

 САҚТАНДЫРЫҒЫ КОМПАНИЯСЫ <b>HALYK</b> СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	<b>Политика</b>		
	<i>Политика в области устойчивого развития          АО «Страховая компания «Халык»</i>		
<b>P-PL-20</b>	редакция 01	Вводится в действие с «06» июня 2023 г.	Титульный лист

**УТВЕРЖДЕНА**  
 решением Совета директоров  
 АО «Страховая компания «Халык»  
 №26 от «06» июня 2023 г.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ХАЛЫК»

Таблица регистрации изменений и дополнений во внутренний нормативный документ, ревизий:

	<b>Внесены изменения, дополнения</b>	<b>Дата</b>	<b>Протокол №</b>	<b>Ревизия</b>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### § 1. Цель

1. Настоящая Политика в области устойчивого развития АО «Страховая компания «Халык» (далее – Политика) разработана с целью установления основных принципов, целей, направления и задач деятельности Общества в области ESG и устойчивого развития, описать систему управления данной деятельностью и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

### § 2. Область применения

2. Настоящая Политика разработана с учетом основных глобальных принципов, требований и положений в области ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление).

3. Настоящая Политика является основным документом, систематизирующим подходы Общества к деятельности в области ESG и устойчивого развития.

4. Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями Общества при планировании и осуществлении своей деятельности в рамках ESG и устойчивого развития.

5. Настоящая Политика является публичным документом, доступным в том числе на Интернет-ресурсах Общества.

6. Владельцем бизнес-процесса, регламентированного настоящей Политикой, является Рабочая группа по устойчивому развитию, являющаяся постоянно действующим коллегиальным органом Общества.

### § 3. Термины, сокращения и аббревиатуры

7. В настоящей Политике используются следующие термины, сокращения и аббревиатуры:

1) **Глобальный договор ООН** – крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Включение принципов Глобального договора ООН в коммерческие и деловые стратегии, публичное подтверждение приверженности являются широко признанными показателями ответственной корпоративной практики и добросовестной деловой репутации, а также важными элементами долгосрочной устойчивости бизнеса;

2) **Государственно-частное партнерство (ГЧП)** – форма сотрудничества между государственным партнером и частным партнером;

3) **Заинтересованные стороны** – физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние деятельности Общества, его продуктов или услуг и связанных с этим действий в силу норм законодательства, заключенных договоров (контрактов) или косвенно (опосредованно); к числу заинтересованных сторон относятся акционеры, работники, клиенты, поставщики, государственные органы, общественные организации, население регионов, на территории которых осуществляется деятельность Общества;

4) **КПЭ (КРІ)** – показатели деятельности Общества или его структурных подразделений, позволяющие измерить степень достижения поставленных стратегических целей с точки зрения результативности и эффективности. Использование ключевых показателей деятельности дает Обществу возможность оценить свое состояние и помочь в оценке реализации стратегии;

5) **ООН (Организация Объединенных Наций)** – международная организация, созданная для поддержания и укрепления международного мира и безопасности, а также развития сотрудничества между государствами;

6) **СМИ** – средства массовой информации;

7) **Устойчивое развитие** – организационный принцип достижения целей деятельности Общества, при котором удовлетворение потребностей Общества и его заинтересованных сторон осуществляется с сохранением и развитием человеческих и природных ресурсов, необходимых для удовлетворения потребностей будущих поколений;

8) **Цели устойчивого развития (ЦУР)** – это глобально-принятые цели направленные на ликвидацию бедности и нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью, а также защиту планеты и обеспечению мира и процветания для всего населения;

9) **ESG (Environmental, Social, Governance)** – это совокупность характеристик управления Обществом, при которой достигается вовлечение Общества в решение экологических, социальных и управленческих проблем и устойчивого развития: принципов Глобального договора ООН и принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI);

10) **ESG-риск (Environmental, Social and Governance)** – это вид риска, определяющий устойчивое развитие бизнеса в рамках экологических, социальных рисков, а также рисков корпоративного управления.

11) **SDG (Sustainable Development Goals) или ЦУР (Цели в области устойчивого развития)** – представляющие собой набор из 17 взаимосвязанных целей, разработанных в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН в качестве «плана достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех».

#### § 4. Центры ответственности

8. Ответственность за мониторинг и оценку эффективности бизнес-процесса, регламентированного настоящей Политикой, своевременность и адекватность актуализации настоящей Политики несет подразделение дистанционных каналов продаж.

## ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### § 1. Заявление о целях

9. Общество осознает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса зависит от решения общемировых задач в социальной, экологической и экономической сферах и перехода к новой, более устойчивой модели экономики, которая возможна на основе ESG-трансформации.

10. Общество поддерживает современное понимание необходимости перехода от создания текущей стоимости для акционеров к созданию долгосрочной ценности, значимой для более широкого круга заинтересованных сторон, включая акционеров, работников, клиентов, контрагентов, местные сообщества, правительство.

11. Общество признает роль компаний финансово-технологического сектора в переходе к более устойчивым моделям развития на основе интеграции новейших технологий, экологических и социальных аспектов по всем направлениям деятельности, процессов, эффективного корпоративного управления, управления ESG-рисками и развития практик ответственного финансирования.

12. Общество понимает свою значимость в экономике Республики Казахстан и учитывает уникальные возможности и ответственность, связанные с этим, стремясь наилучшим образом реализовать свой потенциал и использовать возможности для ESG-трансформации бизнеса и страны.

13. Основной целью деятельности Общества в области ESG и устойчивого развития является: стать лидером системных изменений в области ESG на национальном и международном уровне для создания экономики процветания, эффективной для общества и сохранения окружающей среды на основе заинтересованности, сотрудничества и развития наших работников, клиентов, акционеров, партнеров и государства.

## § 2. Принципы деятельности Общества в области ESG и устойчивого развития

14. Опираясь на Корпоративную стратегию, Кодекс корпоративного управления Общества, руководствуясь стандартами в области устойчивого развития и международными принципами в области ответственного финансирования, Общество в своей деятельности по направлению ESG и устойчивого развития руководствуется семью принципами:

1) **Принцип 1. Общество руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон:**–Общество вносит вклад в развитие регионов присутствия, где создает рабочие места, участвует в модернизации инфраструктуры и содействует решению социальных и экологических задач.

2) **Принцип 2. Общество обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем:** Общество соблюдает и защищает права человека в собственной деятельности. Общество поддерживает инклюзивность, развивает без барьерную среду, повышает доступность финансовых услуг для уязвимых групп населения. Общество обеспечивает равные возможности и создает условия для реализации потенциала всех работников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства.

3) **Принцип 3. Общество бережно относится к окружающей среде:** Общество предотвращает, сводит к минимуму или компенсирует собственное негативное воздействие на климат и другие компоненты окружающей среды, совершенствуя практики управления экологическими и климатическими рисками, реализуя мероприятия по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и рациональному обращению с отходами. Общество участвует в формировании «зеленой» и циклической экономики.

4) **Принцип 4. Общество развивает практики ответственного финансирования и эффективно управляет ESG-рисками:** Общество внедряет интегрированную бизнес-модель, которая нацелена на обеспечение положительного социального и экологического воздействия при одновременном обеспечении высоких финансовых показателей. Общество повышает свою долгосрочную устойчивость и конкурентоспособность через ESG-трансформацию, развитие ответственного финансирования, комплексное и системное управление ESG-рисками.

5) **Принцип 5. Общество несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства:** Общество действует в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, международным правом.

6) **Принцип 6. Общество следует этичным деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления:** Общество привержено ведению и распространению добросовестной, открытой и честной деловой практики, включая этичные практики маркетинга и продаж. Первостепенное внимание Общество уделяет информационной безопасности и защите персональных данных клиентов, противодействию коррупции и предотвращению финансовых преступлений. Общество разрабатывает и внедряет единые стандарты корпоративного управления с учетом ESG-факторов и на основе передовых подходов.

7) **Принцип 7. Общество совершенствует информационную открытость и прозрачность:** Общество стремится к раскрытию в ежегодном отчете об устойчивом развитии ясной, точной и достоверной информации о своей деятельности в части влияния на общество, экономику, окружающую среду. Общество активно взаимодействует с заинтересованными сторонами, предоставляя информацию разнообразных форматов в каналах, доступных и подобранных с учетом предпочтений заинтересованных сторон.

## § 3. Приоритетные цели устойчивого развития

15. Общество определило для себя следующие приоритетные цели устойчивого развития:

ЦУР 3	Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте
-------	--

	Поддержка и доступное медицинское страхование работников Общества, развитие доступной медицины в целом и обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.
ЦУР 5	<b>Обеспечение гендерного равенства</b>
	Общество поддерживает гендерное равенство и обеспечивает равные возможности для каждого работника.
ЦУР 7	<b>Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех</b>
	Общество активно содействует переходу общества на экологически чистое топливо, поддерживая проекты в области зеленой энергетики.
ЦУР 8	<b>Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех</b>
	Страхование бизнес-проектов, способствующих развитию устойчивой экономики, которая обеспечивает занятость населения и создание рабочих мест.
ЦУР 9	<b>Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям</b>
	Общество участвует в страховании проектов по строительству и модернизации, нацеленных на обеспечение комфортной и инновационной инфраструктуры, в т.ч. в рамках государственных программ и ГЧП.
ЦУР 10	<b>Сокращение неравенства внутри стран и между ними</b>
	Общество активно поддерживает инклюзивность, обеспечивая доступ уязвимых групп населения и удаленных населенных пунктов к своим продуктам и услугам.
ЦУР 11	<b>Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов</b>
	Общество содействует переходу общества на экологически чистые виды топлива, участвуя в страховании проектов, соответствующих современным экологическим стандартам, а также озеленяет и развивает парковые зоны, участвует в реализации проектов, направленных на обеспечение безопасности жизнедеятельности населения с использованием современного оборудования.
ЦУР 12	<b>Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства</b>
	Общество поддерживает инициативы и проекты в области ответственного потребления ресурсов и производства, повышая осведомленность работников.
ЦУР 13	<b>Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями</b>
	Общество придерживается принципов предосторожности и предупреждения негативного воздействия на окружающую среду, содействуя развитию и распространению экологически безопасных технологий.
ЦУР 16	<b>Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчётных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.</b>
	В Обществе действует Согласительная комиссия для защиты интересов своих работников.

#### § 4. Направления устойчивого развития Общества

16. Основные направления Общества в области устойчивого развития сформулированы с учетом соблюдения баланса между экономикой, обществом, окружающей средой и корпоративной устойчивостью, а также стратегическими целями Общества и видением акционеров. Ниже указаны основные направления устойчивого развития Общества:

##### 1) ответственное страхование:

- разработка и внедрение системы по идентификации, приоритизации и управлению ESG-рисками клиентов Общества;
- постепенное внедрение принципов ответственного страхования, включение ESG-критериев в процессы принятия решений о страховании проектов;
- внедрение процессов управления ESG-рисками в общую систему риск-менеджмента в Обществе;
- обучение клиентов принципам устойчивого развития и ответственного страхования;
- разработка продуктов и услуг, которые помогают ускорить переход к более устойчивой экономике, расширение доступа к страховым услугам и повышение приверженности этичному маркетингу и продажам.

## **2) воздействие на окружающую среду:**

- принятие мер по повышению эффективности использования ресурсов и энергии, а также надлежащей утилизации отходов деятельности;
- предотвращение и снижение негативного воздействия на окружающую среду в ходе осуществления Обществом своей деятельности, включая управление экологическими рисками;
- учет экологических аспектов Общества;
- поддержка значимых экологических инициатив и проектов в масштабе страны.

## **3) сообщество:**

- создание ценности для общества и заинтересованных сторон с помощью проектов в различных областях, таких как образование, спорт и культура;
- поддержка среднего, малого и микробизнеса, участие в реализации государственных программ, направленных на развитие предпринимательства и поддержку занятости населения в регионах Казахстана;
- развитие национального благосостояния с помощью страховых услуг Общества;
- поддержка и оказание услуг уязвимым слоям населения.

## **4) заинтересованные стороны:**

- поддержка связей и взаимодействие с различными заинтересованными сторонами на национальном и международном уровнях;
- активная роль в повышении финансовой грамотности в казахстанском обществе;
- прозрачная отчетность Общества по вопросам, важным для его основных заинтересованных сторон;
- совершенствование подходов к раскрытию ESG-информации.

## **5) работники Общества:**

- постоянное совершенствование подходов в области прав человека, трудовых отношений;
- повышение квалификации работников и обучение востребованным навыкам;
- контроль удовлетворенности работников и обеспечение справедливого вознаграждения (финансового и нефинансового) путем проведения регулярных опросов для мониторинга удовлетворенности работников;
- обеспечение равных возможностей и соблюдение гендерного, расового, этнического и иного равенства, в том числе при оплате труда;
- возможность использования гибких форматов работы с учетом специфики деятельности;
- вовлеченность работников на всех уровнях;
- проведение тренингов для работников по вопросам рисков и процедурам в сфере ESG;
- обучение работников этическим стандартам;
- обучение работников нормам соблюдения информационной безопасности;
- обязательное ознакомление работников, а также третьих лиц, привлекаемых по договору на оказание услуг, с требованиями внутренних нормативных документов Общества, регламентирующих обеспечение сохранности коммерческой, тайны страхования и другой конфиденциальной информации;

- сотрудничество с образовательными учреждениями для разработки или проведения практики/стажировки для будущих специалистов;
- обеспечение правовой защиты работников, обращающихся на горячую линию Общества;
- обеспечение здоровых и безопасных условий труда для работников с целью предотвращения несчастных случаев, профессиональных заболеваний и аварийных ситуаций в процессе трудовой деятельности.

**б) управление корпоративной устойчивостью:**

- интеграция ESG-принципов в систему корпоративного управления Общества в целях обеспечения согласованности экономических, экологических и социальных целей Общества для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которые включают, в том числе, рост долгосрочной стоимости для акционеров Общества;
- обеспечение контроля соблюдения работниками этических стандартов Общества, а также проведение периодических аудитов, в т.ч. осуществляемых подразделением внутреннего аудита Общества на риск-ориентированной основе.

## **§ 5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

17. Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемым условием реализации Обществом настоящей Политики. Общество уверено, что достижение целей устойчивого развития невозможно без партнерства. Деятельность Обществом в области ESG и устойчивого развития ориентирована на учет интересов всех заинтересованных сторон и создание долгосрочной ценности. Для этого Общество ведет открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами, определяет наиболее удобные для представителей заинтересованных сторон способы взаимодействия и каналы коммуникации.

18. При взаимодействии со своими заинтересованными сторонами Общество руководствуется следующими подходами:

- 1) **минимизация риска:** сокращение негативных последствий ведения бизнеса для заинтересованных сторон;
- 2) **максимизация выгод:** страхование проектов, которые приносят прибыль акционерам Общества, а также содействуют социальному и экономическому развитию страны;
- 3) **системность и интегрированность:** обеспечение эффективности и единого подхода к управлению вопросами корпоративно-социальной ответственности и устойчивого развития;
- 4) **комплексность:** Общество осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами по трем направлениям устойчивого развития: экономика, экология и социальная политика;
- 5) **социальность:** направление деятельности как на отдельные социальные группы, так и на общество в целом;
- 6) **открытость и реагирование:** обеспечение прозрачности работы Общества путем предоставления актуальной, достоверной и содержательной информации для заинтересованных сторон, а также своевременная и оперативная реакция на критические оценки и замечания заинтересованных сторон;
- 7) **подотчетность:** ответственность за принятые обязательства перед заинтересованными сторонами и обществом.

19. Основываясь на текущих подходах и практиках, Общество выделяет 11 групп заинтересованных сторон, которые являются значимыми для Общества и на которые Общество оказывает воздействие:

- 1) **акционеры.** Общество является акционерным обществом. Влияние акционеров определяется действующим законодательством Республики Казахстан и применяемой практикой корпоративного управления. Тесное взаимодействие с акционерами Общества, соблюдение и защита их прав и законных интересов является неотъемлемым условием повышения рыночной капитализации Общества. Система взаимодействия с акционерами Общества призвана поддерживать информационную прозрачность в соответствии с лучшими

мировыми практиками, расширять доступные каналы коммуникации и способствовать инвестиционной привлекательности;

2) **клиенты.** Корпоративные и розничные клиенты являются потребителями страховых продуктов и услуг Общества. Общество, являясь крупной компанией по предоставлению страховых услуг в стране, обслуживает большой пул розничных клиентов, состоящий из представителей разных возрастов, с разными интересами. Общество является страховщиком для многих предприятий и организаций, которые играют значительную роль в экономической стабильности и развитии страны. С другой стороны, Общество способствует развитию крупного, среднего, малого и микробизнеса;

3) **работники.** Забота о работниках является ключевой задачей Общества, поскольку работники составляют основной актив Общества, непосредственно взаимодействуют с клиентами и формируют репутацию Общества. Кроме того, работники Общества обеспечивают реализацию стратегических целей и задач Общества;

4) **контрагенты.** Контрагенты представляют собой цепочку поставок Общества, через которую реализуется косвенное воздействие Общества как организации;

5) **регулирующие органы.** Регулирующие органы, контролирующие деятельность на рынках финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая исполнение Обществом регуляторных требований, задают рамки деятельности, которым Общество неукоснительно следует;

6) **местные сообщества и некоммерческие организации.** Широкая сеть отделений Общества и распространение продуктов и услуг охватывает все регионы Республики Казахстан. Общество активно взаимодействует с местными жителями;

7) **СМИ.** СМИ помогают отражать в медиапространстве деятельность Общества, способствуют эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами и распространению информации, необходимой для успешной реализации программ и проектов в области ESG и устойчивого развития;

8) **участники финансового рынка.** Являясь финансовой организацией, Общество тесно связано с участниками финансового рынка – другими компаниями финансовой отрасли, банками, посредниками, финансовыми и ESG-аналитиками. Это сотрудничество позволяет развивать практики ответственного финансирования и эффективно реализовывать потенциал финансовых организаций для содействия устойчивому развитию;

9) **международные организации в области ESG и устойчивого развития.** Международные организации и инициативы в области ESG и устойчивого развития, в том числе их представительства в Республике Казахстан, влияют на текущий План мероприятий, выступают партнерами и драйверами развития Общества в данной сфере;

10) **профессиональное сообщество.** Эксперты в области ESG и ответственного финансирования, а также в более узких тематических областях привлекаются Обществом при формировании и реализации собственных программ и проектов. Мнения экспертов учитываются и формируют общий План мероприятий в области ESG и устойчивого развития в отрасли и стране.

20. Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами Общества строится посредством следующих каналов:

Ключевые заинтересованные стороны	Способы/каналы взаимодействия
Акционеры	Общее собрание акционеров
	Персональное взаимодействие с акционерами Общества для участия в годовом и внеочередном общем собрании акционеров Общества
	Предоставление материалов и форм бюллетеней для голосования
	Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону
	Письма



	Годовые и промежуточные финансовые отчеты
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Публикации на интернет-ресурсе Депозитария финансовой отчетности
	Пресс-релизы
	Корпоративный интернет-ресурс
<b>Клиенты</b>	Контактный центр
	Корпоративный интернет-ресурс
	Рекламные кампании
	Социальные сети
	Пресс-релизы
	Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
	Оценка удовлетворенности клиентов качеством обслуживания
	Отделения
SMS-информирование	
<b>Работники</b>	Исследования уровня удовлетворенности работников и социально-психологического климата в подразделениях
	Корпоративная почта
	Годовые отчеты
	Внутренняя коммуникация и объявления
	Обучение
	Добровольческая и волонтерская деятельность
Корпоративные мероприятия	

## § 6. Управление системой ESG и устойчивым развитием Общества

21. Система управления ESG и устойчивым развитием Общества включает процессы стратегического и операционного планирования, систему целей и КПЭ, в том числе КПЭ для менеджмента, мониторинга, оценки эффективности, корректировки и отчетности. Успешное функционирование системы управления ESG и устойчивым развитием также предполагает постоянную деятельность по трем сквозным подходам:

### 1) постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами:

Общество учитывает интересы широкого круга заинтересованных сторон, включая уязвимые группы населения, при планировании и управлении деятельностью в сфере ESG и устойчивого развития, для учета общественно значимых целей и повышения качества принимаемых решений. Взаимодействие осуществляется через открытый диалог удобным для представителей заинтересованных сторон способом и через участие в совместных проектах;

### 2) обеспечение коммуникационной поддержки и проведение информационных кампаний:

Общество, придерживаясь принципа информационной открытости, регулярно информирует о своих планах и результатах деятельности все целевые аудитории, активно взаимодействует со СМИ, проводит коммуникационные кампании, отчитывается о достижениях в области ESG и устойчивого развития;

### 3) проведение образовательных и просветительских программ в области ESG и устойчивого развития:

Общество содействует повышению уровня осведомленности, получению знаний и развитию компетенций своих работников, а также клиентов и партнеров по проблематике ESG и устойчивого развития. С помощью просветительских и образовательных программ Общество не только повышает общий уровень осведомленности, но и предоставляет возможность получения специальных навыков и умений, востребованных для ESG-трансформации на разных уровнях.

22. Для реализации настоящей Политики Общество разрабатывает и будет ежегодно обновлять План мероприятий в области ESG и устойчивого развития, который обеспечивает

внедрение принципов во все бизнес-процессы и предполагает мониторинг реализации положений настоящей Политики со стороны уполномоченных органов Общества. План мероприятий содержит конкретные целевые показатели, программы, проекты и инициативы, направленные на решение задач в области ESG и устойчивого развития, отраженных в настоящей Политике. Прогресс выполнения Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития будет регулярно оцениваться, учитываться в системе КПЭ и отражаться в отчете об устойчивом развитии Общества.

**23. Назначением системы управления ESG и устойчивым развитием Общества является:**

1) обеспечение устойчивого развития Общества, т.е. сбалансированного долгосрочного развития с учетом экологических, социальных, управленческих и экономических параметров, которое нацелено на минимизацию негативного воздействия, эффективное управление ESG-рисками, а также поиск точек роста и новых возможностей во взаимодействии с обществом и окружающей средой;

2) выполнение регуляторных требований и обязательств, включая законодательные требования и добровольные обязательства, закрепленные в законодательных актах и международных договорах и документах;

3) развитие потенциала Общества для создания наибольшей ценности для всех групп заинтересованных сторон путем реализации настоящей Политики;

4) укрепление взаимоотношений с заинтересованными сторонами и развитие партнерства в целях устойчивого развития на всех уровнях.

**24. Механизмами системы управления в области ESG и устойчивого развития Общества являются:**

1) стратегическое и операционное планирование: разработка и реализация настоящей Политики и Плана действий, направленного на ее выполнение, включая разработку и совершенствование методологии оценки и отбора ESG-инициатив;

2) определение целевых показателей и сроков их достижения по направлениям и задачам деятельности;

3) формирование внутренних регламентов и процедур, необходимых для реализации настоящей Политики и Плана действий;

4) определение ресурсов, необходимых для реализации задач;

5) определение ролей и закрепление ответственности за деятельность в области ESG и устойчивого развития в структурных подразделениях Общества;

6) проведение мониторинга, контроль и оценка реализации Плана действий и достижения целевых показателей;

7) организация регулярной коммуникации и продвижения Плана мероприятий;

8) организация регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами;

9) разработка и проведение образовательных программ для заинтересованных сторон;

10) внесение корректировок и совершенствование для повышения эффективности деятельности с учетом накапливаемого опыта и в связи с изменяющимися условиями;

11) расширение знаний, компетенций и практических навыков членов Совета директоров и исполнительного органа Общества, руководителей структурных подразделений Общества по вопросам ESG, устойчивого развития.

25. Общество обладает эффективной системой корпоративного управления, которая охватывает все сферы деятельности. В соответствии с лучшими практиками и положениями международных стандартов функции управления аспектами ESG и устойчивым развитием интегрируются в архитектуру корпоративного управления. Общество развивает многоуровневую структуру управления ESG и устойчивым развитием:

1) Совет директоров Общества определяет подходы к интеграции факторов устойчивого развития в стратегию Общества, закрепляет и способствует реализации соответствующих процедур и практик в работе Совета директоров, определяет обязанности комитетов Совета директоров в вопросах устойчивого развития в соответствующих функциональных областях, механизмы определения и мониторинга тематических ключевых показателей деятельности

Общества. В соответствии с внутренними нормативными документами Общества в компетенцию Совета директоров входит утверждение документов верхнего уровня, включая настоящую Политику. Совет директоров Общества осуществляет контроль за реализацией Стратегии развития, в том числе вопросов реализации Плана мероприятий;

2) Правление Общества осуществляет разработку и утверждение Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития, а также оперативный контроль за его исполнением структурными подразделениями Общества;

3) Структурные подразделения Общества, ответственные за реализацию ESG-инициатив, которые внедряют системный подход к управлению ESG и устойчивым развитием, управляют реализацией плана действий на основе корпоративных стандартов, оказывают экспертную поддержку другим структурным подразделениям в области ESG, отвечают за мониторинг и предоставление отчетности по данному направлению;

4) подразделение управления рисками координирует процесс управления ESG-рисками, разрабатывает и представляет предложения по определению и оценке ESG-рисков в рамках настоящей Политики;

5) самостоятельные структурные подразделения, участвующие в Планах мероприятий, – ответственные по направлениям бизнес-деятельности Общества, реализуют тематические ESG-инициативы и оказывают предметную поддержку своим целевым аудиториям;

6) филиалы Общества, участвующие в Планах мероприятий, оказывают региональную поддержку и реализуют региональные ESG-инициативы, в том числе пилотные проекты.

## § 7. Мониторинг и отчетность

26. Стремясь к открытости и информационной прозрачности, а также учитывая интересы заинтересованных сторон, Общество признает важность осуществления мониторинга и подготовки отчетности, описывающей различные аспекты и результаты деятельности в области ESG и устойчивого развития.

27. Ежегодный отчет по ESG и устойчивому развитию Общества будет публиковаться на корпоративном интернет-ресурсе Общества на казахском, русском и английском языках, что обеспечит его доступность для широкого круга заинтересованных сторон во всем мире.

28. Внешняя среда, регуляторные требования и запросы заинтересованных сторон могут со временем претерпевать изменения. Соответственно, Общество будет осуществлять мониторинг и, в случае необходимости, корректировать отдельные аспекты и задачи в области ESG и устойчивого развития, адаптируя настоящую Политику в соответствии с текущей ситуацией и с учетом происходящих изменений, а также при обновлении стратегических документов.

## ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

29. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

30. Настоящая Политика подлежит пересмотру по мере изменения бизнес-процессов, регламентированных ей. Если в результате изменения законодательства Республики Казахстан отдельные нормы настоящей Политики вступают в противоречие с действующим законодательством, эти нормы утрачивают силу и до момента внесения изменений в настоящую Политику необходимо руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

31. Нормативные ссылки:

1.	Требование о наличии документа	
2.	Требование к содержанию и оформлению документа	Да, <i>Правила управления документацией и записями в АО «Страховая компания «Халык» (QP-011)</i>

3.	Перечень использованных нормативных правовых актов	
----	--	--