



**МҮЛІКТІ ЖӘНЕ  
 ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ  
 ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ**  
**1 875 000 теңгеге**  
 дейін төлем

**ДОБРОВОЛЬНОЕ  
 СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА  
 И ОТВЕТСТВЕННОСТИ**  
 выплата до  
**1 875 000 тенге**

<p>Моя квартира» ерікті кешенді сақтандыру полисіне                  № 2 қосымша</p>	<p>Приложение № 2                  к Страховому полису добровольного комплексного                  страхования «Моя квартира»</p>
<p><b>Сақтандырудың ерекше талаптары</b></p> <p><b>1. Жалпы ережелер</b></p> <p>1. Осы Полис осы Полисті жасасу күніне әрекет ететін Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та мүлікті ерікті сақтандыру ережесіне, «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Ереже) қосу шарты болып табылады. Егер Полистің қағидалары Ережелердің қағидаларынан ерекшеленетін болса, онда Полистің қағидалары қолданылады. Полисте мазмұндалмаған қағидалар Ережелермен және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасымен реттеледі.</p>	<p><b>Особые условия страхования</b></p> <p><b>1. Общие положения</b></p> <p>1. Настоящий Полис является договором присоединения к Правилам добровольного страхования имущества в АО «Страховая компания «Халык», Правилам добровольного страхования гражданско-правовой ответственности за причинение вреда АО «Страховая компания «Халык» (далее – Правила), действующих на дату заключения Полиса. Если положения Полиса отличаются от положений Правил, то применяются положения Полиса. Положения, не оговоренные в Полисе, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.</p>
<p><b>2. Терминдер мен анықтамалар</b></p> <p>1) <b>Пәтер</b> – онда тұруға және пайдалануға арналған көп пәтерлі тұрғын ғимараттағы оқшауланған үй-жай;                  2) <b>Ішкі әрлеу</b> – есік пен терезе блоктары (әйнектеуді қоса алғанда), еден (жабынды қоспағанда), жеңіл ішкі аралықтар (гипсокартон, ДСП, ДВП және т.б.), еденнің, төбенің немесе қабырғалардың бетіне жағылған немесе бекітілген әрлеу материалдарының қабаты, сантехникалық және инженерлік-жабдық, электр сымдары, электр есептегіштері, электр қондырғылары және басқа заттар;                  3) <b>Жылжымалы мүлік</b> - жиһаз (кіріктірілген, корпусты, бөлек тұратын), тұрмыстық техника (тоңазытқыш, мұздатқыш, ыдыс жуатын, кір жуатын машиналар, кептіргіш және тұмшапеш шкафтары, электрлі, газды, қысқатолқынды пештер, салқындатқыш (ішкі және сыртқы блоктары), есептеуіш техника және перифериялық құрылғылар; телевизор, радио-, аудио-, бейнетехника, тігін машинасы, оверлок.</p> <p>2. Сақтандыру құнды мүлік заттарына таратылмайды: зергерлік бұйымдар, құнды, жартылай құнды тастар мен металдардан жасалған бұйымдар, құнды металдар шандатылған бұйымдар, түрлі коллекциялар, өнер бұйымдары, мәдени және (немесе) тарихи құндылығы бар заттар, антиквариат бұйымдары, ноутбуктер, планшеттер, ұялы телефондар мен рациялар.</p>	<p><b>2. Термины и определения</b></p> <p>1) <b>Квартира</b> – обособленное помещение в многоквартирном жилом здании, предназначенное и используемое для проживания;                  2) <b>Внутренняя отделка</b> – дверные и оконные блоки (включая остекление), полы (исключая перекрытия), легкие внутренние перегородки (из гипсокартона, ДСП, ДВП и т.д.), слой отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка или стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропроводка, электрические счетчики, электроустановочные и иные аналогичные изделия;                  3) <b>Движимое имущество</b> – мебель (встроенная, корпусная, отдельно стоящая), бытовая техника (холодильник, морозильник, посудомоечная, стиральная машины, сушильный и духовой шкафы, электрическая, газовая, микроволновая печи, кондиционер (внешний и внутренний блоки), вычислительная техника и периферийные устройства, телевизор, радио-, аудио-, видеотехника, швейная машина, оверлок.</p> <p>2. Страхование не распространяется на предметы ценного имущества: ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных камней и металлов, изделия с напылением драгоценных металлов, различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и/или художественно-историческую ценность, предметы антиквариата, ноутбуки, планшеты, сотовые телефоны и рации.</p>
<p><b>3. Сақтандыру жағдайы</b>  <b>А тарауы:</b></p>	<p><b>3. Страховой случай</b>  <b>Раздел А:</b></p>

3. Полис бойынша төмендегі оқиғалардың, әр бөлек алынған тәуекелдердің немесе олардың құрамдасуы салдарынан мүлктің зақымдануынан, опат болуынан немесе оны жоғалтудан болған залал сақтандырылуы мүмкін:

• **Өрт, жарылыс**

4. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады:

– өрт – оттың, тұтанудың, тотығудың, жанған заттардан зақымдалудың немесе ластанудың, температураның көтерілуінің, газдың немесе ауаның қысымының өзгеруінің, өртті сөндіруге бағытталған шараларды қабылдаудың салдары, оның ішінде оттың тұтану орнының сақтандыру аумағынан тыс жерде болғанда да;

– жарылыс – соққы толқынынан ауысқан немесе заттардың, конструкциялардың, олардың фрагменттерінің және сынықтарының жарылуы салдарынан жоғарғы температураның әсері, жарылыстың қауіпті салдарын жоюға бағытталған шараларды қабылдау.

5. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– мына процестерге: кептіру, пісіру, үтіктеу, ыстау, қуыру, балқыту, күйдіру, термикалық өңдеу және т.б. сәйкес сақтандырылған мүлікке оттың немесе жылудың әсер етуіне бағытталған;

– Сақтандырудың ерекше талаптарының 4-тармағында көзделген оқиғалар, егер Полисті жасасу күніне сақтандыру аумағында табиғи аномалия, табиғат өзгерісі, дүлей апаттардың басталу тәуекелімен байланысты төтенше ахуалдар аймағы және (немесе) ол жерде төтенше жағдай режимі әрекет еткен аймақ болса.

• **Сұйықтықтың әсері**

6. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып төмендегідей себептер бойынша кез келген (сондай-ақ оның жағдайының өзгеруі кезінде сұйықтықтың кеңеюінің әсері) жайдағы сұйықтықтың сақтандырылған мүлікке әсері салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанындағы сақтандырылған мүлікке залал келтіру табылады:

– сақтандыру аумағында орналасқан жылыту, су құбыры, канализация, өртке қарсы және ұқсас инженерлік жүйелердің, сондай-ақ оларға тікелей қосылған құрылғылардың апаттары;

– сақтандыру аумағында орналастырылған өртке қарсы жүйелердің кездейсоқ іске қосылуы;

– Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) тиесілі емес көрші үй-жайлардан су өту.

7. Төмендегілердің салдарынан оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– үй-жайға және (немесе) құрылысқа сұйықтықтың: оның ішінде жаңбырдың, қардың, бұршақтың және балшықтың шатыр (су қабылдайтын құйғыштардың шатырмен түйіндесу орнын қоса алғанда), ашық қалған терезе, есік, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) әдейі немесе оның қалауымен қалдырылған немесе тозу немесе құрылыс ақаулары салдарынан туындаған ойықтардан судың кіруі;

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) апатты жағдайдағы және тозған су құбырларын, жылыту, канализация және өртке қарсы жүйелерді пайдалануы, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бұл жүйелерді пайдаланудың нормативтік мерзімдерін бұзуы немесе

3. По Полису может быть застрахован ущерб от повреждения, гибели или утраты имущества вследствие следующих событий, отдельно взятых рисков или их комбинации:

• **Пожар, взрыв**

4. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

– взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещенных ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва.

5. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушка, варка, глажение, копчение, жарка, плавление, обжиг, термическая обработка и т.п.;

– событий, указанных в пункте 4 Особых условий страхования, если на дату заключения Полиса территория страхования находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и/или зоной, на которой действовал режим чрезвычайного положения, связанных с риском наступления природных аномалий, катаклизмов, стихийных бедствий.

• **Воздействие жидкости**

6. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом состоянии (а также воздействия расширения жидкости при изменении ее состояния), имевшего место по причине:

– аварии, расположенных на территории страхования отопительных водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;

– случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;

– проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Застрахованному).

7. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

– проникновения в застрахованное помещение и/или строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем (Застрахованным) или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

– эксплуатации Страхователем (Застрахованным) аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем

сақтамауы, сондай-ақ егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) су құбыры, канализация және жылыту жүйелерін (аталған жүйелердің ішкі ажыратқышын) сақтандыру аумағында пайдалануды, оларды мезгілімен жөндеуді және оларға қызмет етуді тиісінше қамтамасыз етпесе;

– егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) жылыту жүйесінен сұйықтықты төгіп тастамаса, сумен толтырылған, құрылысты дербес жылыту жабдығының жұмысын қамтамасыз ететін жабдық болмаған жағдайда, ауаның салқын температурасы кезеңінде құрылысты пайдаланудағы үзіліс.

**• Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері**

8. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы оның зақымдалуы немесе құртылуы нысанында сақтандырылған мүлікке залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті үшінші тұлғалардың ондай әрекеттерді жасағаны үшін жауапкершілік Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқықбұзушылықтар туралы кодексінде не Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінде белгіленген және осы аталған кодекстерге сәйкес сыныпталатын төмендегідей құқыққа қарсы әрекеттері (құқықбұзушылық не қылмыс) нәтижесінде жоғалту табылады:

– пәтерге заңсыз түрде ену арқылы ұрлық жасау нысанында тонау;

– тонау, қарақшылық;

– сақтандырылған мүлікті қасақана құрту немесе зақымдау (оның ішінде, өрт қою); сақтандырылған мүлікті абайсызда құрту немесе зақымдау; бұзақылық; вандализм.

9. «Үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері» оқиғасы бойынша сақтандырылған мүлікке зақымдау, құрту нысанында залал келтіру, сондай-ақ сақтандырылған мүлікті пәтерге заңсыз ену арқылы ұрлық жасау нәтижесінде жоғалту, егер аталған пәтерде пәтерге кіру мақсатында жасалған, конструктивті элементтерді, есіктерді және (немесе) құлыптарды бұзу не қолдан жасалған кілттерді пайдалану іздері болса ғана сақтандыру жағдайы болып табылады. Бұл ретте заңсыз кіру мақсатында Сақтанушыдан (Сақтандырылушы) немесе онымен бірге тұратын тұлғалардан ұрланған кілттер пайдаланылған болса, онда заңсыз кіріп ұрлық жасау төмендегідей талаптар орын алған кезде ғана сақтандыру жағдайы болып табылады:

– егер заңсыз кіріп ұрлық жасау Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) (онымен бірге тұратын тұлғаға) оның пәтерінің кілттерінің жоғалғаны туралы белгілі болған (белгілі болуы тиіс) сәттен бастап 24 сағат ішінде орын алған болса;

– егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) (онымен бірге тұратын тұлға) осы 24 сағат ішінде ішкі істер органдарына оның пәтерінің кілттері ұрланғаны туралы мәлімдемені осы 24 сағат ішінде жасаған болса.

10. Осы талаптардың кез келгені сақталмаған кезде заңсыз кіріп ұрлық жасау сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

11. Сақтандырушы сақтандырылған мүлікке оны зақымдау немесе құрту нысанында келтірілген залал Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) бірге тұратын, онымен бірге бір шаруашылық жүргізетін, Сақтанушыда (Сақтандырылушыда) жұмыс жасайтын тұлғалар жасаған кез келген әрекеттің салдарынан орын алған болса, сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

**• Сыртқы әсер**

12. Осы оқиға бойынша сақтандыру жағдайы болып кез келген объектінің оның ішінде көлік құралдарын,

(Застрахованным) нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь (Застрахованный) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

– перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае, если водой в случае, если Страхователь (Застрахованный) не слил жидкость из системы отопления.

**• Противоправные действия третьих лиц**

8. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Республики Казахстан и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:

– хищение в форме кражи с незаконным проникновением в квартиру;

– грабеж, разбой;

– умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в т.ч. путем поджога). неосторожное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, хулиганство, вандализм.

9. По событию «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в квартиру является страховым случаем, только если на указанной квартире наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в квартиру или из него либо следы использования поддельных ключей. При этом если для целей незаконного проникновения использовались ключи, похищенные у Страхователя (Застрахованного) или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

– если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 (двадцати четырех) часов с того момента, как Страхователю (Застрахованному) (лицу, проживающему с ним) стало известно (должно было стать известно) о хищении у него ключей от квартиры;

– если Страхователем (Застрахованным) (лицом, проживающим с ним) в течение этих 24 (двадцати четырех) часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей от квартиры.

10. При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

11. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае причинения застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшем вследствие любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем (Застрахованным), ведущими с ним

өздігінен жүретін машиналарды, су жолы көлігін темір жол көлігін, ұшатын аппараттарды және олардың сынықтарын, ағаштарды, бағандарды, ғимараттар конструкциясының және сақтандырылған мүліктегі құрылыстың сынықтарын және элементтерін қоса алғанда, басып кетуі, соқтығысуы, құлауы, басқалай механикалық әсері нәтижесінде оны зақымдау немесе құрту нысанында сақтандырылған мүлікке зиян келтіру табылады.

13. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) не оның отбасы мүшелеріне немесе оған жұмыс жасайтын тұлғаларға тиесілі, сондай-ақ аталған тұлғалардың уақытша пайдалануындағы көлік құралдарының, малдардың немесе ұшу аппараттарының әсері нәтижесінде оны зақымдау немесе құрту нысанында сақтандырылған мүлікке зиян келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды.

14. Егер орын алған оқиғалардың төмендегілердің себебінен болса, сақтандырылған мүлікке оны зақымдау, құрту түрінде залал келтіру сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

– Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) Полисті жасасқанға дейін белгілі болған, ол туралы Сақтандырушыға хабарланбаған сақтандырылған мүліктің ақаулары;

– сақтандырылған мүліктің ескіруі және тозуы, сақтандырылған мүліктің шіру, көнеруі және басқа табиғи қасиеті салдарынан зақымдалуы немесе құртылуы;

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) басталған оқиғамен себеп-салдарлы байланысы бар өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы. Бұл ретте сақтандыру жағдайы болып Сақтанушының (Сақтандырылушының), онымен бірге тұратын тұлғаның тұрмыстық электр құралдарын абайсыз (ұқыпсыз) пайдалануы нысанында өрт қауіпсіздігі шараларын сақтамауы салдарынан сақтандырылған мүлікті зақымдау (жоғалту) табылады;

– белгіленген тәртіпте басталған оқиғамен себепті-салдарлы байланысы бар, Қазақстан Республикасында қала құрылысы қызметі объектілерін мемлекеттік есепке алатын және техникалық түгендеуге алатын мемлекеттік органмен, мемлекеттік мекемемен келіспей, сақтандырылған үй-жайда қалпына келтіру (қайта жоспарлау) жүргізу;

– үй-жай ішіндегі ылғылдылықтың (көгеру, зең және т.б.) ұзақ уақыт бойғы әсері;

– сақтандыру аумағында құрылыс (оның ішінде жөндеу, әрлеу), іске қосу, профилактикалық жұмыстар жүргізу.

#### **Б тарауы:**

15. Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру кезінде сақтандыру жағдайы болып Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленгеніндей үшінші тұлғаларға зиян келтіру және Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандыру полисінде мазмұндалған сақтандыру аумағында мүлікті пайдалануы нәтижесінде туындаған, үшінші тұлғалардың мүлікіне келтірілген зиянды өтеу міндетін туындату фактісі табылады. Сақтанушының (Сақтандырылушының) үшінші тұлғалардың мүлікіне келтірілген зиянды өтеу міндеті соттың заңды күшіне енген шешімімен белгіленуі немесе Сақтандырушының келісімі болған кезде, Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) мойындалуы тиіс.

16. Ерекше талаптарда көзделген ерекшеліктерге қосымша төмендегілер салдарынан орын алған залал өтеуге жатпайды:

– Сақтанушының (Сақтандырылушының) алкогольмен, есірткімен немесе уытпен мас болуы кезінде сақтандыру

совместно хозяйство, работающими у Страхователя (Застрахованного).

#### **• Внешнее воздействие**

12. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерб в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия любых объектов, включая транспортные средства, самоходные машины, летательные аппараты и их обломки, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений на/с застрахованным имуществом.

13. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерб в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю (Застрахованному) либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

14. Причинение застрахованному имуществу ущерб в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

– дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю (Застрахованному) до заключения Полиса, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;

– ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;

– несоблюдение Страхователем (Застрахованным) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (Застрахованным) (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов;

– проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Республике Казахстан объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием;

– длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

– проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

#### **Раздел Б:**

15. При страховании гражданско-правовой ответственности страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, и повлекший обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования имуществом на оговоренной в Полисе страхования территории страхования. Обязанность Страхователя (Застрахованного) возместить вред, причиненный

<p>жағдайымен себепті-салдарлы байланыстағы зиянды келтіруі;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сақтанушының (Сақтандырылушының) қаскөйлігі салдарынан туындаған зиян келтіру, тежеусіз күш жағдайлары салдарынан туындаған зиян келтіру;</li> <li>– Сақтанушының (Сақтандырылушының) Полис күшіне енгенге дейін зиян келтіруі;</li> <li>– Полисте көзделген сақтандыру аумағынан тыс басталған оқиғалар салдарынан зиян келтіру;</li> <li>– құрылыс-монтаж жұмыстарын жүргізу кезінде келтірілген мүліктік залал;</li> <li>– Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) еңбек қатынастарында немесе жұмыстарды орындау (қызметтерді көрсету) қатынастарында тұрған тұлғаларға мүліктік зиян келтіру;</li> <li>– тұрақты түрде, ұдайы немесе ұзақ уақыт бойы термикалық әсерде немесе будың, газдың, сәуленің, сұйықтықтың, ылғалдың немесе кез келген, оның ішінде атмосфералық емес әсердің, шөгінділердің (күйе, ыс, түтін, шаң және т.б.) әсері салдарынан туындаған зиян.</li> </ul> <p>17. Сонымен бірге сақтандыру жағдайы болып табылмайтын оқиғалар: жауапкершілігі сақтандырылған тұлға арендаға (прокатқа, лизингіге), кепілге немесе жауапты сақтауға алған заттардың зақымдалуымен, құртылуымен немесе бүлінуімен байланысты зиянды өтеу туралы талаптар.</p> <p>18. Сақтандырушы егер сақтандыру жағдайы Сақтанушының (Сақтандырылушының) қаскөйлігі салдарынан, сондай-ақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) болжалды залалдарды азайту үшін орынды және қолжетімді шараларды қасақана қабылдамаған кезде орын алса сақтандыру төлемінен босатылады.</p> <p>19. Сақтандыру төлемінің мөлшерін белгілеу кезінде мыналар шығарылады:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– заңды тұлғаның іскерлік абыройына келтірілген моральдық зиянды немесе зақымды өтеуге байланысты залалдар;</li> <li>– үшінші тұлғалардың (Пайда алушының) уыстан шығарылған пайдасынан болған зиянды өтеуге байланысты залалдар;</li> <li>– құзіретті органдар салған айыппұл салдарынан орын алған зиянды өтеуге байланысты залалдар.</li> </ul>	<p>имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в силу решением суда или признана Страхователем (Застрахованным), при наличии письменного согласия Страховщика.</p> <p>16. В дополнение к исключениям, оговоренным Особыми условиями, не подлежит возмещению ущерб, произошедший вследствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– причинения вреда при нахождении Страхователя (Застрахованного) в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения, находящегося в причинно-следственной связи со страховым событием;</li> <li>– причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя (Застрахованным), причинения вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;</li> <li>– причинения вреда Страхователем (Застрахованным) до вступления в силу Полиса;</li> <li>– причинения вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в Полисе;</li> <li>– причинения имущественного при проведении строительно-монтажных работ;</li> <li>– причинения имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем (Застрахованным) или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);</li> <li>– причинения вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния, или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных, осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.).</li> </ul> <p>17. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья ответственность застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.</p> <p>18. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Застрахованного), а также если Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.</p> <p>19. При определении размера страховой выплаты исключаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица;</li> <li>– убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя);</li> <li>– убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.</li> </ul>
<p><b>4. Тәуекел деңгейінің өзгеруі</b></p> <p>20. Полистің қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) егер ол өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы оған белгілі, маңызды өзгерістер туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті.</p> <p>21. Сақтандырушыға Полисті жасасу кезінде хабарланған жағдайлардағы сақтандыру тәуекелінің артуына айрықша әсер етуі мүмкін маңызды өзгерістерге мыналар жатады:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– мүлікті үшінші тұлғаларға беру;</li> </ul>	<p><b>4. Изменение степени риска</b></p> <p>20. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.</p> <p>21. К значительным изменениям в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, увеличивающим страховой риск, в частности, относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– передача имущества третьим лицам;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>– мүлікке құқықтың басқа тұлғаға өтуі;</li> <li>– ғимаратты немесе құрылысты тікелей тағайындамасы бойынша пайдаланушы тұлғалардың ұзақ мерзімге (60 (алпыс) күннен артық) күрделі жөндеу жүргізу үшін немесе басқа себептер бойынша босатуы;</li> <li>– сақтандырылған объектінің бастапқы сипаттамаларының өзгеруі, оны пайдалану немесе сақтау талаптарының құлдырауы, қауіпсіздік режимінің өзгеруі;</li> <li>– залалдардың өтеуге жататынына қарамастан мүліктің зақымдалуы немесе құртылуы;</li> <li>– Полисте қарастырылған басқа жағдайлар мен өзгерістер, сондай-ақ Сақтанушының өтінішінде көзделген жағдайлардағы өзгерістер.</li> </ul> <p>22. Егер Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) осы Полисте қарастырылған, тәуекел деңгейінің артуына әкеп соқтыратын өзгерістер мен жағдайлар туралы мәлім болса, олардың басталуы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) белгілі болған немесе белгілі болуы тиіс сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімде ол туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті.</p> <p>23. Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) Сақтандырудың ерекше талаптарының 22-тармағында көзделген хабарламаны алғаннан кейін Сақтандырушы Полисті бұзуды және/немесе оны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қайта ресімдеуді талап етуге құқылы.</p> <p>24. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырудың ерекше талаптарының 20-тармағында көзделген міндеттерін бұзған жағдайда, Сақтандырушы Полисті өзгерістер туындаған сәттен бастап бұзуды және Полисті бұзумен келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы. Сақтандырушы егер сақтандыру тәуекелінің артуын туындататын жағдайлар жоғалса, Полисті бұзуды талап етуге құқылы емес.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– переход права собственности на имущество другому лицу;</li> <li>– освождение зданий или сооружений для проведения капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок (более 60 (Шестьдесят) дней) лицами, использующими их по прямому назначению;</li> <li>– изменение первоначальных характеристик застрахованного объекта, ухудшение условий его эксплуатации или хранения, изменение режима безопасности;</li> <li>– повреждение или уничтожение имущества, независимо от того, подлежат ли убытки возмещению;</li> <li>– иные обстоятельства и изменения, предусмотренные Полисом, а также изменения в обстоятельствах, указанных в Заявлении на страхование Страхователя.</li> </ul> <p>22. Если Страхователю (Застрахованному) станет известно об изменениях и обстоятельствах, предусмотренных настоящим Полисом, ведущих к повышению степени риска, он обязан в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда об их наступлении стало известно или должно было быть известно Страхователю (Застрахованному), письменно известить об этом Страховщика.</p> <p>23. После получения от Страхователя (Застрахованного) извещения, предусмотренного пункте 22 Особых условий страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса страхования и/или его перезаключения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>24. В случае нарушения Страхователем (Застрахованным) обязанности, предусмотренной пункте 20 Особых условий страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса с момента возникновения изменений и возмещения ущерба, причиненных расторжением Полиса. Страховщик не вправе требовать расторжения Полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.</p>
<p><b>5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері:</b></p> <p>25. Сақтандырушы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;</li> <li>– Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) Сақтанушы декларациясымен, Сақтандыру ережесімен және тарифтермен, оларды Сақтандырушының сайтына орналастыру арқылы таныстыруға міндетті.</li> </ul> <p>26. Сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Ерекше талаптарда қарастырылған басқа да міндеттері бар.</p> <p>27. Сақтанушы (Сақтандырылушы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сақтандырушыға сақтандыруға қабылданған тәуекелдегі барлық маңызды өзгерістер туралы хабарлауға;</li> <li>– сақтандыру сыйлықақысын Полисте көзделген тәртіпте және мерзімде төлеуге;</li> <li>– Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз есебінен алдын алудың барлық орынды шараларын қабылдауға, сондай-ақ заңдар мен нормативтік құжаттардың барлық ұйғарымдарын орындауға, Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына немесе Полиске кереғар келмейтін басқа міндеттерді орындауға міндетті;</li> <li>– Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Полисте көзделген басқа міндеттері бар.</li> </ul> <p>28. Сақтандырушы:</p>	<p><b>5. Права и обязанности сторон:</b></p> <p>25. Страховщик обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Полисе;</li> <li>– ознакомить Страхователя (Застрахованного) с Декларацией страхователя, Правилами страхования и тарифами, путем размещения их на сайте Страховщика.</li> </ul> <p>26. Страховщик несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>27. Страхователь (Застрахованный) обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сообщать Страховщику о всех существенных изменениях в принятом на страхование риске;</li> <li>– уплатить страховую премию в порядке и сроки, оговоренные в Полисе;</li> <li>– Страхователь (Застрахованный) обязан за свой счет принимать все разумные меры предосторожности, а также соблюдать предписания законов и нормативных документов, выполнять другие обязанности, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан или предусмотренные Полисом;</li> <li>– Страхователь (Застрахованный) несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.</li> </ul> <p>28. Страховщик имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– требовать от Страхователя (Застрахованного) документы, подтверждающие наступление страхового случая;</li> </ul>

<p>– Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру жағдайының басталғанын куәландыратын құжаттарды талап етуге;</p> <p>– сақтандыру жағдайының себептерімен жағдайлары, залалдың мөлшерін дербес анықтауға, зақымдалған мүлікті қарап шығуға немесе зерттеуге;</p> <p>– сақтандыру оқиғасының мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың тізбесін қысқартуға және Сақтандырушының пікірі бойынша сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге құқылы;</p> <p>– қажет болған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) оқиғаның туындау себептерін белгілеу үшін тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы.</p> <p>29. Сақтанушы (Сақтандырылушы):</p> <p>– Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап етуге;</p> <p>– Полисте белгіленген тәртіпте Полисті мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге;</p> <p>– сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға құқылы.</p>	<p>– самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, размер ущерба, проводить осмотр или обследование поврежденного имущества;</p> <p>– самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о статусе страхового события и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия решения о страховой выплате;</p> <p>– при необходимости Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) проведения независимой экспертизы для установления причины возникновения события.</p> <p>29. Страхователь (Застрахованный) имеет право:</p> <p>– требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;</p> <p>– досрочно расторгнуть Полис в порядке, установленном Полисом;</p> <p>– при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Полисом.</p>
<p><b>6. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі әрекеттері</b></p> <p>30. Дерек, бірақ кез келген жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылушы) орын алған оқиға туралы білген немесе білуі тиіс сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, орын алған оқиға туралы тиісті құзіреті бар органға хабарлауға, сондай-ақ Сақтандырушыны кез келген тәсілмен мәлім етуге міндетті. Ондай органдарға мыналар жатады:</p> <p>– өрт кезінде – өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметтері;</p> <p>– инженерлік жүйелердің жарылысы немесе апаты кезінде – мемлекеттік апат қызметтерінің тиісті органдары (пайдаланушы ұйым (КСК));</p> <p>– үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, заңсыз кіріп ұрлау, тонау немесе қарақшылық жағдайында – ішкі істер органдары;</p> <p>– көлік құралдары басып кеткен кезде – ішкі істер органдары.</p> <p>31. Залалдың алдын алу немесе азайту бойынша барлық болжалды және қолжетімді шараларды қабылдау.</p> <p>32. Зақымдалған мүлікті Сақтандырушының өкілі қарап шыққан сәтке дейін оны сақтандыру жағдайынан кейін болған күйінде сақтауға. Залалдың көрінісі қауіпсіздік шаралары, залалдың мөлшерінің алдын алу немесе оны азайту талаптарымен талап етілген кезде ғана өзгертілуі мүмкін. Бұл жағдайда залалдың көрінісін фотография, бейнетүсірілім немесе басқа ұқсас тәсілдер көмегімен беркітуге.</p> <p>33. Азаматтық жауапкершілікті сақтандыру бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде сонымен бірге мыналар қажет:</p> <p>– жәбірленушілерге Сақтандырушының зақымдалған мүлікті қарап шығуы және келтірілген залалды бағалауға қатысуы қажет екендігін ескерту;</p> <p>– үшінші тұлғаның (Пайда алушының) сотқа талап өтініш бергені туралы Сақтандырушыға дереу хабарлау;</p> <p>– Сақтанушының (Сақтандырылушының) пәтерді пайдану нәтижесінде Пайда алушыға келтірген залалдарын өтеу туралы оның атына келген барлық талаптарды немесе тиісті сот шешімін Сақтандырушыға ұсыну;</p>	<p><b>6. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая</b></p> <p>30. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, с момента, когда Страхователь (Застрахованный) узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции, а также уведомить об этом Страховщика любым способом. Такими органами, в частности, являются:</p> <p>– в случае пожара - службы обеспечения пожарной безопасности;</p> <p>– в случае взрыва или аварии инженерных систем - соответствующие органы государственной аварийной службы/эксплуатирующая организация (КСК);</p> <p>– в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя - органы внутренних дел;</p> <p>– в случае наезда транспортных средств – органы внутренних дел.</p> <p>31. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.</p> <p>32. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина события может быть изменена только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.</p> <p>33. При наступлении страховых случаев по страхованию гражданской ответственности также необходимо:</p> <p>– указать пострадавшим на необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного вреда;</p> <p>– незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;</p> <p>– представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя (Застрахованного) претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации квартиры, или соответствующее решение суда;</p>



<p>– Сақтандырушыға ол сұратқан, мәлімделген оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану және келтірілген залалдардың мөлшерін анықтау үшін қажетті құжаттарды ұсыну;</p> <p>– бұдан басқа, Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға зиян келтіру жағдайларын қарастыруға байланысты сот және соттан тыс қорғау кезінде көмек көрсету.</p>	<p>– представить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков;</p> <p>– кроме того, Страхователь (Застрахованный) обязан оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.</p>
<p><b>7. Сақтандыру жағдайы басталған кезде ұсынылатын құжаттар тізбесі</b></p> <p>34. Мүлікке залал келтіру жағдайында ұсынылатын құжаттар тізбесі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтініш;</li> <li>– сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжат (Сақтандырудың ерекше талаптарының 30-тармағында көзделген құзіретті органның қорытындысы);</li> <li>– сақтандырылған/ зақымдалған мүліктің сақталуына мүліктік мүддесінің бар екендігін растайтын құжаттар;</li> <li>– Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат;</li> <li>– зақымдалған мүлікті қалпына келтіру/ жөндеу үшін талап етілетін материалдардың тізбесін және құнын қоса алғанда, зақымдалған мүлікті қалпына келтіру құны көрсетілген, зақымданулар тізбесі;</li> <li>– зақымданулардың көлемі мен деңгейін бейнелейтін фото-бейнематериалдар.</li> </ul> <p>Сақтандырушыда тізімдемеде көрсетілген мәліметтердің негізділігіне қатысты күмәні болғанда не егер Сақтанушы ұсынған фото-бейнематериалдар зақымданулардың көлемі мен деңгейін анықтауға мүмкіндік бермесе, Сақтандырушы келтірілген залалдың мөлшерін бағалауға құны сақтандыру төлемінің сомасынан шегерілетін, тәуелсіз бағалауды тағайындайды.</p> <p>35. Сақтандырушының ойынша орын алған оқиғаның фактісі бойынша шешім қабылдау, сондай-ақ кетірілген залалдың мөлшерін анықтау үшін Сақтандырушы қажетті қосымша құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.</p> <p>36. Сақтандыру төлемі туралы қажетті құжаттардың пакеті толық ұсынылмаған жағдайда Сақтандырушы соңғы құжат ұсынылған күннен бастап 10 күндік мерзім ішінде Сақтанушыны /Сақтандырылушыны/ Пайда алушыны оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттігі туралы хабардар етеді.</p>	<p><b>7. Перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая</b></p> <p>34. Перечень документов, предоставляемых в случае причинения ущерба имуществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Заявление о наступлении страхового случая по форме, установленной Страховщиком;</li> <li>– Документ, подтверждающий факт наступления страхового случая (заключение компетентного органа, указанного в пункте 30 Особых условий страхования);</li> <li>– Документ, подтверждающий наличие имущественного интереса в сохранении застрахованного/пострадавшего имущества;</li> <li>– Копия удостоверения личности Выгодоприобретателя;</li> <li>– Описание повреждений с указанием стоимости восстановления поврежденного имущества, включая перечень и стоимость требуемых материалов для восстановления/ремонта поврежденного имущества;</li> <li>– Фото-видео материалы, отражающие объем и степень повреждений;</li> </ul> <p>При наличии у Страховщика сомнений в обоснованности указанных в описи сведений либо если предоставляемые Страхователем фото-видео материалы не позволяют определить объем и степень повреждений, Страховщиком назначается независимая оценка размера причиненного ущерба, стоимость которой вычитается из суммы страховой выплаты.</p> <p>35. Страховщик имеет право требовать предоставления дополнительных документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения по факту произошедшего события, а также определения размера причиненного ущерба.</p> <p>36. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в 10-тидневный срок с момента предоставления последнего документа уведомляет Страхователя / Застрахованного /Выгодоприобретателя о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.</p>
<p><b>8. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, мөлшері және мерзімі</b></p> <p>37. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы төмендегі мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асырады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) мүліктің толық опат болуы (жоғалуы, құртылуы) – сақтандыру сомасы (подлимит) мөлшерінде;</li> <li>2) мүлік зақымдалған кезде – оны жөндеу шығыстары мөлшерінде не оның опат болған бөлігіне келетін мүліктің бір бөлігінің құны мөлшерінде. Жөндеу шығыстарына мыналар кіреді:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>– материалдар мен қосалқы бөлшектер сатып алу шығындары;</li> <li>– жөндеу жұмыстарының ақысына шығындар;</li> <li>– жөндеуге қажетті материалдар мен қосалқы бөлшектерді жөндеу орнына жеткізу шығындары;</li> </ul>	<p><b>8. Порядок, размеры и сроки осуществления страховой выплаты</b></p> <p>37. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) при полной гибели (утрате, уничтожении) имущества – в размере страховой суммы (подлимита);</li> <li>2) при повреждении имущества – в размере затрат на его ремонт либо часть стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть. Затраты на ремонт включают в себя:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>– расходы на приобретение материалов и запасных частей;</li> <li>– расходы на оплату работ по ремонту;</li> <li>– расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;</li> <li>– другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в</li> </ul>



– сақтандырылған мүлікті ол сақтандыру жағдайы басталған сәтте болған күйіне дейін қалпына келтіру үшін қажетті басқа шығындар.

38. Жөндеу шығыстарына мыналар кірмейді:

- сақтандырылған мүлікті өзгерту немесе жетілдірумен байланысты шығындар;
- уақытша немесе қосымша жөндеу немесе қалпына келтіру шығындары;
- профилактикалық жөндеу және қызмет көрсету шығындары, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне тәуелсіз қажетті болуы мүмкін басқа шығындар;
- материалдарды жедел жеткізу және жұмыстарды тез орындау шығындары;
- қажетті шығындардан тыс жүргізілген шығындар.

39. Сақтандыру төлемі осы Полисте белгіленген көлемде, сақтандыру сомасының шегінде, бірақ көзделген подлимиттерден артық емес мөлшерде жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының (нақты) сақтандыру құнына («алғашқы тәуекел бойынша» сақтандыру) қатынасының есебінен жүргізіледі.

40. Сақтандырылған мүлікке (зақымдалған мүлікке) келтірілген залалды азайтуға бағытталған шығындар, тіпті ол залалдарды азайту үшін қабылданған шаралар нәтижесіз болса да, сақтандыру төлеміне қосылады.

41. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін және себебін растайтын құзіретті органдардың құжаттары болмаған кезде, Сақтандырушының актісі негізінде 100 000 (жүз мың) теңге көлемінде сақтандыру төлемін жүргізуге құқылы.

**42. А тарауы бойынша сақтандыру төлемінің подлимиттері:**

- қабырғалардың, жабындардың, аралықтардың бетін өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 22%;
- еден үстін өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 20%;
- төбе бетін өтеуге қатысты – А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 15%;
- есіктерге (кіре беріс және бөлмеаралық) қатысты - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 12%;
- терезе блоктарына қатысты (әйнектеу, лоджияның ішкі әрлеуін қоса алғанда) - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 13%;
- инженерлік желілер мен жабдыққа қатысты - А тарауы бойынша сақтандыру сомасынан 18%;
- жылжымалы мүліктің әр бірлігіне қатысты – 100 000 (жүз мың) теңгеден артық емес.

43. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі – барлық қажетті құжаттар ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні.

44. Сақтандыру төлемі сақтандыру сомасының шегінде жүзеге асырылады және сақтандырылған мүлікке келтірілген залал мөлшерінен артық болмайды.

45. Егер Сақтанушы немесе Пайда алушы залал үшін төлемді үшінші тұлғалардан алса, Сақтандырушы сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемі ретінде төленетін сома мен үшінші тұлғалардан алынған сома арасындағы айырмашылықты өтейді.

46. Сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы қабылдайды және оны Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін уәждемелі негіздеп, жазбаша нысанда хабарлайды.

47. Тараптар арасында залалдың себебі және мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда тараптардың

қотормо оны находилось на момент наступления страхового случая.

38. При этом не включаются в затраты на ремонт:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

39. Страховая выплата осуществляется в объеме, определенном настоящим Полисом, в пределах страховой суммы, но не более указанных подлимитов. Страховая выплата осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости застрахованного имущества (страхование «по первому риску»).

40. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховую выплату, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

41. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, осуществить страховую выплату в пределах 100 000 (сто тысяч) тенге.

**42. Подлимиты страховой выплаты по Разделу А составляют:**

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22% от страховой суммы по Разделу А;
- в отношении покрытия поверхностей пола – 20% от страховой суммы Разделу А;
- в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% от страховой суммы по Разделу А;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12% от страховой суммы по Разделу А;
- в отношении оконных блоков (включая остекление, внутреннюю отделку лоджии) - 13% от страховой суммы Разделу А;
- в отношении инженерных сетей и оборудования – 18% от страховой суммы по Разделу А;
- в отношении каждой единицы движимого имущества – не более 100 000 (то тысяч) тенге.

43. Срок осуществления страховой выплаты – 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления всех необходимых документов.

44. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

45. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил выплату за убыток от третьих лиц, Страховщик в пределах страховой суммы оплачивает разницу между суммой, подлежащей осуществлению страховой выплаты и суммой, полученной от третьих лиц.

46. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения все необходимых документов.

47. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размер ущерба каждая из сторон имеет право

<p>әрқайсысы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Тәуелсіз сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі.</p>	<p>потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны потребовавшей ее проведение.</p>
<p><b>9. Полисті жасау және тоқтату тәртібі</b></p> <p>48. Полис төмендегідей жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру жағдайы басталғанда;</li> <li>2) Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанда (егер сақтандыру жағдайы басталмаса);</li> <li>3) Полисті әрекетсіз деп тану туралы соттың шешімі қабылданғанда;</li> <li>4) мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;</li> <li>5) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда.</li> </ol> <p>49. Егер Полис мына жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтанушы қайтыс болғанда;</li> <li>2) Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте таратылғанда;</li> <li>3) сақтандыру объектісі қолданысын тоқтатқан кезде;</li> <li>4) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы қайтыс болғанда;</li> <li>5) Сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін иеліктен шығарғанда, ал Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсы болса;</li> <li>6) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, және сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтатылғанда.</li> </ol> <p>Аталған жағдайларда Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде осы тармақта қарастырылған жағдайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап дереу, бірақ кез келген жағдайда, 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей басқа тарапқа хабарлауға тиіс.</p> <p>Бұл ретте Сақтандырушының сақтандырудың қолданылу мерзіміне барабар сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне құқығы бар.</p> <p>50. Полисті мерзімінен бұрын бұзу үшін негіздеме болып оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу қажеттігі табылады.</p> <p>51. Сақтанушы Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы.</p> <p>52. Сақтанушы Полистен бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы кері қайтарылмайды.</p> <p>53. Мерзімінен бұрын тоқтатылған Полис бойынша сақтандыру төлемдері жүзеге асырылған кезде, сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары) кері қайтарылмайды.</p> <p>54. Полисті мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсі бойынша оның талаптарын орындамаудан болса, Сақтандырушы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толықтай кері қайтаруға міндетті.</p>	<p><b>9. Порядок заключения и прекращения Полиса</b></p> <p>48. Полис прекращает свое действие в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наступления страхового случая;</li> <li>2) окончания срока действия Полиса (если не наступил страховой случай);</li> <li>3) принятия судом решения о признании Полиса недействительным;</li> <li>4) досрочного прекращения;</li> <li>5) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан или Полисом.</li> </ol> <p>49. Если Полис прекращается досрочно по одному из следующих обстоятельств:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) смерти Страхователя;</li> <li>2) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;</li> <li>3) перестал существовать объект страхования;</li> <li>4) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем;</li> <li>5) отчуждение Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;</li> <li>6) возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.</li> </ol> <p>Полис считается прекращенным с момента возникновения указанного обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом в качестве основания для прекращения Полиса, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону.</p> <p>При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.</p> <p>50. Основанием для досрочного прекращения Полиса является необходимость внесения в него изменений и дополнений.</p> <p>51. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время.</p> <p>52. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежат возврату.</p> <p>53. При осуществлении страховых выплат по досрочно прекращаемому Полису, уплаченная Страховщику страховая премия (страховые взносы) возврату не подлежат.</p> <p>54. В случаях, когда досрочное прекращение Полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.</p>
<p><b>10. Полиске өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі</b></p> <p>55. Полисті өзгертуге және оған толықтыру енгізуге жол берілмейді. Сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізу қажеттілігі кезінде, Полис бұзылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушы жаңадан жасалған Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының төлемі есебіне алады.</p>	<p><b>10. Внесение изменений и дополнений в Полис</b></p> <p>55. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и/или дополнений до начала действия страховой защиты, Полис расторгается и оформляется новый, при этом уплаченная страховой премии, подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.</p>