



САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ

**HALYK**

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**«ХАЛЫҚ» САҚТАНДЫРУ  
КОМПАНИЯСЫ» АҚ-ТЫҢ  
2020 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН  
ЖЫЛДЫҚ ЕСЕБІ**



**797** ҰЯЛЫ ТЕЛЕФОННАН ТЕГІН  
С МОБИЛЬНОГО БЕСПЛАТНО

[www.halyksk.kz](http://www.halyksk.kz)

## Мазмұны

<b>1. Басшылықтың үндеуі</b> .....	3
<b>2. Қоғам туралы ақпарат</b> .....	4
2.1. Қоғамның қысқаша тұсаукесері.....	4
2.2. Қоғамның еншілес және тәуелді ұйымдары.....	5
2.3. Өндірістік құрылым.....	5
2.4. Табиғи ресурстарды өндіру және өңдеу .....	8
<b>3. Есепті жылдың негізгі оқиғалары</b> .....	8
<b>4. Операциялық қызмет</b> .....	8
4.1. Қоғам жұмыс істейтін негізгі нарықтарды талдау. Есепті жылы болған Макро - және микроэкономикалық өзгерістер, олардың қоғамның операциялық қызметінің нәтижелеріне әсері.....	8
4.2. Нарық үлесі, маркетинг және сату.....	8
4.3. Өнім (өнімдер, қызметтер), өнімдегі (өнімдердегі, көрсетілетін қызметтердегі) өзгерістер туралы ақпарат есепті кезең үшін, сату және баға саясаты.....	12
4.4. Іскерлік белсенділік стратегиясы.....	16
<b>5. Қаржы-экономикалық көрсеткіштер</b> .....	17
5.1. Жоспарлы және нақты нәтижелердің алшақтығын анықтаған факторларды талдау .....	17
5.2. Есепті жылдағы қаржылық нәтижелерді талдау және оларды кем дегенде нәтижелермен салыстыру, алдыңғы екі жылда алынған .....	17
5.3. Қаржылық жағдайды талдау.....	17
<b>6. Тәуекелдерді басқару</b> .....	18
6.1 Қоғам қолданатын тәуекелдерді басқару жүйесінің сипаттамасы.....	19
<b>7. Әлеуметтік жауапкершілік</b> .....	21
7.1. Жұмыспен қамту.....	21
7.2. Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік.....	21
7.3. Дайындық және білім беру.....	21
7.4. Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер.....	22
7.5. Еңбек қатынастары практикасы.....	22
7.6. Демеушілік және қайырымдылық.....	22
7.7. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.....	22
7.8. Заңнама талаптарына сәйкестігі.....	23
7.9. Өнім үшін жауапкершілік.....	23
<b>8. Экологиялық таза</b> .....	23
<b>9. Корпоративтік басқару</b> .....	23
9.1. Қоғамның корпоративтік басқару жүйесі.....	23
9.2. Корпоративтік басқару құрылымы.....	24
9.3. Қоғамның Директорлар кеңесі.....	26
9.4. Қоғамның Басқармасы.....	27
9.5. Қоғамның ұйымдық құрылымы.....	28
9.6. Сыйақы туралы ақпарат.....	29
9.7. Қоғам акционерлері.....	29
9.8. Дивидендтер туралы ақпарат.....	29
9.9. Миноритарлық акционерлердің құқықтары.....	30
9.10. Ірі мәмілелер туралы ақпарат.....	30
9.11. Ақпараттық саясат.....	31
9.12. Тәуекелдерді басқару.....	32
9.13. Ішкі бақылау және аудит.....	32
9.14. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл.....	33
<b>10. Қосымша ақпарат</b> .....	34
10.1. Қаржылық есептілік.....	35
<b>Инвесторларға арналған ақпарат</b> .....	40

## 1. Басшылықтың үндеуі

Құрметті ханымдар мен мырзалар!

«Халық» сақтандыру компаниясының Директорлар кеңесі мен Басқармасының атынан Сіздердің назарларыңызға біздің компанияның өткен жылғы қызметінің қорытындыларын ұсыну құрметіне ие боламын.

Өткен қаржы жылында COVID-19 пандемиясы бұрын-соңды болмаған проблемалар туғызды, бұл экономикалық қызметке әсер еткен ауқымды сілкіністерге жедел әрекет етуге мәжбүр етті. Соған қарамастан, біз өз күшімізді жұмылдыра алдық және қысқа мерзімде клиенттеріміз бен серіктестерімізге зиян келтірместен компанияның жұмысын қашықтықтан ұйымдастыра алдық. Осындай қиын жағдайларда да «Халық» сақтандыру компаниясы 2020 жылы айтарлықтай өсті. Компанияның пайдасы 2019 жылмен салыстырғанда 25% - ға артып, жыл соңына дейін 8,4 млрд теңгеге жетті; сақтандыру сыйлықақыларын жинау 1,3 есеге өсіп, 80,5 млрд теңгені құрады; 2021 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша нарық үлесі 23,7% құрады - нарықтағы барлық сақтандыру сыйлықақыларының төртінші бөлігін «Халық» сақтандыру компаниясы жинады.

Сақтандыру төлемдері туралы бөлек айту керек: 2020 жылы біз өз клиенттерімізге 56 млрд теңгеден астам ақшаны өтедік – бұл Қазақстанның жалпы сақтандыру компаниялары арасындағы барлық төлемдердің шамамен 50%-ы. Бұл Компанияның сенімділігінің маңызды көрсеткіші және біздің клиенттерімізге жоғары жауапкершіліктің көрінісі.

«Халық» сақтандыру компаниясы бұрынғыдай жеке сақтандыру нарығында көшбасшы болып табылады: сақтандырудың осы сыныбы бойынша жиналған сыйлықақылардың көлемі 8,6 млрд теңгені құрап, бірінші орынды және нарықтың 30%-н иеленді! Компанияның қызметі мен жетістіктері А. М. Best халықаралық рейтингтік агенттігінің назарынан тыс қалмады, ол «Халық» сақтандыру компаниясының қаржылық сенімділігі мен жоғары іскерлік беделін «V++» (Good/жақсы) деңгейінде тағы да растады.

Біздің дамыған өңірлік инфрақұрылымымыз, кәсіби кадрларымыз және сенімді сақтандыру серіктесінің беделі бізге ұсынылатын сақтандыру өнімдерін баға мен жоғары сапалы сақтандыру қорғанысының оңтайлы үйлесімімен үнемі жетілдіруге ұмтылуға мүмкіндік береді.

Біз сондай-ақ сақтандыру портфелін және сақтандыру шарттары бойынша қабылданатын міндеттемелерді қорғаудың сенімді жүйесін нығайту үшін бірінші дәрежелі Халықаралық қайта сақтандыру институттарымен әріптестікті одан әрі дамытуды болжаймыз. «Халық» сақтандыру компаниясының Басқарма Төрағасы ретінде серіктестерімізге және барлық клиенттерге сенім мен ынтымақтастық үшін шын жүректен алғыс айтқым келеді! Біздің компанияның ұжымы болып табылатын өз ісінің нағыз кәсіпқойларының ұйымшыл командасы ең батыл жоспарларды іске асыруда жаңа табыстарға қол жеткізуге мүмкіндік беретініне сенімдімін.

Құрметпен,

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Басқарма төрағасы Е.Камбетбаев.

## 2. Қоғам туралы ақпарат

### 2.1. Қоғамның қысқаша тұсаукесері

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ (бұдан әрі – Қоғам) - Қазақстан Республикасы тәуелсіздік алғаннан кейін мемлекет құрған алғашқы сақтандыру ұйымы. Бүгінде «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Қазақстан Халық Банкінің қаржы тобының құрамына кіреді және отандық сақтандыру нарығында сенімді түрде көшбасшы орын алады.

Жыл сайын қоғам Қазақстанның барлық аумағында тұрақты өсіп, клиенттік базаны, филиалдық және агенттік желіні кеңейтуде. Бүгінгі таңда Қоғам республиканың 18 аймағында ұсынылған. Агенттік желінің өсуі мен нығаюы қоғамға ірі қалалар мен облыс орталықтарында ғана емес, республиканың ауылдық аудандарында да жұмыс істеуге мүмкіндік береді. 2020 жылдың 1 қаңтарындағы жағдай бойынша сату орындарының желісінде 18 филиал, 202 стационарлық сату нүктелері және 4192 сақтандыру агенті бар.

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ тарихы

Қоғам 1995 жылы ҚР Президентінің 1994 жылғы 16 сәуірдегі № 1658 Жарлығына сәйкес құрылды. Үкіметтің атынан Қаржы министрлігі құрылтайшы болды, ол Компанияның жарғылық капиталына 3 миллион теңге және 1 миллион АҚШ долларын қосты.

2002 жылы 06 маусымда Қоғам оған «Өнеркәсіптік сақтандыру тобы» ААҚ қосылу арқылы қайта құрылды. Қайта құрудың мақсаты - Қоғамның меншікті капиталының деңгейін арттыру.

2006 жылдың қазан айында Қоғам «Қазақстан Халық Банкі» АҚ еншілес компаниясы мәртебесін алды.

Соңғы жылдары Қоғамда болған негізгі оқиғалар қоғамның табысты дамуының дәлелі болып табылады:

- 2004 ж. (желтоқсан) – Биржалық кеңестің шешімімен Қоғамның жай акциялары (ҰБН-KZ1C39450016) бағалы қағаздардың ресми тізімінің «А» санатына (қаржылық міндеттемелерді орындаудың жоғары қабілеті) енгізілді;
- 2005 ж. (мамыр) – Женева қаласында өткен «Бизнестегі жоғары сапа» VII халықаралық форумында «Іскерлік тәжірибедегі жоғары сапа үшін» медалі алынды;
- 2005 ж. (қараша) – өмірді сақтандыру бойынша Қоғамға толық тиесілі Компания – «Halyk Life» АҚ (бұдан әрі - «Қазақстан Халық Банкі» АҚ еншілес компаниясы) құрылды;
- 2006 ж. – қарыздарды басқа қаржылық залалдардан, кепілдіктер мен кепілгерліктерден сақтандыру бойынша лицензиялар алынды; • 2006 ж. (қазан) – Қоғам «Қазақстан Халық Банкі» АҚ еншілес компаниясы мәртебесін алды;
- 2007 ж. (ақпан) – ISO 9001:2001 сапа менеджменті жүйесінің сәйкестік сертификаты алынды;
- 2008 ж. (қараша) – Қоғам, жыл сайынғы «Қазақстандағы жыл таңдауы» фестивалінің қорытындысы бойынша «Қазақстандағы №1 сақтандыру компаниясы» атағына ие болды;
- 2009 ж. (сәуір) – «Euromoney» еуропалық талдау журналының пікірі бойынша Қоғам үздік сақтандыру компаниясы («Best insurer in Kazakhstan») болып танылды;
- 2010 ж. (шілде) - Қоғамның сапа менеджменті жүйесі Moody International ISO 9001:2008 халықаралық стандарт талаптарына сәйкес деп танылды;
- 2011 ж. – «Эксперт РА Қазақстан» рейтингтік агенттігінен А+ «Сенімділіктің өте жоғары деңгейі» деңгейінде сенімділік рейтингі берілді;
- 2011 ж. – А. М. Best халықаралық рейтинг агенттігінен «В+» деңгейінде қаржылық тұрақтылық рейтингі берілді;
- 2012 ж. – А. М. Best Company халықаралық рейтингтік агенттігі қоғамның қаржылық тұрақтылық рейтингін «В++» (Good/жақсы) деңгейінде және «BBB» эмитентінің кредиттік рейтингін анықтады. Екі рейтингтің болжамы тұрақты болып саналады;
- 2013 ж. – «Эксперт РА Қазақстан» рейтингтік агенттігі қоғамның сенімділік рейтингін «Сенімділіктің өте жоғары деңгейі» деңгейіне дейін көтерді. Бұрын компанияда А+ «Сенімділіктің өте жоғары деңгейі» рейтингі болған;
- 2013-2016 жж. – А. М. Best Company халықаралық рейтингтік агенттігі жыл сайын Қоғамның қаржылық тұрақтылығының рейтингін «В++» (Good/жақсы) деңгейінде және «BBB» эмитентінің кредиттік рейтингін растайды;
- 2014-2016 жж. – «Эксперт РА Қазақстан» рейтингтік агенттігі жыл сайын Қоғамның «Сенімділіктің ерекше жоғары деңгейі» деңгейіндегі сенімділік рейтингін растайды;
- 2015 ж. - Қоғам отандық сақтандыру нарығындағы табысты жұмысының 20 жылдығын атап өтуде;
- 2015 ж. - Қоғам ерікті мүлікті сақтандыру сыйлықақыларын жинаудың рекордтық көлемін көрсетеді. Есепті кезеңде осы сынып бойынша сыйлықақылардың өсуі 93%-ға өсті;
- 2016 ж. - Қоғам сақтандыру өнімдерін онлайн-сату бойынша интернет-ресурсты өнеркәсіптік пайдалануға іске қосты – [www.strahovkatut.kz](http://www.strahovkatut.kz);
- 2017 ж. - Қоғам нарыққа жеке тұлғаларға арналған ерікті сақтандыру түрлері бойынша бірқатар бірегей қорапты сақтандыру өнімдерін шығарады;
- 2017 – 2018 жж: А. М. Best Europe – Rating Services Limited рейтингтік агенттігі «В» деңгейіндегі қаржылық тұрақтылық рейтингін (Good/жақсы), Эмитенттің «bbb» деңгейіндегі ұзақ мерзімді кредиттік рейтингін растады және болжамды негативтен тұрақтыға қайта қарады;
- 13.06.2017 ж. – «Қазақстан Халық жинақ банкі» АҚ «Қазкоммерцбанк» АҚ-ты сатып алуға, сондай-ақ банк холдингі мәртебесін алуға ҚР Ұлттық Банкінің рұқсатын алды. 2018 жылғы қаңтарда қоғамның акционері «Қазкоммерц-Полис» СК» АҚ-ты «Казахинстрах» АҚ-қа қосу жолымен ерікті түрде қайта ұйымдастыру туралы шешім қабылдады;
- 29.08.2018 ж. – «Қазкоммерц-Полис» СК» АҚ-тың қосылуы аяқталды және «Қазкоммерц-Полис» СК» АҚ-тың мүлкі мен міндеттемелерін Қоғамға беру туралы тапсыру актісіне қол қойылды;
- 29.01.2019 ж. бастап – «Халық-Казахинстрах» Қазақстан Халық банкінің еншілес сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы атауын «Халық» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы» акционерлік қоғамы деп өзгертті.

Қоғам Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі 2020 жылғы 18 ақпанда берген «жалпы сақтандыру» саласы бойынша сақтандыру (қайта сақтандыру) қызметін жүзеге асыру құқығын беретін №2.1.71 лицензияға ие.

Қоғам сақтандыру саласындағы жетекші позицияларға ұмтылады. Қоғамның жұмысы Қазақстан Республикасының аумағында сақтандыруда үздік әлемдік тәжірибелерді дамыту және енгізу арқылы қызметтің барлық бағыттары бойынша ең жоғары көрсеткіштерге қол жеткізуге, сондай-ақ тамаша сервис пен бірегей сақтандыру өнімдерін ұсынуға бағытталған.

#### Қоғамның миссиясы

Сақтандыру саласында жоғары сапалы қызмет көрсету арқылы өз клиенттеріне, акционерлеріне, қызметкерлеріне және қоғамына пайда келтіру я.

### 2.2. Қоғамның еншілес және тәуелді ұйымдары

«Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – заң) 48-бабының 1-тармағына сәйкес-сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымына, Заңда белгіленген жағдайларды қоспағанда, заңды тұлғалардың жарғылық капиталдарына немесе акцияларына қатысу үлестерін сатып алуға, коммерциялық емес ұйымдарды құруға және олардың қызметіне қатысуға тыйым салынады. еншілес және тәуелді ұйымдары бар.

### 2.3. Өндірістік құрылым

#### Өндірістік құрылым

№	Құрылымдық бөлімшенің атауы	Қоғам бөлімшелерінің қызметінің негізгі бағыттары (міндеттері), құзыреттері
1	Басқарма	1) Қоғамның Директорлар кеңесінің талқылауына қоғамның даму стратегиясын әзірлейді және енгізеді; 2) бекітілуі өзге органдардың құзыретіне жатқызылған құжаттарды қоспағанда, Қоғамның қызметін ұйымдастыру мақсатында әзірленген ішкі құжаттарды бекітеді; 3) Директорлар кеңесінің талқылауына бизнес-жоспарды, қоғамның күрделі салымдарының жоспарын, белгілі бір кезеңге арналған бюджетті әзірлейді және енгізеді; 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және қоғамның жарғысында айқындалған тәртіппен Директорлар кеңесіне және акционерлердің жалпы жиналысына қаржылық есептілікті (бухгалтерлік баланс, кірістер мен шығыстар туралы есеп, ақша қозғалысы туралы есеп және Қазақстан Республикасының бухгалтерлік есеп және қаржылық есептілік туралы заңнамасына сәйкес өзге де есептілікті) ұсынады; 5) уәкілетті органға дұрыс және толық реттеушілік есептілікті уақтылы ұсынуды қамтамасыз етеді; 6) егер осы мәселе бойынша шешім қабылдау қоғамның жарғысына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қоғамның басқа органдарының құзыретіне жатқызылған жағдайларды қоспағанда, жылжымайтын мүлік объектілерімен мәмілелер жасау туралы шешімдер қабылдайды; 7) егер мұндай мәмілелер жасау қоғамның өзге органдарының құзыретіне жатпайтын болса, қоғамның қарыз алу мәселелерін қарайды; 8) Қоғамның директорлар Кеңесі белгілеген лимиттің алдын ала істерінде жеке сақтандыру (қайта сақтандыру) шартын жасасу жөнінде шешімдер қабылдайды; 9) Қоғамның директорлар Кеңесі белгілеген лимит шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешімдер қабылдайды.
2	Ішкі аудит қызметі	1) ішкі бақылау жүйесінің, тәуекелдерді басқару жүйесінің, корпоративтік басқару жүйесінің жай-күйіне тәуелсіз және объективті баға беру және оларды жетілдіру жөнінде ұсынымдар беру; 2) қоғамды және оның қорғалуын қамтамасыз етуге бағытталған корпоративтік басқару, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау процестерінің тиімділігін бағалау мен арттыруға жүйелі және дәйекті тәсілді пайдалану арқылы қоғамға қойылған мақсаттарға қол жеткізуге көмектесу беделі.
3	Комплаенс қызметі	1) Қоғамның қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі саясатты сақтауын бақылау; 2) комплаенс қатысушыларының өзара іс-қимылын ұйымдастыру жөніндегі жұмыс; 3) сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы қоғамның уәкілетті органдарының шешімдерін келісу бойынша жұмыс; 4) Қоғамның комплаенс-тәуекелдерді төмендетуге бағытталған саясатты сақтауы жөніндегі құқықтық тетікті іске асыру.
4	Тәуекелдер бөлімі	1) Қоғам қызметіне тән тәуекелдерді айқындаудың тиімді жүйесін ұйымдастыру; 2) Қоғам тәуекелдерін өлшеу және талдау; 3) тәуекелдерді басқару әдістерін таңдау және қолдану процесіне қатысу; 4) тәуекелдерді басқару жүйесін түзету процесін ұйымдастыру; 5) тәуекелдердің тұрақты мониторингі және тиісті есептілікті дайындау.
5	Корпоративтік сатулар департаменті	1) Қазақстан Республикасының сақтандыру нарығында Қоғамның сақтандыру өнімін өткізу; 2) Қоғамның сақтандыру қызметін жүзеге асыруға арналған лицензиясында көзделген сақтандырудың барлық сыныптары мен түрлері бойынша сақтандыру шарттарын жасасу үшін қоғамға клиенттерді тарту; 3) Қоғамның ерікті жалпы және міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру қызметін жүзеге асыруға арналған лицензиямен көзделген түрлері бойынша сақтандыру шарттарын жасасуын/ұзартылуын қамтамасыз ету; 4) Қоғам жасаған сақтандыру шарттарын сүйемелдеу, сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру сыйлықақылары мен кезекті жарналардың түсуін бақылау.

6	Қайта сақтандыру департаменті	1) тәуекелдерді әртараптандыру жолымен сақтандыру портфелін қорғау мақсатында сақтандыруға қабылданған тәуекелдерді қайта сақтандыруды жүзеге асыру; 2) қоғамды қайта сақтандыру және оның сақталу мониторингі жөніндегі саясатты іске асыру және жетілдіру; 3) кіріс қайта сақтандыруға қабылданатын тәуекелдердің жарамдылығын алдын ала бағалау; 4) тәуекелдерді қайта сақтандыруға қабылдау және беру жөніндегі рәсімдерді жүзеге асыру, іскерлік қатынастар (шарт жасасу) белгіленгенге дейін қайта сақтандыру жөніндегі қарсы әріптестердің қызметін бағалау.
7	Брокерлермен ғаламдық серіктестермен жұмыс департаменті	1) қолданыстағы клиенттермен шарттарды ұзартуды (қайта жасасуды) қамтамасыз ету; 2) қоғамның қолданыстағы ішкі нормативтік және өкімдік құжаттарына сәйкес клиенттермен сақтандыру шарттарын жасасу; 3) брокерлік компаниялар немесе халықаралық серіктестер арқылы сату арналарын іздеу және кеңейту, сондай-ақ бар серіктестермен және брокерлермен өзара қарым-қатынасты нығайту.
8	Бөлшек сатулар департаменті	1) Қазақстан Республикасының өңірлерінде қоғам филиалдарын сүйемелдеу және сатуды басқару; 2) қоғамның сату арналарын дамыту жөніндегі қызметті ұйымдастыру және үйлестіру; 3) Қоғам филиалдарының қызметін үйлестіру және бағалау; 4) сақтандыру өнімдерін сату бойынша филиалдарға жоспарлы тағайындаулар жасау, сақтандыру өнімдерін сатуды сүйемелдеу бойынша шығыстар бөлігінде филиалдардың бюджетін қалыптастыруға қатысу.
9	Дистанциялық сату арналары департаменті	1) қашықтан сату арналары арқылы өткізілетін қоғамның сақтандыру өнімдерінің үлесін одан әрі арттыра отырып, ағымдағы позицияларды сақтау; 2) қоғамның қашықтықтан сату арналарын дамыту жөніндегі қызметті ұйымдастыру және үйлестіру; 3) сақтандыру өнімдерін сатуды дамыту бөлігінде қоғамның қашықтықтан сату арналарының қызметін үйлестіру мен бағалаудың бірыңғай жүйесін құру; 4) клиенттермен, Екінші деңгейдегі банктермен, агрегаторлармен, вендорлармен, қоғамның серіктес ұйымдарымен, жарнамалық және PR-агенттіктермен қашықтықтан сату арналары бойынша жүйелік қатынастарды әзірлеу және құру.
10	Жеке сақтандыру департаменті	1) сырқаттанған жағдайда ерікті сақтандыру және шетелге шығатын адамдарды ерікті сақтандыру жөніндегі шарттарды жасасу және сүйемелдеу кезінде филиалдарға жәрдемдесу; 2) қоғамның ассистанстармен және емдеу-профилактикалық мекемелермен өзара іс-қимылына барынша тиімді жағдайлар жасау.
11	Залалдарды реттеу департаменті	1) залалдарды/шағымдарды реттеу (дәлелді жауаптар жіберуді, сақтандыру төлемдерін не оларды жүзеге асырудан бас тартуды қоса алғанда, жеке және/немесе заңды тұлғалардың өтініштерін/өтініштерін қарау жөніндегі іс-шаралар кешені және олар бойынша шешімдер қабылдау); 2) Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес сақтандыру объектілерін қарауды жүзеге асыру.
12	Андеррайтинг департаменті	1) Қоғамның барабар андеррайтингтік саясатын әзірлеу және енгізу; 2) сақтандыру объектілерін сәйкестендіру, олар бойынша сақтандыру жағдайларының туындау ықтималдығын арттыруға және олар бойынша түзету коэффициенттерін белгілеуге елеулі әсер ететін факторлардың тізбесін айқындау; 3) кейіннен талдау нәтижелері бойынша ұсынымдар бере отырып, есепті кезеңдегі сақтандыру портфелінің залалдылығын талдау; 4) сақтандыруға / қайта сақтандыруға қабылданатын тәуекелдердің жарамдылығын бағалау.
13	АТ инфрақұрылым департаменті	1) Қоғамның жүйелік-техникалық платформасын сүйемелдеу және дамыту; 2) Қоғамда пайдаланылатын қолданбалы және жүйелік бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу; 3) өнеркәсіптік деректер базасының, оның ішінде форс-мажорлық жағдайларда сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі жоспарлы іс-шараларды орындау; 4) Қоғам үшін телекоммуникациялық қызметтер көрсетуді қамтамасыз ету.
14	Жобалау және әзірлеу департаменті	1) негізгі қызмет бойынша бизнес-процестерді автоматтандыру; 2) Қоғамда ақпараттық технологияларды дамытуды стратегиялық жоспарлау; 3) клиенттердің, агенттердің және қоғамға қатысты басқа да сыртқы тұлғалардың негізгі қызмет мәселелері бойынша қоғаммен оның техникалық ресурстары арқылы өзара іс-қимылын қамтамасыз ету.
15	Жобалық офис	1) Қоғамның АТ жобаларын іске асыру; 2) Қоғам қызметінің тиімділігі мен технологиялылығын арттыру үшін қажетті жаңа бағдарламалық құралдарды әзірлеу.
16	Бизнес-процестерді және СМЖ оңтайландыру басқармасы	1) олардың тиімділігін арттыру мақсатында қоғамның бизнес-процестерін оңтайландыру/автоматтандыру; 2) қоғам менеджментінің интеграцияланған жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету; 3) сақтандырудың жаңа бағдарламаларын әзірлеу және оларды қоғамның ақпараттық жүйелеріне енгізу; қоғамды сақтандыру қағидаларын, сақтандыру шарттарының үлгілік нысандарын және сақтандыру шарттарын жасасуға өтініш-сауалнамалар әзірлеу.
17	Маркетинг басқармасы	1) өнімдерді жылжыту, қоғамның имиджін қалыптастыру және қолдау мақсатында маркетингтік іс-шаралар кешенін жүзеге асыру; 2) Қоғамның корпоративтік стратегиясын әзірлеу; 3) қоғамның клиентке бағдарлануын арттыру.

18	Актuariйлік орта лық	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Қоғамның қаржылық орнықтылығы мен төлем қабілеттілігінің қажетті деңгейін қамтамасыз ету мақсатында сақтандыру және қайта сақтандыру шарттары бойынша міндеттемелер мөлшерінің экономикалық-математикалық есептеулерін жүзеге асыру;</li> <li>2) сақтандыру тарифтерінің экономикалық негіздемесі мен есебі;</li> <li>3) өнімдердің рентабельділігін бағалау;</li> <li>4) бюджеттеу мақсаттары үшін орталық құзыреті бөлігінде негізгі қаржылық көрсеткіштерді болжау.</li> </ol>
19	Қауіпсіздік қызметі	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Қоғамның экономикалық және ішкі қауіпсіздігін жүзеге асыру саласында зиян келтіруге ықпал ететін себептер мен жағдайларды профилактикалауға, болғызбауға және жоюға бағытталған іс-шаралар жүргізу;</li> <li>2) Қоғамның имиджіне және оның қаржылық-экономикалық тұрақтылығына нұқсан келтіруге бағытталған ықтимал әрекеттерді анықтау және болдырмау мақсатында ақпаратты жинау, жинақтау және талдау;</li> <li>3) ұйымдасқан қылмыстық топтар өкілдерінің қоғам құрылымдарына енудің алдын алу, бопсалаудың, зорлық-зомбылықтың, бопсалаудың және қоғамның және оның персоналының өміріне қауіп төндіретін басқа да жағымсыз көріністердің ықтимал фактілерінің жолын кесу;</li> <li>4) Қоғамдағы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі жұмысты ұйымдастыру және үйлестіру.</li> </ol>
20	Ақпараттық қауіпсіздік бөлімі	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Қоғамның ақпараттық қауіпсіздігін жүзеге асыру саласында зиян келтіруге ықпал ететін себептер мен жағдайларды профилактикалауға, болғызбауға және жоюға бағытталған іс-шаралар жүргізу;</li> <li>2) Қоғамның ақпараттық қауіпсіздігінің бірыңғай саясатын, ақпараттық ресурстардың қорғалуының қажетті деңгейін қамтамасыз ету;</li> <li>3) ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету, сақтандыру құпиясын және коммерциялық құпияны құрайтын ақпараттың жария етілуіне алғышарттар жасайтын фактілер мен жағдайларды анықтау.</li> </ol>
21	Қызметкерлер құрамын басқару департаменті	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) бірыңғай кадр саясатын әзірлеу, енгізу және жүргізу;</li> <li>2) Қоғам персоналын кадрлық әкімшілендіру;</li> <li>3) сақтандыру агенттерінің есебін қамтамасыз ету;</li> <li>4) қолданыстағы нормативтерге сәйкес құжаттаманың және Қоғамның құжаттарымен жұмыстың бірыңғай тәртібін үйлестіру және қамтамасыз ету.</li> </ol>
22	Заң департаменті	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Қоғам қызметінде заңдылықты нығайтуға жәрдемдесу;</li> <li>2) Қоғамның, оның бөлімшелері мен қызметкерлерінің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау;</li> <li>3) қолданыстағы заңнаманы ақпараттандыру, түсіндіру және оны қолдану тәртібі;</li> <li>4) шағымдарды, талап-арыздарды қарау нәтижелерін, сондай-ақ шаруашылық шарттарын жасасу және орындау практикасын талдау және қорыту.</li> </ol>
23	Бухгалтерлік есеп және есептілік департаменті	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Қоғам жасайтын операциялардың бухгалтерлік есебін жүргізуді жүзеге асыру;</li> <li>2) есептілікті уәкілетті органға, статистикалық есепке алу органдарына, салық органдарына уақтылы қалыптастыру және тапсыру;</li> <li>3) мүдделі тұлғаларды Қоғамның қаржылық жағдайы, қызметінің нәтижелері және қаржылық жағдайының өзгерістері туралы толық және анық ақпаратпен қамтамасыз ету.</li> </ol>
24	Қаржылық бақылау басқармасы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Қоғам қызметін қаржылық талдау және қоғам басшылығын басқарушылық шешімдер қабылдау үшін қажетті толық және дұрыс ақпаратпен қамтамасыз ету;</li> <li>2) қаржылық көрсеткіштер бөлігінде Қоғамды дамытудың корпоративтік стратегиясын дайындау жөніндегі іс-шараларды үйлестіру;</li> <li>3) құрылымдық бөлімшелер, оның ішінде филиалдар бөлінісінде және тұтастай Қоғам бойынша бюджеттік жоспарлаудың, талдаудың, бақылаудың және реттеудің бірыңғай процесін ұйымдастыру және орындау;</li> <li>4) Қоғамның теңгерімді көрсеткіштері жүйесін әзірлеу жөніндегі іс-шараларды үйлестіру;</li> <li>5) сенімгерлік басқаруға берілген инвестициялық портфельді сүйемелдеу.</li> </ol>
25	Шарттарды есепке алу және статистика департаменті	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру/қайта сақтандыру шарттарын есепке алу және әкімшілендіру;</li> <li>2) ауыспалы төлемдерді, агенттік сыйақыны есептеу және төлеу.</li> </ol>
26	Материалдық -техникалық қамтамасыз ету департаменті	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Қоғамның бас кеңсесінің әкімшілік-шаруашылық қызметін, оның ішінде көлікпен қамтамасыз етуді ұйымдастыру және бақылау;</li> <li>2) Қоғам филиалдарының әкімшілік-шаруашылық қызметін үйлестіру;</li> <li>3) Қоғамның орындалған құжаттарын мұрағатқа сақтауға қабылдау, оның ішінде қоғам мұрағатында сақталатын құжаттардың сақталуын және нысаналы пайдаланылуын қамтамасыз ету.</li> </ol>
27	Филиалдар	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтанушылармен Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ Қоғамның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен қоғамды сақтандыру қағидалары мен шарттарына сәйкес сақтандыру шарттарын жасасу;</li> <li>2) жарнамалық және маркетингтік іс-шараларды өткізу;</li> <li>3) берілген өкілеттіктер шегінде қоғамның жарғылық қызметін қамтамасыз ету үшін қажетті өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.</li> </ol>

#### 2.4. Табиғи ресурстарды өндіру және өңдеу

Қоғам өндіруші компания емес.

Қоғам-сақтандыру/қайта сақтандыру қызметтерін ұсынатын қаржы ұйымы (2020 жылғы 18 ақпандағы №2.1.71 «Жалпы сақтандыру» саласы бойынша сақтандыру (қайта сақтандыру) қызметін жүзеге асыру құқығына лицензия).

### 3. Есепті жылдың негізгі оқиғалары

A. M. Best Europe – Rating Services Limited халықаралық рейтингтік агенттігі Қоғамның B++ (Good) қаржылық тұрақтылық рейтингін және эмитенттің «bbb» кредиттік рейтингін растады.

### 4. Операциялық қызмет

#### 4.1. Қоғам жұмыс істейтін негізгі нарықтарды талдау. Есепті жылы болған макро - және микроэкономикалық өзгерістер, олардың Қоғамның операциялық қызметінің нәтижелеріне әсері.

2021 жылғы 01 қаңтардағы жағдай бойынша берілген лицензияларға сәйкес республиканың қаржы нарығында 28 сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымы әрекет етті, бұл ретте өмірді сақтандыру жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензияларда 9 ұйым, жалпы сақтандыру бойынша - 19 ұйым болды. Сондай-ақ сақтандыру қызметтері нарығында 11 сақтандыру брокері мен 59 актуарий қызметін жүзеге асырады.

2021 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша сақтандыру төлемдеріне кепілдік беру жүйесіне 26 сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымы қатысты.

2020 жылы сақтандыру шарттары бойынша қабылданған брутто сақтандыру сыйлықақыларының көлемі (мұнда және бұдан әрі – «Жалпы сақтандыру» саласы бойынша көрсеткіштер) 339,23 млрд теңгені құрады, 2019 жылғы ұқсас көрсеткішпен салыстырғанда 9% - ға ұлғайды (311,26 млрд теңге). 2020 жылғы сыйлықақылардың нетто көлемі 251,24 млрд теңгені құрады, бұл 2019 жылғы көрсеткіштен 8% - ға жоғары (232,53 млрд теңге). Сақтандыру түрлері бойынша ерікті жеке сақтандырудағы брутто сыйлықақылардың өсімі -20,1%, сегменттің брутто сыйлықақыларының көлемі 38,1 млрд теңгені құрады. Сақтандырудың міндетті түрлері бойынша жалпы сыйлықақылардың көлемі 86,98 млрд теңгені құрады (2020 жылғы өсімнің 4%). Ерікті мүлдік сақтандыру бойынша брутто сыйлықақылар көлемі 214,14 млрд теңгені құрады, бұл 19,2% - ға% 2019 жылғы көрсеткіштен артық.

Қазақстан Республикасының нарығы бойынша негізгі көрсеткіштердің серпіні (млн теңге, % өзгерістер)

Көрсеткіштер	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021	Δ, %	
	1	2	3	(2)/(1)	(3)/(2)
Сыйлықақылар, брутто	258 166	311 260	339 229	20,6%	9%
Сыйлықақылар, нетто	181 040	232 535	251 243	28,4%	8%
Активтер	718 925	767 529	882 380	10,9%	5%
Меншікті капитал	418 687	474 300	554 713	13,3%	7%
Кіріс	65 501	57 857	80 642	-11,7%	39,4%
Төлемдер, брутто	79 860	199 440	122 685	149,7%	-38,5%
Төлемдер, нетто	71 239	83 021	74 793	16,5%	-9,9%

#### 4.2. Нарық үлесі, маркетинг және сату

2021 жылдың 01 қаңтарындағы жағдай бойынша Қоғам жалпы сыйлықақы жинау нарығында 2-ші, таза сыйлықақы жинау бойынша 2-ші орынға ие болды. Сақтандыру түрлері бойынша брутто-сыйлықақылар бөлінісінде қоғам ерікті жеке сақтандыру бойынша 1-ші орынды, ерікті мүлдік сақтандыру бойынша 2-ші орынды және жалпы сақтандыру саласындағы сақтандыру компаниялары арасында міндетті сақтандыру түрлері бойынша 2-ші орынды алады. Брутто-төлемдер көлемі бойынша Қоғам 2020 жылдың нәтижелері бойынша нарықта 56 млрд теңге көрсеткішімен 1-ші орында – бұл жалпы сақтандыру компаниялары арасындағы барлық төлемдердің 46% - дан астамы. Сақтандыру түрлері бойынша брутто-төлемдер бөлінісінде қоғам ерікті жеке сақтандыру бойынша 1-ші, ерікті мүлдік сақтандыру бойынша 1-ші және міндетті сақтандыру түрлері бойынша 2-ші орынды алады.

Қоғамның нарықтағы брутто сақтандыру сыйлықақыларының түсімі бойынша ұстанымы (млн теңгеге, % өзгеріс)

Көрсеткіштер	01.01.2019	01.01.2020	Δ, %	01.01.2021	Δ, %
<b>ҚР сақтандыру нарығы</b>	<b>258 166</b>	<b>311 260</b>	<b>20,6%</b>	<b>339 229</b>	<b>9%</b>
Міндетті сақтандыру	74 520	83 977	12,7%	86 978	4%
Ерікті мүлдік сақтандыру	151 378	179 582	18,6%	214 137	19,2%
Ерікті жеке сақтандыру	32 268	47 701	47,8%	38 114	-20,1%
<b>«Халық» сақтандыру компаниясы»</b>	<b>44 536 7</b>	<b>61 703</b>	<b>38,5%</b>	<b>80 473</b>	<b>30,4%</b>
Міндетті сақтандыру	900 28	14 034	77,6%	17 615	25,5%
Ерікті мүлдік сақтандыру	905 7	37 790 9	30,7%	52 982	40,2%
Ерікті жеке сақтандыру	731	879	27,8%	9 875	-0,04%
Қоғамның нарықтағы жалпы үлесі	17,3%	19,82%		23,72	
Қоғамның нарықтағы жалпы орны	2	2		2	



**Жалпы төлемдер бойынша Қоғамның ұстанымы (млн теңгемен және % - бен)**

Көрсеткішер	01.01.2019	01.01.2020	Δ, %	01.01.2021	Δ, % 122
<b>ҚР сақтандыру нарығы</b>	<b>79 860</b>	<b>199 440</b>	<b>149,7%</b>	<b>685</b>	<b>-38,5%</b>
Міндетті сақтандыру	24 919	32 169	29,1%	31 114	-3,3%
Ерікті мүліктік сақтандыру	36 098	142 710	295,3%	69 069	-51,6%
Ерікті жеке сақтандыру	18 843	24 561	30,4%	22 501	-8,4%
<b>«Халық» сақтандыру компаниясы»</b>	<b>10 209</b>	<b>117 248</b>	<b>1048,5%</b>	<b>56 382</b>	<b>-51,9%</b>
Міндетті сақтандыру	2 687 1	4 358	62,2%	5 805	33,2%
Ерікті мүліктік сақтандыру	184 6	104 228	8703,0%	42 683	-59%
Ерікті жеке сақтандыру	338	8 662	36,7%	7 893	-8,9%
Қоғамның нарықтағы жалпы үлесі	12,80%	58,80%		46%	
Қоғамның нарықтағы жалпы орны	2	1		2	

Қоғамның 2020 жылғы табысы 8 417 млн теңгені құрады. Қоғам 3-ші орында жеткілікті капиталдандыруға ие, бұл оған әмбебап сақтандырушы болуға және жеке тұлғаларға да, ірі заңды тұлғаларға да өз қызметтерін көрсетуге мүмкіндік береді. Қоғам сонымен қатар активтер бойынша 2-ші орында. Төлем қабілеттілігі маржасының жеткіліктілігі және өтімділігі жоғары активтердің жеткіліктілігі нормативтері ең төменгі рұқсат етілген мәндерден едәуір асып түседі: 2021 жылғы 01 Қаңтарда бұл көрсеткіштер тиісінше 4,26 және 2,73 құрады, әрбір көрсеткіш бойынша ең төменгі рұқсат етілген мәні 1,0.

01.01.2021 жылға арналған брутто сыйлықақылар бойынша «жалпы сақтандыру» саласы бойынша ҚР топ 10 сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының негізгі қаржылық көрсеткіштері (млн теңге)

Атауы	Активтер	Меншікті капитал	Есепті кезеңнің бөлінбеген кірісі (өтелмеген шығыны)	Жалпы сақтандыру сыйлықақылары	Таза сақтандыру сыйлықақылары	Жалпы сақтандыру төлемдері	Таза сақтандыру төлемдері
1 «Евразия» СК» АҚ	307 085	193 556	39 078	101 222	96 854	27 986	27 516
2 «Халық» СК» АҚ	115 464	59 959	8 417	80 473	38 177	56 382	15 395
3 «Қазақмыс» СК»	43 356	13 879	2 673	26 696	6 807	593	312
4 «НОМАД Иншуранс» СК»	32 804	11 477	4 506	24 581	23 344	5 453	5 155
5 «НСК» АҚ	19 292	6 502	1 446	15 879	12 659	3 804	3 609
6 «Jysan Garant СК» АҚ	22 672	11 106	1 302	14 256	12 335	2 842	1 878
7 «Сентрас Иншуранс» СК»	15 410	6 568	1 504	12 116	6 744	3 436	2 011
8 «Коммеск-Өмір» АҚ	26 385	12 057	2 531	11 446	10 156	3 934	3 744
9 «Лондон-Алматы» СК» АҚ	13 749	6 827	360	9 731	3 930	1 267	1 184
10 «КК ЗИМС «ИНТЕРТИЧ»	10 271	4 929	424	7 871	7 871	6 112	6 102
<b>Жалпы сыйлықақыларды жинау бойынша ТОП 10 Қалған сақтандыру компаниялары</b>	<b>606 489</b>	<b>326 861</b>	<b>62 239</b>	<b>304 271</b>	<b>218 876</b>	<b>111 807</b>	<b>66 905</b>
<b>«Жалпы сақтандыру» бойынша жиыны</b>	<b>275 891</b>	<b>227 852</b>	<b>18 403</b>	<b>34 958</b>	<b>32 367</b>	<b>10 878</b>	<b>7 887</b>
	<b>882 381</b>	<b>554 713</b>	<b>80 642</b>	<b>339 229</b>	<b>251 243</b>	<b>122 685</b>	<b>74 793</b>

**Төлем қабілеттілігі маржасының жеткіліктілігі нормативінің көрсеткіштері**

№	Атауы	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021
1	«Евразия» СК» АҚ	13,4	10,86	14,2
2	«Халық» СК» АҚ	4,47	3,38	4,26
3	«Қазақмыс» СК» АҚ	1,87	1,97	3,59
4	«НОМАД Иншуранс» СК» АҚ	2,23	1,5	1,55
5	«НСК» АҚ	1,84	1,49	1,69
6	«Jysan Garant» СК» АҚ	5	4,12	3,24
7	«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	1,89	1,8	2,35
8	«Коммеск-Өмір» СК» АҚ	7,15	1,37	3
9	«Лондон-Алматы» СК» АҚ	4,29	3,01	2,36
10	«КК ЗИМС «ИНТЕРТИЧ» СК»	2,03	1,3	3,15

Диаграмма 1. Саладағы әрбір негізгі бәсекелес пен қалған сақтандыру компанияларының үлесі 01.01.2021 жылға жалпы сақтандыру.

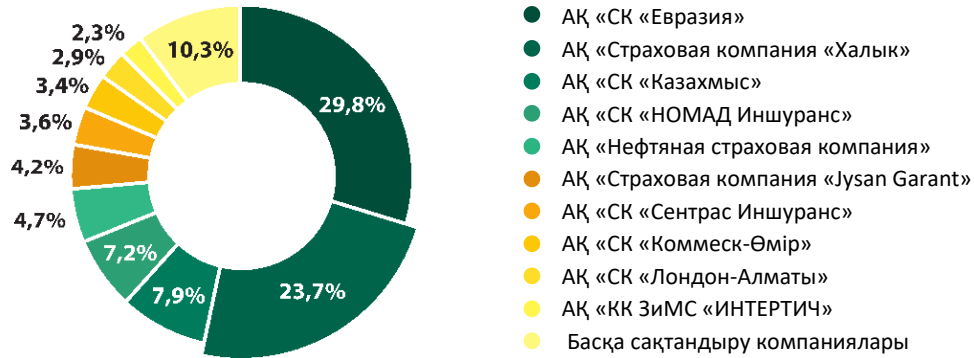


Диаграмма 2. 01.01.2021 ж. әрбір негізгі бәсекелес пен ерікті жеке сақтандыру бойынша қалған сақтандыру компанияларының үлесі.

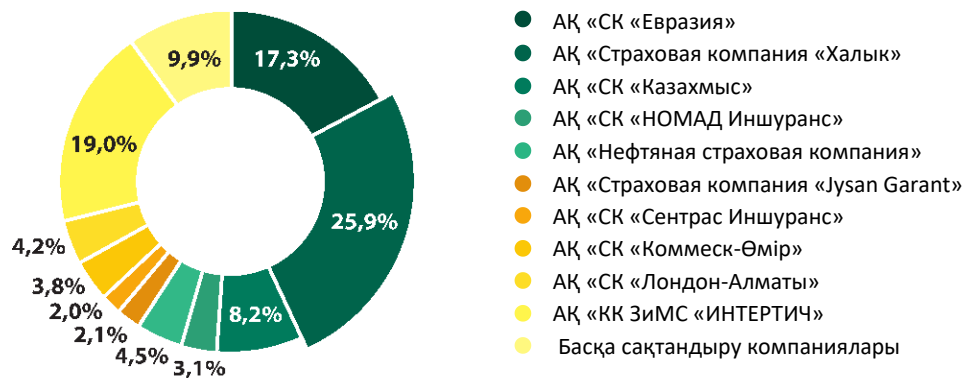


Диаграмма 3. 01.01.2021 жылға ерікті мүліктік сақтандыру бойынша әрбір негізгі бәсекелес пен қалған сақтандыру компанияларының үлесі.

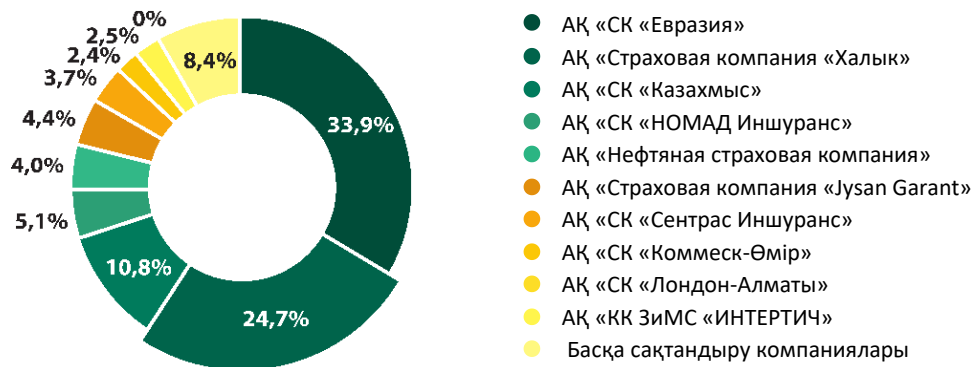
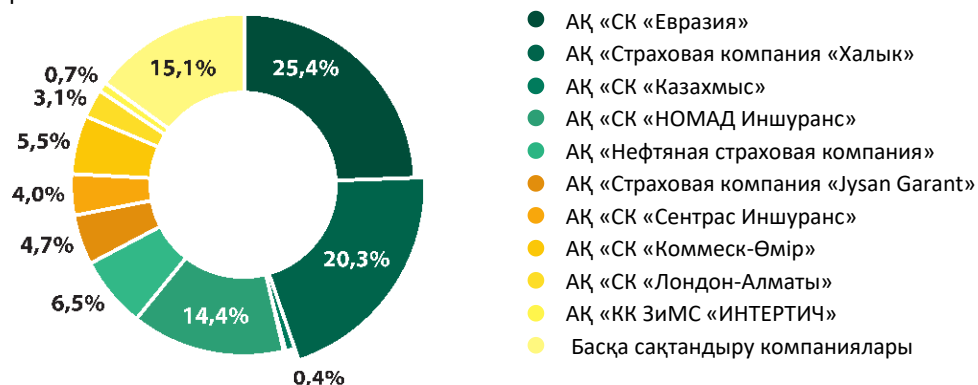


Диаграмма 4. 01.01.20210 жылға міндетті сақтандыру бойынша әрбір негізгі бәсекелес пен қалған сақтандыру компанияларының үлесі.



Сақтандыру түрлері бойынша Қоғамның брутто сыйлықақыларының динамикасы (млн. теңге және %)

Сақтандыру түрі (сыныбы)	01.01.2019	01.01.2020	Δ, %	01.01.2021	Δ, %
Жазатайым оқиғалардан	168	366	117,9%	705	92,8%
Сырқаттану жағдайынан	7 563	9 513	25,8%	9 170	-3,6%
<b>Ерікті жеке сақтандыру жиыны</b>	<b>7 731</b>	<b>9 879</b>	<b>27,8%</b>	<b>9 875</b>	<b>-0,04%</b>
Автомобиль көлігін	1 988	4 375	120,1%	4 694	7,3%
Мүлікті залалдан	16 485	19 763	19,9%	27 029	36,8%
Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті	4 490	6 899	53,7%	4 281	-37,9%
Басқа қаржылық шығындардан	3 050	1 311	-57,0%	9 033	589,1%
Қаржы ұйымдарының шығындары	172	558	224,4%	350	-37,2%
Ерікті мүліктік сақтандырудың өзге де түрлері	2 720	4 884	79,6%	7 595	55,5%
<b>Ерікті мүліктік сақтандыру бойынша жиыны</b>	<b>28 905</b>	<b>37 790</b>	<b>30,7%</b>	<b>52 982</b>	<b>40,2%</b>
Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	6 313	13 127		107,9%	16 681
Міндетті сақтандырудың басқа түрлері	1 587	907			27,1%
<b>Міндетті сақтандыру бойынша жиыны</b>	<b>7 900</b>	<b>14 034</b>	<b>-42,8%</b>	<b>934</b>	<b>3,0%</b>
<b>ЖАЛПЫ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫ</b>	<b>44 536</b>	<b>61 703</b>	<b>77,6%</b>	<b>17 615</b>	<b>25,5%</b>
			<b>38,5%</b>	<b>80 473</b>	<b>30,4%</b>

2020 жылы жалпы сыйлықақыларға қатысты қоғам басқа қаржылық шығындардан сақтандыру, мүлікті залалдан ерікті сақтандыру, жазатайым оқиғалардан сақтандыру, көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру сияқты сақтандыру сыныптарында тез өсті. Жалпы сыйлықақыларды жинау бойынша төмендеу азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру сыныбы бойынша тіркелді.

Сақтандыру түрлері бойынша Қоғамның сақтандыру брутто төлемдерінің динамикасы (млн теңге, % өзгерістер)

Сақтандыру түрі (сыныбы)	01.01.2019	01.01.2020	Δ, %	01.01.2021	Δ, %
Жазатайым оқиғалардан	120	98	-18,3%	168	71,4%
Сырқаттану жағдайынан	6 218	8 565	37,7%	7 725	-9,8%
<b>Ерікті жеке сақтандыру жиыны</b>	<b>6 338</b>	<b>662</b>	<b>36,7%</b>	<b>7 893</b>	<b>-8,9%</b>
Автомобиль көлігін	484	136	134,7%	1 962	72,7%
Мүлікті залалдан	238	248	22273,1%	108	-99,8%
Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті	122	34	-36,9%	30	-61,0%
Басқа қаржылық шығындардан	1 37	482	4411310,3%	38 825	12,8%
Қаржы ұйымдарының шығындары	302	876	1202,7%	25	-94,8%
Ерікті мүліктік сақтандырудың өзге де түрлері	<b>1 184</b>	<b>104 228</b>	<b>4822,2%</b>		<b>-88,4%</b>
<b>Ерікті мүліктік сақтандыру бойынша жиыны</b>	<b>2 330</b>	<b>3 863</b>	<b>8703,0%</b>	<b>42 683</b>	<b>-59,0%</b>
Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	357	495	65,8%	5 409	40,0%
Міндетті сақтандырудың басқа түрлері	<b>2 687</b>	<b>4 358</b>	<b>38,7%</b>		<b>-20,0%</b>
<b>Міндетті сақтандыру бойынша жиыны</b>	<b>10 209</b>	<b>117 248</b>	<b>62,2%</b>	<b>5 805</b>	<b>33,2%</b>
<b>ЖАЛПЫ САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫ</b>			<b>1048,5%</b>	<b>56 382</b>	<b>-51,9%</b>

SWOT талдау

Күшті жақтары	Әлсіз жақтары
<ul style="list-style-type: none"> <li>Оның қаржылық тұрақтылығына кепілдік беретін мықты акционері бар қоғам.</li> <li>Сырттан келетін барлық түрлерін ұсынатын әмбебап компания.</li> <li>Қаржылық тұрақтылықтың ең жоғары рейтингтерінің бірі бар Компания.</li> <li>Өз клиенттері үшін кең сату желісі және қызметтердің географиялық қол жетімділігі бар Компания.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Үздік 10 клиент бойынша сақтандыру портфелінің (брутто) жоғары шоғырлануы</li> <li>Бөлшек сауда секторында әлсіз тану. елдің</li> </ul>
Мүмкіндіктер	Қауіптер
<ul style="list-style-type: none"> <li>Жаңа технологияларды қолдану (Қашықтықтан сату арналары және онлайн сақтандыру)</li> <li>Сақтандыру өнімдерін сату үшін сату нүктелерінің желісін, клиенттік базаны және</li> <li>Біріктірілгеннен кейін "Haluk Group" жалпы күшеюінің салдарынан қоғам бизнесіне</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Бәсекелестіктің артуы нәтижесінде бизнес маржасының төмендеуі.</li> <li>«Халық» тобының персоналын пайдалану</li> <li>Онлайн-сақтандыруды енгізуге</li> </ul>

### 4.3. Есепті кезеңдегі өнім (өнімдер, қызметтер), өнімдегі (өнімдердегі, көрсетілетін қызметтердегі) өзгерістер туралы ақпарат, өткізу және баға саясаты

Қоғамның 2020 жылғы өнім желісі:

№	Сақтандыру сыныбы МІНДЕТТІ	Сақтандыру түрі (сақтандыру өнімі)
<b>САҚТАНДЫРУ</b>		
1.	Міндетті экологиялық сақтандыру	Міндетті экологиялық сақтандыру
2.	Аудиторлық ұйымдардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	Аудиторлық ұйымдардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру
3.	Жеке нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	Жеке нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру
4.	Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру
5.	Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру
6.	Азаматтық-құқықтық міндетті сақтандыру көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру	
7.	Туристті міндетті сақтандыру	Туристті міндетті сақтандыру
<b>ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ</b>		
8.	Жазатайым оқиғалардан сақтандыру	Балаларды жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру Жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру Спортшыларды жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру «Твой талисман» жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру бағдарламасы «Haluk Protect» жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру бағдарламасы Қарыз алушыларды жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру бағдарламасы «Самое главное» жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру бағдарламасы «Самое главное online» жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру бағдарламасы «Самое главное для работников HalukGroup» жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру бағдарламасы Қаржы ұйымдарының қарыз алушылары/лизинг алушылары үшін жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру бағдарламасы
9.	Сырқаттану жағдайынан сақтандыру	Сырқаттану жағдайынан ерікті сақтандыру «Будьте здоровы!» ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасы «Будьте здоровы с ВТБ!» ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасы «Ваш личный доктор!» ерікті сақтандыру бағдарламасы «Все будет хорошо!» ерікті сақтандыру бағдарламасы «Личный врач для всех» ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасы
10.	Шет елге шығатын адамдарды сақтандыру	«Путешественник» шет елге шығатын адамдарды ерікті сақтандыру бағдарламасы «Путешественник плюс» шет елге шығатын адамдарды ерікті сақтандыру бағдарламасы «Путешественник online» шет елге шығатын адамдарды ерікті сақтандыру бағдарламасы «Путешественник Anti-Covid» шет елге шығатын адамдарды ерікті сақтандыру бағдарламасы
11.	Теміржол көлігін сақтандыру	Теміржол көлігін ерікті сақтандыру

12.	Автомобиль көлігін сақтандыру	Кепілге салынған автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
		Қаржы ұйымдарының қарыз алушыларының /лизинг алушыларының автомобиль көлігін ерікті сақтандыру бағдарламасы
		«Нуржол» бағдарламасы бойынша көлік құралдарын ерікті сақтандыру
		«Классик-Авто» бағдарламасы бойынша автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
		«Авангард-Авто» бағдарламасы бойынша автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
		«Элеганс-Авто» бағдарламасы бойынша автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
		«TFS» бағдарламасы бойынша автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
		«Mini КАСКО» бағдарламасы бойынша автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
		«КАСКО ЛАЙТ» бағдарламасы бойынша автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
		«КАСКО ЛАЙТonline» бағдарламасы бойынша автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
		Добровольное страхование автомобильного транспорта по программе «АВТО»
		«Авто для юридических лиц» бағдарламасы бойынша автомобиль көлігін ерікті сақтандыру
13.	Әуе жолы көлігін сақтандыру	Әуе жолы көлігін ерікті сақтандыру
14.	Су жолы көлігін сақтандыру	Су жолы көлігін ерікті сақтандыру
15.	Жүктерді сақтандыру	Жүктерді ерікті сақтандыру
16.	Мүлікті сақтандыру	Мүлікті ерікті сақтандыру
		Жануарларды ерікті сақтандыру
		Кепіл мүлкін ерікті сақтандыру
		«Altyn Bank» АҚ (China Citic Bank Corporation Ltd ЕБ) кепіл мүлкін (жылжымайтын) ерікті сақтандыру
		Қаржы ұйымдарының қарыз алушылары/лизинг алушылары үшін мамандандырылған (арнайы техниканы) ерікті сақтандыру бағдарламасы
		Қаржы ұйымдарының қарыз алушылары/ лизинг алушылары үшін мүлікті ерікті сақтандыру бағдарламасы
		«Мой дом и все, что в нем» бағдарламасы бойынша мүлікті ерікті сақтандыру
		«Мой дом и всё, что в нём online» бағдарламасы бойынша мүлікті ерікті сақтандыру
«Мой дом и всё, что в нём для работников HalykGroup» бағдарламасы бойынша мүлікті ерікті сақтандыру		
17.	Автокөлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	Автокөлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру
18.	Әуе жолы көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	Әуе жолы көлігі құралдары иелерінің (операторларының) азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру
19.	Су көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев (операторов) водного транспорта
20.	Теміржол көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	Теміржол көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру
21.	Зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру	Зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру
		Жалға алушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру
		Құрылыс-монтаждау жұмыстарын жүзеге асыру кезіндегі азаматтық-құқықтық жауапкершілікті қоса алғанда, жалға алушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру
22.	Кеден органдары алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру	Кеден органдары алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру
23.	Шарт бойынша азаматтық - құқықтық жауапкершілікті сақтандыру	Шарт бойынша азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру

сақтандыру

24.	Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру
25.	Кепілдіктер мен кепілгерліктерді сақ-у	Кепілдіктер мен кепілгерліктерді ерікті сақтандыру
26.	Қарыздарды сақтандыру	Қарыздарды ерікті сақтандыру
27.	Титулдық сақтандыру	Мүлікті ерікті титулдық сақтандыру
		Кепілді
		мүлікті ерікті титулдық сақтандыру
	Қаржы ұйымдарының қарыз алушыларына арналған ерікті титулдық сақтандыру бағдарламасы	
28.	Кәсіби жауапкершілікті сақтандыру	Кәсіби жауапкершілікті ерікті сақтандыру
29.	Ғарыш объектілерін сақтандыру	Ғарыш объектілерін ерікті сақтандыру
30.	Ғарыш объектілері иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	Ғарыш объектілері иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру
31.	Сот шығындарын сақтандыру	Сот шығындарын ерікті сақтандыру
32.	Басқа қаржы залалдарынан сақтандыру	«Не горюй!» ерікті сақтандыру бағдарламасы
		«Не горюй с ВТБ!» бағдарламасы бойынша жеке тұлғаларды басқа қаржылық шығындардан ерікті сақтандыру
		«Не горюй online!» жеке тұлғаларды басқа қаржылық шығындардан ерікті сақтандыру бағдарламасы
33.	Қаржы ұйымдарының шығындарын сақтандыру	Қаржы ұйымдарының шығындарын ерікті сақтандыру
34.	Құрылыс және (немесе) монтаж жұмыстарын сақтандыру	Құрылыс және (немесе) монтаж жұмыстарын ерікті сақтандыру
35.	Жазатайым оқиғалардан сақтандыру Шет елге шығатын адамдарды сақтандыру Зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру Мүлікті сақтандыру	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ төлем карточкаларын ұстаушыларды ерікті топтық кешенді сақтандыру
36.	Сот шығындарын сақтандыру Мүлікті залалдан сақтандыру Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру	«Квартирный ответ» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы
		«Квартирный ответ с ВТБ» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы
		«Квартирный ответ online» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы
		«Квартирный ответ для работников HalykGroup» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы
37.	Автомобиль көлігін сақтандыру Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	«Все включено» ерікті кешенді сақтандыру бағдар-сы
		«Авто плюс» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы
	«Авто плюс»	
38.	Мүлікті залалдан сақтандыру Автомобиль көлігін сақтандыру Ауыл шаруашылығы техникасын сақтандыру	«ҚазАгро» Ұлттық басқарушы холдингі» АҚ және оның еншілес компаниялары қарыз алушыларының тәуекелдерін ерікті сақтандыру бағдарламасы
39.	Жазатайым оқиғалардан сақтандыру Басқа қаржылық шығындардан сақтандыру Мүлікті сақтандыру	«Счастливого пути!» ерікті кешенді сақтандыру бағдарламасы
40.	Мүлікті залалдан сақтандыру Басқа қаржылық шығындардан сақтандыру	Добровольное комплексное страхование имущества и убытков от перерыва в производственной/коммерческой деятельности

01.01.2020 ж. жағдай бойынша сақтандыру сыныптары бойынша Қоғамның брутто сақтандыру сыйлықақыларын бөлу (мың теңге)

Сақтандыру сыныбының атауы	01.01.2021	
	сыйлықақы	үлесі
<b>Міндетті сақтандыру</b>	<b>17 615 063</b>	<b>20,3%</b>
көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі	16 680 686	21%
тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігі өсімдік шаруашылығындағы сақтандыру	601 517	27% 205
жеке нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру экологиялық сақтандыру	396	12% 102 314
аудиторлық ұйымдардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігі туристерді сақтандыру	15 619	40%
қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі	9 531	18% 0
		0%
	0	0%

қызметкерді еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру	0	0%
<b>Ерікті жеке сақтандыру</b>	<b>9 875 253</b>	<b>25,9%</b>
жазатайым оқиғалардан сақтандыру	705294	9,0%
сырқаттану жағдайына сақтандыру, оның ішінде: шет елге шығушыларды	9169959	30,0%
<b>Ерікті мүліктік сақтандыру</b>	<b>52 982 493</b>	<b>24,7%</b>
автомобиль көлігін сақтандыру	27 028 958	23%
теміржол көлігін сақтандыру	9 033 105	47%
әуе көлігін сақтандыру	4 693 632	17%
су көлігін сақтандыру	4 281 203	25%
ғарыш объектілерін сақтандыру	3 154 561	52%
жүктерді сақтандыру	1 108 377	16%
мүлікті залалдан сақтандыру	1 001 131	36%
автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	873 407	83%
әуе көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	553 859	30%
су көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	350 334	46%
ғарыш объектілері иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру	265 284	35%
кәсіби жауапкершілікті сақтандыру	229 158	4%
азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру	219 723	18%
қарыздарды сақтандыру	103 893	25%
ипотекалық сақтандыру	85 868	11%
кепілдіктер мен кепілгерліктерді сақтандыру	0	0%
басқа қаржылық шығындардан сақтандыру	0	0%
қаржы ұйымдарының шығындарын сақтандыру	0	0%
титұлдық сақтандыру	0	0%
сот шығындарын сақтандыру	0	0%
<b>БАРЛЫҒЫ</b>	<b>61 703 349</b>	<b>100,0%</b>

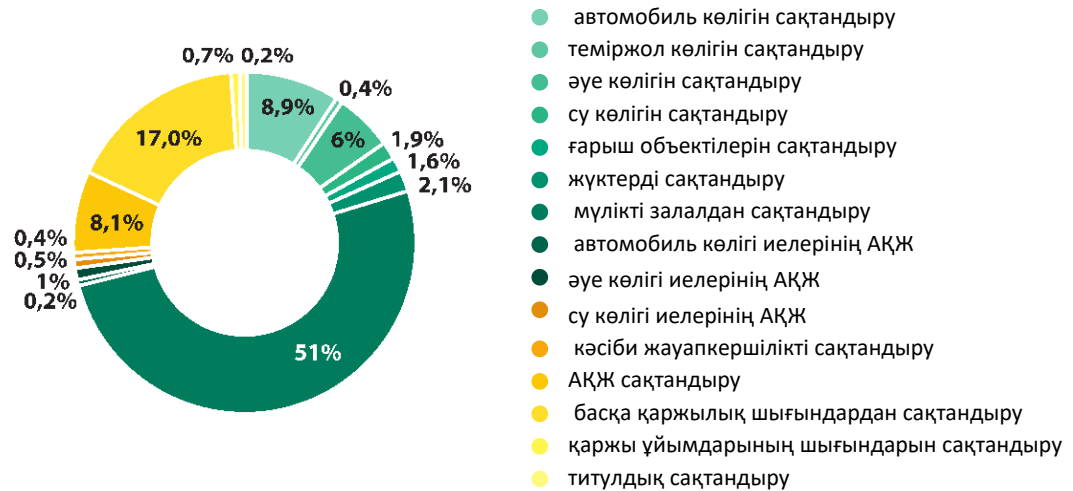
Диаграмма 5. 01.01.2021 ж. Қоғамның міндетті сақтандыру сыныптары бойынша брутто сақтандыру сыйлықақыларының түсу үлесі



Диаграмма 6. 01.01.2021 ж. Қоғамның ерікті жеке сақтандыруы бойынша брутто сақтандыру сыйлықақыларының түсу үлесі



Диаграмма 7. 01.01.2021 ж. Қоғамның ерікті мүліктік сақтандыру бойынша жалпы сақтандыру сыйлықақыларының түсімдерінің үлесі



Сақтандыру өнімдерінің портфелін құра отырып, Қоғам оларды кірістілік деңгейі мен пайда табуға қатысу дәрежесі бойынша бөледі. Мүлікті және жауапкершілікті сақтандыру сияқты негізгі ассортимент өнімдері Қоғам пайдасының негізгі бөлігін қалыптастыруды қамтамасыз етеді. Бұл ретте, сақтандырудың қалған өнімдері басқа сақтандыру компаниясына жүгінбей-ақ, сақтандыру қорғаудың барлық қажетті көлемін алуға мүмкіндік беретін негізгі ассортиментті толықтырады.

Барлығы сақтандыру өнімдерін сатудың төрт негізгі арнасы қолданылады:

- 1) клиент дербес келген немесе сақтандырушының кеңсесіне шақырылған кезде іске асырудың офистік әдісі;
- 2) клиентті іздейтін және онымен бас кеңседен тыс жұмыс істейтін оқшауланған бөлімшелер мен агенттік желі арқылы;
- 3) брокерлік делдалдық;
- 4) сақтандырылмаған делдалдар (банктер, туристік фирмалар, автосалондар және т.б.).

Қоғамның тарифтік саясатын қалыптастыру және практикалық іске асыру кезінде бірқатар мән-жайлар ескеріледі:

- 1) алдыңғы кезеңде қалыптасқан сақтандыру қызметтеріне тарифтер;
- 2) қызмет көрсетудің нарықтық шарттары;
- 3) қолданыстағы контрагенттермен (заңды және жеке тұлғалармен) қалыптасқан іскерлік және коммерциялық қатынастар;
- 4) сақтандыру қызметінің басқа бағыттары және қызметтердің жалпы пакеті бойынша Қоғамның нақты клиенттерге кешенді қызығушылығы.

Бұл ретте Қоғамның тарифтік саясатын іске асыру мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) тарифтердің икемділігі және оларды өзгерту туралы шешімдер қабылдаудың жеделдігі есебінен қоғамның бәсекеге қабілеттілігін арттыру;
- 2) тарифтерді белгілеу мәселелерінде клиенттерге жеке көзқарас мүмкіндігін қамтамасыз ету;
- 3) қолданылатын Тарифтердің негізділігі мен бәсекеге қабілеттілігін талдау және бақылау тетігін құру;
- 4) тарифтік саясаттың сақталуына және қолданыстағы тарифтердің орындалуына тиісті бақылауды қамтамасыз ету.

Жоғарыда айтылғандай, сұрау салынатын объект бойынша тарифті есептеу кезінде сақтандыру жағдайларының түрлеріне және сақтандыру объектілеріне байланысты сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын арттыруға елеулі әсер ететін тәуекел құраушы факторлар ескеріледі. Тарифті айқындау кезінде франшизалар мен сақтандыру (қайта сақтандыру) лимиттері ескеріледі. Сақтандыру сыйлықақысын бөліп-бөліп төлеу туралы шартты келіскен кезде тиісті кезеңдегі инфляция пайызын ескеретін брутто-тарифке арттырушы коэффициент қолданылуы мүмкін. Актuariйдің қорытындысы бойынша тәуекелді (тәуекелдерді) қайта сақтандыру туралы шешім қабылданған жағдайда тарифтер мен шарттарды қайта сақтандырушымен алдын ала келісу қажет. Андеррайтингтік шешім қабылдауға елеулі әсер ететін қандай да бір факторлардың болуына байланысты тариф көтерілу жағына да, төмендеу жағына да өзгертілуі мүмкін. Сақтандыру класының (түрінің) залалына, белгілі бір объект бойынша мүмкін болатын ең жоғары шығынға (залалдың ауырлығына) және сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығына сүйене отырып, сақтандыру сыйлықақысының ең төменгі деңгейі есептелуі мүмкін. Қолданыстағы сақтандыру тарифіне қарамастан, сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру сыйлықақысының белгіленген ең төменгі деңгейінен төмен болмауы тиіс.

#### 4.4. Іскерлік белсенділік стратегиясы

2019-2021 жылдарға арналған бекітілген корпоративтік даму стратегиясына сәйкес «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-тың стратегиялық мақсаты - келесі көрсеткіштерге қол жеткізе отырып, әмбебап, теңгерімді, клиентке бағдарланған сақтандыру компаниясы болу:

- брутто-сыйлықақылар портфелінің нарықтан озық өсу динамикасын қамтамасыз ету;
- жалпы сыйлықақы бойынша нарық үлесін 20%-дан жоғары деңгейге дейін ұлғайту және сақтау;
- негізгі қаржылық көрсеткіштер (активтер, сақтандыру сыйлықақылары, пайда, ROE, ROA) бойынша жалпы сақтандыру компаниялары арасындағы позицияларды ұстап қалу және жақсарту.



## 5. Қаржы-экономикалық көрсеткіштер

### 5.1. Жоспарлы және нақты нәтижелердің алшақтығын анықтаған факторларды талдау

### 5.2. Есепті жылдағы қаржылық нәтижелерді талдау және оларды кем дегенде алдыңғы екі жылдағы нәтижелермен салыстыру

### 5.3. Қаржылық жағдайды талдау

2020 жылғы негізгі қаржылық көрсеткіштер (млн теңге)

Көрсеткіштер	2020 ж.		Орындау
	жоспар	факт	%
Активтер	120 610	115 420	96%
Сақтандыру міндеттемесі	55 750	45 548	82%
Меншікті капитал	53 549	59 959	112%
Жалпы сыйлықақылар	70 942	77 455	109%
Таза сыйлықақылар	31 940	35 159	110% -
Алынбаған сыйлықақылар резервін өзгерту	1 211	-2 083	172%
Сақтандыру төлемдеріне арналған шығыстар	15 940	15 395	97%
Шығындар резервін өзгерту	104	385	372%
Таза табыс	8 734	8 417	96%

Қоғамның 2020 жылдың нәтижелері бойынша жоспарланған шамаға қатысты негізгі қаржылық көрсеткіштері келесідей қалыптасты:

- активтердің нақты шамасы жоспарлы шамаға қатысты 96% құрады;
- сақтандыру міндеттемелерінің нақты мөлшері жоспарлы шаманың 82% -н құрады;
- меншікті капиталдың нақты мәні жоспарлы мәннен +12% -ға өсті;
- жалпы сыйлықақылар бойынша жоспар 109% -ға орындалды;
- нетто-сыйлықақылар бойынша жоспар 110% орындалды.

Қоғамның 2018-2020 жылдардағы негізгі қаржылық көрсеткіштері (млн теңге)

Көрсеткіштер	2018 ж.	2019 ж.	2020 ж.	Ауытқу 2020/2018	Ауытқу 2020/2019
Активтер	115 343	149 317	115 420	0%	-23%
Сақтандыру міндеттемесі	65 437	84 479	45 548	-30%	-46%
Меншікті капитал		48 260	51 604	59 959	24%
Жалпы сыйлықақылар		16% 42 798	59 440	77 455	81%
Таза сыйлықақылар		30% 19 255	30 947	35 159	83%
Сақтандыру төлемдеріне арналған шығыстар		14% 9 709	14 383	15 395	59%
Таза табыс		7% 3 452	6 755	8 417	144%
					25%

Қоғамның 2020 жылғы 2018 және 2019 жылдарға қатысты негізгі қаржылық көрсеткіштері келесідей қалыптасты:

- есепті жылы Қоғамның активтері 2018 жылмен салыстырғанда деңгейде қалды және 2019 жылмен салыстырғанда 23% -ға төмендеді;
- сақтандыру міндеттемелері 2018 жылмен салыстырғанда 2019 жылдан бастап 30% -ға және 46% -ға төмендеді;
- 2020 жылы жалпы сыйлықақылар 2018 жылмен салыстырғанда 81% -ға және 2019 жылмен салыстырғанда 30% -ға өсті;
- таза сыйлықақылар 2018 жылмен салыстырғанда 83% -ға және 2019 жылмен салыстырғанда 14% -ға өсті;
- 2020 жылы сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру бойынша шығыстар 2018 жылмен салыстырғанда 59% -ға және 2019 жылмен салыстырғанда 7% -ға өсті;
- Қоғамның 2020 жылғы таза кірісі 2018 жылғы фактіге қатысты 144% -ға және 2019 жылғы таза пайда көлеміне қатысты 27% -ға өсті.

2020 жылғы пайда мен залал туралы есеп (млн теңге)

№	Көрсеткіштер	2020 ж. факт		Ауытқу
		жоспар	факт	%
1	Инвестициялық қызметтен түсетін кірістер	6 968	7 632	110%
2	Сақтандыру қызметінен түсетін кірістер	31 336	33 700	108%
3	Сақтандыру қызметінен шығыстар	19 615	22 877	117%
4	Сақтандыру қызметінен түскен таза табыс (2 – жол-3-жол)	11 721	10 823	92%
5	Операциялық шығындар	8 728	8 582	98%
6	Табыс салығы бойынша шығыс	1 192	1 396	117%
7	Таза табыс	8 734	8 417	96%

2020 жылғы инвестициялық қызметтен түсетін кірістер бойынша жоспар 110% -ға орындалды, сақтандыру қызметінен түсетін кірістер бойынша жоспар 108% -ға орындалды, 2020 жылғы сақтандыру қызметінен түсетін нақты шығыстар жоспарлы мәннен 117% -ға құрады, операциялық шығыстар бойынша 2020 жылға жоспарланған 2% мөлшерінде үнемдеу қалыптасты. Таза пайда жоспары 96% орындалды.

## 2018-2020 жылдардағы пайда мен залал туралы есеп (млн теңге)

№	Көрсеткіштер	2018 ж.	2019 ж.	2020 ж.	Ауытқу 2020/2018	Ауытқу 2020/2019
1	Инвестициялық қызметтен түсетін кірістер	3 854	6 476	7 632	98%	18%
2	Сақтандыру қызметінен түсетін кірістер	17 427	28 600	33 700	93%	18%
3	Сақтандыру қызметінен шығыстар	12 023	19 200	22 877	90%	19%
4	Сақтандыру қызметінен түскен таза табыс (2-жол-3-жол)	5 404	9 400	10 823	100%	15%
5	Операциялық шығындар	5 715	8 251	8 582	50%	4%
6	Табыс салығы бойынша	526	883	1 396 3	165%	58%
7	шығыстар Таза табыс	452	6 755	8 417	144%	25%

2018 және 2019 жылдарға қатысты 2020 жылы инвестициялық қызметтен түскен кірістер тиісінше 98% және 18% - ға өсті. 2018 және 2019 жылдарға қатысты сақтандыру қызметінен түсетін кірістер тиісінше 93% - ға және 18% - ға өсті. 2020 жылғы таза пайда 2018 жылғы ұқсас көрсеткіштен +144% және 2019 жылғы тиісті көрсеткіш фактісінен +25% құрайды.

## 6. Тәуекелдерді басқару

Қоғам Қазақстан нарығында бәсекеге қабілетті болып табылады, сақтандыру портфелі сақтандыру сыныптары, клиенттер және өңірлер бойынша айтарлықтай әртарапталдырылған, жеткізушілерге тәуелділігі жоқ. Қоғам пруденциалдық нормативтерді сақтайды, AM Best рейтингтік агенттігінің халықаралық сақтандыру нарығындағы маңыздыларының бірінен халықаралық рейтингке ие: B ++ Good деңгейіндегі қаржылық тұрақтылық рейтингі және bbb деңгейіндегі кредиттік рейтинг.

Қоғамның тиімді қызметі мен қаржылық тұрақтылығын қамтамасыз ету мақсатында тәуекелдерді анықтау, қабылдау, Өлшеу және басқарудың кешенді интеграцияланған тәсіліне негізделген тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі құрылды. Тәуекелдерді басқару процесі қоғам қызметін басқарудың ажырамас бөлігі болып табылады және қоғам қызметіне тән тәуекелдерді іске асыру жағдайында ықтимал шығындарды азайтуға бағытталған.

Қоғамның тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі ішкі нормативтік құжаттармен реттеледі, андеррайтинг және шығындарды реттеу, қайта сақтандыру, резервтеу және капиталды басқару, инвестициялау саласындағы егжей-тегжейлі пысықталған саясаттарды қамтиды.

Тәуекелдерді басқаруды қоғамның алқалы органдары (директорлар кеңесі, Басқарма, комитеттер), тәуекелдерді басқару жөніндегі бөлімше, комплаенс-бақылаушы, актуарийлер, ішкі аудит қызметі, сондай-ақ өз құзыреті шеңберінде бөлімшелер жүзеге асырады.

Қоғамда қолданылатын тәуекелдер жіктемесін ескере отырып, тәуекелдерді талдау

Қоғам қызметіне тән тәуекелдердің негізгі санаттары бөлінеді: сақтандыру қызметін жүзеге асыруға байланысты тәуекелдер, инвестициялық тәуекелдер, операциялық тәуекел, комплаенс-тәуекел және ілеспе тәуекелдер.

1. Сақтандыру қызметін жүзеге асыруға байланысты тәуекелдер бойынша (андеррайтинг тәуекелі, сақтандыру резервтерінің тәуекелі, сақтандыру төлемдерінің тәуекелі, апатты тәуекел, қайта сақтандыру тәуекелі):

- жауапкершіліктің лимиттері айқындалды, олардың шеңберінде қоғамның жауапты бөлімшелері сақтандыру тәуекелдерін қабылдау және шығындарды реттеу жөнінде өз бетінше шешім қабылдайды;
- сақтандырудың неғұрлым шығынды сыныптары бойынша міндеттемелердің негізгі көлемі қайта сақтандыруға берілді;
- қайта сақтандыруға берілетін тәуекелдердің негізгі үлесі рейтинг деңгейі жоғары серіктестерге берілді;
- штаттық актуарийдің қызметін міндетті актуарлық тексеру бойынша тәуелсіз актуарийдің актуарлық қорытындылары шеңберінде штаттық актуарийдің есептеулері бойынша ұсынымдар мен ескертулер жоқ.

Осылайша, қоғамның сақтандыру қызметін жүзеге асырумен байланысты тәуекелдерге ұшырауы қысқа мерзімді перспективада төмен деп бағаланады.

2. Инвестициялық тәуекелдерді басқару Қоғамның инвестициялық саясаты шеңберінде жүзеге асырылады, оның мақсаты әртарапталдыру, қайтарымдылық қағидаттарын ескере отырып, оңтайлы жиынтық кіріс алу үшін ең аз инвестициялық тәуекелдері бар өтімді құралдарға бос ақша қаражатын орналастыру болып табылады.

Инвестициялық тәуекелдерді басқару шеңберінде (кредиттік тәуекел, өтімділік тәуекелі, нарықтық тәуекел (оның ішінде: валюталық тәуекел, баға тәуекелі, пайыздық тәуекел) Қоғамның инвестициялық портфелі "Haluk Finance" АҚ (Бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушысына) сенімгерлік басқаруға берілді. Бұл тәуекел инвестициялаудың белгіленген лимиттерімен және эмитенттердің/контрагенттердің кредит қабілеттілігімен реттеледі.

Осы қоғаммен бірге белгіленген лимиттердің орындалуына тұрақты негізде мониторинг, стресс-тест жүргізу негізінде ықтимал шығындарды талдау жүзеге асырылады.

Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, Қоғамның инвестициялық тәуекелдерге ұшырауы қысқа мерзімді перспективада орташа деп бағаланады.

3. Қоғам іске асыратын қызмет шеңберінде операциялық тәуекелге (оның ішінде жүйелік іркіліс, персоналдың қателіктері, алаяқтық немесе сыртқы оқиғалар салдарынан туындайтын тәуекелдерге);

- белгісіздіктің жоғары дәрежесі тән, өйткені оны жүзеге асыруға ықпал ететін факторлардың толық тізімін анықтау қиын. Осылайша, аталған тәуекелдің іске асырылу ықтималдығы өте жоғары. Операциялық тәуекелдер беделге нұқсан келтіруі, құқықтық салдары болуы немесе қаржылық шығындарға әкелуі мүмкін, ал оларды жүзеге асырудан болатын ең үлкен зиян айтарлықтай сомаға жетуі мүмкін;
- ішкі нормативтік құжаттар шеңберінде қатаң бақылау жүйесін регламенттеу есебінен оны азайту бөлігінде елеулі назар аударылады (оларды іске асыру мерзімдері, жауапты тұлғалар және бақылау функциялары көзделген). Бақылау жүйесі міндеттерді тиімді бөлуді, қолжетімділікті бақылауды, бағалау, бекіту және салыстыру рәсімдерін, персоналды оқытуды көздейді.

Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, қоғамның операциялық тәуекелге ұшырауы қысқа мерзімді перспективада орташа деп бағаланады.

4. Комплаенс-тәуекел бойынша іске асырудан болатын барынша ықтимал залал, оның жағандық процестермен байланысын ескере отырып, елеулі болуы мүмкін. Бұл ретте, осы тәуекелді бақылауға тиісті мемлекеттік органдар тарапынан ерекше назар аударылады (ТТҚ саласында мамандандырылған НҚА бар), бұл қоғамның ішкі талаптарында көрініс табады және айтарлықтай дәрежеде оның туындау ықтималдығын азайтады. Осылайша, қоғамның қысқа мерзімді перспективада сәйкестік тәуекеліне ұшырауы төмен деп бағаланады.

5. Ішкі саясатты және процестерді құру тәртібін ескере отырып, сондай-ақ бас компаниямен өзара іс-қимыл регламентін ескере отырып, Қоғам қызметінің ерекшелігіне байланысты ілеспе тәуекелдер (оның ішінде аудиторлық тәуекел, топ тәуекелі, жүйелік тәуекел, беделді тәуекел, елдік тәуекел) және ақпараттық қауіпсіздік тәуекелі, барынша ықтимал залал және көрсетілген тәуекелдерді қысқа мерзімде іске асыру ықтималдығы қоғамға елеулі қауіп төндірмейді. Қоғамның ілеспе тәуекелдерге және ақпараттық қауіпсіздік тәуекеліне ұшырауы қысқа мерзімді перспективада төмен деп бағаланады.

### **6.1. Қоғам қолданатын тәуекелдерді басқару жүйесінің сипаттамасы**

Қоғамда тәуекелдерді басқару жүйесін қалыптастырудың негізі реттеушінің талаптары да, бас банктің талаптары/ тәсілдері де болып табылады. Сондай-ақ Қоғам тәуекелдерді басқару саласында әлемдік стандарттарды енгізуге және пайдалануға ұмтылады.

Қоғамдағы тәуекелдерді басқару жүйесінің мақсаттары:

- акционерлердің, серіктестердің, қоғам клиенттерінің және өзге де тұлғалардың мүдделерін қоғам қабылдайтын тәуекелдер оның өмір сүруіне қауіп төндірмеуі үшін қоғамның тұрақты қызметін жалғастыруға мүдделі екенін ескере отырып, қамтамасыз ету және қорғау;
- Корпоративтік даму стратегиясын іске асыру шеңберінде Қоғамның тұрақты дамуын қамтамасыз ету;
- тәуекелдерді басқарудың ашық жүйесін құру, адекватты бағалау және қабылданатын тәуекелдерді басқару салдарынан өнім қатарын кеңейту кезінде тұрақтылықты сақтау, активтерді басқару тиімділігін арттыру және қоғам құнын ұлғайту есебінен серіктестер мен клиенттердің сенімін арттыру арқылы Қоғамның бәсекелестік артықшылықтарын күшейту.

Қоғамның тәуекелдерді басқару жүйесі келесі негізгі принциптерді қанағаттандырады:

#### **1. Тәуекел туралы хабардар болу**

Тәуекелдерді басқару процесі қоғамның әрбір қызметкеріне әсер етеді. Кез келген операцияны жүргізу туралы шешім қабылдау осындай операция нәтижесінде туындайтын тәуекелдерді талдағаннан кейін ғана жүргізіледі. Тәуекелге ұшыраған операцияларды жасайтын қоғамның қызметкерлері операциялар тәуекелін біледі және операциялар жасамас бұрын тәуекелдерді сәйкестендіруді, талдауды және бағалауды жүзеге асырады. Қоғамда тәуекелге ұшыраған барлық операцияларды жасау тәртібін реттейтін ішкі нормативтік құжаттар қолданылады. Ішкі нормативтік / өкімдік құжаттар болмаған кезде жаңа операцияларды жүргізуге жол берілмейді.

#### **2. Тиімді ұйымдастырушылық құрылым**

Стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу үшін қоғам басқарудың ұйымдастырушылық құрылымының тиімділігін арттыруға тырысады. Қоғамның басқару құрылымы Директорлар кеңесі мен басқармадан басқа мамандандырылған алқалы кеңесші органдардың (комитеттердің) болуын көздейді. Алқалы кеңесші органдардың қызметі Қоғамның тиісті алқалы кеңесші органдары (комитеттері) туралы ережелермен регламенттелген.

#### **3. «Үш қорғаныс желісін» қамтамасыз ету**

Тәуекелдерді қабылдау жөніндегі іс-әрекеттер үшін ұжымдық жауапкершілік белгіленеді:

1-ші қорғаныс желісі: тәуекелдерді қабылдау-құрылымдық бөлімшелер кірістілік пен тәуекелдің оңтайлы үйлесіміне қол жеткізуге ұмтылуы, даму мақсаттары мен кірістілік пен тәуекелдің арақатынасын ұстануы, тәуекелді қабылдау шешімдерінің мониторингін жүзеге асыруы, операциялар/мәмілелер жасау кезінде тәуекелдерді ескеруі, бизнес-процестер мен құралдарды енгізуі және басқаруы, тәуекелдерді сәйкестендіру және бағалау, ішкі нормативтік құжаттардың талаптарын сақтау;

2-ші қорғаныс желісі: тәуекелдерді басқару-тәуекелдерді басқару бөлімшесі комплаенс қызметімен бірлесіп тәуекелдерді басқару стандарттарын, қағидаттарын, лимиттері мен шектеулерін әзірлейді, тәуекелдер деңгейіне мониторинг жүргізеді және есептілікті дайындайды, тәуекел деңгейінің «тәбет тәуекеліне» сәйкестігін тексереді, тәуекелдердің жалпы профиліне кеңес береді, модельдейді және жинақтайды;

3-ші қорғаныс желісі: Аудит. Ішкі және сыртқы аудит тәуекелдерді басқару процестерінің белгіленген заңнамалық талаптарға және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкестігіне тәуелсіз бағалау жүргізеді, активтер мен міндеттемелерді басқару бөлігінде қабылданған басқарушылық шешімдердің орындалу тиімділігіне бағалау жүргізеді.

4. Қалыптасқан лимиттер жүйесі шеңберінде лимиттердің мәндерін белгілеу арқылы қабылданатын тәуекелдерді шектеу. Қоғамда тәуекелдердің қолайлы деңгейін қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін лимиттер мен шектеулер жүйесі жұмыс істейді. Қоғамның лимиттер жүйесі көп деңгейлі құрылымға ие:

- Қоғам үшін елеулі тәуекелдердің түрлері бойынша лимиттер;
- Қоғам үшін елеулі тәуекелдерді қабылдауға жауапты лауазымды тұлғаларға/құрылымдық бөлімшелерге/алқалы органдарға лимиттер;
- операциялар бойынша лимиттер және т.б. бақылауды жүзеге асыруға жауапты тұлғалар лауазымдарының тізбесін көрсете отырып, сақтандыру, инвестициялық және өзге де қызмет және мәмілелер (операциялар) бойынша белгіленген лимиттердің орындалуын бақылауды жүзеге асыру тәртібі, сондай-ақ лимиттердің тізбесі, оларды белгілеу қағидаттары/ әдістемесі қоғамның ішкі нормативтік және/немесе өкімдік құжаттарымен регламенттеледі.

#### **5. Тәуекел деңгейін бақылау**

Қоғам басшылығы / Қоғамның алқалы органдары қоғам қабылдаған тәуекелдер деңгейі және тәуекелдерді басқарудың белгіленген рәсімдерін, лимиттер мен шектеулерді бұзу фактілері туралы тұрақты негізде ақпарат алады. Қоғам деңгейінде тұтастай алғанда Қоғамның тәуекелдерді басқару жүйесінің жұмыс істеуіне тиімді бақылауды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ішкі бақылау жүйесі жұмыс істейді.

6. Қабылданатын тәуекелді ескере отырып, Қоғам қызметін басқару. Қоғам өзі үшін тәуекел-тәбеттің мөлшерін (төлем қабілеттілігінің нақты және ең төменгі маржасы арасындағы айырмашылық ретінде) және толеранттылық деңгейін (қоғамның меншікті капиталының мөлшері ретінде) оның иелігіндегі капитал қабылданған және ықтимал тәуекелдерді жабу үшін жеткілікті болатындай етіп анықтайды.

7. Тәуекелдерді басқару жүйелерін жетілдіру. Қоғам стратегиялық міндеттер мен сыртқы ортадағы өзгерістерді ескере отырып, тәуекелдерді басқарудың барлық элементтерін үнемі жетілдіріп отырады. Қоғамның тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін бағалаудың ішкі критерийлері №198 Қағидаларға сәйкес тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелеріне қойылатын талаптарға сәйкестікті бағалауға негізделген. Мұндай бағалау жылына бір рет жүргізіледі. Бағалау нәтижелерін тәуекелдерді басқару жөніндегі бөлімше Қоғамның Басқармасы мен уәкілетті органға ұсынады. Тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін бағалауды ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйесінің тиімділік деңгейін бағалау процесін реттейтін ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес Қоғамның Ішкі аудит қызметі де жүзеге асырады.

Тәуекелдерді басқару процесі келесі қадамдарды қамтиды:

1. Тәуекелдерді анықтау:

- әуекел факторлары мен тәуекелдерді бағалау (жүйелі және тұрақты қадағалау, шығындардың (залалдардың барлық ықтимал себептерін, олардың ықтималдығы мен мөлшерін талдау);
- тәуекелдерді жіктеу (тәуекелдердің ерекшеліктерін және олардың пайда болуына әкелетін, олардың дамуына әсер ететін факторларды зерттеу, тарихи деректерді сараптамалық бағалау, тәуекелдер картасын талдау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады);

2. Өткізілу кезеңділігін Қоғамның Директорлар кеңесі тәуекелдің маңыздылығына қарай, бірақ жылына кемінде екі рет белгілейтін тәуекелдерді өлшеу;

3. Тұрақты стресс-тестингті және тәуекелдерді талдауды жүзеге асыру; 4. Тәуекелдерді басқару әдісін таңдау және қолдану;

5. Тәуекелдерді бақылау және бақылау;

6. Тәуекелдерді басқару жүйесін түзету.

Тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесін құру мақсатында Қоғам тәуекелдерді былайша жіктейді: 1. Сақтандыру қызметін жүзеге асыруға байланысты тәуекелдер:

1.1 андеррайтинг тәуекелі-сақтандыруға қабылданатын тәуекелдерді дұрыс емес (қате) бағалау тәуекелі; 1.2 сақтандыру резервтерінің тәуекелі-жеткіліксіз (жеткіліксіз) сақтандыру резервтерін қалыптастыру тәуекелі;

1.3 сақтандыру төлемдерінің тәуекелі-сақтандыру төлемдерін дұрыс, уақтылы жүзеге асырмауға байланысты тәуекел;

1.4 апатты тәуекел-елеулі мөлшердегі бір оқиға әдеттегіден жоғары Сақтандыру төлемдеріне әкеп соқтыратын тәуекел;

1.5 қайта сақтандыру тәуекелі-қайта сақтандырудың жеткіліксіз жабылуы немесе қайта сақтандырушының қайта сақтандыру шарты бойынша төлемді жүзеге асыра алмау тәуекелі;

2. Инвестициялық тәуекелдер-қайта сақтандыру және инвестициялық қызмет процесінде туындайтын тәуекелдер. Инвестициялық тәуекелдерге мыналар жатады:

2.1 кредиттік тәуекел-дебиторлардың, контрагенттердің дәрменсіздігі, Қоғамның инвестициялық портфеліндегі қаржы құралдары эмитенттерінің кредиттік рейтингтерінің өзгеруі салдарынан шығыстардың (шығындардың) туындау тәуекелі;

2.2 өтімділік тәуекелі-өз міндеттемелерін өтеу үшін қоғам активтерін жылдам іске асырудың мүмкін естігімен байланысты тәуекел;

2.3 нарықтық тәуекел-қаржы құралдарының нарықтық құнының, пайыздық мөлшерлемелердің, шетел валюталарының бағамдарының, бағалы металдар құнының өзгеруі салдарынан қаржы нарықтарындағы қолайсыз өзгерістерге байланысты шығыстардың (шығындардың) ықтималдығы.

Нарықтық тәуекелге мыналар жатады:

- валюталық тәуекел-шетел валюталары бағамдарының қолайсыз өзгеруі салдарынан шығыстардың (шығындардың) туындау тәуекелі;
- баға тәуекелі-нарықтық факторлардың әсерінен қаржы құралдары мен туынды қаржы құралдарының нарықтық бағасының қолайсыз өзгеруі салдарынан шығыстардың (шығындардың) туындау тәуекелі;
- пайыздық тәуекел-қоғамның активтері, міндеттемелері бойынша пайыздық мөлшерлемелердің қолайсыз өзгеруі салдарынан қаржылық шығыстардың (шығындардың) туындау тәуекелі;

3. Операциялық тәуекел-басшы және басқа қызметкерлер тарапынан жол берілген ішкі процестерді жүзеге асыру барысында, ақпараттық жүйелердің (технологиялардың) тиісінше жұмыс істемеуі, сондай-ақ алаяқтық пен сыртқы оқиғалар салдарынан кемшіліктер (қателіктер) салдарынан залалдардың туындау тәуекелі;

4. Комплаенс тәуекелі – қоғамның және оның қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы, міндетті сақтандыру туралы, Акционерлік қоғамдар туралы, Бағалы қағаздар рыногы туралы, алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын сақтамауы салдарынан шығыстардың (залалдардың) туындау немесе уәкілетті органның шараларын қолдану тәуекелі Қылмыстық жолмен және терроризмді және (немесе) қоғамның ішкі нормативтік құжаттарын және (немесе) шет мемлекеттердің заңнамасын қаржыландыруға, қоғам қызметіне әсер ететін;

5. Ілеспе тәуекелдер:

5.1 аудиторлық тәуекел-аудиторлық тексеру қорытындылары бойынша аудитор субъективті түрде айқындайтын, қаржылық есептілікте оның дұрыстығын растағаннан кейін анықталмаған елеулі бұрмаланулар болуы мүмкін немесе шын мәнінде мұндай бұрмаланулар болмаған кезде Елеулі бұрмаланулар болуы мүмкін деп тану ықтималдығы;

5.2 топ тәуекелі-құрамына қоғам кіретін сол топ ұйымының қаржылық жай-күйінің нашарлауы қоғамының беделіне, маркетингіне және қаржылық жай-күйіне теріс әсер ету тәуекелі;

5.3 жүйелік тәуекел-басқа сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымын мәжбүрлеп тарату нәтижесінде қоғамға шығыстар (залалдар) салуға байланысты тәуекел;

5.4 алаяқтық тәуекелі – қызметкерлер мен үшінші тұлғалардың алаяқтық әрекеттері нәтижесінде шығыстардың (шығындардың) туындау мүмкіндігімен байланысты тәуекел;

5.5 беделді тәуекел-теріс қоғамдық пікір немесе қоғамға деген сенімнің төмендеуі салдарынан шығыстардың (шығындардың) туындау тәуекелі;

5.6 елдік тәуекел-шет мемлекеттің немесе шет Мемлекеттің резидентінің өз міндеттемелері бойынша жауап беруге қабілетсіздігі немесе қаламауы салдарынан шығыстардың (залалдардың) туындау тәуекелі.

6. Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелі - қоғам қызметкерлері және / немесе үшінші тұлғалар тарапынан қасақана деструктивті әсер ету салдарынан туындаған қоғамның ақпараттық активтерінің тұтастығын, құпиялылығын және қолжетімділігін бұзу салдарынан залалдың туындау тәуекелі.

## 7. Әлеуметтік жауапкершілік

Қоғам адам ресурстарын басқару, жұмыс процесінің қауіпсіздігін басқару, өзгерістерге бейімделу сияқты аспектілерге назар аударады. Қоғам тек қаржылық көрсеткіштерді ғана емес, сонымен бірге қоғамның өз қызметін қалай жүргізетінін, оның қызметі нарықтың басқа қатысушыларының, оның қатысатын аумақтарының тұрғындарының, сондай-ақ жалпы қоғамның мүдделеріне қаншалықты сәйкес келетінін қарастырады.

### 7.1. Жұмыспен қамту

Қоғамның персонал саласындағы саясаты Қазақстан Республикасының Конституциясына, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне, еңбек қатынастарын реттейтін Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне, қоғамның жарғысына және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес басшылыққа алынады және қолданылады.

Қоғамның бас кеңсесі Алматы қаласында орналасқан, сондай-ақ Қазақстан Республикасының барлық өңірлері бойынша 18 филиалы бар. Қоғам қызметкерлерінің нақты саны 2021 жылғы 01 қаңтарға 821 адамды құрады, оның ішінде әйелдер – 596 және ерлер – 225.

Қоғамның жас топтары бойынша қызметкерлерінің саны 2021 жылғы 01 қаңтарға:

- 30 жасқа дейін – 190 адам;
- 30-50 жастан бастап-465 адам;
- 50 жастан асқан-166 адам.

Қоғам қызметкерлерінің 86% - дан астамының жоғары білімі бар. Есепті кезеңде қоғамның штатына 150 қызметкер қабылданды, бұл қоғам қызметкерлерінің орташа тізімдік санына қатысты 16,5% - құрайды.

2020 жылы Қоғам персоналының ауысуы 14,7% - құрады және еңбек шартын бұзудың негізгі себептерінің бірі қызметкердің жеке жағдайларының өзгеруі (отбасы, денсаулық, тұрғылықты жері) болып табылады, ол жұмыстан шыққан қызметкерлердің жалпы санының 60,3% - құрады.

Есепті жылы еңбек демалысын алған және ана/әке болу бойынша демалыстан оралған Қоғам қызметкерлерінің жалпы саны 47 адамды құрайды, оның ішінде:

- ана демалысын алғандар - 29 (әйелдер);
- ана/әке демалысынан оралғандар-18, оның ішінде 17 әйел, 1 ер адам.

Қоғамда қызметкерлердің жоғары әлеуметтік қорғалуы сақталады. Қоғам қызметкерінің өтемақы пакеті үш элементтен тұрады-негізгі жалақы, ауыспалы төлемдер (сату бөлімшелерінің қызметкерлері үшін), жеңілдіктер мен өтемақылар. Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасында көзделген кепілдіктерден басқа, қоғамда барлық қызметкерлерге қолданылатын қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қызметкерлер үшін мынадай жеңілдіктер мен өтемақылар көзделген:

- ауырған жағдайда қызметкерлерді ерікті сақтандыру,
- ақылы демалыстың қосымша күндері,
- материалдық көмек,
- еңбек сіңірген жылдары үшін қызметкерлерді көтермелеу,
- басқа жерге көшуге байланысты қызметкерді ауыстыру кезіндегі шығындарды өтеу,
- ұялы байланыс шығындарын өтеу,
- жүктілігі және босануы бойынша демалысқа/жаңа туған баланы (балаларды) асырап алуға байланысты жұмыскерлерге табысынан айырылғаны үшін өтемақы,

• MBA/магистратура және кәсіби сертификаттау бағдарламалары бойынша оқу ақысын төлеуге қызметкерлердің үлестік қатысуы,

- корпоративтік және спорттық-сауықтыру іс-шараларын ұйымдастыру,
- қызметкерлердің жетістіктерін тану бағдарламасы.

Қоғамдағы қызметкерлер қызметінің тиімділігін көтермелеу мақсатында сату бөлімшелерінің қызметкерлері үшін және Қоғам қызметкерлерінің қалған санаттары үшін жұмыс нәтижелері бойынша ынталандыру жүйелері әзірленіп жұмыс істейді.

### 7.2. Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік

Қарастырылып отырған уақыт аралығында қоғамда жазатайым оқиғалар, өлім жағдайлары, өндірісте кәсіптік аурулар, қоғам қызметіне байланысты жарақаттар болған жоқ.

Қоғамда жоғары жарақаттанумен немесе белгілі бір ауруларға шалдығу қаупімен байланысты белсенділік жоқ.

Қоғамда өртке қарсы қауіпсіздік техникасы бойынша тренингтер өткізіледі, аталған құрылымдардың өтуі туралы журнал бар. Қоғамда өртке қарсы қауіпсіздік жүйелерінен түтін датчиктері мен ескерту жүйесі бар өрт Автоматты дабылы орнатылды, қоғам мұрағатында өрт сөндірудің ұнтақты жүйесі орнатылды. Стандарттарға сәйкес өрт сөндіргіштер бар. Қоғамда өрт болған жоқ.

### 7.3. Дайындық және білім беру

Кәсіптік оқыту саласындағы Қоғам саясатының мақсаты қызметкерлердің кәсіптік деңгейінің үздіксіз өсуін және Қоғамның кадрлық әлеуетін арттыруды қамтамасыз ету болып табылады. Осы мақсаттар үшін қоғамда оқыту жүйесі әзірленіп, енгізілді. Қоғам қызметкерлерін оқыту мынадай түрлері бойынша жүзеге асырылады: жеке оқыту, корпоративтік оқыту (ішкі және сыртқы), тағылымдама.

Персоналды оқыту өндірістік қажеттілікті, Қоғамның стратегиялық даму жоспарларын, сондай-ақ қызметкерлердің кәсіби деңгейінің өсу қажеттілігін ескере отырып жүзеге асырылады.

2020 жылы Қоғам қызметкерлерді сыртқы провайдерлерден 4,4 млн. теңге сомаға оқытуды қаржыландырды. Сырттай оқудан өткен қатысушылар саны – 88, оның ішінде: 28 ер қызметкер, 60 әйел қызметкер; 5 қызметкер-жоғары буын басшылары, 63 қызметкер – орта буын басшылары. Бір қызметкерге жеке оқыту сағаттарының орташа саны-13 сағат, бір қызметкерге корпоративтік оқыту сағаттарының орташа саны-3 сағат. Есепті жылдың қорытындысы бойынша нәтижелілікті ресми бағалаудан өткен қызметкерлердің пайызы Қоғам қызметкерлерінің нақты санының 36% - н құрайды.

#### 7.4. Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер

Қоғамда ерлер мен әйелдер үшін, сондай-ақ барлық жас топтары үшін тең мүмкіндіктер бар. Қоғам қызметкерлерінің жас топтары бойынша пайыздық арақатынас:

- 30 жасқа дейін-23%;
- 30-50 жастан бастап-57%;
- 50 жастан асқан-20 %.

2021 жылғы 01 қаңтарға бас офісі мен өңірлері бойынша бөлінген қоғамдағы әйелдер мен мужчин нақты саны:

№	Құрылымдық бөлімше	Нақты саны	Әйелдер		Ерлер	
			Саны	%	Саны	%
I	<b>Бас офис</b>	<b>295</b>	<b>207</b>	<b>70%</b>	<b>88</b>	<b>30%</b>
II	<b>Филиалдар</b>	<b>526</b>	<b>389</b>	<b>74%</b>	<b>137</b>	<b>26%</b>
1	Алматы қаласы бойынша филиал	58	43	74,1	15	25,9
2	Нұрсұлтан қаласы бойынша филиал	33	29	87,9	4	12,12
3	Атырау облысы бойынша филиал	22	17	77,3	5	22,7 6
4	Маңғыстау облысы бойынша филиал	18	12	66,7		33,3 4
5	Ақтөбе облысы бойынша филиал	30	26	86,7		13,3 6
6	Павлодар облысы бойынша филиал	33	27	81,8		18,2 4
7	Шығыс Қазақстан облысы бойынша филиал	29	25	86,2		13,8 6
8	Қостанай облысы бойынша филиал	27	21	77,8		22,2 10
9	Батыс Қазақстан облысы бойынша филиал	35	25	71,4		28,6 15
10	Шымкент қаласы және Түркістан облысы филиалы	29	14	48,3		51,7 5
11	Қарағанды облысы бойынша филиал	19	14	73,7		26,3 17
12	Солтүстік Қазақстан облысы бойынша филиал	55	38	69,1		30,9 4
13	Ақмола облысы бойынша филиал	26	22	84,6		15,4 8
14	Алматы облысы бойынша филиал	30	22	73,3		26,7 7
15	Жамбыл облысы бойынша филиал	19	12	63,2		36,8 9
16	Семей қаласы бойынша филиал	24	15	62,5		37,5 8
17	Қызылорда облысы бойынша филиал	17	9	52,9		47,1 4
18	Жезқазған қаласы бойынша филиал	22	18	81,8		18,2
<b>ЖИЫНТЫҒЫ</b>		<b>821</b>	<b>596</b>	<b>72,6</b>	<b>225</b>	<b>27,4</b>

Ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес Қоғамда әйелдер мен ерлер үшін сыйақылардың базалық мөлшерлемелерінде айырмашылықтар жоқ. Есепті жыл ішінде Қоғам қызметкерлерін кемсіту жағдайлары болған жоқ.

#### 7.5. Еңбек қатынастары практикасы

Есепті жылы еңбек қатынастары практикасын бұзғаны үшін шағымдар болған жоқ.

#### 7.6. Демеушілік және қайырымдылық

ҚР «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына сәйкес сақтандыру ұйымдарына өтеусіз негізде қаржылық көмек көрсетуге тыйым салынады.

Қоғам қызметкерлері әлеуметтік жобаларға өз үлестерін дербес жүзеге асырады.

#### 7.7. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

Қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, атап айтқанда, Қоғам қызметкерлерінің мүдделерінің қақтығысын болдырмау және реттеу, қоғам қызметкерлерінде Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамалық актілерінің нормаларын қызметкерлерге түсіндіру және сыбайлас жемқорлық мінез-құлқына жол бермеу туралы түсіндіру әңгімелерін жүргізу арқылы сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілікті қалыптастыру жөнінде шаралар қабылдау бойынша жұмыс жүргізілуде.

Қарастырылып отырған кезеңде қоғамда сыбайлас жемқорлық фактілері болған жоқ.

## 7.8. Заңнама талаптарына сәйкестігі

Елеулі айыппұлдардың жалпы мөлшері - 1 389 200 теңге сомасына 2 айыппұл.

Заңнаманың талаптарын бұзғаны үшін қаржылық емес Санкциялар, оның ішінде листингілік компанияға қатысты қолданылған шектеулі ықпал ету шаралары жоқ.

Бәсекелестікке кедергі келтіруге және монополияға қарсы заңнаманы бұзуға байланысты айыппұлдар мен санкциялар жоқ.

## 7.9. Өнім үшін жауапкершілік

Қоғамның көрсетілген қызметтердің денсаулық пен қауіпсіздікке әсеріне қатысты заңнама мен кодекстердің талаптарына сәйкес келмейтін жағдайлары болған жоқ. Қоғам кейбір нарықтарда тыйым салынған, мүдделі тараптардың сұрақтарын тудыратын немесе қоғамдық талқылаудың тақырыбы болып табылатын тауарларды/қызметтерді сатпайды.

## 8. Экологиялық таза

Уәкілетті органның лицензиясы негізінде Қоғам жүзеге асыратын сақтандыру (қайта сақтандыру) шарттарын жасасу және орындау жөніндегі қызмет қоршаған ортаны қорғау саласында саясаттың болуын талап етпейді. Сонымен қатар, Қоғам Қазақстан Республикасының Қоршаған ортаны қорғау жөніндегі қолданыстағы заңнамасында белгіленген барлық жалпы қабылданған талаптарды орындайды. Бұдан басқа, Қоғам 2019 жылғы 31 қаңтарда ҚР СТ ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) «Экологиялық менеджмент жүйесі» талаптарына сәйкестік сертификатын алды. Талаптар және қолдану жөніндегі нұсқаулық.

2020 жылғы «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та энергия мен суды тұтыну және қалдықтарды басқару

энергия және энергия тиімділігі	Итого 1
тұтынылатын электр энергиясы, кВт	290 803
электр жүйесінен тұтынылатын электр энергиясы, %	100
жаңартылатын энергия ресурстары	0 0
қарқындылығы (сату)	
<b>суды тұтыну</b>	9 471 1
суық су, м3	910 11
ыстық су, м3	308 0 0
ағынды сулар	
қайта өңдеген су %	3 192
пайдалану қарқындылығы(қалдықтар / сату)	0 0
<b>қалдықтарды басқару</b>	21 412
операция (ҚТҚ )қалдықтар	
қауіпті, %	
қайта өңделген, %	
қарқындылығы(қалдықтар / сату), макулатура, кг	

## 9. Корпоративтік басқару

### 9.1. Қоғамның корпоративтік басқару жүйесі

Қоғамды корпоративтік басқару, ең алдымен, оның барлық акционерлерінің құқықтары мен заңды мүдделерін және Қоғамның мәртебесін құрметтеуге негізделеді және Қоғам қызметінің тиімділігінің өсуіне, оның ішінде Қоғам активтерінің өсуіне қол жеткізуге, жұмыс орындарын құруға және қоғамның қаржылық тұрақтылығы мен табыстылығын қолдауға бағытталған.

Қоғам өз қызметінде корпоративтік басқарудың мынадай қағидаттарына негізделеді:

- акционерлерге Қоғамды басқаруға қатысу құқығын іске асыру үшін нақты мүмкіндікті қамтамасыз ету;
- Қоғам акционерлері үшін Қоғамның таза табысын бөлуге қатысуға нақты мүмкіндік жасау (дивидендтер алу);
- акционерлердің/Қоғамның жалғыз акционері мен инвесторлардың негізделген шешімдер қабылдау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында Қоғамның қаржылық жағдайына, экономикалық көрсеткіштерге, қызмет нәтижелеріне, қоғамды басқару құрылымына қатысты дұрыс ақпаратты Қоғам акционерлеріне уақтылы және толық ұсынуды қамтамасыз ету;
- Қоғам акционерлерінің барлық санаттарына тең қатынасты қамтамасыз ету;
- Қоғамның лауазымды тұлғалары қызметінің барынша ашықтығын қамтамасыз ету;
- Қоғамның Директорлар кеңесінің Қоғам қызметін стратегиялық басқаруды жүзеге асыруын және оның тарапынан Қоғам Басқармасының қызметіне тиімді бақылауды, сондай-ақ Директорлар кеңесі мүшелерінің оның акционерлеріне есеп беруін қамтамасыз ету;
- Қоғам басқармасына Қоғамның ағымдағы қызметіне тиімді басшылықты адал жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету, сондай-ақ Қоғам Басқармасының Директорлар кеңесі мен оның акционерлеріне есеп беруін белгілеу;
- Қоғамның акционерлері/жалғыз акционері үшін этикалық нормаларды анықтау;
- Қоғамның тиімді ішкі бақылау жүйесінің жұмыс істеуін және оны объективті бағалауды қамтамасыз ету.

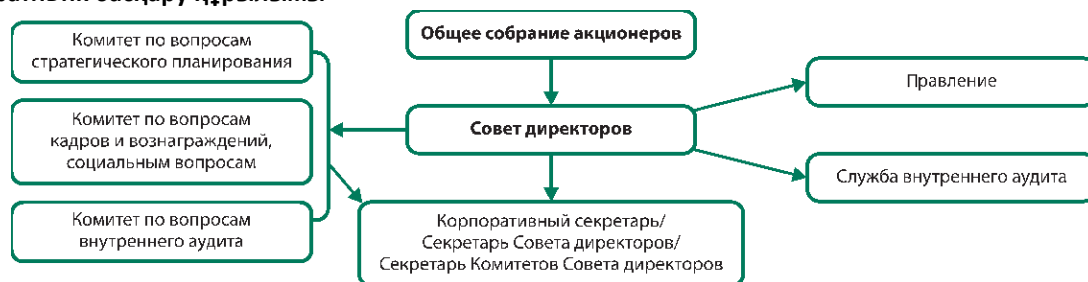
Қоғамды корпоративтік басқару жүйесі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып құрылған және қоғамның мынадай органдарын қамтиды:

Акционерлердің жалпы жиналысы	Директорлар кеңесі	Басқарма	Ішкі аудит қызметі
Акционерлердің жалпы жиналысы (бұдан әрі-жиналыс) қатыса отырып, акционерлер қоғамды басқару жөніндегі өз құқығын іске асыратын қоғамның жоғары органы болып табылады. Акционерлердің құқықтары мен міндеттері, жиналыстың құзыреті, сондай-ақ жиналысты шақыру, дайындау және өткізу тәртібі, жиналыс хаттамасы мен одан үзінді көшірмелерді сақтау және беру тәртібі және жиналысқа байланысты өзге де мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасында, Жарғыда, корпоративтік басқару кодексі сінде және қоғам акционерлерінің жалпы жиналысы туралы ережеде айқындалған.	Директорлар кеңесі Қоғамның басқару органы болып табылады және Қоғамның қызметіне жалпы басшылықты және қоғамның стратегиясын іске асыруды жүзеге асырады. Ол сондай-ақ басқарма қызметін бақылауды және акционерлердің жалпы жиналысының айрықша құзыретіне жатпайтын мәселелер бойынша шешімдер қабылдауды жүзеге асырады. Директорлар кеңесі Акционерлердің жалпы жиналысына толық есеп береді және оның міндеттерін орындауға жауапты.	Басқарма қоғамның атқарушы органы болып табылады және Қоғамның ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асырады және қоғамның директорлар Кеңесі бекіткен стратегияны іске асырады.	Ішкі аудит қызметі (бұдан әрі-ІАҚ) Қоғамның қызметін жетілдіру мақсатында Қаржы-шаруашылық қызметіне бақылауды, ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару, Корпоративтік басқару саласындағы құжаттардың орындалуын бағалауды және кеңес беруді жүзеге асырады. ІАҚ Директорлар кеңесіне тікелей есеп береді және оның жұмысы туралы есеп береді. ІАҚ қызметкерлері Директорлар кеңесі мен басқарманың құрамына сайлана алмайды.

Қоғамның корпоративтік басқару кодексінің ережелерін сақтауы және (немесе) есепті жылы оған сәйкестік бойынша қабылданған шаралар туралы есебі:

Қоғамда корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру мақсатында Қоғам акционерлерінің кезектен тыс жалпы жиналысының шешімімен бекітілген Қоғамның корпоративтік басқару кодексі қабылданды (28.12.2019 ж. н/ж. хаттама). Қоғамның корпоративтік басқару кодексі (бұдан әрі – Кодекс) - Қоғамның корпоративтік басқару саласындағы саясаты мен негізгі қағидаттарын сипаттайтын және қоғамды, оның ішінде акционерлер, Директорлар кеңесі, Басқарма, Қоғам және мүдделі тұлғалар арасындағы басқару процесінде туындайтын қатынастарды реттейтін ішкі нормативтік құжат. Кодекс қоғамды басқарудың ашық жүйесін құруға және қоғамның тиісті корпоративтік басқару принциптеріне адалдығын көрсетуге арналған. Қабылданған Кодексті қабылдау, сақтау және мезгіл-мезгіл жетілдіру арқылы қоғам тиісті корпоративтік басқару тәжірибесін ұстануға деген ұмтылысын растайды.

## 9.2. Корпоративтік басқару құрылымы



Қоғамды корпоративтік басқару құрылымы қоғам органдары арасындағы өкілеттіктердің бөлінуін нақты айқындайды, қоғам органдарының құзыреттері қоғам органдары туралы тиісті ережелермен бекітіледі.

Органдардың, оның ішінде басқарма мен Директорлар кеңесінің жұмысы, сондай-ақ олардың арасындағы тиімді өзара іс-қимыл тиісті органдардың хатшыларымен қамтамасыз етеледі. Директорлар кеңесі жыл сайын, кезекті қаржы жылы аяқталған күннен бастап екі ай мерзімде өз жұмысын, оның комитеттерінің және Директорлар кеңесі мүшелерінің әрқайсысының жұмысын жан-жақты бағалауды жүргізеді. Директорлар кеңесіне тиісті ұсынымдарды бағалауды және ұсынуды Қоғамның Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар мәселелері жөніндегі комитеті жүзеге асырады. Қорытындының Директорлар кеңесі мүшелерінің жеке бағалауын жүзеге асырудың мақсаты Директорлар кеңесінің әрбір мүшесі директорлар кеңесінің қызметіне тиімді үлес қосуды жалғастыра ма, сондай-ақ оның өз функцияларын (Директорлар кеңесі мен комитеттердің отырыстарына қатысу міндетін, сондай-ақ кез келген өзге де міндеттерді қоса алғанда) орындауға дайын екендігін тексеру болып табылады.

Бұдан басқа, жыл сайынғы негізде Директорлар кеңесінің, Басқарманың, Директорлар кеңесі комитеттерінің есепті кезеңіндегі қызметі туралы есептер жасалады және қоғамның тиісті органдарының қарауына шығарылады.

Есепті кезеңде «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Қоғамның Директорлар кеңесінің мынадай комитеттері жұмыс істеді:

- Қоғамның Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау мәселелері жөніндегі комитеті (Қоғамның Директорлар кеңесінің 22.09.2017 ж. №160 шешімі);
- Қоғамның Директорлар кеңесінің Ішкі аудит мәселелері жөніндегі комитеті (Қоғамның Директорлар кеңесінің 22.09.2017 ж. №160 шешімі);
- Қоғамның Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар, әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеті (Қоғамның Директорлар кеңесінің шешімімен (Қоғамның Директорлар кеңесінің сырттай отырысының 02.06.2014 ж. № 36 хаттамасы).



**Қоғамның Директорлар кеңесі комитеттерінің құрамы:**

1) Стратегиялық жоспарлау мәселелері жөніндегі Қоғамның Директорлар кеңесі комитетінің құрамы:

№	Комитет төрағасы және мүшелері	ТАӘ	Лауазымы	Комитеттегі қызмет кезеңі
1	Комитет Төрағасы	Нарибаев М.К.	Директорлар кеңесінің мүшесі – «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ тәуелсіз директоры	22.09.2017-31.12.2020
2	Комитет мүшесі	Карпыкова А.С.	«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі	22.09.2017-31.12.2020
3	Комитет мүшесі	Медетов Ж.М.	Директорлар кеңесінің мүшесі – «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ тәуелсіз директоры	22.09.2017-31.12.2020
4	Комитет мүшесі – сарапшы	Маханов А.М.	«Қазақстан Халық банкі» АҚ тәуекел-менеджмент басшысы, compliance бақылаушысы	22.09.2017-31.12.2020

2) Қоғамның Директорлар кеңесі комитетінің Ішкі аудит мәселелері жөніндегі құрамы:

№	Комитет төрағасы және мүшелері	ТАӘ	Лауазымы	Комитеттегі қызмет кезеңі
1	Комитет Төрағасы	Нарибаев М.К.	Директорлар кеңесінің мүшесі – «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ тәуелсіз директоры	22.09.2017-31.12.2020
2	Комитет мүшесі	Карпыкова А.С.	«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі	22.09.2017-31.12.2020
3	Комитет мүшесі	Медетов Ж.М.	Директорлар кеңесінің мүшесі – «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ тәуелсіз директоры	22.09.2017-31.12.2020

3) Қоғам Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар мәселелері, әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитетінің құрамы:

№	Комитет төрағасы және мүшелері	ТАӘ	Лауазымы	Комитеттегі қызмет кезеңі
1	Комитет Төрағасы	Медетов Ж. М.	Директорлар кеңесінің мүшесі – «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ тәуелсіз директоры	10.02.2017-31.12.2020
2	Комитет мүшесі	Карпыкова А. С.	«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі	10.02.2017-31.12.2020
3	комитет сарапшы мүшесі, дауыс беру құқығымен	Новикова Л. Р.	«Қазақстан Халық банкі» АҚ персоналды басқару департаментінің директоры	27.02.2015-31.12.2020

Қоғамның Директорлар кеңесінің комитеттері Директорлар кеңесінің консультациялық-кеңесші органдары болып табылады және Қоғамның Директорлар кеңесінің құзыретіне кіретін не директорлар Кеңесі зерттейтін мәселелерді тереңдету үшін Қоғам басқармасының қызметін бақылау және Директорлар кеңесі мен қоғам басқармасына қажетті ұсынымдарды әзірлеу тәртібімен құрылған. Директорлар кеңесінің комитеттері әзірлеген барлық ұсыныстар Қоғамның Директорлар кеңесінің қарауына берілетін ұсынымдар болып табылады.

Директорлар кеңесінің комитеттері Қоғамның Директорлар кеңесіне есеп береді және оларға Қоғамның Директорлар кеңесі берген өкілеттіктер шеңберінде және Қоғамның Директорлар кеңесінің комитеттері туралы ережелерге сәйкес әрекет етеді.

Қоғамның Директорлар кеңесінің комитеттері туралы ережелер Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген және директорлар кеңесі комитеттерінің мәртебесін, мақсаттарын, функциялары мен құзыретін, құрамын, оларды қалыптастыру мен жұмыс істеу тәртібін, Комитет мүшелерінің құқықтары мен міндеттерін, Директорлар кеңесімен және қоғам басқармасымен, сондай-ақ Қоғамның құрылымдық бөлімшелерімен өзара қарым-қатынастарын айқындайды. Директорлар кеңесінің комитеттері Директорлар кеңесінің мүшелерінен және белгілі бір комитетте жұмыс істеу үшін қажетті кәсіби білімі бар сарапшылардан тұрады. Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелері-тәуелсіз директорлар Директорлар кеңесі комитеттерінің төрағалары болып табылады.

**Директорлар кеңесі комитеттерінің қызметі**

Қоғам Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитеті	Қоғам Директорлар кеңесінің Ішкі аудит мәселелері жөніндегі комитеті	Қоғам Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар, әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеті
<p>Ұсынымдар әзірлеу арқылы Қоғамның Директорлар кеңесіне жәрдемдесу:</p> <p>1) Қоғам қызметін стратегиялық жоспарлаудың тиімді жүйесін ұйымдастыру бойынша; 2) қоғамның қызметінің басым бағыттары мен стратегиялық мақсаттарын әзірлеу мәселелері бойынша;</p> <p>3) қоғамның қол жеткізуі тиіс сапалы бағдарларды, басым бағыттарды және бизнесті дамытудың түйінді параметрлерін қоса алғанда, Қоғамның стратегиясы үшін директорлар Кеңесі белгілейтін талаптардың құрамы бойынша;</p> <p>4) Қоғам стратегиясын және бизнес-бағыттардың стратегиялық жоспарларын, қоғамның негізгі емес қызметінің бағыттарын орындау, қоғам бизнесін дамытудың негізгі стратегиялық бағдарлары мен түйінді параметрлеріне қол жеткізу бойынша.</p>	<p>Қоғамның Директорлар кеңесіне сыртқы және ішкі аудиттің қаржылық есептіліктің, ішкі бақылаудың, корпоративтік басқарудың және тәуекелдерді басқарудың сұраныстары бойынша, сондай-ақ Қоғамның Директорлар кеңесі айқындаған өкілеттіктер шеңберінде басқа да мәселелер бойынша жәрдем көрсету</p>	<p>Ұсынымдар әзірлеу арқылы Қоғамның Директорлар кеңесіне жәрдемдесу: 1) Қоғамның Директорлар кеңесіне тікелей бағынатын қоғам қызметкерлерінің (бұдан әрі – қызметкерлер), қоғамның лауазымды адамдарының кадрларын іріктеу және сыйақылар саласындағы басым бағыттарды әзірлеу мәселелері бойынша; 2) Қоғам қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетудің пәрменді саясатын әзірлеу және әлеуметтік мәселелерді шешу бойынша; 3) қоғамды басқаруға білікті мамандарды тарту және олардың табысты жұмыс істеуі үшін ынталандырулар жасау бойынша.</p>

Комитеттердің отырыстары ұтымдылық, тиімділік және жүйелілік қағидаттарын негізге ала отырып өткізіледі.

2020 жылы «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің комитетімен стратегиялық жоспарлау мәселелері бойынша 2 сырттай отырыс өткізіліп, қоғам бюджетіне қатысты мәселелер қаралды.

Сонымен қатар, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің Ішкі аудит мәселелері жөніндегі комитеті 13 сырттай отырыс өткізді, онда ішкі нормативтік құжаттар, ішкі аудит қызметінің есептері, қоғамды тексеру нәтижелері бойынша «Қазақстан Халық банкі» АҚ ұсынымдарын орындау жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуы қаралды.

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар, әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитетімен 6 сырттай отырыс өткізілді, бұл ретте кадрлық өзгерістерге, сыйлықақы қорларына, сондай-ақ ішкі нормативтік құжаттарға қатысты мәселелер қаралды.

### 9.3. Қоғамның Директорлар кеңесі

Директорлар кеңесінің мүшелері туралы мәліметтер

Директорлар кеңесінің мақсаттары мен функциялары, құзыреті, қалыптастыру тәртібі, құрамы, Директорлар кеңесі мүшелерінің құқықтары, міндеттері мен жауапкершілігі, Директорлар кеңесінің қызметін ұйымдастыру және оның қоғамның өзге де органдарымен өзара іс-қимылы, Директорлар Кеңесінің мүшелеріне – Қоғамның тәуелсіз директорларына сыйақы төлеу шарттары, Қоғамның директорлар Кеңесінің мүшелеріне өтемақы төлеу тәртібі Кеңес туралы ережеде айқындалған Қоғам акционерлерінің ерекше жалпы жиналысының шешімімен бекітілген қоғам директорларының хаттамасы 28.12.2019 ж.б/н).

Директорлар кеңесі өз қызметін жүзеге асыруда Қазақстан Республикасының заңнамасын, жарғыны, корпоративтік басқару кодексін, Директорлар кеңесі туралы ережені және қоғамның өзге де ішкі құжаттарын басшылыққа алады.

Директорлар кеңесі қызметінің мақсаттары Қоғам қызметіне жалпы басшылық жасау, акционерлердің мүдделерін іске асыруды қамтамасыз ету және құқықтарын қорғау, Қоғам қызметінің қағидаттары мен нормаларын белгілеу, сондай-ақ өз құзыреті шегінде Қоғам Басқармасының қызметіне бақылау жасау болып табылады.

Директорлар кеңесі мүшелерінің-тәуелсіз директорлардың қоғаммен қарым-қатынасы шарттары акционерлердің жалпы жиналысының шешімімен бекітілген азаматтық-құқықтық шарттармен реттеледі.

Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережеде Директорлар кеңесінің мүшелеріне біліктілік критерийлері бекітілген. Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелері жоғары экономикалық, қаржылық білімі бар, қаржы саласында жұмыс тәжірибесі, сондай-ақ басшылық жұмыс тәжірибесі бар, қаржылық есептілікті түсінетін салалық тәжірибесі бар және қоғамның бизнес қызметіне белсенді қатысады және Директорлар кеңесінің сапалы шешімдерін қамтамасыз етуге елеулі үлес қосады. Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамы қоғамның тиімді және нәтижелі қызметіне ықпал етеді және директорлар кеңесінің құзыретіне жататын мәселелерді жан-жақты және білікті қарауға мүмкіндік береді.

Қоғамның Директорлар кеңесінің сандық құрамы қабылданатын шешімдердің алқалылығының жеткілікті деңгейін қамтамасыз етеді және Қоғамның Жарғысында және «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңында бекітілген талаптарға сәйкес келеді. Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысы директорлар кеңесінің 5 мүшесінен тұратын директорлар кеңесінің құрамын айқындайды және сайлады, оның ішінде директорлар кеңесінің 2 мүшесі тәуелсіз директорлар болып табылады.

Директорлар кеңесінің өкілеттік мерзімін Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысы белгілейді.

2020 жыл ішінде (бұдан әрі - есепті кезең) Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамына мынадай тұлғалар кірді:

Лауазымы, ТАӘ	Кезеңі	Мәртебесі	Директорлар кеңесінің мүшесін сайлау күні
Қоғамның Директорлар кеңесінің төрағасы Арстанбекова Камиля Валерьевна	21.07.2015-31.12.2020	Қоғамның Директорлар кеңесінің төрағасы	Қоғам Директорлар кеңесінің күндізгі отырысының 21.07.2015 ж. № 33 (Қоғамның Директорлар кеңесінің төрағасын қайта сайлау) туралы хаттамасы
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары Карпыкова Алия Сакеновна	21.09.2016-31.12.2020	Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ Директорлар кеңесінің 21.09.2016 ж. № 183 сырттай отырысының хаттамасы
«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Басқарма төрағасы Камбетбаев Ерлан Булатович	25.04.2018-31.12.2020	Директорлар кеңесінің мүшесі	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ қоғамы директорлар кеңесінің сырттай отырысының 25.04.2018 ж. №34 хаттамасы
Экономика ғылымдарының докторы, Deutsch-Kasachische Universität (DKU), Professor/Профессор Нарыбаев Марат Купжасарович	19.09.2014-31.12.2020	Директорлар кеңесінің мүшесі-Қоғамның тәуелсіз директоры	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ Директорлар кеңесінің сырттай отырысының 19.09.2014 ж. №270 хаттамасы
Қазнипиэнергопром АҚ Бас директоры Медетов Жаймұхан Максұтович	16.02.2015-31.12.2020	Директорлар кеңесінің мүшесі-Қоғамның тәуелсіз директоры	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ Директорлар кеңесінің сырттай отырысының 16.02.2015 ж. № 39 хаттамасы

Есепті кезеңде Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамында өзгерістер болған жоқ.

Есепті кезеңде Қоғамның директорлар Кеңесі сырттай дауыс беру арқылы 379 шешім қабылдады.

Есепті кезеңде Қоғамның Директорлар кеңесі барлығы 2 бетпе-бет отырыс өткізді, осы отырыстарда 1 мәселе қаралды:

«Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Ішкі аудит қызметі қызметінің халықаралық кәсіби ішкі аудит стандарттарына және «Қазақстан Халық Банкі» АҚ Ішкі аудит департаменті жүргізген ішкі аудиторлар этикасы кодексінә сәйкестігін бағалау нәтижелері туралы қысқаша есепті назарға алу туралы.

Атап айтқанда, қоғамның директорлар Кеңесі мәмілелер бойынша 167 шешімді қарады және қабылдады, оларды жасауға мүдделілік бар, ірі мәмілелерді бекіту туралы 155 шешімді, 46 ішкі нормативтік құжаттарды (өзгерістерді/ толықтыруларды қоса алғанда) және басқаларын (91 мәселені) бекітті.

Есепті кезең ішінде Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелері біліктілікті арттыру бағдарламаларына қатысты:

ТАӘ	Біліктілікті арттыру саласы және нысаны	Тақырыбы	Ұйымдастырушылар
Маханов Алмас Мұхтарович	1. Тренинг 2. Фасилитациялық сессия 3. Онлайн оқу 4. Онлайн оқу 5. Вебинар	1. Взаимодействие служб в рамках проекта с McKinsey 2. Сервис дизайн 3. «Client Driven: как оценить, создать и развить клиентоориентированность» 4. «Phygital банковское обслуживание как новая реальность» 5. «Искусство командной работы с Teams»	1. McKinsey 2. ТОО «Kazakhstan Partners» 3. ИП Манн 4. McKinsey 5. Майкрософт
Нарибаев Марат Купжасарович	Мамандығы бойынша біліктілікті арттыру, 72 сағат	«Мировая экономика»	КазНУ им. аль-Фараби

#### Кандидаттарды ұсыну

Аталған рәсімдер Қоғамның Директорлар кеңесі туралы ережеде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған.

Қоғамның Директорлар кеңесінің сандық құрамын акционерлердің жалпы жиналысы белгілейді. Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің саны Қоғамның Директорлар кеңесі құрамынан тәуелсіз директорлардың кемінде 30% (отыз пайызын) қоса алғанда, кемінде 3 (үш) және 9 (тоғыз) адамды құрайды.

Қоғамның директорлар Кеңесі құрамының өкілеттік мерзімін акционерлердің жалпы жиналысы белгілейді. Қоғамның директорлар Кеңесі құрамының өкілеттік мерзімі Қоғамның Директорлар кеңесінің жаңа құрамын сайлау өтетін акционерлердің жалпы жиналысын өткізу сәтінде аяқталады.

Акционерлердің жалпы жиналысы қоғамның директорлар кеңесі мүшесінің лауазымына кандидатураны сайлау үшін акционерлерге кандидаттар туралы мынадай ақпарат: кандидаттардың тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), соңғы 3 (үш) жылдағы жасы, білімі, жұмыс орындары және атқаратын лауазымдары туралы мәліметтер, кандидаттардың біліктілігін, жұмыс тәжірибесін растайтын өзге де ақпарат, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес лауазымы туралы мәліметтер және өзге де ақпарат.

Директорлар кеңесі мүшелерінің қоғаммен қарым-қатынасы мазмұны осы Ережеге сәйкес келетін Қоғамның Басқарма Төрағасы бекіткен нысан бойынша азаматтық-құқықтық шарттармен реттеледі.

Қоғамның атынан Директорлар кеңесінің мүшелерімен жасалған шарттарға Қоғам акционерлерінің жалпы жиналысы осыған уәкілеттік берген тұлға қол қояды.

#### Жұмысты бағалау

Бір мезгілде Қоғамның жылдық есебін және шоғырландырылған қаржылық есептілігін ұсынған кезде Қоғамның Директорлар кеңесі Акционерлердің жылдық жалпы жиналысына Қоғамның директорлар Кеңесі шешімдер қабылдайтын мәселелер туралы толық ақпаратты қоса алғанда, Қоғамның Директорлар кеңесінің жұмысы туралы есеп ұсынуға тиіс.

Қоғамның Директорлар кеңесі жыл сайын кезекті қаржы жылы аяқталған күннен бастап екі ай мерзімде өз жұмысын, оның комитеттерінің және Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің әрқайсысының жұмысын жан-жақты бағалауды жүргізуге тиіс. Қоғамның Директорлар кеңесіне тиісті ұсынымдарды бағалауды және ұсынуды Қоғамның Директорлар кеңесінің Кадрлар және сыйақылар мәселелері жөніндегі комитеттері жүзеге асырады. Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің жеке бағалауын жүзеге асырудың мақсаты Қоғамның Директорлар кеңесінің әрбір мүшесі Қоғамның директорлар Кеңесінің қызметіне тиімді үлес қосуды жалғастыра ма, сондай-ақ оның өз функцияларын орындауға дайын екендігін (Қоғамның Директорлар кеңесі мен комитеттердің отырыстарына қатысу міндетін, сондай-ақ кез келген өзге де міндеттерді қоса алғанда) тексеру болып табылады.

Акционерлердің жылдық жалпы жиналысында қоғамның директорлар кеңесінің қызметін бағалау нәтижелері тыңдалады.

#### Мәселелер туралы хабарлау

Қоғамның Директорлар кеңесі қажеттілігіне қарай тәуекелдерді басқару жөніндегі бөлімше ұсынған, өзіне зиян келтіруге және (немесе) қоғамның қызметіне ықпал етуге қабілетті немесе заңсыз сипаттағы кез келген елеулі жағдайлар туралы есепті қарайды.

#### 9.4. Қоғамның Басқармасы

Басқарма қоғамның атқарушы органы болып табылады және Қоғамның ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асырады және Қоғамның директорлар Кеңесі бекіткен стратегияны іске асырады.

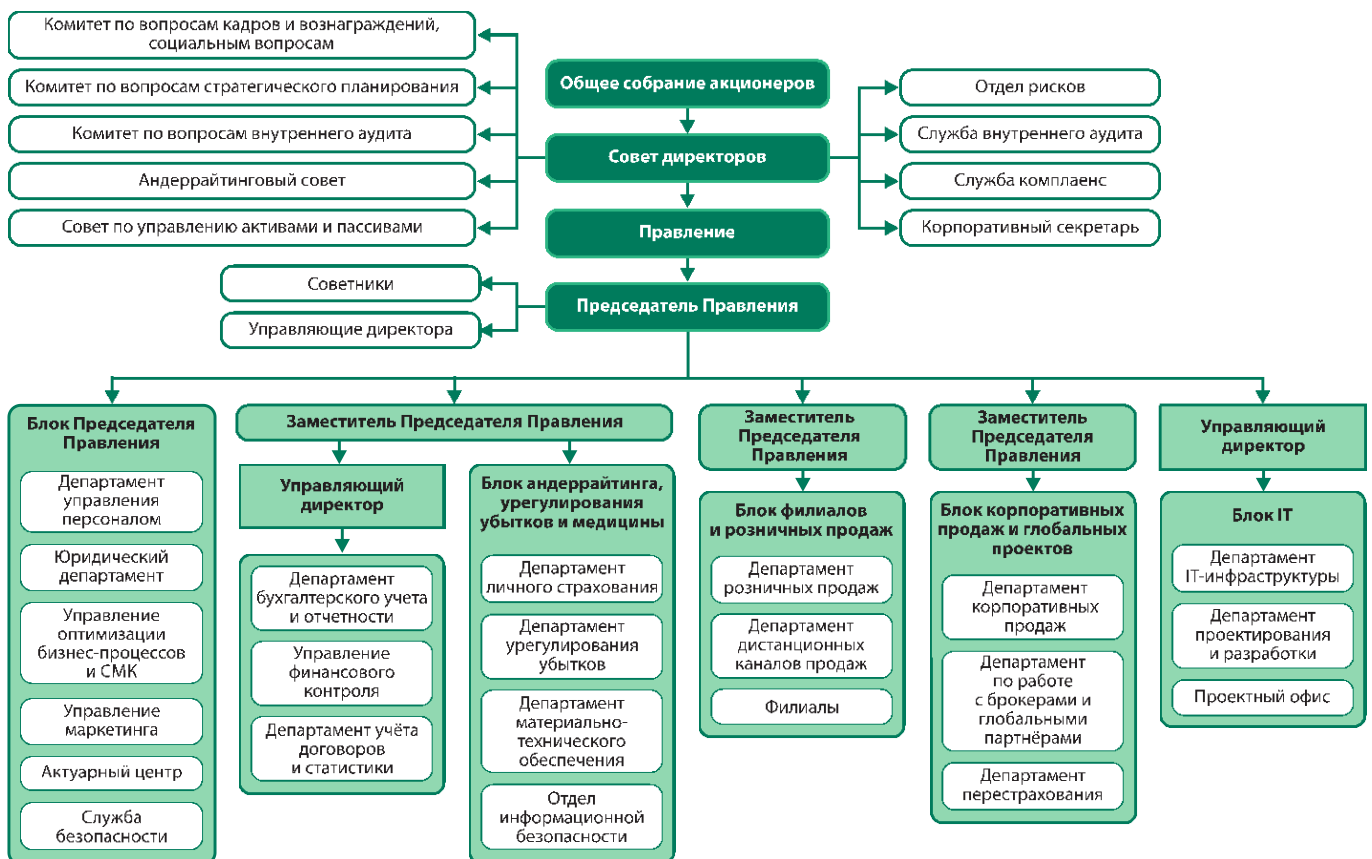
Есепті кезеңде Қоғам басқармасымен 59 отырыс өткізілді, оның 10-ы сырттай дауыс беру арқылы өткізілді, онда 764 мәселе қаралды.

2020 жыл ішінде (бұдан әрі - есепті кезең) Қоғам Басқармасының құрамына мынадай тұлғалар кірді:

№	ТАӘ	Т/ж	Лауазымы	ҚБ атауы	Жұмыс тәжірибесі	Күні	
						кіру	кету
1	Камбетбаев Ерлан Булатович	1973	Басқарма Төрағасы	Басқарма	«Халық-Life» Қазақстан Халық Банкінің өмірді сақтандыру жөніндегі еншілес компаниясы» АҚ - Басқарма төрағасы; «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-Басқарма Төрағасы		
2	Бородовицына Анна Васильевна	1980	Басқарма Төрағасының орынбасары	Басқарма	«Қазақстан Халық Банкі» АҚ – «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ тобының капиталды басқару департаментінің директоры -Басқарма төрағасының орынбасары	01.07.2019	
3	Исаева Айгерим Муратовна	1987	Басқарма Төрағасының орынбасары	Басқарма	«Қазкоммерц-Полис» СК» АҚ-қаржы бөлімінің бастығы; қаржы департаментінің қаржылық бақылау басқармасының бастығы; қаржы департаментінің директоры; қаржы жөніндегі атқарушы директор; қаржы директоры-Басқарма мүшесі; «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-Басқарма төрағасының орынбасары	21.02.2018	30.06.2020
4	Сычёв Алексей Геннадьевич	1969	Басқарма Төрағасының орынбасары	Басқарма	«Казкоммерцбанк» АҚ-бөлшек бизнес департаментінің директоры; «Казкоммерц-Полис» СК» АҚ-Басқарма төрағасының орынбасары; «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары	19.06.2018	

### 9.5. Қоғамның ұйымдық құрылымы

2021 жылғы 01 қаңтарға арналған ұйымдастыру құрылымы



2021 жылғы 01 қаңтарға Қоғам қызметкерлерінің нақты саны 821 адамды құрады, Қоғам қызметкерлерінің орташа тізімдік саны-909 адамды құрады, оның ішінде өңірлер бойынша 18 филиалдың қызметкері.

2021 жылғы 01 қаңтардағы жағдай бойынша Қоғамның негізгі бөлімшелерінің басшылары туралы мәліметтер

№	Дербес құрылымдық бөлімшенің атауы	Құрылымдық бөлімшелер басшыларының ТАӘ
1	Ішкі аудит қызметі	Омарова Ляззат Сериккалиевна
2	Комплаенс қызметі	Мурзаева Макпал Муратовна
3	Қауіпсіздік қызметі	Даниленко Дмитрий Вячеславович - и.о. начальника
4	Ақпараттық қауіпсіздік бөлімі	Рогов Дмитрий Сергеевич
5	Бухгалтерлік есеп және есептілік департаменті	Кусмангалиева Альфия Турсуновна
6	Қайта сақтандыру департаменті	Буренин Тимур Владимирович
7	Андеррайтинг департаменті	Захарченко Ирина Владимировна
8	Залалдарды реттеу департаменті	Естаев Тимур Булатович
9	Заң департаменті	Аликеев Алмаз Сейфутдинович
10	Персоналды басқару департаменті	Нурова Шынарғұл Оразнуровна
11	Корпоративтік сатулар департаменті	Черкасова Анна Владимировна
12	Жеке сақтандыру департаменті	Копбаева Дина Ергалиевна
13	Бөлшек сатулар департаменті	Амренов Серик Мухтарович
14	Маркетинг басқармасы	Байжанова Саида Инискановна
15	Бизнес процестерді оңтайландыру және СМЖ басқармасы	Темиргалиева Ольга Сергеевна
16	Шарттарды есепке алу және статистика департаменті	Түреханова Гүлжан Омаровна
17	IT инфрақұрылым департаменті	Чигамбаев Бауыржан Ермуханбетұлы
18	Жобалау және әзірлеу департаменті	Пастушенко Денис Игоревич
19	Брокерлер және ғаламдық серіктестермен жұмыс департаменті	Нугманова Рената Альжановна
20	Дистанциялық сату арналары департаменті	Камбарова Валентина Николаевна
21	Қаржылық бақылау басқармасы	Жарылкасынов Данияр Амангельдиевич
22	Тәуекелдер бөлімі	Машура Дарья Валерьевна
23	Материалдық-техникалық қамтамасыз ету департаменті	Косыбаева Ляззат Акжоловна

## 9.6. Сыйақы туралы ақпарат

2020 жылы «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесі мен басқармасына барлығы 220 780 719,47 теңге сомасына сыйақы есептелді.

## 9.7. Қоғам акционерлері

Акционерлік капитал – қоғамның жарғылық капиталы 24 802 627 000 теңгені құрайды.

Жарияланған жай акциялар саны-716 966 дана; орналастырылған жай акциялар саны-629 762 дана, қоғам сатып алған акциялар саны-830 дана. Еркін айналымдағы акциялар жоқ. Артықшылықты акциялар жоқ.

Есепті кезеңде листингтік компанияның акцияларымен жасалған барлық елеулі мәмілелер және есепті кезеңде орналастырылған акциялар санының бес және одан да көп пайызы мөлшерінде акцияларға иелік ететін акционерлер құрамында болған өзгерістер туралы ақпарат:

- есепті кезеңде қоғамның акцияларымен Елеулі мәмілелер және орналастырылған акциялар санының бес және одан да көп пайызы мөлшерінде акцияларға иелік ететін акционерлер құрамындағы өзгерістер болған жоқ.

Акцияларды бастапқы орналастыру, листингтік компанияның өз акцияларын сатып алуы және оларды кейіннен қайта сатуы бойынша есепті кезеңде орын алған барлық мәмілелер туралы ақпарат, сандық және ақшалай мәнде мәмілелердің көлемін, орналастыру және сатып алу бағасын, акцияларды сатып алушының және/немесе сатушының атауын және оның орналасқан жерін көрсете отырып (егер мұндай ақпарат листингтік компаниямен белгілі болса) компаниялар);

- есепті кезеңде акцияларды бастапқы орналастыру, қоғамның өз акцияларын сатып алуы және оларды кейіннен қайта сатуы бойынша сандық және ақшалай мәндегі мәмілелер көлемін, орналастыру және сатып алу бағасын, акцияларды сатып алушының және/немесе сатушының атауын және оның орналасқан жерін көрсете отырып, елеулі мәмілелер болған жоқ.

Жанама немесе болжамды меншікті қамтамасыз ететін акцияларға опциондар және келісімдер туралы мәліметтер жоқ.

## 9.8. Дивидендтер туралы ақпарат

Қоғамның дивидендтік саясаты мынадай қағидаттарға негізделеді:

1) дивидендтік төлемдердің мөлшерін айқындау кезінде қоғам мен оның акционерлерінің мүдделерінің оңтайлы үйлесуі;

2) ҚР заңнамасында, Жарғыда және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарында көзделген Қоғам акционерлерінің құқықтарын қатаң сақтау.

Үш жыл ішінде төленген дивидендтер туралы мәліметтер:

Жыл	Төленген дивидендтер сомасы, мың теңге	Дивидендтерді төлемей себебі
2018	9 000 002	
2019	3 451 150	
2020	төленген жоқ	
<b>Жиыны</b>	<b>12 451 152</b>	

31.12.2020 жылғы жағдай бойынша бір жай акцияға шаққандағы пайда мөлшері, бір жай акцияның баланстық құны туралы мәліметтер:

Көрсеткіштер	Сомасы, теңге
Бір жай акцияға шаққандағы пайда	13 382,58
Бір қарапайым акцияның баланстық құны	94 688

### 9.9. Миноритарлық акционерлердің құқықтары

Директорлар кеңесіне кандидаттар ұсыну, листингтік компанияны бақылауды ауыстыру және ірі мәмілелер жасасу процестеріндегі миноритарлық акционерлердің құқықтары, миноритарлық акционерлермен өзара іс-қимылдың жалпы жүйесі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сақталады.

### 9.10. Ірі мәмілелер туралы ақпарат

№	Сақтанушы	Сақтандыру қорғанысы кезеңі	Мәміле мәні
1	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
2	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Су көлігін сақтандыру
3	Сақтандыру құпиясы	10.01.2020-09.01.2021	ЗТ мүлкін сақтандыру
4	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
5	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
6	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚЖЕС
7	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы ҚЖ
8	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы ҚЖ
9	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
10	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Су көлігі иелерінің АҚЖЕС
11	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
12	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚЖЕС
13	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
14	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	ЗТ мүлкін сақтандыру
15	Сақтандыру құпиясы	16.01.2020-15.01.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚЖЕС
16	Сақтандыру құпиясы	16.01.2020-15.01.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
17	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	ЗТ мүлкін сақтандыру
18	Сақтандыру құпиясы	22.01.2020-21.01.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
19	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Әуе кемесінің жойылуы немесе зақымдануы
20	Сақтандыру құпиясы	01.10.2019-30.09.2020	ЗТ мүлкін сақтандыру
21	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.01.2020	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
22	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Кепілді мүлікті сақтандыру
23	Сақтандыру құпиясы	16.12.2019-01.08.2020	Жүктерді сақтандыру
24	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚ
25	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Жүктерді сақтандыру
26	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Әуе кемелері иелерінің АҚЖЕС
27	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Су көлігі иелерінің АҚЖЕС
28	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚЖЕС
29	Сақтандыру құпиясы	20.02.2020-09.09.2020	Су көлігін сақтандыру

30	Сақтандыру құпиясы	20.02.2020-10.09.2020	Су көлігі иелерінің АҚЖЕС
31	Сақтандыру құпиясы	15.01.2020-14.01.2021	қаржы ұйымдарының шығындарын сақтандыру
32	Сақтандыру құпиясы	15.01.2020-14.01.2021	қаржы ұйымдарының шығындарын сақтандыру
33	Сақтандыру құпиясы	25.11.2019-24.11.2025	азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру
34	Сақтандыру құпиясы	18.02.2020-17.02.2021	Жүктерді сақтандыру
35	Сақтандыру құпиясы	20.01.2020-19.01.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
36	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-01.01.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
37	Сақтандыру құпиясы	01.11.2019-30.11.2020	ЗТ мүлкін сақтандыру
38	Сақтандыру құпиясы	01.11.2019-30.11.2020	ЗТ мүлкін сақтандыру
39	Сақтандыру құпиясы	10.04.2020-10.06.2020	Жүктерді сақтандыру
40	Сақтандыру құпиясы	28.05.2020-01.01.2021	Су көлігін сақтандыру
41	Сақтандыру құпиясы	28.05.2020-28.11.2020	Су көлігі иелерінің АҚЖЕС
42	Сақтандыру құпиясы	18.06.2020-17.06.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚЖЕС
43	Сақтандыру құпиясы	23.06.2020-22.06.2021	Кепілді мүлікті сақтандыру
44	Сақтандыру құпиясы	05.03.2020-31.12.2020	Су көлігін сақтандыру
45	Сақтандыру құпиясы	05.03.2020-01.01.2021	Су көлігі иелерінің АҚЖЕС
46	Сақтандыру құпиясы	01.07.2020-30.11.2020	Әуе кемесінің жойылуы немесе зақымдануы
47	Сақтандыру құпиясы	01.07.2020-30.06.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚЖЕС
48	Сақтандыру құпиясы	08.07.2020-30.06.2022	жылжымайтын және жылжымалы мүлік
49	Сақтандыру құпиясы	23.06.2020-31.12.2022	жылжымайтын және жылжымалы мүлік
50	Сақтандыру құпиясы	07.05.2020-06.05.2021	Мүлікті залалдан сақтандыру
51	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
52	Сақтандыру құпиясы	01.04.2020-31.03.2026	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
53	Сақтандыру құпиясы	15.06.2020-31.12.2026	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
54	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
55	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
56	Сақтандыру құпиясы	31.10.2018-30.06.2021	Кешенді шарт (мүлік, жүктер, БҚЗ, АҚЖЕС)
57	Сақтандыру құпиясы	25.06.2020-24.06.2021	ЗТ мүлкін сақтандыру
58	Сақтандыру құпиясы	16.08.2020-15.08.2021	Әуе кемелері иелерінің АҚЖЕС
59	Сақтандыру құпиясы	01.01.2020-31.12.2020	қарыз алушының дефолты
60	Сақтандыру құпиясы	01.10.2020-01.05.2025	Мүлікті залалдан сақтандыру
61	Сақтандыру құпиясы	21.09.2020-31.12.2020	Мүлікті залалдан сақтандыру
62	Сақтандыру құпиясы	16.10.2020-15.10.2021	Толық пакет жылжымайтын мүлік
63	Сақтандыру құпиясы	01.07.2020-31.12.2021	ЗТ мүлкін сақтандыру
64	Сақтандыру құпиясы	01.10.2020-27.10.2023	Мүлікті залалдан сақтандыру
65	Сақтандыру құпиясы	10.11.2020-09.11.2021	Әуе кемесінің жойылуы немесе зақымдануы
66	Сақтандыру құпиясы	27.11.2020-26.11.2021	Әуе кемесінің жойылуы немесе зақымдануы
67	Сақтандыру құпиясы	01.12.2019-30.11.2020	Толық пакет жылжымайтын мүлік
68	Сақтандыру құпиясы	02.09.2020-01.09.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚЖЕС
69	Сақтандыру құпиясы	01.07.2020-30.06.2021	Үшінші тұлғалар алдындағы АҚЖЕС
70	Сақтандыру құпиясы	01.04.2020-31.03.2021	Мүлікті залалдан сақтандыру
71	Сақтандыру құпиясы	01.09.2020-15.12.2023	Мүлікті залалдан сақтандыру
72	Сақтандыру құпиясы	01.04.2020-31.03.2021	Мүлікті залалдан сақтандыру

Мүлікті залалдан сақтандыру

### 9.11. Ақпараттық саясат

Қоғам жұмыс істеп тұрған инвесторлар (акционерлер) мен әлеуетті инвесторлар үшін қоғамның қаржылық жағдайына, экономикалық көрсеткіштерге, қызмет нәтижелеріне, қоғамды басқару құрылымына және қоғам қызметі туралы өзге де тиісті ақпаратқа қатысты сенімді ақпаратты уақтылы және толық ұсынуды қамтамасыз етеді.

Қоғамның акционерлер мен әлеуетті инвесторлар алдында өз қызметі туралы ақпаратты ашудың негізгі мақсаты аталған тұлғаларды қоғам туралы қолжетімді, тұрақты және сенімді ақпаратпен қамтамасыз ету болып табылады.

Бұл ретте қоғам ақпарат көлемі мүдделі тұлғалардың салмақты инвестициялық және басқарушылық шешімдер қабылдауы үшін, сондай-ақ қоғамды басқаруға қатысу процесінде өзге де іс-әрекеттер жасау үшін Қоғам қызметі туралы дұрыс және толық түсінік қалыптастыруға мүмкіндік беретіндігіне негізделеді.

Барынша ақпараттық ашықтыққа қол жеткізу мақсатында Қоғам:

- 1) акционерлерде күн тәртібінің қандай да бір мәселесі бойынша дұрыс (барабар) ұсыныс әзірлеу мақсатында акционерлерге акционерлердің жалпы жиналыстарын дайындау кезінде күн тәртібінің әрбір мәселесі бойынша егжей-тегжейлі ақпарат береді;
- 2) акционерлерге ұсынылатын жылдық есепке Қоғам қызметінің бір жылдағы қорытындыларын бағалауға мүмкіндік беретін қажетті ақпаратты қосады;
- 3) Қоғам акционерлерінің оларды қызықтыратын ақпаратты алуының бірыңғай, анық және қолжетімді тәртібін белгіледі;
- 4) құпия ақпараттың, коммерциялық құпияның және сақтандыру құпиясының нысанасын құрайтын ақпараттың пайдаланылуы мен берілуін бақылау тәртібін егжей-тегжейлі баяндайды және сақтайды;
- 5) акционерлердің назарына міндетті түрде жеткізуге жататын ақпаратты ашу бөлігінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтайды.

### 9.12. Тәуекелдерді басқару

Қоғамның Директорлар кеңесі тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылаудың барабар жүйесінің болуын қамтамасыз етеді және Қоғам қызметкерлерінің тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау саласындағы өз міндеттерін орындауы үшін жағдай жасайды, сондай-ақ ішкі аудит қызметінің функционалдық және ұйымдастырушылық тәуелсіздігін қамтамасыз етеді.

Андеррайтинг тәуекелдерін, қайта сақтандыруды, сақтандыру төлемдерін және инвестициялық тәуекелдерді басқарудың барабар жүйесін қалыптастыру мақсатында қоғамда мынадай алқалы органдар құрылды:

- андеррайтингтік кеңес;
- активтер мен міндеттемелерді басқару кеңесі.

Қоғамның Директорлар кеңесі бекітетін аталған кеңестердің құрамына мүдделі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлері, тәуекелдерді басқару бөлімшелері және басшы қызметкерлер кіреді. Аталған кеңестер қызметінің мақсаттары, міндеттері, функциялары және өзге де аспектілері тиісті кеңестер туралы ережелермен реттеледі.

Тәуекелдерді басқару бөлігінде Қоғамның Директорлар кеңесі:

1. Корпоративтік стратегияға, саясатқа, рәсімдерге және өзге де ішкі құжаттарға қайшы келетін операциялар жасау мүмкіндігін болдырмау мақсатында, сондай-ақ оларды түзету мақсатында құрылған алқалы органдар, ішкі аудит қызметі және құрылымдық бөлімшелер арқылы қоғам қызметіне тұрақты мониторингті жүзеге асырады.
2. Ішкі аудит қызметі, ри-ларды басқару жөніндегі бөлімше функцияларының ұйымдық тәуелсіздігін қамтамасыз етеді.
3. Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау процестерін реттейтін Қоғамның жоғарғы деңгейдегі ішкі нормативтік құжаттарын бекітеді.
4. Уәкілетті органның талаптары мен шараларының, оның ішінде кемшіліктерді жою жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуын бақылайды.
5. Қабылданатын тәуекелдердің лимиттерін, мәмілелерге/операцияларға шектеулерді, сақтандыру тәуекелдерін қабылдау және шығындарды реттеу бойынша шешімдер қабылданатын бөлімшелердің/ алқалы органдардың жауапкершілік лимиттерін белгілейді.

### 9.13. Ішкі бақылау және аудит

Қоғам мынадай мақсаттарға қол жеткізу үшін ішкі бақылаудың тиімді жүйесін құруға ұмтылады:

- 1) Қоғам қызметінің операциялық және қаржылық тиімділігі;
- 2) сенімді, толық және уақтылы қаржылық және басқарушылық ақпарат;
- 3) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау.

Ішкі бақылау жүйесінің тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз ету қоғамның барлық қаржы-шаруашылық қызметін жүзеге асыру тәртібінің күнделікті мониторингті арқылы жүзеге асырылады.

Күнделікті ішкі бақылауды жүргізу үшін жауапкершілік қоғамның тиісті құрылымдық бөлімшелерінің басшыларына жүктеледі.

Қоғамның ішкі бақылау жүйесінің барабарлығы мен тиімділігін бағалауды ішкі аудит қызметі, сондай-ақ тәуелсіз аудиторлық ұйым жүзеге асырады.

Ішкі аудит қызметінің міндеттері мен функциялары Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және Қоғамның ішкі құжаттарында айқындалады.

Ішкі аудит қызметі қоғамның күнделікті жұмысынан тәуелсіз және қоғам жүргізетін операциялардың барлық түрлеріне қол жеткізе алады.

Аудиттің ішкі тексерулерінің нәтижелері бойынша анықталған Қоғам қызметіне қатысты түйінді тәуекелдер мен елеулі проблемалар туралы ақпарат Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес тиісті есептерде көрсетіледі. Анықталған тәуекелдерді барынша азайту мақсатында ішкі тексерулердің нәтижелері бойынша және ішкі аудит қызметінің ұсынымдары негізінде бөлімшелер Қоғамның Басқармасы бекітетін тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және корпоративтік басқару жүйелерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын жасайды. Кейіннен ішкі аудит қызметі аудиторлық тексеру нәтижелері бойынша ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйелерін жетілдіру жөніндегі іс – шаралар жоспарларының уақтылы және толық орындалуына мониторингті-постаудиторлық бақылауды тұрақты негізде жүзеге асырады.

Директорлар кеңесінің ішкі бақылау жүйесіндегі рөлі:

Қоғамның ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін қамтамасыз ету, ішкі аудит қызметінің функционалдық және ұйымдастырушылық тәуелсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Қоғамның директорлар Кеңесі:



- 1) Қоғамның ішкі аудит саясатын бекітеді;
- 2) Қоғамның ішкі аудит қызметі туралы ережені бекітеді; 3) Қоғамның жылдық ішкі аудит жоспарын бекітеді;
- 4) Қоғамның ішкі аудит қызметінің қызметкерлерін тағайындайды;
- 5) Қоғамның аудитін жүзеге асыратын аудиторлық ұйымды айқындау үшін акционерлердің жалпы жиналысына ұсынымдар береді;
- 6) Ішкі аудит қызметі бастығының ССП картасын орындау нәтижелері бойынша ішкі аудит қызметінің қызметін бағалауды жүзеге асырады.

#### Комплаенс-тәуекелді басқару рәсімдері:

Сәйкестік тәуекелін басқару процедуралары мыналарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:

- комплаенс-тәуекелді басқару жөніндегі Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарын, оның ішінде АЖ/ТҚҚ бөлігінде әзірлеу; \* Қоғамның немесе оның қызметкерлерінің іс-әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) қатысты клиенттердің (контрагенттердің) шағымдарын (өтініштерін) талдау

комплаенс-тәуекелдің болуы және оны жою жөнінде шаралар қабылдау;

- Қоғам қызметкерлерінің қоғамның сақтандыру бойынша қызметтер көрсету және қаржы нарығында операциялар жүргізу мәселелерін регламенттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу фактілері бойынша тергеулер (тексерулер) жүргізу;

- Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің лауазымды адамдары мен қызметкерлерінің нақты іс-әрекеттің (әрекетсіздіктің), операцияның (мәміленің) не оның бір бөлігінің қоғамның сақтандыру бойынша қызметтер көрсету және қаржы нарығында, оның ішінде КЖ/ТҚҚ бойынша операциялар жүргізу мәселелерін регламенттейтін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігіне қатысты сұрау салулары бойынша консультациялар және/немесе қорытындылар беру;

- КЖ/ТҚҚ бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау бөлігінде комплаенс-тәуекелдер мен тәуекелдерді анықтау және болдырмау мақсатында Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарын талдаумен;

- Қоғам қызметкерлерін комплаенс-тәуекелді басқару және КЖ/ТҚҚ мәселелері бойынша оқыту.

Комплаенс-тәуекелді басқару тәртібі қоғамның комплаенс мәселелері жөніндегі тиісті ішкі нормативтік құжаттарында егжей-тегжейлі регламенттелген, мысалы, КЖ/ТҚҚ (Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл) мақсатында ішкі бақылау қағидалары, қоғамдағы комплаенс-тәуекелді басқару жөніндегі саясат, қызметкерлерді басқару мәселелері бойынша оқытуды ұйымдастыру қағидалары комплаенс-тәуекелдермен, оның ішінде КЖ/ТҚҚ мәселелері бойынша қоғамдағы жеке және заңды тұлғалардың шағымдары мен өтініштерін қарау тәртібі жөніндегі Нұсқаулық, Қоғамда сақтандыру ісін қалыптастыру жөніндегі нұсқаулықтар.

#### Мүдделер қақтығысын реттеу:

Лауазымды адамдар мен қызметкерлердің мүдделер қақтығысының алдын алу және реттеу мақсатында Қоғамда «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, Қоғам Жарғысына, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне және Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес әзірленген мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясат қолданылады. Функционалдық міндеттердің өзара байланысын және қоғамның ақпаратына қол жеткізуді ескере отырып, Қоғамның құрылымдық бөлімшелері мен қызметкерлері арасында мүдделер қақтығысының болуы қоғам мүдделері қақтығысының матрицасына сәйкес айқындалады.

#### 9.14. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

Комплаенс қызметі тоқсан сайын Директорлар кеңесіне комплаенс-тәуекелді басқару жөніндегі саясаттың сақталуы туралы есеп береді, онда беделді тәуекелдер туралы ақпарат, жеке және заңды тұлғалардың шағымдарын, өтініштерін қарау, дауларды, талаптарды уақтылы реттеу және өзге де ақпарат көрсетіледі.

Қоғамның Басқарма төрағасы мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасауға уәкілетті және жауапты болып табылады.

## 10. Қосымша ақпарат

### 10.1. Қаржылық есептілік

«Халық» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы» АҚ

2020 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша қаржылық жағдай туралы есеп (мың теңгемен)

Қаржылық көрсеткіштер	31 желтоқсан 2020 жыл	31 желтоқсан 2019 жыл
<b>АКТИВТЕР:</b>		
Ақша қаражаты және оның баламасы	8,744,998 -	4,360,872
Банктердегі қаражат	11,120,093	4,526,827
Сату үшін қолда бар қаржылық активтер	63,004,244	18,264,242
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қаржылық активтер	4,615,731	49,737,083
Сақтандыру және қайта сақтандыру бойынша дебиторлық берешек	8,171,400	8,181,288
Алынбаған сыйлықақылар резерві, қайта сақтандырушының үлесі	7,023,530	11,702,707
Шығындарды реттеуге арналған шығындар мен шығыстар резерві, қайта сақтандырушының үлесі	2,815,763	41,620,286
Негізгі құралдар	406,108	2,817,136
Материалдық емес активтер	1,626,766	481,039
Инвестициялық мүлік	-	1,574,245
Сатуға арналған ұзақ мерзімді активтер	3,603,703	1,249,726
Кейінге қалдырылған аквизикалық шығындар	-	2,968,300
Ағымдағы табыс салығы бойынша активтер	4,331,847	76,020
Басқа активтер	<b>115,464,183</b>	1,794,939
<b>АКТИВ ЖИЫНЫ</b>		<b>149,354,710</b>
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР:</b>	6,267,451	
Сақтандыру және қайта сақтандыру кредиторлық берешегі	24,576,120	9,733,642
Алынбаған сыйлықақылар резерві	14,272,610	26,023,966
Шығындарды реттеуге шығындар мен шығыстар резерві	302,800	48,484,521
Кейінге қалдырылған табыс салығы міндеттемелері	7,533,403	235,342
РЕПО келісімі	422,286	11,627,171
Ағымдағы табыс салығы бойынша міндеттемелер	2,131,004	-
Басқа міндеттемелер	<b>55,505,674</b>	1,646,114
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖИЫН</b>		<b>97,750,756</b>
<b>КАПИТАЛ:</b>	24,802,627	
Жарғылық капитал	(39,305)	24,802,627
Сатып алынған меншікті акциялар	1,793,631	(39,305)
Қосымша төленген капитал	(49,868)	1,793,631
Сату үшін қолда бар қаржы активтерін қайта бағалау резерві/ (жетімсіздік)	736,371	174,372
Басқа резервтер	32,715,053	607,564
Бөлінбеген пайда	<b>59,958,509</b>	24,265,065
<b>БАРЛЫҒЫ КАПИТАЛ</b>	<b>115,464,183</b>	<b>51,603,954</b>
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР МЕН КАПИТАЛДЫҒ ЖИЫНТЫҒЫ</b>		<b>149,354,710</b>

**«Халық» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы» АҚ**

 2019 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жылдағы кірістер туралы есеп  
 (қазақстандық теңгемен көрсетілген акцияға шаққандағы пайданы қоспағанда, мың теңгемен)

Қаржылық көрсеткіштер	2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2019 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
Сақтандыру сыйлықақылары	77,455,288	59,439,702
Қайта сақтандыруға берілген сақтандыру сыйлықақылары	(42,296,144)	(28,492,318)
ҚАЙТА САҚТАНДЫРУҒА БЕРІЛГЕНДЕРДІ ШЕГЕРГЕНДЕГІ САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫ	35,159,144	30,947,384
Алынбаған сыйлықақылар резервін өзгерту, нетто	(2,083,461)	(3,113,971)
<b>ҚАЙТА САҚТАНДЫРУҒА БЕРІЛГЕН СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРДЫ ШЕГЕРГЕНДЕ АЛЫНҒАН СЫЙЛЫҚАҚЫЛАР</b>	<b>33,075,683</b>	<b>27,833,413</b>
Төленген шығындар, жалпы сома Төленген	(56,381,578)	(117,247,858)
шығындар, қайта сақтандырушының үлесі	40,323,757	102,694,201
Залалдар мен шығындарды реттеуге арналған шығыстар резервіндегі өзгеріс, жалпы сома	34,211,911	(15,852,818)
Қайта сақтандырушының үлесін өзгерту және шығындарды реттеуге арналған шығындар мен шығыстар резервіндегі қайта сақтандырушыға қойылатын талаптар	(34,596,756)	14,957,850
<b>ҚАЙТА САҚТАНДЫРУҒА БЕРІЛГЕНДЕРДІ ШЕГЕРГЕНДЕ БОЛҒАН ЗАЛАЛДАР</b>	<b>(16,442,666)</b>	<b>(15,448,625)</b>
Сақтандыру қызметіне байланысты өзге де табыс	758,886	293,722
Сақтандыру қызметіне байланысты өзге де шығыстар	(464,105)	(200,051)
Сақтандыру қызметінен түсетін басқа да кірістер, нетто	294,781	93,671
Комиссиялық кірістер	220,431	210,940
Комиссиялық шығыстар	(6,000,581)	(3,905,569)
<b>КОМИССИЯЛЫҚ ШЫҒЫСТАР, НЕТТО</b>	<b>(5,780,150)</b>	<b>(3,694,629)</b>
Инвестициялық кіріс	6,902,625	6,880,708
Шетел валютасымен операциялардан таза шығын	1,093,950	(71,115)
Басқа табыс	456,363	504,164
<b>БАСҚА КІРІСТЕР</b>	<b>8,452,938</b>	<b>7,313,757</b>
Жалақы және басқа төлемдер	(6,925,727)	(6,410,543)
Әкімшілік және операциялық шығындар	(1,768,081)	(1,632,099)
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтердің амортизациясы	(216,502)	(217,901)
Қаржы активтері және өзге де операциялар бойынша құнсыздануға арналған резервті қалыптастыру	(850,192)	(134,148)
Басқа шығын	(27,460)	(64,813)
<b>ТАБЫС САЛЫҒЫНАН ШЫҒЫСҚА ДЕЙІНГІ ПАЙДА</b>	<b>9,812,624</b>	<b>7,638,083</b>
Табыс салығы бойынша шығыс	(1,395,890)	(883,434)
<b>ТАЗА ПАЙДА</b>	<b>8,416,734</b>	<b>6,754,649</b>
АКЦИЯДАН ПАЙДА	13,400.27	10,754.06
Базалық және сұйылтылған (теңге)		

**«Халық» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы» АҚ**

2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін өзге де жиынтық табыс туралы есеп (мың теңгемен)

Қаржылық көрсеткіштер	2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2019 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
ТАЗА ПАЙДА	8,416,734	6,754,649
БАСҚА ЖИЫНТЫҚ (ЗАЛАЛ) /ПАЙДА:		
Кейіннен пайда немесе залал ретінде олардың құрамында қайта жіктелмейтін баптар:		
Нөлдік теңге сомасындағы пайдаға салынатын салықты шегергендегі негізгі құралдарды қайта бағалаудан түскен таза пайда/ (залал)	162,061	(2,813)
Кейіннен пайда немесе залал ретінде олардың құрамында қайта жіктелуі мүмкін баптар:		
Сату үшін қолда бар қаржы активтерін қайта бағалаудан түскен таза пайда бір жыл ішінде нөлдік теңге сомасындағы пайдаға салынатын салықты шегергенде	424,714	102,963
Нөл теңге сомасында пайдаға салынатын салықты шегергенде, жыл ішінде өткізілген сату үшін қолда бар қаржы активтері бойынша қайта жіктеу	(648,954)	(58,935)
БАСҚА ЖИЫНТЫҚ ТАБЫС/(ШЫҒЫН)	(62,179)	41,215
<b>ЖИЫНТЫҚ ТАБЫС ЖИЫНЫ</b>	<b>8,354,555</b>	<b>6,795,864</b>

**«Халық» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы» АҚ**

2020 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жылдағы капиталдың өзгеруі туралы есеп

Қаржылық көрсеткіштер	Қаржылы капитал	Сатып алынған меншікті акция	Қосымша төленген капитал	Резерв/(дефицит) Қайта бағаланған, Қолда бар, қаржы активтері	Басқа резервтер	Нераспределенная прибыль	Жыын капитал
<b>31 желтоқсан 2018 ж</b>	<b>24,802,627</b>	<b>(39,305)</b>	<b>1,793,631</b>	<b>130,344</b>	<b>700,104</b>	<b>20,872,263</b>	<b>48,259,664</b>
Пайдаға салынатын салықты шегергендегі жыл ішіндегі	-	-	-	44,028	(2,813)	-	41,215
Таза кіріс	-	-	-	-	-	6,754,649	6,754,649
Жыынтық кіріс/(залал)	-	-	-	44,028	(2,813)	6,754,649	6,795,864
Жарияланған дивиденд	-	-	-	-	-	(3,451,574)	(3,451,574)
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(89,727)	89,727	-
<b>31 желтоқсан 2019 жыл</b>	<b>24,802,627</b>	<b>(39,305)</b>	<b>1,793,631</b>	<b>174,372</b>	<b>607,564</b>	<b>24,265,065</b>	<b>51,603,954</b>
Прочий совокупный (убыток)/доход за год, за вычетом налога на прибыль	-	-	-	(224,240)	162,061	-	(62,179)
Таза пайда	-	-	-	-	-	8,416,734	8,416,734
Жыынтық (залал)/ табыс	-	-	-	(224,240)	162,061	8,416,734	8,354,555
Списание переоценки резерва основных средств, за вычетом эффекта по налогу на прибыль	-	-	-	-	(33,254)	33,254	-
<b>31 желтоқсан 2020 жыл</b>	<b>24,802,627</b>	<b>(39,305)</b>	<b>1,793,631</b>	<b>(49,868)</b>	<b>736,371</b>	<b>32,715,053</b>	<b>59,958,509</b>

**«Халық» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы» АҚ**

2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп (жалғасы) (мың теңгемен)

Қаржылық көрсеткіштер	2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2019 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН ТҮСКЕН АҚША ҚАРАЖАТТАРЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>	9,812,624	7,638,083
Табыс салығынан шығысқа дейінгі пайда	2,083,461	3,113,971
Ақшалай емес баптарды түзету:	384,845	894,968
Алынбаған сыйлықақылар резервін өзгерту, нетто		
Залалдар мен шығындарды реттеу шығыстарының резервіндегі таза өзгеріс, нетто	(635,403)	(1,507,720)
Кейінге қалдырылған аквизициялық шығындардың өзгеруі	850,192	134,148
Қаржы активтері және өзге де операциялар бойынша құнсыздануға арналған резервті қалыптастыру	216,502	217,901
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтердің амортизациясы	(1,247,666)	(80,528)
Шетел валютасымен операциялар бойынша іске асырылмаған (кіріс) / залал	(2,387)	(8,728)
Негізгі құралдар мен инвестициялық мүліктің шығуынан пайда, нетто	(169,959)	(264,264)
Кредиторлық берешекті түзету	(839,037)	(1,285,515)
Пайда немесе залал арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қаржы активтерін қайта бағалау	(676,297)	(74,684)
Инвестициялар бойынша сыйлықақының амортизациясы	(648,954)	(58,935)
Сату үшін қолда бар қаржы активтерін өткізуден түсетін пайда	(250,758)	(305,608)
Пайыздарды есептеудегі өзгеріс, нетто	8,877,163	8,413,089
Операциялық қызметтен операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруіне дейінгі ақша қаражаттарының қозғалысы		
Операциялық актив пен міндеттемелерді өзгерту	4,817,564	(73,741)
(Операциялық активтердің азаюы/ұлғаюы:	(2,011,166)	(209,705)
Сақтандыру және қайта сақтандырудан дебиторлық берешек		
Басқа активтер	(4,093,768)	11,627,171
Операциялық міндеттемелерді ұлғайту/(азайту):	(5,275,954)	87,367
РЕПО келісімдері	643,010	60,189
Сақтандыру және қайта сақтандырудан кредиторлық берешек	2,956,849	19,904,370
Басқа міндеттемелер		
Операциялық қызметтен табыс салығын төлеуге дейінгі ақша ағындары	(872,048)	(436,855)
Төленген табыс салығы	2,084,801	19,467,515
Операциялық қызметтен түскен ақшалай қаражаттың таза ағыны		

**«Халық» сақтандыру компаниясы» Қазақстан Халық банкінің еншілес ұйымы» АҚ**

2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл үшін ақша қаражатының қозғалысы туралы есеп (жалғасы) (мың теңгемен)

Қаржылық көрсеткіштер	2020 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2019 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
<b>ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН ТҮСКЕН АҚША ҚАРАЖАТТАРЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Қаражатты банктерге орналастыру	(13,380,743)	(48,072,156)
Банктердегі қаражатты өтеуден түсетін түсімдер	17,842,000	53,895,493
Сату үшін қолда бар қаржы активтерін сатып алу	(13,839,430)	(16,552,165)
Сату үшін қолда бар қаржы активтерінің шығуынан түсетін түсімдер	21,834,943	15,117,757
Қаржы активтерін пайда немесе залал арқылы әділ құн бойынша сатып алу	(86,042,270)	(56,289,860)
Пайда немесе залал арқылы әділ құн бойынша қаржы активтерінің шығуынан түсетін түсімдер	75,756,838	26,594,490
Негізгі құралдарды сатып алу және олардың аванстары	(68,962)	(84,835)
Негізгі құралдарды сатудан түсетін түсімдер	160,966	27,356
Инвестициялық мүлкті сатудан түсетін түсімдер	-	25,974
Сату үшін ұзақ мерзімді активтерді сатудан түсетін түсімдер	-	138,823
Материалдық емес активтерді сатып алу	(33,617)	-
Инвестициялық қызметтен таза (ағын)/ақша қаражатының түсімі	2,229,725	(25,199,123)
<b>ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН ТҮСКЕН АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Төленген дивидендтер	-	(3,454,579)
Қаржы қызметінен ақшалай қаражаттың таза кетуі	-	(3,454,579)
АҚША ҚАРАЖАТТАРЫ МЕН олардың баламаларының ТАЗА (АЗАЮЫ)/ҰЛҒАЮЫ	4,314,526	(9,186,187)
Шетел валютасы бағамының өзгеруінің ақша қаражаттарына және олардың баламаларына әсері	69,600	1,503
Жыл басындағы ақша қаражаттары және олардың баламалары	4,360,872	13,545,556
<b>Жыл соңындағы ақша қаражаттары және олардың баламалары</b>	<b>8,744,998</b>	<b>4,360,872</b>

### Инвесторларға арналған ақпарат

Қоғам қазіргі инвесторлар (акционерлер) мен әлеуетті инвесторлар үшін қоғамның қаржылық жағдайына, экономикалық көрсеткіштеріне, қызмет нәтижелеріне, қоғамды басқару құрылымына және қоғам қызметі туралы өзге де тиісті ақпаратқа қатысты сенімді ақпаратты уақтылы және толық ұсынуды қамтамасыз етеді.

Қоғамның акционерлер мен әлеуетті инвесторлар алдындағы өз қызметі туралы ақпаратты ашудың негізгі мақсаты аталған тұлғаларды қоғам туралы қолжетімді, тұрақты және сенімді ақпаратпен қамтамасыз ету болып табылады. Бұл ретте қоғам ақпарат көлемі мүдделі тұлғалардың салмақты инвестициялық және басқарушылық шешімдер қабылдауы үшін, сондай-ақ қоғамды басқаруға қатысу процесінде өзге де іс-әрекеттер жасау үшін Қоғам қызметі туралы дұрыс және толық түсінік қалыптастыруға мүмкіндік беретіндігіне негізделеді.

Барынша ақпараттық ашықтыққа қол жеткізу мақсатында Қоғам:

1) акционерлерде күн тәртібінің қандай да бір мәселесі бойынша дұрыс (барабар) ұсыныс әзірлеу мақсатында акционерлерге акционерлердің жалпы жиналыстарын дайындау кезінде күн тәртібінің әрбір мәселесі бойынша егжей-тегжейлі ақпарат береді;

2) акционерлерге ұсынылатын жылдық есепке Қоғам қызметінің бір жылдағы қорытындыларын бағалауға мүмкіндік беретін қажетті ақпаратты қосады;

3) Қоғам акционерлерінің оларды қызықтыратын ақпаратты алуының бірыңғай, анық және қолжетімді тәртібін белгіледі;

4) құпия ақпараттың, коммерциялық құпияның және сақтандыру құпиясының нысанасын құрайтын ақпараттың пайдаланылуы мен берілуін бақылау тәртібін егжей-тегжейлі баяндайды және сақтайды;

5) акционерлердің назарына міндетті түрде жеткізуге жататын ақпаратты ашу бөлігінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтайды.

Инвесторлармен және акционерлермен жұмыс жөніндегі жауапты тұлғаның байланыс деректері:

Қоғамның Корпоративтік хатшысы Нурмагамбетова Т.

Телефон: +7 (727) 295 22 33 (+2919)

e-mail: nurmagambetova.t@halyksk.kz

Листинглік компания тіркеушісінің деректемелері:

«Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» акционерлік қоғамы 050051, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Самал шағын ауданы, 28-үй

БСН 970740000154

Телефон: +7 (727) 262 08 46