

Отчет об устойчивом развитии за 2022 год

2022 год в контексте устойчивого развития

Следуя лучшим практикам в области экологической, социальной и управленческой ответственности, Страховая компания «Халык» поддерживает высокие стандарты корпоративного управления и устойчивого развития и строит свою работу с учетом соблюдения основных принципов ESG:

- Экологический принцип: мы заботимся об окружающей среде и пытаемся сократить ущерб, который наносится экологии.
- Социальный принцип: мы ответственно относимся к персоналу компании, поставщикам, клиентам, партнерам и потребителям, работаем над повышением качества условий труда.
- Управленческий принцип: в процессе управления компания соблюдает прозрачность отчетности, здоровую обстановку в офисах, отношения с акционерами.

Мы понимаем, что ответственность перед обществом, перед своим коллективом является обязательным условием долгосрочной эффективности бизнеса.

Компания будет и дальше фокусировать свое внимание на улучшении условий труда, экономии природных ресурсов и участии в социальных проектах.



Миссия и ценности СК Халык

МИССИЯ

Быть лучшей страховой компанией для бизнеса и граждан, развивая страховой рынок Казахстана.

ЦЕННОСТИ

Клиентоориентированность

Компания фокусируется на потребностях своих клиентов, оправдывая их доверие.

Лидерство

Работа Компании направлена на достижение лидирующих показателей по всем направлениям деятельности.

Надежность

Компания как надежный страховщик всегда отвечает по своим обязательствам.

Профессионализм

Компания обеспечивает страховую защиту своих клиентов на высоком профессиональном уровне, применяя инновационные подходы.



Соответствие стандартам экологического менеджмента

Осуществляемая Обществом на основании лицензии уполномоченного органа деятельность по заключению и исполнению договоров страхования (перестрахования) не требует наличия политики в области охраны окружающей среды. Между тем Общество выполняет все общепринятые требования, установленные действующим законодательством Республики Казахстан по охране окружающей среды.

02 апреля 2021 года подтверждено соответствие Общества требованиям национального стандарта экологического менеджмента СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015) «Системы экологического менеджмента».

В Обществе разработана **ПОЛИТИКА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**, являющаяся основой в совершенствовании системы управления деятельностью Общества так, чтобы беречь и снижать негативное влияние на окружающую среду.

Экологическая составляющая устойчивого развития Общества обеспечивает минимизацию прямого и косвенного воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных ресурсов, применение и поддержку применения экологичных, энерго- и материало-сберегающих технологий, минимизацию негативного влияния на окружающую среду непосредственно через свои процессы и косвенно через своих заинтересованных сторон.



Принципы Политики экологического менеджмента

В своей деятельности Общество придерживается следующих принципов, связанных с охраной окружающей среды:

- 1. Принцип устойчивого развития:** Общество выражает приверженность курсу устойчивого развития и, в связи с этим, относит охрану окружающей среды и предотвращение негативного воздействия на окружающую среду к важным приоритетам в ходе своей деятельности и при принятии корпоративных решений. Общество следует принципу нулевой терпимости в отношении потерь и ущербов, связанных с загрязнением окружающей среды.
- 2. Баланс интересов заинтересованных сторон:** Общество проявляет уважение к интересам и ожиданиям заинтересованных сторон по вопросам охраны окружающей среды и открыт к конструктивному диалогу с заинтересованными сторонами для обеспечения баланса интересов заинтересованных сторон.
- 3. Совершенствование экологического менеджмента:** Общество на постоянной основе совершенствует подходы к управлению своими прямыми и косвенными воздействиями на окружающую среду, обеспечивая прозрачность, подотчетность таких управленческих подходов, а также гласность и доступность экологической информации.
- 4. Принцип пропорциональности:** меры по охране окружающей среды обеспечиваются в той степени, в которой они являются достаточными для реализации настоящей Политики, экологического законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Общества. При этом предпочтение отдается тому варианту, который является наименее обременительным.



Соответствие стандартам охраны труда

Общество как одна из лидирующих компаний в области общего страхования, признавая и обеспечивая приоритет жизни и здоровья своих работников, ставит перед собой цель стать лидером в области безопасности труда и охраны здоровья.

Для этого в Обществе разработана **Политика в области безопасности труда и охраны здоровья АО «Страховая компания «Халык»** в соответствии с требованиями национального стандарта менеджмента безопасности труда и охраны здоровья СТ РК ISO 45001:2019.

Принципы Политики в области безопасности труда и охраны здоровья:

- Признание, приоритета жизни и здоровья работников Общества по отношению к результатам деятельности Общества.
- Никакие соображения экономического, технического или иного характера не могут быть приняты во внимание, если они противоречат интересам обеспечения безопасности работников Общества.
- Обеспечение безопасности труда и охраны здоровья работников Общества путем реализации мер по предупреждению травматизма, несчастных случаев и профессиональных заболеваний.
- Все работники Общества несут ответственность за выполнение требований, связанных с безопасностью труда и охраной здоровья.
- Чёткое соблюдение требований безопасности труда и охраны здоровья всеми работниками Общества играет ключевую роль в успехе его деятельности.



Правила управления отходами

С целью установления порядка обращения с отходами производства и потребления, которые образуются в результате деятельности АО «Страховая компания «Халык» в Обществе разработаны **ПРАВИЛА УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ**.

Правила распространяются на все операции по сбору, размещению, хранению и удалению отходов.

Правила разработаны в соответствии с:

- Международным стандартом экологического менеджмента ISO 14001:2015.
- Национальным стандартом экологического менеджмента Республики Казахстан СТ РК ИСО 14001-2016.
- Экологическим кодексом Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI ЗРК.
- Классификатором отходов, утвержденным приказом и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 6 августа 2021 года № 314.
- Санитарными правилами «Санитарно-эпидемиологические требования к сбору, использованию, применению, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению отходов производства и потребления», утвержденными приказом и. о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-331/2020.



Корпоративное управление

Корпоративное управление Обществом основывается, прежде всего, на уважении прав и законных интересов всех его акционеров и статуса самого Общества и направлено на достижение роста эффективности деятельности Общества, в том числе роста активов Общества, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности Общества.

Структура корпоративного управления:



Система управления рисками

Система управления рисками – постоянный структурированный процесс, установленный Советом Директоров и Правлением Общества, осуществляемый в рамках всего Общества в целях выявления, оценки, мониторинга, снижения рисков и их последствий, влияющих на достижение целей Общества.

Политика управления рисками в АО «Страховая компания «Халык» направлена на организацию и поддержание в рабочем состоянии эффективной системы управления рисками в Обществе во исполнение требований, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан и позволяющей:

- обеспечить и защитить интересы акционеров, партнеров, клиентов Общества и иных лиц, с учетом того, что указанные лица заинтересованы в продолжении устойчивой деятельности Общества, чтобы принимаемые Обществом риски не создавали угрозы для его существования;
- обеспечить устойчивое развитие Общества в рамках реализации корпоративной стратегии развития;
- усилить конкурентные преимущества Общества посредством повышения доверия партнеров и клиентов за счет создания прозрачной системы управления рисками, сохранения устойчивости при расширении продуктового ряда вследствие адекватной оценки и управления принимаемыми рисками, повышения эффективности управления активами и увеличения стоимости Общества.



Внутренний контроль и аудит

Основной миссией Службы внутреннего аудита Общества является независимая, объективная оценка адекватности и эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления по всем аспектам деятельности и предоставление рекомендаций по совершенствованию деятельности Общества.

Для достижения миссии Служба ориентируется на следующее:

- наивысшие риски Общества (стратегические, операционные, финансовые и регуляторные) для определения факторов, препятствующих выполнению целей и стратегии Общества, а также сотрудничество с другими подразделениями по управлению рисками с целью покрытия данных рисков (кредитный риск, риск ликвидности, рыночный риск, операционные риски, комплаенс-риск, информационной безопасности и другие риски);
- обеспечение эффективной системы отчетности заинтересованным сторонам, которая должна обеспечивать увеличение прозрачности внутреннего аудита посредством предоставления регулярных стандартизированных отчетов по результатам аудиторских заданий;
- повышение эффективности процессов внутреннего аудита, для чего Службой разрабатывается методология выполнения заданий внутреннего аудита;
- повышение квалификации и компетентности персонала, для чего совершенствуются требования к работникам, осуществляющим функции внутреннего аудита, которым должен соответствовать персонал для достижения миссии.



Рабочая группа по устойчивому развитию

В 2022 году в Обществе создан постоянно действующий коллегиальный орган – **Рабочая группа по устойчивому развитию.**

К компетенции Рабочей группы относятся вопросы обеспечения устойчивого развития Общества, повышение клиентоориентированности Общества, а также любые вопросы, касающиеся улучшений деятельности Общества.

Заседания Рабочей группы по устойчивому развитию проводятся не реже 1 раза в 2 недели. Члены Рабочей группы избираются из числа руководителей структурных подразделений Общества.



План мероприятий по ESG`2022-2024

№	Мероприятие
1	Определение возможности и методов: <ul style="list-style-type: none">– сокращения потребления воды работниками Общества;– сокращения потребления энергии в процессе осуществления деятельности Общества;– сокращение потребления бумаги и пластика
2	Разработка процедуры управления и утилизации отходов
3	Идентификация значимых экологических аспектов Общества
4	Разработка разъяснительных материалов для работников Общества по вопросам экологически ответственного поведения на работе и вне ее
5	Создание в Обществе постоянно действующего коллегиального органа по решению вопросов устойчивого развития
6	Включение мероприятий по ESG в Годовой отчет Общества
7	Имплементация принципов ESG в Кодекс корпоративного управления Общества
8	Проведение эко-субботников с привлечением работников Общества
9	Участие Общества в акциях компаний группы Халык по озеленению города
10	Формирование имиджа Общества как компании, придерживающейся и активно продвигающей принципы ESG
11	Имплементация принципов ESG в Правила корпоративной этики Общества



Рабочей группой по устойчивому развитию в 2022 году разработан верхнеуровневый План мероприятий по ESG на 2022-2024 годы.

Показатели для ОУР`2022

E

Потребление:				Scope 2*	Управление отходами
бумаги	воды	электроэнергии	пластика*		
4 759 пачек	9 439,85 м ³	841 984,7 кВт	163 006	872,15 Гкал	1050,86 м ³

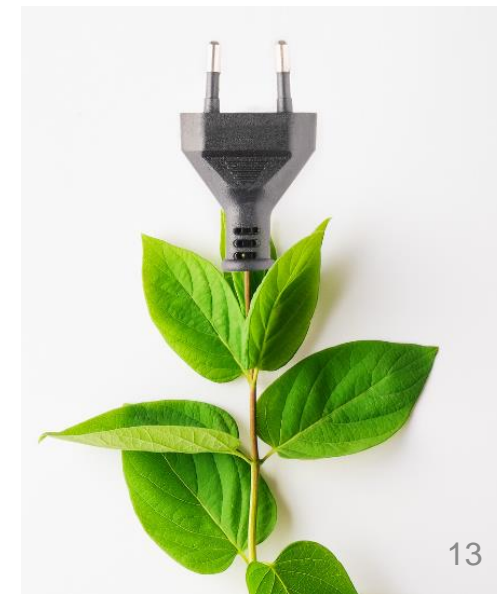
S

Численность работников		Руководители высшего и среднего звена		LTIR	Коэф. текучести работников
количество	доля женщин, %	кол-во	доля женщин, %		
799	72%	108	64%	0	25%

G

Количество обращений клиентов	Количество установленных коррупционных правонарушений
12 815	0

* без учета арендованных помещений



Правила экологического поведения работников

ПРАВИЛА ЭКОЛОГИЧЕСКИ ОТВЕТСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ НА РАБОТЕ И ВНЕ ЕЕ

Мы думаем о будущем и заботимся об экологии.
Поэтому соблюдаем следующие принципы ответственного отношения к природным ресурсам:



Печатаем на бумаге только самое необходимое и с двух сторон.

Экономим воду.

Выключаем свет и электроприборы из сети, когда ими не пользуемся.

Ходим за покупками с многоразовой экосумкой.

Избегаем одноразовой посуды.

Отказываемся от одноразовой пластиковой бутылки для воды, используем многоразовую бутылку или термочашку.

Предпочитаем личному автомобилю общественный транспорт.

Покупаем только то, что действительно необходимо, отдавая предпочтение долговечным вещам.

Сажаем деревья.

Подает пример для подрастающего поколения, в том числе по экологии.

Любим природу и бережно относимся к ней.

ВМЕСТЕ ИЗМЕНИМ МИР К ЛУЧШЕМУ!

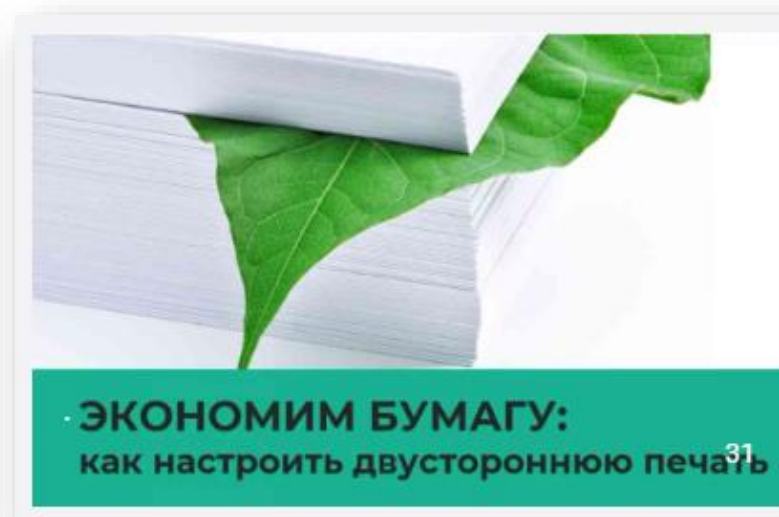
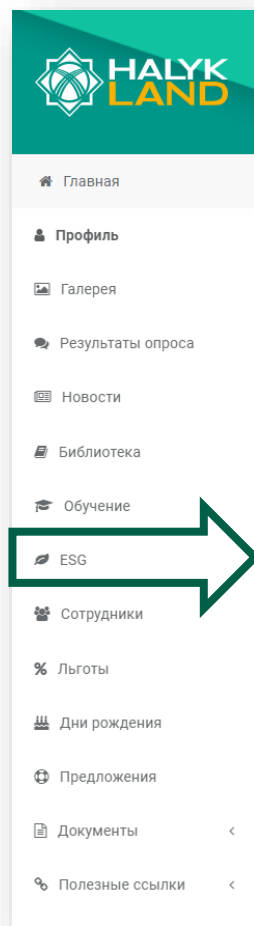
В рамках исполнения плана мероприятий разработаны Правила экологически ответственного поведения работников Общества на работе и вне ее.

Правила также размещены на внутреннем портале Halyk Land и доступны для всех работников.



ESG-принципы на Halyk Land

Основы стандартов корпоративного управления и устойчивого развития, инструкции по экономии бумаги и другая информация по соблюдению принципов ESG размещена на внутреннем портале Общества «Halyk Land».

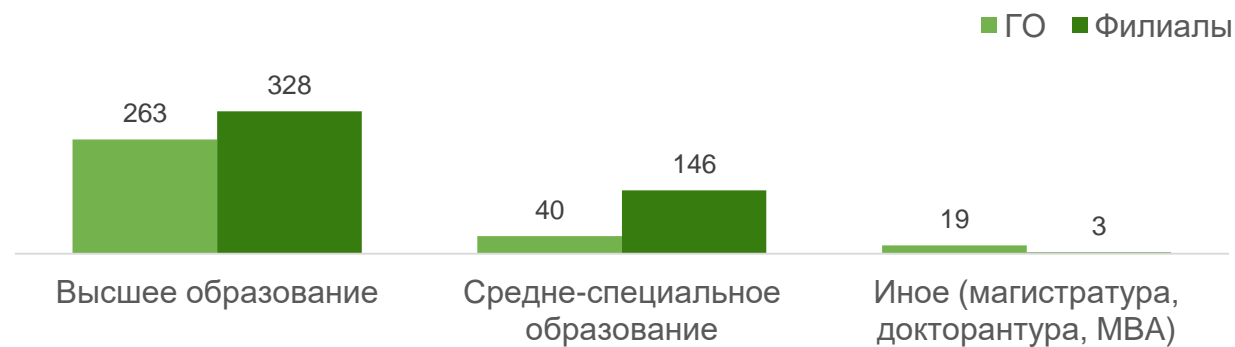


Персонал

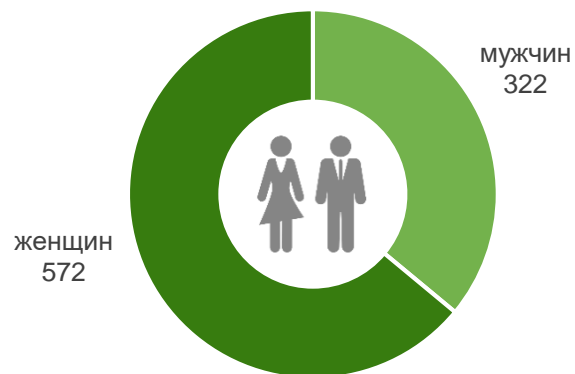
Штатный состав



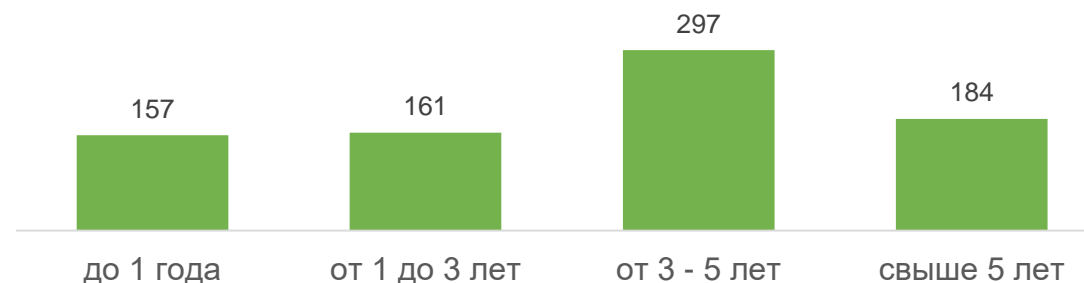
Уровень образования



Гендерная структура



Стаж работы



Для максимального удовлетворения потребностей в замещении руководящих должностей и ключевых работников в Обществе сформирован кадровый резерв работников, в который зачислены 28 человек, из них на руководящую должность – 11 человек, на замещение ключевых работников – 17 человек. По итогам года четыре резервиста заняли руководящую должность.

Обучение и развитие персонала

На внутреннем портале «Nalyk Land» для удобства работников размещены условия предоставляемых Обществом льгот.



**КАК ОФОРМИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
ОПЛАЧИВАЕМЫЙ ОТПУСК?** 139



**КАК ОФОРМИТЬ
МЕДИЦИНСКУЮ СТРАХОВКУ?** 97



**КАК ОФОРМИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ
ПОТЕРИ ДОХОДА ПРИ БЕРЕМЕННОСТИ?** 80



**КАК ПОЛУЧИТЬ ПРЕМИЮ
ЗА ВЫСЛУГУ ЛЕТ?** 205



**КАК ПОЛУЧИТЬ ПАРКОВОЧНОЕ
МЕСТО РАБОТНИКАМ ГОЛОВНОГО ОФИСА?** 224



**КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К КОРПОРАТИВНОЙ
МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ?** 208



**КАК ПОЛУЧИТЬ
МАТЕРИАЛЬНУЮ ПОМОЩЬ?** 252



**«МОЙ ДОМ И ВСЕ, ЧТО В НЕМ ONLINE»
со скидкой 50%** 91

Корпоративная культура и внутренние коммуникации

В целях сплочения команды, развития коммуникаций и формирования корпоративного духа у работников, Обществом регулярно проводятся разнообразные корпоративные выезды, тимбилдинги, мероприятия, направленные на развитие внутрикорпоративной культуры: в честь праздников 8 марта, Наурыз, 7 мая, Дня защиты детей, на Новый год.

Регулярно на внутреннем портале «Halyk Land» публикуются важные новости, объявления, поздравления, информация о днях рождения работников, опросы. В «Галерею» выкладываются фотоотчеты мероприятий для общего обозрения работников Общества.

Для руководителей филиалов и Головного офиса Общества были организованы и проведены два **Директората** в феврале и в декабре (г. Алматы). Во время Директората был дополнительно проведен тренинг на тему «Прорыв в продажах» и организован групповой выезд на Медео и Чимбулак.

Для работников Общества и их детей был проведен интересный проект **«Дети - наша гордость!»**, где дети могли продемонстрировать и поделиться своими способностями и достижениями в сфере спорта, музыки, талантами, и т.д. В честь Дня защиты детей все участники проекта «Дети - наша гордость!» были поощрены подарочными сертификатами.

Работники Общества приняли участие **в турнирах по футболу** среди команд страховых компаний РК и в турнире группы «Халык», а также приняли активное участие в благотворительной акции **«День Донора»** от Республиканского центра крови. В рамках акции работники сдали кровь для формирования банка данных крови.

На Новый год детям работников вручены **новогодние подарки**.



Обучение и развитие персонала

В 2022 году было проведено внешнее и внутреннее обучение работников Общества.



Темы профильного обучения:

- Тренинг «Повышение эффективности работы с клиентами и пути увеличения продаж».
- «Обучение согласительной комиссии по применению трудового законодательства РК, развитие навыков ведения переговоров и достижение консенсуса в трудовых спорах».
- МСФО 17 «Договоры страхования» теория и практика». Обсуждение актуальных вопросов перехода МСФО (IFRS) 17.
- Профессиональный бухгалтер РК (ТОО «Академия бизнеса и международной сертификации»).
- Сертифицированный профессиональный внутренний аудитор (2 уровень).
- Страхование: «Процесс урегулирования убытков».
- Использование сетевого оборудования Cisco (v.3) ICND1
- «Трудовое законодательство Республики Казахстан с учетом изменений и дополнений. Электронные трудовые договора и ЕЦП».
- Администрирование PostgreSQL. Базовый курс
- Дистанционное обучение (СII).
- Сертифицированная программа при АФК в области противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма (ПОД/ФТ): «Ресертификация (углубленная национальная программа).
- «Международный стандарт финансовой отчетности (IFRS) 17. «Договоры страхования». Актуарные расчеты по рисковому видам страхования».
- Семинар: «Основы ITIL 4».
- Обучение по направлению: Бизнес страхования и финансы (M92).
- «Курс по обучению SQL».
- Общее страхование и перестрахование часть 2.
- СУИБ: ИСО 27001+Аудит информационной безопасности.
- Трансформационная Бизнес- игра "Магия Языка.
- Семинар "Страхование».
- HR аналитика, Стратегическое управление человеческими ресурсами/Стратегический HR.
- Постановка системы внутреннего контроля.
- Обучение по направлению: Страхование, Нормативно-правовая база (IF1).



БАҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ

HALUK

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**БЛАГОДАРИМ
за внимание!**

