



**ЖАЗАТАЙЫМ
ЖАҒДАЙДАН
ЕРІКТІ
САҚТАНДЫРУ**

Халық забота

**ДОБРОВОЛЬНОЕ
СТРАХОВАНИЕ
ОТ НЕСЧАСТНОГО
СЛУЧАЯ**

<p>«Халық забота» бағдарламасы бойынша Жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру полисіне № 2 қосымша</p> <p>Сақтандырудың ерекше талаптары</p> <p>1. Жалпы талаптар</p> <p>1. Сақтандырудың ерекше талаптары (бұдан әрі – Ерекше талаптар) Полистің ажырамас бөлігі болып табылады.</p> <p>2. Егер Полистің қағидалары Полисті жасасу сәтіне әрекет ететін «Халық» сақтандыру компаниясы» АҚ-та жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру ережесінің (бұдан әрі – Ереже) қағидаларынан өзгеше болса, онда Полистің қағидалары қолданылады.</p> <p>3. Полисте ескертілмеген қағидалар Ережеге және Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сәйкес реттеледі.</p> <p>4. Қолданылатын анықтамалар.</p> <p>Жазатайым жағдай – адамның еркінен тыс, сыртқы механикалық, физикалық, электрлі, химиялық немесе термиялық әсердің Сақтандырылушының ағзасына тигізген әсері салдарынан денсаулыққа зиян келтірген, оның ішінде мертігу, қайтыс болуға әкеп соқтырған, кездейсоқ, қысқа мерзімді жағдай (оқиға).</p> <p>Жарақат – қоршаған ортаның түрлі факторларының әсерімен, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) өзінің және үшінші тұлғалардың әрекеттерімен, машиналар мен құрылғылар әсерімен шарттасылған, сақтандыру қорғанысының қолданысы ішінде орын алған, Сақтандыру төлемдері кестесінде (Полиске № 3 қосымша) қарастырылған тіндердің анатомиялық тұтастығының бұзылуы немесе органдар функцияларының бұзылуы.</p> <p>Қайтыс болу – егер ол сақтандыру қорғанысының қолданыс мерзімі ішінде басталса, сақтандыру шартының қолдану мерзімі ішінде орын алған жазатайым жағдайда Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы.</p>	<p>Приложение № 2 к Полису добровольного страхования от несчастного случая по программе «Халық забота»</p> <p>Особые условия страхования</p> <p>1. Общие положения</p> <p>1. Особые условия страхования (далее – Особые условия) являются неотъемлемой частью Полиса.</p> <p>2. Если положения Полиса отличаются от положений Правил добровольного страхования от несчастного случая АО «Страховая компания «Халық», действующих на момент заключения Полиса (далее – Правила), то применяются положения Полиса.</p> <p>3. Положения, не оговоренные Полисом, регулируются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>4. Применяемые определения:</p> <p>Несчастный случай – фактически наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, физического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, в том числе увечье, либо смерть.</p> <p>Травма – нарушение анатомической целостности тканей или органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, а также собственными действиями Страхователя (Застрахованного) и действиями третьих лиц, машин и оборудования, предусмотренное Таблицей страховых выплат (Приложение №3 к Полису), произошедшее в период действия страховой защиты.</p> <p>Смерть – смерть Застрахованного лица, явившаяся результатом несчастного случая, произошедшего в течение срока действия Полиса, если она наступила в период действия страховой защиты.</p>
<p>2. Сақтандыру жағдайының ерекшеліктері</p> <p>5. Мыналар сақтандыру жағдайына жатпайды:</p> <p>1) сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін немесе ол аяқталғаннан кейін орын алған жазатайым жағдайдың салдары;</p> <p>2) Полиске № 3 қосымшада көрсетілмеген жарақаттар (Сақтандыру төлемдерінің кестесі).</p> <p>6. Сақтандыру қорғанысы мыналарға таратылмайды:</p> <p>1) сақтандыру шартын жасасу сәтіне олардың жасы 1 жасқа толмаған және толық 62 жастан үлкен тұлғаларға;</p> <p>2) жүйке-неврологиялық немесе наркологиялық диспансерде есепте тұратын тұлғаларға;</p> <p>3) алкогольмен, уытпен, есірткімен немесе психотропты (кез келген деңгейдегі) мас болу салдарынан туындаған жағдайларда жарақат алған немесе сырқаттанған тұлғаларға;</p> <p>4) бас бостандығынан айыру орындарындағы тұлғаларға;</p>	<p>2. Исключения из страховых случаев</p> <p>5. К страховому случаю не относятся:</p> <p>1) последствия несчастного случая, произошедшего до начала или после окончания действия страховой защиты;</p> <p>2) травмы, не указанные в Приложении №3 к Полису (Таблица страховых выплат).</p> <p>6. Страховая защита не распространяется:</p> <p>1) на лиц, возраст которых на момент заключения Полиса составляет менее 1 года и более 62 полных лет;</p> <p>2) на лиц, состоящих на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;</p> <p>3) на лиц, получавших травмы или имевших/имеющих заболевания либо их последствия, возникшие в результате алкогольного, токсического, наркотического или психотропного опьянения (любой степени);</p> <p>4) на лиц, находящихся в местах лишения свободы;</p>

5) уәкілетті органдар терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар тізбесіне енгізген тұлғаларға.

7. Төмендегілер салдарынан болған оқиға сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

1) соғыстар; шет мемлекеттің басып кіруі, дұшпандық әрекеттері; әскери немесе соған ұқсас операциялар (соғыстың жарияланған, жарияланбағанына қарамастан) немесе азаматтық соғыстар;

2) бүлік; ереуіл; локауттар; халықтық көтеріліс аумағына ұласқан азаматтық тәртіпсіздіктер; бүлік; азаматтық толқулар; әскери бүлік; революция; билікті әскери немесе озбырлықпен басып алу; мүлікті тәркілеу, реквизициялау немесе ұлттандыру; террорлық актілер¹;

3) радиоактивті сәулелену немесе радиоактивті отынмен немесе атом отынын жаққаннан кейінгі радиоактивті қалдықтармен ластану;

4) Сақтандырылушының алкогольмен, есірткімен немесе басқамен мастану, немесе дәрі-дәрмектің немесе психотропты құралдардың әсерінде болған кездегі әрекеттері, тиісті органның қорытындысы болған жағдайда;

5) Сақтандырылушының қылмыстық істің немесе әкімшілік құқықбұзушылықтың белгісі бар әрекеттерді жасауы немесе жасауға әрекет етуі, тиісті органның қорытындысы болған жағдайда;

6) мақсаты Сақтандырылушының өміріне және денсаулығына зиян келтіру болып табылған Сақтандырылушының, Сақтанушының немесе Пайда алушының қасақана әрекеттері немесе бейәрекеттері, тиісті органның қорытындысы болған жағдайда. Мұндай әрекеттердің қатарына мыналар кіреді: өзіне өзі қол жұмсау (өзіне өзі қол жұмсауға әрекет ету);

7) мыналармен айналысу: альпинизм, шыңға өрмелеу, парашюттан секіру, дельтапланеризм, параглайдинг, паратруппинг, аквалангпен суға бату, паркур, рафтинг, банджиджампинг, роуп-джампинг, тау велосипеді, автотоспорт, спелеология, спорттың авиациялық түрлері, автожарыстар, веложарыстар;

8) Сақтанушының немесе басқа тұлғалардың қауіпсіздік ережелерін, шараларын және техникасын бұзуы;

9) кез келген алаяқтық немесе Сақтанушы (Сақтандырылушы) тарапынан Сақтандырылушының (Сақтандырылушылардың) денсаулық жағдайына қатысты фактілерді қасақана жасыру;

10) апоплексикалық соққы, эпилептикалық талма немесе басқа талма, конвульсиялық ұстамалар;

11) ондай сырқаттар сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі ішінде басталған жазатайым жағдайдың салдары болған жағдайларды қоспағанда, кез келген сырқаттар (соматикалық, инфекциялық, онкологиялық);

12) ондай емдеу шаралары жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтандырылушы алған дене жарақаттарын емдеу үшін керек жағдайларды қоспағанда, медициналық немесе хирургиялық емдеу;

13) белгісіз затпен улану.

8. Жазатайым жағдаймен байланысты емес кез келген сырқаттың салдарынан болған оқиға да сақтандыру жағдайы деп танылмайды.

9. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу болжалдылығын анықтау үшін маңызды мәні бар жағдайлар туралы қасақана жалған мәліметтер бергені мәлім болса, сондай-ақ Ерекше талаптардың осы тарауының 6-тармағында белгіленген мәліметтерді жасырғаны анықталса, Сақтандырушы сақтандыру шартын әрекетсіз деп тануды талап етуге құқылы.

5) на лиц, включенных уполномоченным государственным органомв перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма.

7. Страховым случаем не признается событие, произошедшее вследствие:

1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; террористических актов².

3) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;

4) действий Застрахованного, совершенных в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения, или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств, при наличии заключения соответствующего органа;

5) совершения или попытки совершения Застрахованным действий, содержащих признаки уголовного преступления или административного правонарушения, при наличии заключения соответствующего органа;

6) умышленных действий или бездействия Застрахованного, Страхователя или Выгодоприобретателя, целью которых являлось причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного, при наличии заключения соответствующего органа. В число таких действий также включается самоубийство (попытка самоубийства);

7) занятий альпинизмом, скалолазанием, прыжками с парашютом, дельтапланеризмом, параглайдингом, паратруппингом, погружением с аквалангом, паркур, рафтингом, банджиджампингом, роуп-джампингом, горным велосипедом, автотоспортом, спелеологией, авиационными видами спорта, охотой, верховой ездой, автогонками, велогонками;

8) нарушения Страхователем (Застрахованным) или иными лицами правил, мер и техники безопасности;

9) любого мошенничества или преднамеренного укрывания фактов состояния здоровья Застрахованного со стороны Страхователя (Застрахованного);

10) апоплексического удара, эпилептического припадка или других припадков, конвульсивных приступов;

11) любого заболевания (соматического, инфекционного, онкологического), за исключением случаев, когда такие заболевания явились результатом несчастного случая, наступившего в период действия страховой защиты;

12) медицинского либо хирургического лечения, за исключением случаев, когда такое лечение необходимо для лечения телесных травм, полученным Застрахованным в результате несчастного случая;

13) отравления неизвестным веществом.

8. Страховым случаем также не признается событие, произошедшее вследствие любых заболеваний.

9. Если после заключения Полиса будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, а также скрыл сведения, указанные в пункте 6 настоящей главы Особых условий, Страховщик вправе потребовать признания Полиса недействительным.

¹ «Террорлық акт» - терроризм мақсатына қол жеткізуге және террорлық сипаттағы басқа қылмыстарды жасауға бағытталған әрекеттердің жиынтығы.

² «Террористический акт» – совокупность деяний, направленных на достижение целей терроризма и совершение иных преступлений террористического характера.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

10. Сақтандырушы:

- 1) Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) сақтандыру талаптарымен таныстыруға, оларды www.halyksk.kz сайтына орналастыру арқылы Сақтандыру ержелерін ұсынуға;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін төлеуге;
- 3) Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға;
- 4) Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сәйкес сақтандыру құпиясын сақтауға;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа міндеттерді орындауға міндетті.

11. Сақтандырушы:

- 1) оған Полисті жасасу және оны қолдау кезінде мәлімделген ақпараттардың шынайылығын Қазақстан Республикасының заңнамасына кереғар келмейтін кез келген қолжетімді тәсілдермен тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының (оқиғаларының) себептері мен жағдайларын өзі анықтауға, медициналық мекемелерден және сақтандыру жағдайы туралы ақпараттары бар басқа кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан сақтандыру жағдайымен байланысты мәліметтерді сұратуға;
- 3) Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз міндеттерін орындамаған кезде Полисті мерзімінен бұрын бұзуды және мұндай бұзу келтірген залалдарды өтеуді талап етуге;
- 4) Ерекше талаптарда қарастырылған тәртіпте Полисті орындауға қатысты қосымша мәліметтер сұратуға.
- 5) Сақтандырылушы сақтандыру төлемдерінің кестесінде (Полиске № 3 қосымша) көрсетілмеген жарақаттарды алған кезде, Сақтандырушы өзінің қалауына қарай жауапкершілік лимитінен 5%-ке дейінгі мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізуге құқылы.

12. Сақтанушы (Сақтандырылушы):

- 1) Полистің талаптарын орындауға;
- 2) егер ол өзгерістер сақтандыру тәуекелінің артуына ерекше әсер ететін болса, Сақтандырушыға Полисте көрсетілген талаптар мен мәліметтердегі барлық өзгерістер туралы дереу хабарлауға;
- 3) Сақтандырушыға оның сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдауы үшін қажетті барлық құжаттарды және дәлелдерді беруге және дәрігерлік құпиядан тұратын мәліметтерді қоса алғанда, барлық мәліметтерді және жеке деректерін мәлімдеуге;
- 4) сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ ол келтірген залалды дәлелдеу ауыртпалығын көтеруге;
- 5) Полисте және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген басқа міндеттерді орындауға міндетті.

13. Сақтанушы (Сақтандырылушы):

- 1) Сақтандырушының Полистің талаптарын сақтауын тексеруге;
- 2) сақтандыру төлемін Полисте белгіленген тәртіпте және мерзімде алуға;
- 3) Сақтандырушыдан оның қаржылық тұрақтылығына қатысты және коммерциялық құпия болып табылмайтын ақпаратты алуға;
- 4) Полисті жоғалтқан жағдайда жазбаша өтініш бойынша оның телнұсқасын алуға құқылы.

14. Тараптардың Полисте, Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа құқықтары мен міндеттері бар.

3. Права и обязанности Сторон

10. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями страхования, предоставить Правила путем их размещения на сайте www.halyksk.kz;
- 2) при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;
- 3) отказать (приостановить) процедуры по возврату страховой премии, осуществлению страховой выплаты в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 4) обеспечить соблюдение тайны страхования в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

11. Страховщик имеет право:

- 1) проверять достоверность информации, сообщенной ему при заключении и сопровождении Полиса, любыми доступными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан;
- 2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая (события), запрашивать у медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, сведения, связанные со страховым случаем;
- 3) при неисполнении Страхователем (Застрахованным) своих обязательств потребовать досрочного расторжения Полиса и возмещения убытков, причиненных таким расторжением;
- 4) запрашивать дополнительные сведения, касающиеся исполнения Полиса, в порядке, предусмотренном Особыми условиями;
- 5) в случае травмы Застрахованного, не указанной в Таблице страховых выплат (Приложение №3 к Полису), Страховщик на свое усмотрение вправе произвести страховую выплату в размере до 5% от лимита ответственности.

12. Страхователь (Застрахованный) обязан:

- 1) выполнять условия Полиса;
- 2) незамедлительно сообщать Страховщику обо всех изменениях условий и сведений, указанных в Полисе, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;
- 3) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате, включая сведения, содержащие врачебную тайну и персональные данные;
- 4) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков;
- 5) выполнять иные обязанности, установленные настоящим Полисом и законодательством Республики Казахстан.

13. Страхователь (Застрахованный) имеет право:

- 1) проверять соблюдение Страховщиком условий Полиса;
- 2) получить страховую выплату в порядке и сроки, установленные Полисом;
- 3) получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;
- 4) по письменному заявлению получить дубликат Полиса в случае его утери.

14. Стороны имеют другие права и обязанности, предусмотренные Полисом, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

<p>4. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтанушының (Сақтандырылушының) әрекеттері</p> <p>15. Сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін оқиға басталған кезде, сондай-ақ сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) медициналық мекемеге медициналық көмек алу үшін баруға баруға; 2) оқиғаның құзіретті органдарда құжатты түрде ресімделуін қамтамасыз етуге; 3) Сақтанушы оқиға туралы білген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ол туралы Сақтандырушыға немесе оның өкілетті өкіліне хабарлауға, онымен одан әргі әрекеттерін келісуге, сонымен қатар кейін Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш тапсыруға; 4) Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда Сақтанушы/Пайда алушы 30 (отыз) жұмыс күні ішінде ол туралы Сақтандырушыға хабарлауға міндетті. <p>16. Пайда алушы Сақтанушының немесе Сақтандырылушының хабардар еткеніне, етпегеніне қарамастан Сақтандырушыны барлық жағдайлар кезінде сақтандыру жағдайы туралы хабардар етуге құқылы.</p>	<p>4. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая</p> <p>15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обратиться в медицинское учреждение за получением медицинской помощи; 2) обеспечить документальное оформление события в компетентных органах; 3) в течение 3 (трех) рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователь узнал о событии, имеющем признаки страхового случая, уведомить о нем Страховщика или его полномочного представителя, согласовать с ним дальнейшие действия, а также в последующем представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме; 4) в случае смерти Застрахованного, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан сообщить Страховщику об этом в течение 30 (тридцати) рабочих дней. <p>16. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.</p>
<p>5. Сақтандыру жағдайы басталғанда тапсырылатын құжаттар</p> <p>17. Сақтандырылушы жарақат алған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) жазбаша өтініш пен төмендегідей құжаттарды тапсыруға міндетті:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Полистің және Полиске № 1 қосымшаның түпнұсқасын (телнұсқасын); 2) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) жеке басын куәландыратын құжаттар, сондай-ақ ЖСН; 3) төмендегі құжаттардың түпнұсқалары: <ul style="list-style-type: none"> – науқастың амбулаториялық картасынан немесе травматология пунктіндегі науқастың сырқаттану тарихынан/медициналық анықтамасынан көшірме эпикриз; – Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмектің сипаттамасы, растамасы, сондай-ақ Сақтандырылушының ТАӨ, туған күні, жарақаттың нақты сипаттамасы және сипаты мазмұндалған, диагноз көрсетілген, емдеу мекемесінің мөрімен расталған рентген/МРТ/КТ суреттері; 4) олардың құзіретіне қарай тиісті мемлекеттік органдардың және ұйымдардың сақтандыру жағдайының орын алу фактісін және Сақтандырылушыға келтірілген залал мөлшерін растайтын құжаттары. 18. Сақтандырылушы қайтыс болған кезде Сақтанушы, (Пайда алушы) жазбаша өтініш пен төмендегідей құжаттарды ұсынуға міндетті: <ol style="list-style-type: none"> 1) Полистің және Полиске № 1 қосымшаның түпнұсқасын (телнұсқасын); 2) Сақтандырылушының мұрасына құқығы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе куәліктің нотариат куәландырылған көшірмесі; 3) Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттар, сондай-ақ СТН; 4) жарақаттың нақты сипаттамасы және сипаты мазмұндалған, Сақтандырылушының қайтыс болуының себебі болып табылатын диагноз көрсетілген, емдеу мекемесінің мөрімен куәландырылған қайтыс болғаннан кейінгі эпикриздің түпнұсқасы; 5) нормативтік құқықтық актілермен қарастырылған, Сақтандырылушының деректері мен қайтыс болу себептерінен тұратын құжаттың көшірмесі (сот-медицина сараптамашының қорытындысы, қайтыс болу себептері туралы анықтама); 6) қайтыс болу туралы куәлігінің түпнұсқасы немесе нотариат куәландырылған көшірмесі; 	<p>5. Документы, предоставляемые при наступлении страхового случая</p> <p>17. В случае травмы Застрахованного, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан предоставить письменное заявление и следующие документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оригинал (дубликат) Полиса и Приложения №1 к нему; 2) документы, удостоверяющие личность, а также ИИН Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя); 3) оригиналы следующих документов: <ul style="list-style-type: none"> – выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни/медицинскую справку из травматологического пункта; – рентген-снимки/МРТ/КТ с описанием, подтверждающим оказанную Застрахованному медицинскую помощь и содержащие ФИО, дату рождения Застрахованного, точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, заверенные печатью лечебного учреждения; 4) документы из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Застрахованному. 18. В случае смерти Застрахованного, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить письменное заявление и следующие документы: <ol style="list-style-type: none"> 1) оригинал (дубликат) Полиса и Приложения №1 к нему; 2) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о праве на наследство Застрахованного; 3) документы, удостоверяющие личность, а также ИИН Страхователя, Выгодоприобретателя; 4) оригинал посмертного эпикриза, содержащего точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, являющегося причиной смерти Застрахованного, заверенный печатью лечебного учреждения; 5) копию документа, предусмотренного нормативными правовыми актами, содержащего данные о причине смерти Застрахованного (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти); 6) оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о смерти; 7) документы из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции (органы внутренних дел, органы противопожарной службы, служба скорой медицинской помощи, аварийные службы, службы МЧС, иные органы и организации), подтверждающие факт наступления страхового случая;

<p>7) олардың құзіретіне қарай тиісті мемлекеттік органдардың және ұйымдардың (ішкі істер органдары, өртке қарсы қызмет органдары, жедел медициналық көмек қызметі, апат қызметтері, ТЖМ қызметі, басқа органдар мен ұйымдар) сақтандыру жағдайының орын алу фактісін растайтын құжаттары;</p> <p>8) Сақтандырылушыны хабарсыз жоғалған деп тану туралы сот шешімінің нотариат куәландырған көшірмесі;</p> <p>9) егер Сақтандырушы оларды талап етсе, патологанатомиялық зерттеулер нәтижелері (олар болған кезде);</p> <p>10) Пайда алушының сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын, Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасына сәйкес құжаттар.</p> <p>19. Төлем алу үшін ұсылатын құжаттарда жазатайым жағдайдың басталу уақыты мен орны туралы ақпарат болуы тиіс.</p> <p>20. Сақтандырушыға шет тілінде ұсынылған құжаттар қазақ немесе орыс тілдеріне аударылып, тиісінше сипатта аударма агенттігінің мөрімен куәландырылуы тиіс.</p> <p>21. Сақтандырушының талабы бойынша Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандырушының дәрігерлік құпия болып табылатын мәліметтерді (оның ішінде Сақтанушының (Сақтандырылушының) медициналық көмек сұрау фактісі, Сақтанушының (Сақтандырылушының) денсаулығының жай-күйі, оның сырқатының диагнозы және оны тексеру және (немесе) емдеу кезінде алынған, дәрігерлік құпияны құрайтын басқа да мәліметтер) алуға келісімі туралы нотариат растаған өтінішін ұсынуға міндетті.</p> <p>22. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттардың толық пакеті ұсынылмаған жағдайда, Сақтандырушы 5 күндік мерзім ішінде (мейрам және демалыс күндерін қоспағанда) Сақтанушыны (Сақтандырылушыны)/Пайда алушыны оларды көрсетіп, жетіспейтін құжаттарды тапсыру қажеттігі туралы хабардар етеді.</p> <p>23. Сақтанушы осы Ерекше талаптардың 5-тарауында көрсетілген құжаттардың пакетін толық тапсырмаған жағдайда Сақтандырушы егер Сақтанушы тапсырған құжаттар оқиғаның фактісін, оның басталу себептері мен келтірілген залал мөлшерін растауға мүмкіндік берсе, сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауға құқылы.</p>	<p>8) нотариально заверенную копию решения суда о признании Застрахованного безвестно отсутствующим (при наличии);</p> <p>9) результаты патологоанатомического исследования в случае, если Страховщик их затребует (при их наличии);</p> <p>10) документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты в связи со смертью Застрахованного в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>19. Документы, предоставляемые на выплату, должны содержать информацию о месте и времени наступления несчастного случая.</p> <p>20. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык и надлежащим образом заверены переводческим агентством.</p> <p>21. По требованию Страховщика Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан предоставить нотариально удостоверенное заявление о согласии Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на получение Страховщиком сведений, являющихся врачебной тайной (включая факты обращения Страхователя (Застрахованных) за медицинской помощью, о состоянии здоровья Страхователя (Застрахованного), диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и/или лечении, составляющие врачебную тайну).</p> <p>22. В случае предоставления неполного пакета необходимых для принятия решения о страховой выплате документов, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о необходимости предоставления недостающих документов с их указанием.</p> <p>23. Страховщик при предоставлении Страхователем не полного пакета документов, указанных в главе 5 настоящих Особых условий, вправе принять решение об осуществлении страховой выплаты, если предоставленные Страхователем документы позволяют подтвердить факт события, причины его наступления и размер причиненного ущерба.</p>
<p>6. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі, мөлшері және мерзімдері</p> <p>24. Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін, 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүргізеді.</p> <p>25. Сақтандыру төлемі теңгемен, Сақтандырылушының (Пайда алушының) сақтандыру төлеміне берген өтініште көрсеткен банктегі шотына ақша қаражатын аудару жолымен не тараптардың келісімі бойынша басқа тәсілмен нақты залал мөлшерінде, бірақ әрбір сақтандыру жағдайы бойынша Сақтандырушының жауапкершілік лимиті мөлшерінде жүзеге асырылады. Сақтандыру сомасы және Сақтандырушы жауапкершілігінің лимиті жүргізілген сақтандыру төлемінің сомасына азаяды.</p> <p>26. Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемі Пайда алушыға әрбір Сақтандырылушыға белгіленген Сақтандырушының жауапкершілік лимитінің 100% мөлшерінде жүргізіледі.</p> <p>27. Жарақат алған кезде сақтандыру төлемі Сақтандырылушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемі Полиске № 3 қосымшада (Сақтандыру төлемдерінің кестесі) қарастырылған, әрбір Сақтандырылушыға белгіленген</p>	<p>6. Порядок, размеры и сроки осуществления страховой выплаты</p> <p>24. Страховая выплата производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов.</p> <p>25. Страховая выплата осуществляется в тенге и производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Застрахованного (Выгодоприобретателя), указанный в Заявлении на страховую выплату, либо иным способом по согласованию сторон, в размере реального ущерба, но в пределах лимита ответственности Страховщика по каждому страховому случаю. Страховая сумма и лимит ответственности Страховщика уменьшаются на сумму произведенной страховой выплаты.</p> <p>26. В случае смерти Застрахованного страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере 100% от лимита ответственности Страховщика, установленного на каждого Застрахованного.</p> <p>27. В случае травмы страховая выплата осуществляется Застрахованному (Выгодоприобретателю) в процентном отношении от установленного лимита ответственности Страховщика, установленного на каждого Застрахованного, предусмотренном Приложением №3 к Полису (Таблица страховых выплат).</p>

Сақтандырушының жауапкершілік лимитінен проценттік қатынаста жүзеге асырылады.

28. Егер Сақтандырылушы сақтандыру қорғанысы кезінде орын алған жазатайым жағдайдың салдарынан қайтыс болса, ал сол жазатайым жағдайдың салдарынан орын алған сақтандыру жағдайы үшін сақтандыру төлемі төленген болса, онда сол төленген сақтандыру төлемінің сомасы Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда төленуі тиіс сомадан шегерілуі тиіс.

29. Егер Сақтандырылушы бір сақтандыру жағдайының салдарынан бірнеше жарақат алған болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін бір жарақат бойынша Полиске № 3 қосымшада көрсетілген сақтандыру төлемінің ең жоғарғы мөлшеріне сәйкес келетін көлемде төлейді. Егер олар бойынша сақтандыру төлемдерінің мөлшері шамалас екі жарақат алған жағдайда Сақтандырушы бір жарақат бойынша сақтандыру төлемін төлейді. Егер жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтандырылушының сақтандыру төлемінің мөлшерінің артуына себеп болған № 3 қосымшада қарастырылған жай-күйі нашарлаған болса, онда бұрын төленген төлемнің сомасы жаңадан төленетін төлемнен шегерілуі тиіс.

30. Сақтандыру төлемі Сақтандырылушының өкіліне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте Сақтандырылушы ресімдеген сенімхат бойынша жүргізілуі мүмкін.

31. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту негіздемелері мыналар болуы мүмкін:

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының орын алуына не басталуына себептесуге бағытталған қасақана әрекеттері;

2) Сақтанушының, Сақтандырылушының және (немесе) Пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіпте сақтандыру жағдайымен себепті байланыста болған қастық қылмыс немесе әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған әрекеттері;

3) егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы мезгілімен білгені не Сақтандырушының ол туралы білмегені жөніндегі мәлімет оның сақтандыру төлемін төлеу міндетінде сезілмегендігі дәлелденбесе, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етпеу. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) дәлелді себептер бойынша Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгіленген мерзімде хабардар ете алмаған жағдайда, онда Сақтанушы бұны құжатты түрде растауы тиіс;

4) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көпе-көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;

5) Сақтанушының Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталу жағдайларын тексеруіне және ол келтірген залалдың мөлшерін анықтауына бөгет жасауы;

6) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Полис күшіне енбеген болса;

7) Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттардың толық тізбесін тапсырмаған жағдайда;

8) Сақтанушы (Сақтандырылушы) өзіне қабылданған міндеттерді бұзған жағдайда;

9) Сақтанушы (Сақтандырылушы) өрт қауіпсіздігі, сондай-ақ тез тұтанғыш және жарылғыш құралдар мен заттарды сақтау ережелерін бұзған жағдайда;

10) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде қарастырылған басқа жағдайларда.

28. Если смерть Застрахованного явилась следствием несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты, и если страховая выплата за страховой случай, произошедший вследствие того же несчастного случая, уже была произведена, то сумма произведенной страховой выплаты должна быть вычтена из суммы, подлежащей выплате в случае наступления смерти Застрахованного.

29. При получении Застрахованным нескольких травм в результате наступления одного страхового случая, Страховщик производит страховую выплату по одной травме, которой соответствует максимальный размер страховой выплаты, указанный в Приложении №3 к Полису. В случае получения двух травм, размеры страховых выплат по которым равнозначны, Страховщик производит страховую выплату по одной травме. Если в результате несчастного случая произошло ухудшение состояния Застрахованного, предусмотренное Приложением №3 к Полису, что послужило причиной увеличения размера страховой выплаты, то сумма ранее произведенной выплаты должна быть вычтена из суммы, вновь подлежащей выплате.

30. Страховая выплата может быть произведена представителю Застрахованного по доверенности, оформленной Застрахованным в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

31. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:

1) умышленные действия Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, направленные на возникновение страхового случая, либо способствующие его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действия Страхователя, Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, признанные в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящиеся в причинной связи со страховым случаем;

3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату. В случае, если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, то Страхователь должен подтвердить это документально;

4) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

5) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

6) наступление страхового случая, когда Полис не вступил в силу;

7) в случае непредоставления Страхователем полного перечня документов, подтверждающих факт наступления страхового случая;

8) в случае нарушения Страхователем (Застрахованными) принятых им обязательств;

9) нарушение Страхователем (Застрахованным) правил пожарной безопасности, а также хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

10) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

<p>7. Полистің әрекетін тоқтату</p> <p>32. Полистің әрекеті мына жағдайларда тоқтатылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) әрекет ету мерзімі өткенде; 2) Сақтандырушының жауапкершілік лимиті түгесілгенде; 3) мерзімінен бұрын тоқтатылғанда. <p>33. Полистің әрекеті мерзімінен бұрын тоқтатылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Полиске енгізілген талаптар мен мәліметтер өзгергенде; 2) тараптардың бастамасы бойынша; 3) Қазақстан Республикасының қазіргі заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда. <p>34. Жалпы негіздемелерден басқа Полис мына жағдайларда әрекетін мерзімінен бұрын тоқтатады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сақтандырылушы қайтыс болғанда; 2) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жоғалғанда, сақтандыру тәуекелі сақтандыру жағдайынан басқа жағдайлар бойынша тоқтағанда; 3) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы соттың шешімі заңды күшіне енгенде; 4) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында қарастырылған жағдайларда. <p>Аталған жағдайларда Полис оны тоқтату үшін негіздеме ретінде қарастырылған жағдай туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып саналады, ол туралы мүдделі тарап басқа тарапты дереу хабардар етуі тиіс.</p> <p>35. Полис осы тараудың 33-тармағында және 34-тармағында қарастырылған жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, Сақтандырушының Полистің әрекет ету мерзіміне тепе-тең сақтандыру сыйлықақысының бөлігіне құқығы бар.</p> <p>36. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы.</p> <p>37. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полистен мерзімінен бұрын бас тартқан жағдайда, сақтандыру сыйлықақысы кері қайтарылмайды.</p> <p>38. Полисті оның қолданылу кезеңі ішінде жоғалтқан жағдайда Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) оның жазбаша өтініші негізінде телнұсқасы беріледі, одан кейін Полистің жоғалтылған данасы әрекетсіз деп танылып, ол бойынша сақтандыру төлемдері жүргізілмейді.</p>	<p>7. Прекращение действия Полиса</p> <p>32. Действие Полиса прекращается в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) истечения срока действия; 2) исчерпания лимита ответственности Страховщика; 3) досрочного прекращения. <p>33. Действие Полиса прекращается досрочно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при внесении изменений в условия и сведения, включенных в Полис; 2) по инициативе сторон; 3) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. <p>34. Помимо общих оснований, Полис прекращает действие досрочно в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) смерти Застрахованного; 2) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай; 3) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»; 4) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности». В указанных случаях Полис считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую. <p>35. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, предусмотренным в п.33 и п.34 Особых условий, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку действия Полиса.</p> <p>36. Страхователь (Застрахованный) вправе отказаться от Полиса в любое время.</p> <p>37. В случае досрочного отказа Страхователя (Застрахованного) от Полиса страховая премия возврату не подлежит.</p> <p>38. В случае утери Полиса в течение его срока действия Страхователю (Застрахованному) на основании его письменного заявления выдается дубликат Полиса, после чего утерянный экземпляр Полиса считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.</p>
<p>8. Полиске өзгерістер енгізу</p> <p>39. Полиске өзгерістер мен толықтырулар енгізуге жол берілмейді. Өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу қажет болғанда, Полис Сақтанушының (Сақтандырылушының) өтініші бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылады және жаңасы ресімделеді, бұл ретте сақтандыру сыйлықақысының пайдаланылмаған бөлігін Сақтандырушы жаңадан жасасылатын Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысының бөлігі есебінде есепке алуы керек.</p>	<p>8. Внесение изменений в Полис</p> <p>39. Внесение изменений и дополнений в Полис не допускается. При необходимости внесения изменений и/или дополнений Полис досрочно прекращается по заявлению Страхователя (Застрахованного) и оформляется новый, при этом неиспользованная часть страховой премии подлежит зачету Страховщиком в счет уплаты части страховой премии по вновь заключаемому Полису.</p>
<p>9. Дауларды шешу тәртібі</p> <p>40. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылушы) арасындағы Полис бойынша барлық даулар келіссөздер жолымен шешіледі.</p> <p>41. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Сақтандырушының атқарушы органы орналасқан жерінде Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте қарастырылады.</p>	<p>9. Порядок разрешения споров</p> <p>40. Все споры между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным) по Полису решаются путем переговоров.</p> <p>41. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения исполнительного органа Страховщика.</p>