения которых устанавливается Советом Директоров Общества в зависимости от значимости риска, но не реже двух раз в год;
  - 3. Осуществление регулярного стресс-тестинга и анализа рисков;
  - 4. Выбор и применение метода управления рисками;
  - 5. Контроль и мониторинг рисков;
  - 6. Корректирование системы управления рисками.
- В целях построения эффективной системы управления рисками Общество классифицирует риски следующим образом:
1. Риски, связанные с осуществлением страховой деятельности:
    - 1.1 риск андеррайтинга – риск неправильной (ошибочной) оценки принимаемых на страхование рисков;
    - 1.2 риск страховых резервов – риск формирования недостаточных (неадекватных) страховых резервов;
    - 1.3 риск страховых выплат – риск, связанный с неправильным, несвоевременным осуществлением страховых выплат;
    - 1.4 катастрофический риск – риск того, что одно событие значительного размера приведет к страховым выплатам выше обычного;
    - 1.5 риск перестрахования – риск недостаточного перестраховочного покрытия или неспособности перестраховщика осуществить выплату по договору перестрахования;
  2. Инвестиционные риски – риски, возникающие в процессе перестрахования и инвестиционной деятельности.
 

К инвестиционным рискам относятся:

    - 5.1 кредитный риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие несостоятельности дебиторов, контрагентов, изменения кредитных рейтингов эмитентов финансовых инструментов, имеющих в инвестиционном портфеле Общества;
    - 5.2 риск ликвидности – риск, связанный с невозможностью быстрой реализации активов Общества для погашения своих обязательств;
    - 5.3 рыночный риск – вероятность расходов (убытков), связанных с неблагоприятными изменениями на финансовых рынках, вследствие изменения рыночной стоимости финансовых инструментов, процентных ставок, курсов иностранных валют, стоимости драгоценных металлов.
 

К рыночному риску относятся:

      - валютный риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения курсов иностранных валют;
      - ценовой риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения рыночных цен финансовых инструментов и производных финансовых инструментов под влиянием рыночных факторов;
      - процентный риск – риск возникновения финансовых расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам Общества;
    3. Операционный риск – риск возникновения убытков вследствие недостатков (ошибок) в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны руководящих и других работников, ненадлежащего функционирования информационных систем (технологий), а также вследствие мошенничества и внешних событий;
    4. Комплаенс-риск – риск возникновения расходов (убытков) или применения мер уполномоченного органа или потери репутации и (или) конфликта интересов вследствие несоблюдения Обществом и его работниками требований законодательства Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности, об обязательном страховании, об акционерных обществах, о рынке ценных бумаг, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) внутренних нормативных документов Общества, и (или) законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Общества;
    5. Сопутствующие риски:
      - 5.1 аудиторский риск – субъективно определяемая аудитором вероятность признания по итогам аудиторской проверки, что финансовая отчетность может содержать не выявленные существенные искажения после подтверждения ее достоверности либо содержит существенные искажения, когда на самом деле таких искажений нет;
      - 5.2 риск группы – риск негативного влияния на репутацию, маркетинг и финансовое состояние Общества ухудшения финансового состояния организации той же группы, в состав которой входит Общество;
      - 5.3 системный риск – риск, связанный с нанесением расходов (убытков) Обществу в результате принудительной ликвидации другой страховой (перестраховочной) организации;
      - 5.4 риск мошенничества – риск, связанный с возможностью возникновения расходов (убытков) в результате мошеннических действий работников и третьих лиц;
      - 5.5 репутационный риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие негативного общественного мнения или снижения доверия к Обществу;
      - 5.6 страновой риск – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неплатежеспособности или нежелания иностранного государства или резидента иностранного государства отвечать по своим обязательствам.
    6. Риск информационной безопасности – риск возникновения ущерба вследствие нарушения целостности, конфиденциальности и доступности информационных активов Общества, возникшего вследствие преднамеренного деструктивного воздействия со стороны работников Общества и/или третьих лиц.

## 7. Социальная ответственность

### 7.1. Занятость

Политика Общества в области персонала руководствуется и действует в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулируемыми трудовые отношения, Уставом Общества и внутренними нормативными документами Общества.

Головной офис Общества расположен в городе Алматы, также имеются 18 филиалов по всем регионам Республики Казахстан. Фактическая численность работников Общества на 01 января 2020 года составила 787 человек, из них женщин – 574 и мужчин – 213.

Количество работников Общества по возрастным группам на 01 января 2020 года составляет:

- до 30 лет – 156 человек;
- от 30-50 лет – 461 человек;
- свыше 50 лет – 170 человек.

Более 90% работников Общества имеют высшее образование. За отчетный период в штат Общества был осуществлен прием 224 работников, что составляет 24% по отношению к среднесписочной численности работников Общества.

Текущесть персонала Общества за 2019 год составила 23,6%, и одной из основных причин расторжения трудового договора является изменение личных обстоятельств работника (семья, здоровье, место жительства), которая составила 54,3% от общего числа уволившихся работников.

Общее количество работников Общества, взявших отпуск и вернувшихся из отпуска по материнству/отцовству в отчетном году, составляет 57, из них женщин - 56 и 1 мужчина.

В Обществе поддерживается высокая социальная защищенность работников. Компенсационный пакет работника Общества складывается из трех элементов – базовой оплаты труда, переменных выплат (для работников продающих подразделений), льгот и компенсаций. Кроме гарантий, предусмотренных трудовым законодательством Республики Казахстан, в Обществе также действуют следующие льготы и компенсации для работников согласно внутренним нормативным документам Общества, которые распространяются на всех работников:

- добровольное страхование работников на случай болезни,
- дополнительные дни оплачиваемого отпуска,
- материальная помощь,
- поощрение работников за выслугу лет,
- компенсация расходов при переводе работника, связанном с переездом в другую местность,
- компенсация расходов на мобильную связь,
- компенсация работникам потери дохода в связи с отпуском по беременности и родами/усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей),
- долевое участие работников в оплате обучения по программам MBA/Магистратуры и профессиональной сертификации,
- организация корпоративных и спортивно-оздоровительных мероприятий,
- программа признания достижений работников.

С целью поощрения эффективности деятельности работников в Обществе разработаны и действуют системы мотивации по результатам работы для работников продающих подразделений и для остальных категорий работников Общества.

В отчетном периоде Обществом был произведен системный пересмотр должностных окладов, в результате которого общий фонд оплаты труда работников Общества увеличен на 8%.

## 7.2. Здоровье и безопасность на рабочем месте

За рассматриваемый период времени в Обществе несчастных случаев, смертельных случаев, профессиональных заболеваний на производстве, травм, связанных с деятельностью Общества, не было.

У Общества отсутствует деятельность, которая потенциально сопряжена с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями.

В Обществе проводятся тренинги по технике противопожарной безопасности, имеется журнал о прохождении данных инструкций. Из систем противопожарной безопасности в Обществе установлена пожарная автоматическая сигнализация с датчиками дыма и системой оповещения, в Архиве Общества установлена порошковая система пожаротушения. Согласно нормативам имеются огнетушители. Возгораний в Обществе не было.

## 7.3. Подготовка и образование

Целью политики Общества в области профессионального обучения является обеспечение непрерывного роста профессионального уровня работников и повышения кадрового потенциала Общества. Для этих целей в Обществе разработана и внедрена система обучения. Обучение работников Общества осуществляется по следующим видам: индивидуальное обучение, корпоративное обучение (внутреннее и внешнее), стажировка.

Обучение персонала осуществляется с учетом производственной необходимости, стратегических планов развития Общества, а также потребности роста профессионального уровня работников.

За 2019 год Общество оплатило обучение работников у внешних провайдеров на сумму 2,5 млн тенге. Количество участников, прошедших внешнее обучение, – 16, из них: 5 работников мужского пола, 11 работников женского пола; 3 работника - руководители высшего звена, 5 работников - руководители среднего звена. Среднее количество часов обучения на одного работника – 12,5 часов.

Процентное соотношение работников, прошедших по итогам отчетного года официальную оценку результативности, составляет 32,4%.

В Обществе существуют следующие программы повышения квалификации:

- «Противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- «Коробочные страховые продукты»;
- «Информационная безопасность».

## 7.4. Разнообразие и равные возможности

В Обществе действуют равные возможности для мужчин и для женщин, а также для всех возрастных групп. По возрастным группам работников Общества процентное соотношение составляет:

- до 30 лет - 19,8%;
- от 30-50 лет – 58,6%;
- свыше 50 лет – 21,6 %.

Фактическая численность женщин и мужчин Общества с разбивкой по Головному офису и регионам на 01 января 2020 года составляет:

№	Структурное подразделение	Фактическое количество	Женщины		Мужчины	
			Кол-во	%	Кол-во	%
<b>I</b>	<b>Головной офис</b>	<b>261</b>	<b>175</b>	<b>67%</b>	<b>86</b>	<b>33%</b>
<b>II</b>	<b>Филиалы</b>	<b>526</b>	<b>399</b>	<b>76%</b>	<b>127</b>	<b>24%</b>
1	филиал по городу Алматы	57	42	74%	15	26%
2	филиал по городу Нур-Султан	38	34	89%	4	11%
3	филиал по Атырауской области	26	21	81%	5	19%
4	филиал по Мангистауской области	18	13	72%	5	28%
5	филиал по Актыубинской области	32	27	84%	5	16%
6	филиал по Павлодарской области	34	30	88%	4	12%
7	филиал по Восточно-Казахстанской области	27	24	89%	3	11%
8	филиал по Костанайской области	27	21	78%	6	22%
9	филиал по Западно-Казахстанской области	36	26	72%	10	28%
10	филиал по городу Шымкент и Туркестанской области	29	15	52%	14	48%
11	филиал по Карагандинской области	18	14	78%	4	22%
12	филиал по Северо-Казахстанской области	52	40	77%	12	23%
13	филиал по Ақмолинской области	24	20	83%	4	17%
14	филиал по Алматинской области	27	20	74%	7	26%
15	филиал по Жамбылской области	18	14	78%	4	22%
16	филиал по городу Семей	23	13	57%	10	43%
17	филиал по Кызылординской области	18	8	44%	10	56%
18	филиал по городу Жезказган	22	17	77%	5	23%
<b>ИТОГО</b>		<b>787</b>	<b>574</b>	<b>73%</b>	<b>213</b>	<b>27%</b>

В соответствии с внутренними нормативными документами в Обществе не существует различий в базовых ставках вознаграждений для женщин и для мужчин. Случаи дискриминации работников Общества на протяжении отчетного года не имели места.

### 7.5. Практика трудовых отношений

Жалоб в отчетном году за нарушение практики трудовых отношений не было.

### 7.6. Спонсорство и благотворительность

В соответствии с Законом РК «О страховой деятельности» страховым организациям запрещается предоставлять финансовую помощь на безвозмездной основе.

Сотрудники Общества осуществляют свой личный вклад в социальные проекты самостоятельно.

### 7.7. Противодействие коррупции

В Обществе ведется работа по противодействию коррупции, в частности, в принятии мер по предотвращению и урегулированию конфликта интересов работников Общества, формирования у работников Общества нетерпимости к коррупционному поведению путем разъяснения работникам норм законодательных актов Республики Казахстан в области противодействия коррупции и проведения разъяснительных бесед о недопущении коррупционного поведения.

За рассматриваемый период фактов коррупции в Обществе не было.

### 7.8. Соответствие требованиям законодательства

Фактов нарушения требований законодательства, а также существенных штрафов и нефинансовых санкций, в том числе ограниченных мер воздействия в отношении Общества, не имелось.

### 7.9. Ответственность за продукцию

Случаев несоответствия Общества требованиям законодательства и кодексов в отношении воздействия оказанных услуг на здоровье и безопасность не имелось.

Общество не реализует товары/услуги, которые запрещены на некоторых рынках, вызывают вопросы у заинтересованных сторон или являются предметом публичного обсуждения.

## 8. Экологичность

Осуществляемая Обществом на основании лицензии уполномоченного органа деятельность по заключению и исполнению договоров страхования (перестрахования) не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. Между тем Общество выполняет все общепринятые требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан по охране окружающей среды. Кроме того, Обществом 31 января 2019 года был получен Сертификат соответствия требованиям СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

## 9. Корпоративное управление

### 9.1. Система корпоративного управления Общества

Корпоративное управление Обществом основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Общества и направлено на достижение роста эффективности деятельности Общества, в том числе роста активов Общества, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

В своей деятельности Общество основывается на следующих принципах корпоративного управления:

- обеспечение акционерам реальной возможности для реализации их права на участие в управлении Обществом;
- создание для акционеров Общества реальной возможности участвовать в распределении чистого дохода Общества (получение дивидендов);
- обеспечение своевременного и полного представления акционерам Общества достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Обществом, в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами/единственным акционером Общества и инвесторами;
- обеспечение равного отношения ко всем категориям акционеров Общества;
- обеспечение максимальной прозрачности деятельности должностных лиц Общества;
- обеспечение осуществления Советом директоров Общества стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью Правления Общества, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам;
- обеспечение Правлению Общества возможности добросовестно осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также установление подотчетности Правления Общества Совету директоров и его акционерам;
- определение этических норм для акционеров/единственного акционера Общества;
- обеспечение функционирования эффективной системы внутреннего контроля Общества и ее объективной оценки.

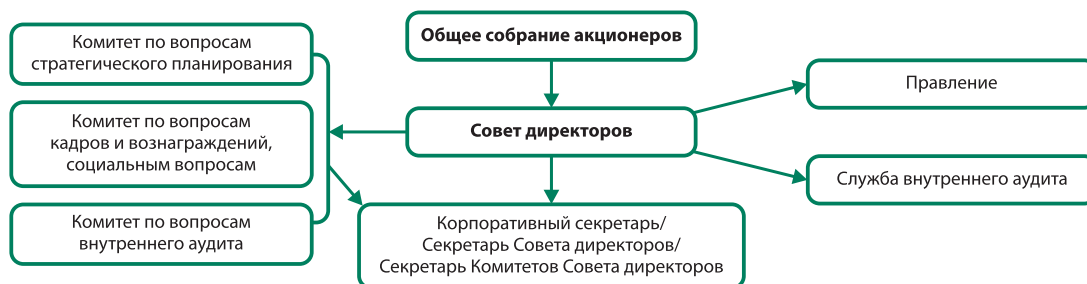
Система корпоративного управления Обществом выстроена с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и включает в себя следующие органы Общества:

Общее собрание акционеров	Совет директоров	Правление	Служба внутреннего аудита
Общее собрание акционеров (далее - собрание) является высшим органом Общества, участвуя в котором акционеры реализуют свое право по управлению Обществом. Права и обязанности акционеров, компетенция собрания, а также порядок созыва, подготовки и проведения собрания, порядок хранения и выдачи протокола собрания и выписок из него и иные вопросы, связанные с собранием определены законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением об общем собрании акционеров Общества.	Совет директоров является органом управления Общества и осуществляет общее руководство деятельностью Общества и реализацию стратегии Общества. Он также осуществляет контроль деятельности Правления и принятие решений по вопросам, не относящимся к исключительной компетенции общего собрания акционеров. Совет директоров полностью подотчетен общему собранию акционеров и несет перед ним ответственность за выполнение своих обязанностей.	Правление является исполнительным органом Общества и осуществляет руководство текущей деятельностью Общества и реализует стратегию, утвержденную Советом директоров Общества.	Служба внутреннего аудита (далее - СВА) осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Общества. СВА непосредственно подчиняется Совету директоров и отчетывается перед ним о своей работе. Работники СВА не могут быть избраны в состав Совета директоров и Правления.

Отчет о соблюдении Обществом положений кодекса корпоративного управления и (или) предпринятых мерах по соответствию ему в отчетном году:

В целях совершенствования системы корпоративного управления в Обществе принят Кодекс корпоративного управления Общества, утвержденный решением внеочередного общего собрания акционеров Общества (протокол от 28.12.2019г. б/н). Кодекс корпоративного управления Общества (далее – Кодекс) – внутренний нормативный документ, описывающий политику и ключевые принципы Общества в сфере корпоративного управления и регулирующий отношения, возникающие в процессе управления Обществом, в том числе между акционерами, Советом директоров, Правлением, Обществом и заинтересованными лицами. Кодекс призван сделать более прозрачной систему управления Обществом и продемонстрировать приверженность Общества принципам надлежащего корпоративного управления. Принимая, соблюдая и периодически совершенствуя принятый Кодекс, Общество подтверждает свое стремление придерживаться практики надлежащего корпоративного управления.

## 9.2. Структура корпоративного управления



Структура корпоративного управления Обществом четко определяет разделение полномочий между органами Общества, компетенции органов Общества закреплены соответствующими Положениями об органах Общества.

Работа органов, в том числе Правления и Совета директоров, а также эффективное взаимодействие между ними, обеспечиваются секретарями соответствующих органов. Совет директоров ежегодно, в двухмесячный срок с даты истечения очередного финансового года, производит всестороннюю оценку своей работы, работы его комитетов и каждого из членов Совета директоров. Оценку и предоставление Совету директоров соответствующих рекомендаций осуществляет Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений. Цель осуществления индивидуальной оценки членов Совета директоров заключается в том, чтобы проверить, продолжает ли каждый член Совета директоров вносить эффективный вклад в деятельность Совета директоров, а также демонстрирует ли он готовность выполнять свои функции (включая обязанность участвовать в заседаниях Совета директоров и комитетов, а также любые иные обязанности).

Кроме того, на ежегодной основе составляется и выносится на рассмотрение соответствующим органам Общества отчеты о деятельности за отчетный период Совета директоров, Правления, комитетов Совета директоров.

В отчетном периоде в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» действовали следующие комитеты Совета директоров Общества:

- Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования (решение Совета директоров Общества от 22.09.2017 г. №160);
- Комитет Совета директоров Общества по вопросам внутреннего аудита (решение Совета директоров Общества от 22.09.2017 г. №160);
- Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам (решением Совета директоров Общества (протокол заочного заседания Совета директоров Общества от 02.06.2014 г. № 36).

### Состав комитетов Совета директоров Общества:

1) состав Комитета Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Страховая компания «Халык»	22.09.2017-31.12.2019
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	Член Совета директоров АО «Страховая компания «Халык»	22.09.2017-31.12.2019
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров - независимый директор АО «Страховая компания «Халык»	22.09.2017-31.12.2019
4	член – эксперт Комитета, с правом голоса	Маханов А.М.	Глава риск-менеджмента, Compliance контролер АО «Народный банк Казахстана»	22.09.2017-31.12.2019

2) состав Комитета Совета директоров Общества по вопросам внутреннего аудита:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Нарибаев М.К.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Страховая компания «Халык»	22.09.2017-31.12.2019
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	Член Совета директоров АО «Страховая компания «Халык»	22.09.2017-31.12.2019
3	член Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров независимый директор АО «Страховая компания «Халык»	22.09.2017-31.12.2019



3) состав Комитета Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам:

№	Председатель и члены Комитета	ФИО	Должность	Период деятельности в Комитете
1	Председатель Комитета	Медетов Ж.М.	Член Совета директоров – независимый директор АО «Страховая компания «Халык»	10.02.2017-31.12.2019
2	член Комитета	Карпыкова А.С.	Член Совета директоров АО «Страховая компания «Халык»	10.02.2017-31.12.2019
3	член Комитета - эксперт с правом голоса	Новикова Л.Р.	Директор Департамента Управления Персоналом АО «Народный банк Казахстана»	27.02.2015-31.12.2019

Комитеты Совета директоров Общества являются консультационно-совещательными органами Совета директоров и созданы для углубления проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров Общества либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности Правления Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и Правлению Общества. Все предложения, разработанные Комитетами Совета директоров, являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Общества.

Комитеты Совета директоров подотчетны Совету директоров Общества и действует в рамках полномочий, предоставленных им Советом директоров Общества и согласно Положениям о комитетах Совета директоров Общества.

Положения о Комитетах Совета директоров Общества утверждены решением Совета директоров и определяют статус, цели, функции и компетенцию Комитетов Совета директоров, состав, порядок их формирования и работы, права и обязанности членов комитетов, взаимоотношения с Советом директоров и Правлением Общества, а также со структурными подразделениями Общества.

Комитеты Совета директоров состоят из членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Члены Совета директоров Общества – независимые директора являются председателями комитетов Совета директоров.

### Функции Комитетов Совета директоров

Комитет Совета директоров Общества по вопросам стратегического планирования	Комитет Совета директоров Общества по вопросам внутреннего аудита	Комитет Совета директоров Общества по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам
<p>Оказание содействия Совету директоров Общества путем выработки рекомендаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по организации эффективной системы стратегического планирования деятельности Общества;</li> <li>2) по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности и стратегических целей Общества;</li> <li>3) по составу требований, устанавливаемых Советом директоров для стратегии Общества, включая качественные ориентиры, приоритетные направления и ключевые параметры развития бизнеса, которые должны быть достигнуты Обществом;</li> <li>4) по выполнению стратегии Общества и стратегических планов бизнес-направлений, направлений неосновной деятельности Общества, достижения основных стратегических ориентиров и ключевых параметров развития бизнеса Общества.</li> </ol>	<p>Оказание содействия Совету директоров Общества по вопросам внешнего и внутреннего аудита, финансовой отчетности, внутреннего контроля, корпоративного управления и управления рисками, а также по другим вопросам в рамках полномочий, определенных Советом директоров Общества</p>	<p>Оказание содействия Совету директоров Общества путем выработки рекомендаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по вопросам разработки приоритетных направлений в области подбора кадров и вознаграждений работников Общества, непосредственно подчиняющихся Совету директоров Общества (далее – работники), должностных лиц Общества;</li> <li>2) по разработке действенной политики оказания социальной поддержки работникам Общества и разрешению социальных вопросов;</li> <li>3) по привлечению к управлению Обществом квалифицированных специалистов и созданию стимулов для их успешной работы.</li> </ol>

Заседания Комитетов проводятся исходя из принципов рациональности, эффективности и регулярности.

В 2019 году Комитетом Совета директоров АО «Страховая компания «Халык» по вопросам стратегического планирования проведено 3 заочных заседания, рассмотрены вопросы, касающиеся бюджета Общества.

Вместе с тем, Комитет Совета директоров АО «Страховая компания «Халык» по вопросам внутреннего аудита провел 12 заочных заседаний, на которых были рассмотрены внутренние нормативные документы, отчеты службы внутреннего аудита, исполнение плана мероприятий по выполнению рекомендаций АО «Народный банк Казахстана» по результатам проверки Общества.

Комитетом Совета директоров АО «Страховая компания «Халык» по вопросам кадров и вознаграждений, социальным вопросам проведено 5 заочных заседаний, при этом рассмотрены вопросы касающиеся кадровых изменений, фондов премирования, а также внутренние нормативные документы.

### 9.3. Совет директоров Общества

#### Сведения о членах Совета директоров

Цели и функции, компетенция, порядок формирования, состав Совета директоров, права, обязанности и ответственность членов Совета директоров, организация деятельности Совета директоров и его взаимодействие с иными органами Общества, условия выплаты вознаграждений членам Совета директоров – независимым директорам Общества, порядок выплаты компенсаций членам Совета директоров Общества определен Положением о Совете директоров Общества, утвержденным решением внеочередного общего собрания акционеров Общества протокол от 28.12.2019 г. б/н).

В осуществлении своей деятельности Совет директоров руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Общества.

Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью Общества, обеспечение реализации интересов и защита прав акционеров, установление принципов и норм деятельности Общества, а также контроль над деятельностью Правления Общества в пределах своей компетенции.

Отношения членов Совета директоров – независимых директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами, условия которых утверждены решением общего собрания акционеров.

Положением о Совете директоров Общества закреплены квалификационные критерии к членам Совета директоров. Члены Совета директоров Общества имеют высшее экономическое, финансовое образование, имеют опыт работы в финансовой сфере, а также опыт руководящей работы, обладают отраслевым опытом, понимающим финансовую отчетность, и активно вовлечены в бизнес деятельность Общества и вносят существенный вклад в обеспечение качественных решений Совета директоров. Состав Совета директоров Общества способствует эффективной и результативной деятельности Общества и обеспечивает возможность для всестороннего и квалифицированного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров.

Количественный состав Совета директоров Общества обеспечивает достаточный уровень коллегиальности принимаемых решений и соответствует требованиям, закрепленным Уставом Общества и Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Общим собранием акционеров Общества определен и избран состав Совета директоров из 5 членов Совета директоров, из которых 2 члена Совета директоров являются независимыми директорами.

Срок полномочий Совета директоров устанавливается общим собранием акционеров Общества.

В течение 2019 года (далее - отчетный период) в состав Совета директоров Общество входили следующие лица:

Должность, ФИО	Период	Статус	Дата избрания члена Совета директоров
Председатель Совета директоров Общества Арстанбекова Камила Валерьевна	21.07.2015-31.12.2019	Председатель Совета директоров Общества	Протокол очного заседания Совета директоров Общества от 21.07.2015 г. № 33 о (переизбрании председателя Совета директоров Общества)
Заместитель Председателя Правления АО «Народный Банк Казахстана» Карпыкова Алия Сакеновна	21.09.2016-31.12.2019	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 21.09.2016 г. № 183
Председатель Правления АО «Страховая компания «Халык» Камбетбаев Ерлан Булатович	25.04.2018-31.12.2019	Член Совета директоров Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 25.04.2018 г. №34
Доктор экономических наук, Deutsch-Kasachische Universität (DKU), Professor/Профессор Нарибаев Марат Купжасарович	19.09.2014-31.12.2019	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 19.09.2014 г. №270
Генеральный директор АО КазНИПИЭнергоПром Медетов Жаймухан Максutowич	16.02.2015-31.12.2019	Член Совета директоров – независимый директор Общества	Протокол заочного заседания Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана» от 16.02.2015 г. № 39

За отчетный период в составе Совета директоров Общества изменений не было.

В отчетном периоде Советом директоров Общества принято 459 решений путем заочного голосования.

Всего за отчетный период Советом директоров Общества было проведено 2 очных заседания, на этих заседаниях рассмотрено 13 вопросов.

Основные вопросы, рассмотренные на очных заседаниях Совета директоров Общества - предварительное рассмотрение решений для годового общего собрания акционеров, а также рассмотрение Отчета совета по управлению активами и пассивами, андеррайтингового совета и вопрос по анализу существующих систем учета страховой деятельности и предложений по модернизации информационной системы учета и администрирования договоров страхования/перестрахования в Обществе.

В частности, Советом директоров Общества было рассмотрено и принято 167 решений по сделкам, в совершении которых имеется заинтересованность, 155 решений об утверждении крупных сделок, было утверждено 46 внутренних нормативных документов (включая изменения/ дополнения) и другое (91 вопрос).

В течение отчетного периода члены Совета директоров Общества принимали участия в программах повышения квалификации.

ФИО	Область и форма повышения квалификации	Тема	Организаторы
Нарибаев Марат Купжасарович	1. Обучение 2. Семинар 3. Тренинг	1. SAP course. 2. IoT & AI World Online Summit EURASIA-2019. 3. Организационное развитие проектных офисов «Рухани жаңғыру» в г. Алматы.	1. University of Applied Science, Schmalkalder. 2. Международная Академия Информатизации. 3. Проектный офис «Рухани жаңғыру» по г. Алматы.
Карпыкова Алия Сакеновна	Семинары	1. Accenture-Halyk. Цифровая стратегия. 2. Уровень коммуникаций ONLY TOP. 3. Введение в Agile для лидеров. 4. Как проводить эффективные изменения по методологии Адизес.	

## Выдвижение кандидатов

Указанные процедуры определены Положением о Совете директоров Общества, а также Законодательством Республики Казахстан.

Количественный состав Совета директоров Общества устанавливается Общим собранием акционеров. Число членов Совета директоров Общества составляет не менее 3 (трех) человек, включая не менее 30% (тридцати процентов) независимых директоров от состава Совета директоров Общества.

Срок полномочий состава Совета директоров Общества устанавливается Общим собранием акционеров. Срок полномочий состава Совета директоров Общества истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового состава Совета директоров Общества.

Для избрания Общим собранием акционеров кандидатуры на должность члена Совета директоров Общества акционерам предоставляется следующая информация о кандидатах: фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о возрасте, образовании, местах работы и занимаемых должностях за последние 3 (три) года, иная информация, подтверждающая квалификацию, опыт работы кандидатов, сведения о занимаемой должности на момент выдвижения и иная информация в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Отношения членов Совета директоров с Обществом регулируются гражданско-правовыми договорами по форме, утвержденной Председателем Правления Общества, содержание которой соответствует Положению о Совете директоров Общества.

Договоры с членами Совета директоров от имени Общества подписывает лицо, уполномоченное на это Общим собранием акционеров Общества.

## Оценка работы

Одновременно при предоставлении годового отчета и консолидированной финансовой отчетности Общества, Советом директоров Общества на годовое Общее собрание акционеров должен быть представлен отчет о работе Совета директоров Общества, включая полную информацию о вопросах, по которым решения принимаются Советом директоров Общества.

Совет директоров Общества ежегодно в двухмесячный срок с даты истечения очередного финансового года должен производить всестороннюю оценку своей работы, работы его комитетов и каждого из членов Совета директоров Общества. Оценка и предоставление Совету директоров Общества соответствующих рекомендаций осуществляют комитеты по вопросам кадров и вознаграждений Совета директоров Общества. Целью осуществления индивидуальной оценки членов Совета директоров Общества заключается в том, чтобы проверить, продолжает ли каждый член Совета директоров Общества вносить эффективный вклад в деятельность Совета директоров Общества, а также демонстрирует ли он готовность выполнять свои функции (включая обязанность участвовать в заседаниях Совета директоров Общества и комитетов, а также любые иные обязанности).

На годовом Общем собрании акционеров заслушиваются результаты оценки деятельности Совета директоров Общества.

## Информирование о проблемах

Совет директоров Общества по мере необходимости рассматривает представленный подразделением по управлению рисками отчет о любых значительных случаях, способных повлечь за собой ущерб и (или) повлиять на деятельность Общества, или носящих незаконный характер.

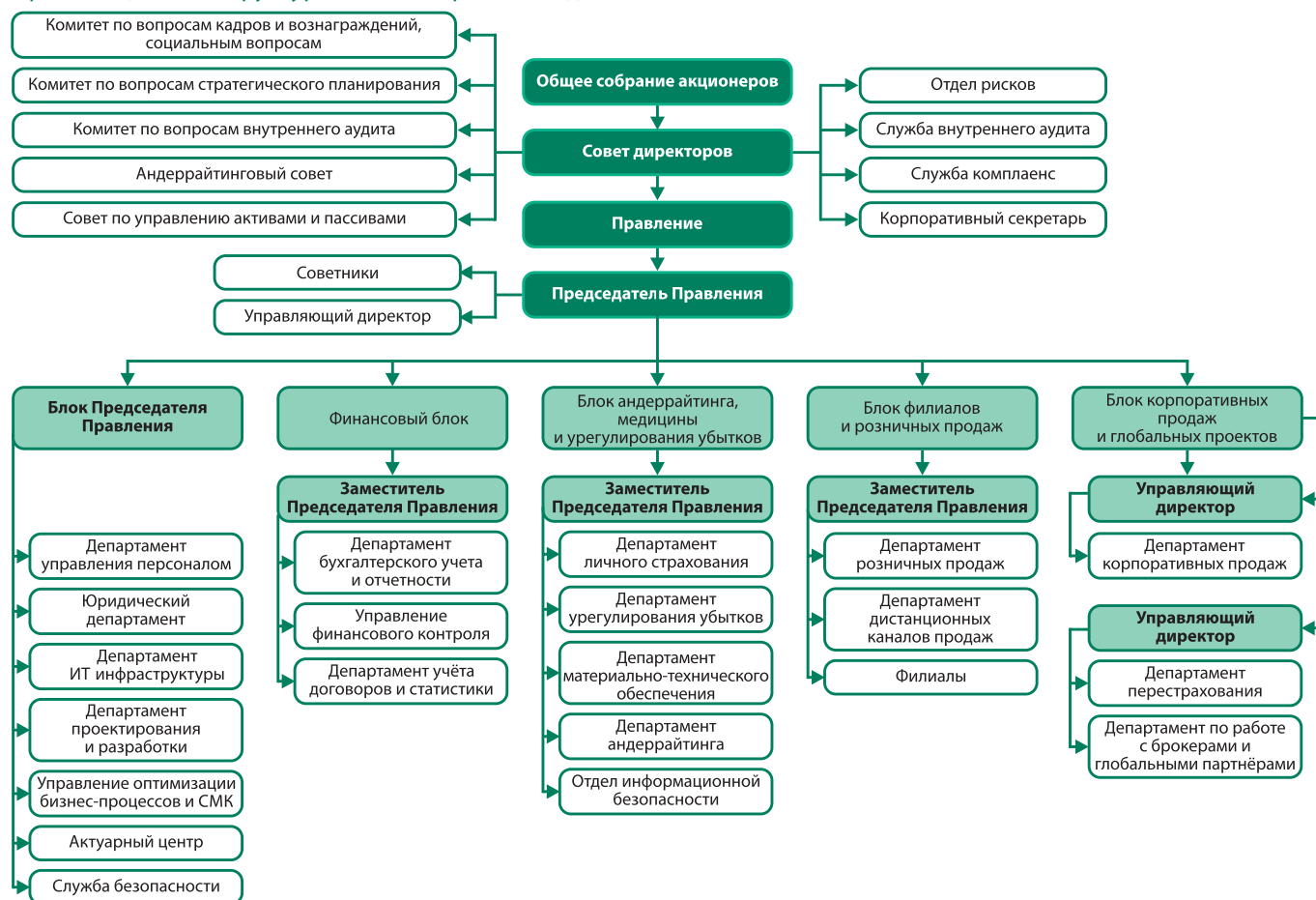
## 9.4. Правление Общества

В течение 2019 года (далее - отчетный период) в состав Правления Общества входили следующие лица:

№	ФИО	Г/р	Должность	Наименование СП	Опыт работы	Дата	
						вступления	ухода
1	Камбетбаев Ерлан Булатович	1973	Председатель Правления	Правление	АО «Дочерняя компания Народного Банка Казахстана по страхованию жизни «Халык-Life» - Председатель Правления; АО «Страховая компания «Халык» - Председатель Правления	22.01.2018	
2	Бородовицына Анна Васильевна	1980	Заместитель Председателя Правления	Правление	АО «Народный Банк Казахстана» - Директор Департамента управления капиталом Группы АО «Страховая компания «Халык» - Заместитель Председателя Правления	01.07.2019	
3	Исаева Айгерим Муратовна	1987	Заместитель Председателя Правления	Правление	АО «СК «Казкоммерц-Полис» - начальник финансового отдела; начальник управления финансового контроля финансового департамента; директор финансового департамента; исполнительный директор по финансам; финансовый директор-член правления; АО «Страховая компания «Халык» - Заместитель Председателя Правления	21.02.2018	
4	Сычёв Алексей Геннадьевич	1969	Заместитель Председателя Правления	Правление	АО «Казкоммерцбанк» - директор Департамента розничного бизнеса; АО «СК «Казкоммерц-Полис» - Заместитель Председателя Правления; АО «Страховая компания «Халык» - Заместитель Председателя Правления	19.06.2018	

## 9.5. Организационная структура Общества

Организационная структура на 01 января 2020 года



Фактическая численность работников Общества на 01 января 2020 года составила 787 человек, среднесписочная численность работников Общества составила – 921 человек, включая работников 18 филиалов по регионам.

Сведения о руководителях ключевых подразделений Общества по состоянию на 01 января 2020 года

№	Наименование самостоятельного структурного подразделения	ФИО руководителей структурных подразделений
1	Служба внутреннего аудита	Омарова Ляззат Сериккалиевна
2	Служба Комплаенса	Мурзаева Макпал Муратовна
3	Отдел рисков	Машура Дарья Валерьевна
4	Департамент корпоративных продаж	Черкасова Анна Владимировна
5	Департамент перестрахования	Буренин Тимур Владимирович
6	Департамент по работе с брокерами и глобальными партнерами	Нугманова Рената Альжановна
7	Департамент розничных продаж	Амренов Серик Мухтарович
8	Департамент дистанционных каналов продаж	Камбарова Валентина Николаевна
9	Департамент личного страхования	Копбаева Дина Ергалиевна
10	Департамент урегулирования убытков	Естаев Тимур Булатович
11	Департамент андеррайтинга	Захарченко Ирина Владимировна
12	Департамент управления персоналом	Нурова Шынаркуль Оразнуровна
13	Юридический департамент	Аликеев Алмаз Сейфутдинович
14	Департамент ИТ инфраструктуры	Чигамбаев Бауыржан Ермуханбетулы
15	Департамент проектирования и разработки	Пастушенко Денис Игоревич
16	Управление оптимизации и бизнес процессов и СМК	Темиргалиева Ольга Сергеевна
17	Служба безопасности	Казкеев Даулет Табылтаевич
18	Отдел информационной безопасности	Рогов Дмитрий Сергеевич
19	Департамент бухгалтерского учета и отчетности	Кусмангалиева Альфия Турсуновна
20	Управление финансового контроля	Исаева Ольга Аспандияровна
21	Департамент учета договоров и статистики	Мухаметкаримова Гульжан Советбековна
22	Департамент материально-технического обеспечения	Косыбаева Ляззат Акжоловна

## 9.6. Информация о вознаграждении

В 2019 году Совету директоров и Правлению АО «Страховая компания «Халык» всего было начислено вознаграждений на сумму 211 121 404 тенге.

## 9.7. Акционеры Общества

Акционерный капитал – Уставный капитал Общества составляет 24 802 627 000 тенге.

Количество объявленных простых акций составляет 716 966 штук; количество размещенных простых акций составляет 629 762 штук, количество акций, выкупленных Обществом, составляет 830 штук. Акции, находящиеся в свободном обращении, отсутствуют. Привилегированные акции отсутствуют.

Номинальная стоимость одной простой акции составляет 1 000 тенге.

Количество простых акций, находящихся в свободном обращении, отсутствуют.

Информация обо всех существенных сделках с акциями листинговой компании в отчетном периоде и изменений, произошедших в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций за отчетный период:

- существенных сделок с акциями Общества и изменений в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций, за отчетный период не произошло.

Информация обо всех сделках, имевших место в отчетном периоде, по первичному размещению акций, выкупу листинговой компанией собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения (если такая информация известна листинговой компании):

- существенных сделок, по первичному размещению акций, выкупу Обществом собственных акций и их последующей перепродажи с указанием объема сделок в количественном и денежном выражении, цене размещения и выкупа, наименования покупателя и/или продавца акций и его местонахождения, за отчетный период не произошло.

## 9.8. Информация о дивидендах

Дивиденды являются неотъемлемой частью существования и развития Общества. Оптимизация дивидендной политики, наряду с улучшением финансового состояния, является одним из ключевых моментов общей стратегии финансового развития и индикатором устойчивости Общества. Грамотная дивидендная политика и максимальная информированность являются ключевым фактором долгосрочного развития.

Основной целью дивидендной политики Общества является содействие росту благосостояния своих акционеров путем обеспечения:

1) постепенного роста дивидендов по акциям Общества (для реализации данной цели Общества стремится обеспечить постепенный рост чистого дохода (прибыли), что позволит обеспечить постепенное повышение размера выплачиваемых дивидендов путем направления на эти цели чистого дохода (прибыли) Общества;

2) создание необходимых условий для своевременного и полного получения акционерами Общества дивидендов.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом и Кодексом корпоративного управления Общества к исключительной компетенции общего собрания акционеров относятся вопросы об утверждении порядка распределения чистого дохода Общества за отчетный финансовый год, принятии решения о невыплате дивидендов по простым акциям за отчетный финансовый год при наступлении случаев, предусмотренных Законом или о выплате дивидендов по простым акциям и утверждении размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Общества.

Сведения о выплаченных дивидендах за три года:

Год	Сумма, выплаченных дивидендов, тыс.тенге	Причина невыплаты дивидендов
2017	2 000 003	
2018	9 000 002	
2019	(начислено) 6 753 957	
<b>Итого</b>	<b>17 753 962</b>	

Сведения о размере прибыли на одну простую акцию, балансовой стоимости одной простой акции по состоянию на 31.12.2019 года:

Показатели	Сумма, тенге
Прибыль на одну простую акцию	10 739,87
Балансовая стоимость одной простой акции	81 285

## 9.9. Права миноритарных акционеров

Приводится информация о правах миноритарных акционеров листинговой компании в процессах выдвижения кандидатов в Совет директоров, смены контроля над листинговой компанией и заключения крупных сделок, общая система взаимодействия с миноритарными акционерами.

Права миноритарных акционеров в процессах выдвижения кандидатов в Совет директоров, смены контроля над листинговой компанией и заключения крупных сделок, общая система взаимодействия с миноритарными акционерами соблюдаются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## 9.10. Информация о крупных сделках

Указывается информация о совершении листинговой компанией крупных сделок в отчетном году, в том числе дата заключения сделки, предмет и наименование сторон сделки.

№	Страхователь	Период страховой защиты	Предмет сделки
1	Тайна страхования	01.07.2017-31.12.2022	Комплексный договор
2	Тайна страхования	01.10.2018-31.10.2019	Страхование имущества
3	Тайна страхования	01.06.2018-31.12.2018	Страхование гражданско-правовой ответственности перед третьим лицами
4	Тайна страхования	01.10.2018-30.09.2019	Страхование имущества
5	Тайна страхования	01.10.2018-31.12.2021	Комплексный договор
6	Тайна страхования	15.12.2018-14.12.2019	Комплексный договор
7	Тайна страхования	13.11.2018-12.11.2024	Страхование гражданско-правовой ответственности директоров, должностных лиц компании
8	Тайна страхования	13.11.2018-12.11.2019	Страхование гражданско-правовой ответственности директоров, должностных лиц компании
9	Тайна страхования	01.12.2018-01.12.2019	Комплексный договор
10	Тайна страхования	01.12.2018-31.12.2019	Комплексный договор
11	Тайна страхования	13.11.2019-12.11.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
12	Тайна страхования	01.12.2019-01.12.2020	Комплексный договор
13	Тайна страхования	29.12.2019-28.12.2020	Страхование имущества
14	Тайна страхования	14.10.2019-13.10.2020	Страхование имущества
15	Тайна страхования	15.12.2019-14.12.2020	Страхование воздушных судов
16	Тайна страхования	01.01.2019-01.01.2020	Страхование водного транспорта
17	Тайна страхования	01.01.2019-01.01.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
18	Тайна страхования	01.01.2019-01.01.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
19	Тайна страхования	01.01.2019-01.01.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
20	Тайна страхования	01.01.2019-01.01.2020	Комплексный договор
21	Тайна страхования	16.01.2019-15.01.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
22	Тайна страхования	16.01.2019-01.01.2020	Страхование имущества
23	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта
24	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
25	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Страхование имущества
26	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Добровольное медицинское страхование
27	Тайна страхования	22.01.2019-21.01.2020	Комплексный договор
28	Тайна страхования	01.01.2019-01.01.2020	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта
29	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор
30	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
31	Тайна страхования	01.11.2018-31.10.2019	Добровольное страхование от несчастных случаев
32	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	ДСГПО перед третьим лицами
33	Тайна страхования	13.01.2019-12.01.2020	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
34	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор
35	Тайна страхования	12.02.2019-11.02.2020	Страхование залогового имущества
36	Тайна страхования	17.11.2018-16.11.2019	Комплексный договор
37	Тайна страхования	17.11.2018-16.11.2019	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
38	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор
39	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор

40	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор
41	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор
42	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
43	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор
44	Тайна страхования	20.03.2019-19.03.2020	Добровольное страхование имущества от ущерба
45	Тайна страхования	01.04.2019-31.03.2020	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
46	Тайна страхования	12.04.2019-11.04.2020	Добровольное страхование имущества от ущерба
47	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Добровольное страхование имущества от ущерба
48	Тайна страхования	30.09.2018-29.09.2019	Добровольное страхование имущества от ущерба
49	Тайна страхования	01.01.2019-01.01.2020	Комплексный договор
50	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор
51	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Добровольное страхование имущества от ущерба
52	Тайна страхования	20.01.2019-19.01.2020	Комплексный договор
53	Тайна страхования	19.11.2018-31.12.2022	Комплексный договор
54	Тайна страхования	03.04.2019-02.04.2020	Комплексный договор
55	Тайна страхования	15.02.2019-01.01.2020	Комплексный договор
56	Тайна страхования	28.05.2019-28.05.2020	Комплексный договор
57	Тайна страхования	28.05.2019-28.05.2020	Комплексный договор
58	Тайна страхования	01.05.2019-30.04.2020	Страхование грузов
59	Тайна страхования	01.02.2019-01.02.2020	Комплексный договор
60	Тайна страхования	26.04.2019-25.04.2020	Комплексный договор
61	Тайна страхования	20.02.2019-20.02.2020	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта
62	Тайна страхования	20.02.2019-20.02.2020	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта
63	Тайна страхования	01.04.2019-30.06.2019	Комплексный договор
64	Тайна страхования	22.06.2019-21.06.2020	Комплексный договор
65	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Страхование грузов
66	Тайна страхования	07.05.2019-07.05.2021	Комплексный договор
67	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Комплексный договор
68	Тайна страхования	01.06.2019-31.05.2020	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами
69	Тайна страхования	23.05.2019-01.04.2020	Комплексный договор
70	Тайна страхования	20.07.2019-19.07.2020	Добровольное страхование имущества от ущерба
71	Тайна страхования	26.07.2019-30.09.2019	Комплексный договор
72	Тайна страхования	01.07.2019-30.06.2020	Комплексный договор
73	Тайна страхования	01.01.2019-31.12.2019	Страхование гражданско- правовой ответственности
74	Тайна страхования	01.04.2019-31.03.2020	Страхование грузов
75	Тайна страхования	16.08.2019-15.08.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности воздушного транспорта
76	Тайна страхования	30.06.2019-30.06.2020	Страхование Гражданско-правовой ответственности
77	Тайна страхования	01.01.2019-30.06.2020	страхование водного транспорта, имущества, грузов
78	Тайна страхования	18.06.2019-29.01.2020	входящее перестрахование
79	Тайна страхования	20.02.2019-20.02.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности водного транспорта
80	Тайна страхования	20.02.2019-20.02.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности водного транспорта
81	Тайна страхования	20.02.2019-20.02.2020	Страхование гражданско-правовой ответственности водного транспорта
82	Тайна страхования	01.04.2019-31.03.2020	Комплексный договор
83	Тайна страхования	01.01.2019-30.06.2020	Комплексный договор

84	Тайна страхования	16.09.2019-31.10.2019	Страхование гражданско-правовой ответственности
85	Тайна страхования	15.07.2019-31.12.2019	страхование на случай болезни
86	Тайна страхования	03.10.2019 - 02.10.2020	Страхование имущества
87	Тайна страхования	01.10.2019 - 30.09.2020	Страхование имущества
88	Тайна страхования	24.09.2019-31.10.2019	Страхование грузов
89	Тайна страхования	20.02.2019-20.02.2020	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта
90	Тайна страхования	01.11.2019-30.11.2020	страхование имущества
91	Тайна страхования	01.11.2019-30.11.2020	страхование имущества
92	Тайна страхования	01.11.2019-30.11.2020	страхование имущества
93	Тайна страхования	10.11.2019-09.11.2020	страхование гибели или повреждения воздушного судна
94	Тайна страхования	01.11.2019-30.11.2020	страхование имущества
95	Тайна страхования	01.08.2019-01.08.2020	страхование имущества
96	Тайна страхования	27.11.2019-26.11.2020	страхование имущества
97	Тайна страхования	27.11.2019-26.11.2020	страхование имущества

### 9.11. Информационная политика

Приводятся сведения об информационной политике в отношении акционеров (учредителей), существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы.

Общество обеспечивает своевременное и полное представление для действующих инвесторов (акционеров) и потенциальных инвесторов достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Общества и иной соответствующей информации о деятельности Общества.

Основной целью раскрытия Обществом информации о своей деятельности перед акционерами и потенциальными инвесторами является обеспечение указанных лиц доступной, регулярной и надежной информацией об Обществе. При этом Общество исходит из того, чтобы объем информации позволял составить правильное и полное представление о деятельности Общества для принятия заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных и управленческих решений, а также для совершения иных действий в процессе участия в управлении Обществом.

В целях достижения максимальной информационной открытости Общество:

- 1) представляет акционерам подробную информацию по каждому вопросу повестки дня при подготовке общих собраний акционеров в целях выработки у акционеров правильного (адекватного) представления по тому или иному вопросу повестки дня;
- 2) включает в годовой отчет, представляемый акционерам, необходимую информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Общества за год;
- 3) установило единый, четкий и доступный порядок получения акционерами Общества интересующей их информации;
- 4) детализирует и соблюдает порядок контроля за использованием и представлением конфиденциальной информации, составляющей предмет коммерческой тайны и тайны страхования;
- 5) соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в части раскрытия информации, подлежащей обязательному доведению до сведения акционеров.

### 9.12. Управление рисками

Совет директоров Общества обеспечивает наличие адекватной системы управления рисками и внутреннего контроля и создает условия для исполнения работниками Общества своих обязанностей в области управления рисками и внутреннего контроля, а также обеспечивают функциональную и организационную независимость службы внутреннего аудита.

В целях формирования адекватной системы управления рисками андеррайтинга, перестрахования, страховых выплат и инвестиционными рисками в Обществе созданы следующие коллегиальные органы:

- андеррайтинговый совет;
- совет по управлению активами и пассивами.

В состав указанных советов, который утверждается Советом Директоров Общества, входят работники заинтересованных структурных подразделений, подразделения по управлению рисками и руководящие работники. Цели, задачи, функции и иные аспекты деятельности указанных советов регламентированы положениями о соответствующих советах.

В части управления рисками Совет директоров Общества:

1. Осуществляет регулярный мониторинг деятельности Общества посредством созданных коллегиальных органов, службы внутреннего аудита и структурных подразделений в целях исключения возможности совершения операций, противоречащих корпоративной стратегии, политикам, процедурам и иным внутренним документам, а также в целях их корректировки.
2. Обеспечивает организационную независимость функций службы внутреннего аудита, подразделения по управлению рисками.
3. Утверждает верхнеуровневые внутренние нормативные документы Общества, регламентирующие процессы управления рисками, внутреннего контроля.
4. Контролирует выполнения требований и мер уполномоченного органа, в том числе плана мероприятий по устранению недостатков.
5. Устанавливает лимиты принимаемых рисков, ограничений на сделки/операции, лимиты ответственности подразделений/коллегиальных органов, в рамках которых принимаются решения по принятию страховых рисков и урегулированию убытков.



### 9.13. Внутренний контроль и аудит

Общество стремится к созданию эффективной системы внутреннего контроля для достижения следующих целей:

- 1) операционной и финансовой эффективности деятельности Общества;
- 2) надежной, полной и своевременной финансовой и управленческой информации;
- 3) соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

Обеспечение эффективного функционирования системы внутреннего контроля осуществляется посредством ежедневного мониторинга порядка осуществления всей финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ответственность за проведение ежедневного внутреннего контроля возлагается на руководителей соответствующих структурных подразделений Общества.

Оценка адекватности и эффективности системы внутреннего контроля Общества осуществляется Службой внутреннего аудита, а также независимой аудиторской организацией.

Задачи и функции Службы внутреннего аудита определяются законодательными актами Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

Служба внутреннего аудита независима от ежедневной работы Общества и имеет доступ ко всем видам операций, проводимым Обществом.

Информация о выявленных по результатам внутренних проверок аудита ключевых рисках и существенных проблемах, касающихся деятельности Общества, отражаются в соответствующих отчетах согласно внутренним нормативным документам Общества.

В целях минимизации выявленных рисков, по результатам внутренних проверок и на основании рекомендаций Службы внутреннего аудита подразделениями составляется План мероприятий по совершенствованию систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, утверждаемый Правлением Общества. В последующем, Службой внутреннего аудита на постоянной основе осуществляется постаудиторский контроль – мониторинг своевременности и полноты исполнения Планов мероприятий по совершенствованию систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления по результатам аудиторских проверок.

#### Роль Совета директоров в системе внутреннего контроля:

Совет директоров Общества обеспечивает наличие адекватной системы внутреннего контроля в целях защиты инвестиций акционеров и активов Общества.

Система внутреннего контроля представляет собой систему Общества, политик, процедур и методов, принятых Обществом, обеспечивающая:

- надлежащее и эффективное ведение финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности, об обязательном страховании, об акционерных обществах, о рынке ценных бумаг, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- эффективное разделение ответственности;
- своевременное и надлежащее исполнение работниками Общества требований внутренних нормативных документов;
- обеспечение сохранности имущества;
- предотвращение и выявление фактов мошенничества и управленческих ошибок;
- своевременность подготовки, достоверность и полноту финансовой отчетности и иной управленческой отчетности.

В целях обеспечения эффективности системы внутреннего контроля Общества, обеспечения функциональной и организационной независимости службы внутреннего аудита Совет директоров Общества:

- 1) утверждает политику внутреннего аудита Общества;
- 2) утверждает положение о службе внутреннего аудита Общества;
- 3) утверждает годовой план внутреннего аудита Общества;
- 4) назначает работников службы внутреннего аудита Общества;
- 5) предоставляет рекомендации Общему собранию акционеров для определения аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества;
- 6) осуществляет оценку деятельности службы внутреннего аудита, по результатам исполнения Карты ССП Начальника службы внутреннего аудита.

#### Процедуры управления комплаенс-риском:

Процедуры управления комплаенс-риском включают, но не ограничиваются, следующим:

- разработкой внутренних нормативных документов Общества по управлению комплаенс-риском, в том числе в части ПОД/ФТ;
- анализом жалоб (заявлений) клиентов (контрагентов) на действия (бездействия) Общества или его работников на предмет наличия комплаенс-риска и принятия мер по его устранению;
- проведением расследований (проверок) по фактам нарушения работниками Общества законодательства Республики Казахстан, регламентирующего вопросы оказания Обществом услуг по страхованию и проведения операций на финансовом рынке;
- предоставлением консультаций и/или заключений по запросам должностных лиц и работников структурных подразделений Общества относительно соответствия конкретного действия (бездействия), операции (сделки) либо ее части требованиям законодательства Республики Казахстан, регламентирующего вопросы оказания Обществом услуг по страхованию и проведения операций на финансовом рынке, в том числе по ПОД/ФТ;
- анализом внутренних нормативных документов Общества в целях выявления и предотвращения комплаенс-рисков и рисков в части соблюдения законодательства Республики Казахстан по ПОД/ФТ;
- обучением работников Общества управлению комплаенс-риском и вопросам ПОД/ФТ.

Порядок управления комплаенс-риском детально регламентирован в соответствующих внутренних нормативных документах Общества по вопросам комплаенс, таких как Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ (противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), Политика по управлению комплаенс-риском в Обществе, Правила организации обучения работников по вопросам управления комплаенс-рисками, в том числе по вопросам

ПОД/ФТ, Инструкции по порядку рассмотрения жалоб и обращений физических и юридических лиц в Обществе, Инструкции по формированию страхового дела в Обществе.

#### Урегулирование конфликта интересов:

В целях предупреждения и урегулирования конфликта интересов должностных лиц и работников в Обществе действует Политика по урегулированию конфликта интересов, разработанная соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом Общества, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества. Наличие конфликта интересов между структурными подразделениями и работниками Общества, с учетом взаимосвязи функциональных обязанностей и наличия доступа к информации Общества, определяется в соответствии с Матрицей конфликта интересов Общества.

#### 9.14. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Описываются политика и стратегия листинговой компании по взаимодействию с заинтересованными сторонами, указываются принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия, а также наименования наиболее значимых таких сторон (например: местное население, на которое непосредственно повлияла деятельность листинговой компании; клиенты и органы регулирования; работники, подрядчики и поставщики).

Указываются работники и/или высшее руководство листинговой компании, которые уполномочены и ответственны за взаимодействие с заинтересованными сторонами, излагается роль совета директоров (наблюдательного совета) по надзору за листинговой компанией процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Приводятся механизмы получения листинговой компанией вопросов и/или жалоб от заинтересованных сторон и порядок своевременного реагирования на них, включая механизмы рассмотрения жалоб и механизмы внешней коммуникации.

Службой Комплаенс предоставляется ежеквартально Совету директоров Отчет о соблюдении политики по управлению комплаенс-риском, в котором отражается инфо о репутационных риска, рассмотрении жалоб, обращений физических и юридических лиц, своевременном урегулирование споров, претензий.

Уполномоченным и ответственным за взаимодействие с заинтересованными сторонами является Председатель Правления Общества.

## 10. Дополнительная информация

### 10.1. Финансовая отчетность

#### АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»»

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года (в тыс. тенге)

Финансовые показатели	Примечания	31 декабря 2019 года	31 декабря 2018 года
<b>АКТИВЫ:</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	5, 33	4,360,872	13,545,556
Средства в банках	6	4,526,827	10,435,989
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7, 33	18,264,242	16,750,552
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8, 33	49,737,083	18,134,428
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	9, 33	8,181,288	8,116,537
Резерв незаработанных премий, доля перестраховщика	10	11,702,707	11,899,129
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков, доля перестраховщика	11	41,620,286	26,662,436
Основные средства	12	2,817,136	3,253,246
Нематериальные активы	13	481,039	582,199
Инвестиционное имущество	14	1,574,245	2,621,509
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	15	1,249,726	-
Отложенные аквизиционные расходы	16	2,968,300	1,460,580
Активы по текущему налогу на прибыль		76,020	357,998
Активы по отложенному налогу на прибыль	29	-	109,926
Прочие активы	17, 33	1,794,939	1,412,586
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>149,354,710</b>	<b>115,342,671</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	18, 33	9,733,642	9,678,303
Кредиторская задолженность по дивидендам		-	3,005
Резерв незаработанных премий	10, 33	26,023,966	23,106,417
Резерв убытков и расходов на урегулирование убытков	11, 33	48,484,521	32,631,703
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	29	235,342	-
Соглашение РЕПО	19	11,627,171	-
Прочие обязательства	20, 33	1,646,114	1,663,579
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>97,750,756</b>	<b>67,083,007</b>
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	21	24,802,627	24,802,627
Выкупленные собственные акции	21	(39,305)	(39,305)
Дополнительно оплаченный капитал		1,793,631	1,793,631
Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		174,372	130,344
Прочие резервы		607,564	700,104
Нераспределенная прибыль		24,265,065	20,872,263
<b>ИТОГО КАПИТАЛ</b>		<b>51,603,954</b>	<b>48,259,664</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>149,354,710</b>	<b>115,342,671</b>

**АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»»**

 Отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2019 года  
 (в тыс. тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2019 года	Год, закончившийся 31 декабря 2018 года
Страховые премии	22, 33,	59,439,702	42,797,529
Страховые премии, переданные в перестрахование	22	(28,492,318)	(23,542,739)
СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	22	30,947,384	19,254,790
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	10, 22	(3,113,971)	(2,093,588)
ЗАРАБОТАННЫЕ ПРЕМИИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	22	27,833,413	17,161,202
Оплаченные убытки, общая сумма	11, 23, 33	(117,247,858)	(10,209,303)
Оплаченные убытки, доля перестраховщика	23	102,694,201	418,330
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков, общая сумма	23	(15,852,818)	(24,826,834)
Изменение доли перестраховщика и требования к перестраховщику в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков	23	14,957,850	24,648,072
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ, ЗА ВЫЧЕТОМ ПЕРЕДАННЫХ В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	11, 23	(15,448,625)	(9,969,735)
Прочий доход, связанный со страховой деятельностью		293,722	82,107
Прочий расход, связанный со страховой деятельностью		(200,051)	(59,972)
Прочие доходы от страховой деятельности, нетто		93,671	22,135
Комиссионные доходы	24, 33	210,940	138,993
Комиссионные расходы	24	(3,905,569)	(1,316,568)
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ, НЕТТО	24	(3,694,629)	(1,177,575)
Инвестиционный доход	25, 33	6,880,708	4,360,482
Чистый убыток по операциям с иностранной валютой	26	(71,115)	(126,634)
Прочий доход	30, 33	504,164	556,748
ПРОЧИЕ ДОХОДЫ		7,313,757	4,790,596
Заработная плата и прочие выплаты	27, 33	(6,410,543)	(4,447,414)
Административные и операционные расходы	27, 33	(1,632,099)	(1,294,266)
Амортизация основных средств и нематериальных активов		(217,901)	(168,648)
Формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	28	(118,651)	(671,432)
Прочий расход	30	(80,310)	(266,984)
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ		(8,459,504)	(6,848,744)
ПРИБЫЛЬ ДО РАСХОДА ПО НАЛОГУ НА ПРИБЫЛЬ		7,638,083	3,977,879
Расход по налогу на прибыль	29	(883,434)	(526,303)
<b>ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>6,754,649</b>	<b>3,451,576</b>
ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ			
Базовая и разводненная (тенге)	31	10,754.06	7,911.09

**АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»»**

Отчет о прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2019 года (в тыс. тенге)

Финансовые показатели	Примечание	Год, закончившийся 31 декабря 2019 года	Год, закончившийся 31 декабря 2018 года
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		6,754,649	3,451,576
ПРОЧИЙ СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ:			
Статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистый убыток от переоценки имущества за вычетом налога на прибыль в сумме (2019 год: ноль тенге; 2018: 17,165 тыс. тенге)		(2,813)	(68,664)
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Чистая прибыль от переоценки финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, за год за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге		102,963	396,164
Прибыль от восстановления резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге		-	(97,384)
Реклассификации по финансовым активам, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года за вычетом налога на прибыль в сумме ноль тенге	25	(58,935)	(467,296)
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)		41,215	(237,180)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД</b>		<b>6,795,864</b>	<b>3,214,396</b>

**АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»»**

Отчет об изменениях капитала за год, закончившийся 31 декабря 2019 года

Финансовые показатели	Уставный капитал	Выкупленные собственные акции	Дополнительно оплаченный капитал	Резерв/(дефицит) финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Прочие резервы	Стабилизационный резерв	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<b>На 31 декабря 2017 года</b>	<b>4,587,895</b>	<b>(39,305)</b>	<b>325,545</b>	<b>298,860</b>	<b>783,294</b>	<b>159</b>	<b>17,406,001</b>	<b>23,362,450</b>
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	(168,516)	(68,664)	-	-	(237,180)
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	3,451,576	3,451,576
Итого совокупный (убыток)/доход	-	-	-	(168,516)	(68,664)	-	3,451,576	3,214,396
Доля оплаченная путем передачи чистых активов АО «Страховая Компания «Казком-мерц-Полис»	20,214,732	-	1,468,086	-	-	-	-	21,682,818
Стабилизационный резерв	-	-	-	-	-	(159)	159	-
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(14,526)	-	14,526	-
<b>На 31 декабря 2018 года</b>	<b>24,802,627</b>	<b>(39,305)</b>	<b>1,793,631</b>	<b>130,344</b>	<b>700,104</b>	<b>-</b>	<b>20,872,263</b>	<b>48,259,664</b>
Прочий совокупный доход/(убыток) за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	44,028	(2,813)	-	-	41,215
Чистая прибыль	-	-	-	-	-	-	6,754,649	6,754,649
Итого совокупный доход/(убыток)	-	-	-	44,028	(2,813)	-	6,754,649	6,795,864
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	-	-	(3,451,574)	(3,451,574)
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(89,727)	-	89,727	-
<b>На 31 декабря 2019 года</b>	<b>24,802,627</b>	<b>(39,305)</b>	<b>1,793,631</b>	<b>174,372</b>	<b>607,564</b>	<b>-</b>	<b>24,265,065</b>	<b>51,603,954</b>

**АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»**

Отчет о движении денежных средств (продолжение) за год, закончившийся 31 декабря 2019 года (в тыс. тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2019 года	Год, закончившийся 31 декабря 2018 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Прибыль до расхода по налогу на прибыль		7,638,083	3,977,879
Корректировки неденежных статей:			
Изменение в резерве незаработанных премий, нетто	22	3,113,971	2,093,588
Изменение в резерве убытков и расходов на урегулирование убытков		(101,799,233)	(239,568)
Доля перестраховщика к возмещению в активах перестрахования	23	102,694,201	418,330
Изменение в отложенных аквизиционных расходах		(1,507,720)	(1,137,017)
Формирование резерва под обесценение по финансовым активам и прочим операциям	28	118,651	636,546
Амортизация основных средств и нематериальных активов		217,901	168,648
Нереализованный (доход)/убыток по операциям с иностранной валютой	26	(80,528)	87,797
Прибыль от выбытия основных средств и инвестиционного имущества, нетто	30	(8,728)	(26,647)
Убыток от обесценения активов		17,648	242,659
Корректировка кредиторской задолженности	30	(264,264)	-
Переоценка финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убытки	25	(1,285,515)	(113,082)
Амортизация премии по инвестициям		(76,835)	(349,189)
Прибыль от реализации финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	25	(58,935)	(467,296)
Изменение в начислении процентов, нетто		(305,608)	(438,654)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств		8,413,089	4,853,994
Изменение операционных активов и обязательств			
(Увеличение)/уменьшение операционных активов:			
Соглашения РЕПО		11,627,171	-
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		(73,741)	(2,338,888)
Прочие активы		(209,705)	(16,359)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:			
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию		87,367	3,861,658
Прочие обязательства		60,189	441,176
Приток денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль		19,904,370	6,801,581
Налог на прибыль уплаченный		(436,855)	(334,836)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности		19,467,515	6,466,745

**АО «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана «Страховая компания «Халык»**

Отчет о движении денежных средств (продолжение) за год, закончившийся 31 декабря 2019 года (в тыс. тенге)

Финансовые показатели	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2019 года	Год, закончившийся 31 декабря 2018 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Чистое поступление денежных средств от присоединения АО «Казкоммерц-Полис»		-	4,571,361
Размещение средств в банках		(48,072,156)	(47,608,372)
Поступления от погашения средств в банках		53,895,493	52,366,502
Приобретение финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		(16,552,165)	(8,307,105)
Поступления от выбытия финансовых активов, имеющих в наличии для продажи		15,117,757	13,014,282
Приобретение финансовых активов по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(56,289,860)	(16,424,865)
Поступления от выбытия финансовых активов по справедливой стоимости через прибыль или убыток		26,594,490	14,200,144
Приобретение основных средств и авансы по ним	12	(84,835)	(10,695)
Поступления от продажи основных средств		27,356	115,228
Поступления от продажи инвестиционного имущества		25,974	209,464
Поступления от продажи долгосрочных активов для продажи	15	138,823	-
Приобретение нематериальных активов		-	(2,131)
Чистый (отток)/приток денежных средств от инвестиционной деятельности		(25,199,123)	12,123,813
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Выплаченные дивиденды		(3,454,579)	(9,000,002)
Чистый отток денежных средств от финансовой деятельности		(3,454,579)	(9,000,002)
<b>ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>		<b>(9,186,187)</b>	<b>9,590,556</b>
Влияние изменения курса иностранной валюты на денежные средства и их эквиваленты		1,503	(66,048)
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года</b>	<b>5</b>	<b>13,545,556</b>	<b>4,021,048</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года</b>	<b>5</b>	<b>4,360,872</b>	<b>13,545,556</b>

Сумма процентов, полученных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2019 и 2018 годов, составила 5,343,096 тыс. тенге и 3,427,076 тыс. тенге, соответственно.

Сумма процентов, уплаченных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2019 и 2018 годов, составила 157,951 тыс. тенге и 83,320 тыс. тенге, соответственно.

Как раскрыто в Примечании 14, в течение годов, закончившихся 31 декабря 2019 и 2018 годов, Компания переклассифицировала из основных средств офисные здания на сумму 801,248 тыс. тенге и 43,017 тыс.тенге которые по состоянию на 31 декабря 2019 и 2018 годов учитывались как инвестиционное имущество, соответственно. Также в 2019 году, Компания переклассифицировала офисные здания на сумму 1,169,434 тыс. тенге из основных средств в долгосрочные активы, предназначенные для продажи. Данные неденежные переводы были исключены из отчета о движении денежных средств.



## Информация для инвесторов

Общество обеспечивает своевременное и полное представление для действующих инвесторов (акционеров) и потенциальных инвесторов достоверной информации, касающейся финансового положения Общества, экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Общества и иной соответствующей информации о деятельности Общества.

Основной целью раскрытия Обществом информации о своей деятельности перед акционерами и потенциальными инвесторами является обеспечение указанных лиц доступной, регулярной и надежной информацией об Обществе. При этом Общество исходит из того, чтобы объем информации позволял составить правильное и полное представление о деятельности Общества для принятия заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных и управленческих решений, а также для совершения иных действий в процессе участия в управлении Обществом.

В целях достижения максимальной информационной открытости Общество:

- 1) представляет акционерам подробную информацию по каждому вопросу повестки дня при подготовке общих собраний акционеров, в целях выработки у акционеров правильного (адекватного) представления по тому или иному вопросу повестки дня;
- 2) включает в годовой отчет, представляемый акционерам, необходимую информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Общества за год;
- 3) установило единый, четкий и доступный порядок получения акционерами Общества интересующей их информации;
- 4) детализирует и соблюдает порядок контроля за использованием и представлением конфиденциальной информации, информации, составляющей предмет коммерческой тайны и тайны страхования;
- 5) соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в части раскрытия информации, подлежащей обязательно доведению до сведения акционеров

Контактные данные ответственного лица по работе с инвесторами и акционерами:

Корпоративный секретарь Общества Нурмаганбетова Т.

Тел: +7 (727) 295 22 33 +2919

e-mail: nurmagambetova.t@halyksk.kz

Реквизиты регистратора листинговой компании:

Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг»

050051, Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н Самал, д. 28

БИН 970740000154

Телефон: +7 (727) 262 08 46