

Приложение №4
к Программе АО «Страховая компания «Халык»
добровольного страхования автомобильного транспорта «ТІ»
утвержденной решением Правления,
от «16» октября 2023 года
протокол № 55

**«ТІ» АВТОМОБИЛЬ КӨЛІГІН БІРЛЕСКЕН ЕРІКТІ САҚТАНДЫРУ
БАҒДАРЛАМАСЫ БОЙЫНША САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ/
УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПРОГРАММЕ ДОБРОВОЛЬНОГО СОСТРАХОВАНИЯ
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА «ТІ»**

<p>1. Жалпы ережелер Осы «ТІ» автомобиль көлігін бірлескен ерікті сақтандыру бағдарламасы бойынша сақтандыру талаптары (бұдан әрі – Сақтандыру талаптары) «ТІ» автомобиль көлігін бірлескен ерікті сақтандыру бағдарламасы (бұдан әрі – Полис) бойынша сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылады. Сақтандыру талаптарында және Полисте айтылмаған ережелер автомобиль көлігін ерікті сақтандыру қағидаларымен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.</p> <p>2. Полисте қолданылатын негізгі анықтамалар мен терминдер: КҚ–бұл Полисте көрсетілген көлік құралы. КҚ–ны жоғалту - КҚ–ны айдап әкету, ұрлау немесе Сақтандырушы немесе тиісті лицензиясы бар тәуелсіз сарапшы қалпына келтіруді жөндеудің орынсыздығын анықтаған немесе қалпына келтіруді жөндеу құны сақтандыру сомасының 80%-дан астамын (толық жойылу) құрайтын залал келтіру; Франшиза - Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату. Франшиза сақтандыру сомасының пайызы түрінде абсолютті мөлшерде белгіленеді. Шартсыз франшиза кезінде залал барлық жағдайларда франшизаның белгіленген мөлшерін шегергенде өтеледі. Прогрессивті франшиза – Сақтанушы мәлімделген сақтандыру оқиғасы басталған күннің алдындағы күнтізбелік 12 (он екі) ай ішінде КҚ полисі бойынша сақтандырылушымен сақтандыру жағдайлары болған және осы немесе сақтандырушымен жасалған кез келген басқа сақтандыру шарты шеңберінде олар бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылған (төлеуге жататын), полисте көрсетілген франшизаның мөлшері КҚ-ға ішінара зақым келген жағдайда ұлғаятын шарт. Алайда, бұл Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен үшінші тұлғалардың кінәсі белгіленген ЖКО қаупіне қолданылмайды.</p> <p>3. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер 1. Сақтандырумен мыналар өтелмейді: - сақтандырылған КҚ-да орнатылған, оның зауыттық жиынтығына кірмейтін қосымша жабдықтар мен керек-жарақтар немесе ресми дилерлік орталығынан тыс сатып алынған және орнатылған;</p>	<p>1. Общие положения Настоящие Условия страхования по Программе добровольного страхования автомобильного транспорта «ТІ» (далее – Условия страхования) являются неотъемлемой частью Страхового полиса по Программе добровольного страхования автомобильного транспорта «ТІ» (далее – Полис). Положения, не оговоренные в Условиях страхования и Полисе, регулируются Правилам добровольного страхования автомобильного транспорта и действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>2. Основные определения и термины, используемые в Полисе: ТС – транспортное средство, указанное в Полисе. Утрата ТС – угон, хищение или причинение ТС такого ущерба, при котором Страховщиком либо независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, установлена нецелесообразность восстановительного ремонта, или когда стоимость восстановительного ремонта составит более 80% от страховой суммы (полная гибель); Франшиза – освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза устанавливается в виде процента от страховой суммы либо в абсолютном размере. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленного размера франшизы. Прогрессивная франшиза – условие, при котором размер указанной в Полисе франшизы при частичном повреждении ТС увеличивается в случаях, когда у Страхователя в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, предшествующих дате наступления заявленного страхового события, уже происходили страховые случаи с застрахованным по Полису ТС, и по которым была осуществлена (подлежит к оплате) страховая выплата в рамках настоящего или любого другого договора страхования, заключенного со Страховщиком. Однако данное условие не распространяется на риск ДТП, в котором установлена вина третьих лиц в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3. Исключения из страховых случаев</p>
---	--

- доңғалақ қақпақтарын, фирмалық белгілерді, эмблемаларды, айналарды, шыны тазалағыштарды, антенналарды және КҚ-ның сыртқы/сыртқы жағына қосымша орнатылған өзге де жабдықтарды ұрлау;

- лак-бояу жабынының, сондай-ақ КҚ пайдалану процесінде табиғи туындайтын сақтандырылған КҚ-ның хромдалған (хром-никель) бөлшектерінің зақымдануы (сызаттар, чиптер), сондай-ақ жарықтар пайда болмайтын алдыңғы шыныдағы жарықшақтар.

2. Мына жағдайлар сақтандыру жағдайы болып табылмайды және сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды:

1) сақтандыру жағдайы нәтижесінде көрсетілген зақымдардың туындауын қоспағанда, КҚ пайдалану барысында табиғи тозу, коррозия, механикалық ақау және (немесе) сыну;

2) КҚ кабинасында, салонында, жүксалғышында немесе шанағында орналасқан тасымалданатын жүкпен немесе жануарлармен келтірілген зақым;

3) КҚ-ны конкурстарда, ставкаларда, спорттық іс-шараларда, оқыту мақсатында, такси ретінде, сондай-ақ КҚ лизингке немесе мүліктік жалдауға берілген жағдайда пайдалану;

4) зауыттық ақау немесе зауыттық ақауға байланысты салдарлар/оқиғалар;

5) Сақтанушының (Сақтандырылушының) немесе Пайда алушының сақтандыру жағдайымен тікелей себептік байланыстағы қасақана әрекеттері;

6) осы бұзушылыққа байланысты емес сақтандыру жағдайының салдарынан КҚ бүлінген және (немесе) жоғалған жағдайларды қоспағанда, қоршалған және (немесе) арнайы белгілермен (таңбалармен) белгіленген аумаққа (құрылыс алаңдары, сел қауіпті учаскелер және т. б.) кіруге немесе тұруға тыйым салу туралы ескертуді бұзған жағдайларда;

7) сақтандырылған КҚ-ны онда (бірге немесе жеке-жеке) қалдырылған кілттермен және (немесе) одан дабылды басқару пульттерімен бірге ұрлау, айдап әкету.

3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар негіз болып табылады:

1) егер Сақтандырылушы сақтандыру оқиғасы (сақтандыру жағдайы) орнынан қашып кетсе, Полистің «Ерекше талаптар» жолында көрсетілген жағдайларды қоспағанда;

2) егер Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін және/немесе келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаса немесе көрінеу жалған мәліметтер ұсынса;

3) КҚ Сақтанушының (Сақтандырылушының) кез келген дәрежедегі мас күйінде басқаруы;

4) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;

5) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және келтірілген залалдың мөлшерін белгілеуге

1. Страхованием не покрывается:

– дополнительное оборудование и принадлежности, установленные на ТС, не входящие в его заводскую комплектацию либо приобретенные и установленные вне официального дилерского центра;

– хищение колпаков колес, фирменных знаков, эмблем, стеклоочистителей, антенн и иного дополнительно установленного на внешней/наружной стороне ТС оборудования;

– повреждения (царапины, сколы) лакокрасочного покрытия, а также хромированных (хром-никелевых) деталей застрахованного ТС, естественно возникающих в процессе эксплуатации ТС, а также сколы на лобовом стекле без образования трещин.

2. Страховым случаем не является и страховая выплата не осуществляется в случае:

1) естественного износа, коррозии, механической неисправности и (или) поломки в ходе эксплуатации ТС, за исключением возникновения указанных повреждений в результате страхового случая;

2) повреждения, вызванного перевозимым грузом или животными, находящимися в кабине, салоне, багажнике или кузове ТС;

3) использования ТС в конкурсах, пари, спортивных мероприятиях, в целях обучения, в качестве такси, а также в случае предоставления ТС в лизинг или имущественный найм;

4) заводского брака или последствий/событий, связанных с заводским браком;

5) умышленных действий Страхователя (Застрахованного) или Выгодоприобретателя, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем;

6) нарушения предупреждения о запрете на въезд или стоянку за огороженную и (или) отмеченную специальными знаками (разметкой) территорию (строительные площадки, селеопасные участки и т.п.), за исключением случаев повреждения и (или) утраты ТС в результате страхового случая, не связанного с этим нарушением;

7) хищения, угона застрахованного ТС вместе с оставленными в нем (вместе или по отдельности) ключами и (или) пультами управления сигнализацией от него.

3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является следующее:

1) если Застрахованный скрылся с места страхового события (страхового случая), за исключением случаев, указанных в строке «Особые условия» Полиса;

2) если Страхователь не предоставил документы и сведения, подтверждающие факт наступления страхового случая и/или размер причиненного вреда, или представил заведомо ложные сведения;

3) управление Страхователем (Застрахованным) ТС в состоянии опьянения любой степени;

4) умышленное принятие Страхователем мер по

кедергі келтіруі;

б) егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға бүлінген КҚ-ны немесе КҚ-ның қалдықтарын, оның ішінде бүлінген бөлшектерін, бөлшектері мен керек-жарақтарын, қосымша жабдықтарды немесе олардан қалған қалдықтарды, олар толығымен жойылуы мүмкін жағдайларды қоспағанда, оны жөндеуге дейін қарау мүмкіндігін бермесе;

7) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сол сияқты Сақтандырушыға көшу (не оны іске асыру) үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартуы;

8) Сақтанушының (Сақтандырылушының) техникалық ақаулы КҚ-ны пайдалануы, сондай-ақ оны дайындаушы зауыттың нұсқаулықтарына сәйкес немесе мемлекеттік уәкілетті орган бекіткен КҚ-ны пайдалануға тыйым салынатын ақаулар мен шарттардың тізбесіне сәйкес оны пайдалану қағидаларын бұза отырып, мақсатынан тыс және (немесе) пайдалануы;

9) Сақтандырылушы өзінің қатысуымен КҚ басқаруын берген адамдарды қоспағанда, сақтандыру жағдайы басталған кезде КҚ-ны сақтандырылмаған немесе КҚ басқару құқығы жоқ тұлға басқарған жағдайда.

4. Төмендегілер салдарынан келтірілген залал өтелуге жатпайды:

1) КҚ-ны пайдалану кезінде сапасыз немесе техникалық талаптарға сәйкес келмейтін жанар-жағармай және өзге де сұйықтықтарды, материалдарды, жекелеген элементтерді, тораптарды, агрегаттар мен бөлшектерді пайдалану;

2) КҚ бөлшектерін лак-бояу немесе өзге де жабу сапасының өзгеруіне әкеп соққан КҚ жуу немесе химиялық тазалау кезінде жуу және арнайы құрамдарды қолдану;

3) Сақтанушының, Пайда алушының, Сақтандырылушының, олардың туыстары мен олардың отбасы мүшелерінің абайсыз немесе қасақана әрекеттері нәтижесінде КҚ-ның (оның ішінде салонның, багаж бөлімшесінің, капот астындағы кеңістіктің ішінде), сондай-ақ оған орнатылған қосымша жабдықтың зақымдануы;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалатын құзыретті органдардың рұқсатынсыз (егер мұндай рұқсат қажет болса) рульдік басқаруды, тежегіш жүйесін, электрмен қоректендіру жүйесін, отын жүйесін, доңғалақ дискілерін, автошинкаларды, күш агрегаттарын, жүріс бөлігін және т. б. қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, оның конструкциясына енгізілген өзгерістермен КҚ-ны пайдалану;

5) жүргізушісіз көлік құралының өздігінен жүруі;

б) дайындаушы зауытта немесе ресми дилерлік орталығындакөзделмеген қосымша жабдықты орнату нәтижесінде туындаған өрт;

уменьшению убытков от страхового случая;

5) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного ущерба;

б) если Страхователь (Застрахованный) не предоставил Страховщику возможность осмотра поврежденного ТС или остатков ТС до его ремонта, включая поврежденные части, детали и принадлежности, дополнительное оборудование или остатки от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью;

7) отказ Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а равно отказ передать документы, необходимые для перехода к Страховщику (либо реализации им) права требования к указанному лицу;

8) эксплуатация Страхователем (Застрахованным) технически неисправного ТС, а также использования его не по назначению и (или) с нарушением правил его эксплуатации в соответствии с инструкциями завода-изготовителями или с утвержденным государственным уполномоченным органом перечнем неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС;

9) управление ТС в момент наступления страхового случая лицом, не являющимся Застрахованным, или не имевшим права управления ТС, за исключением лиц, которым Застрахованный передал управление ТС в своем присутствии.

4. Не подлежит возмещению ущерб, нанесенный вследствие:

1) использования при эксплуатации ТС некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;

2) применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС, повлекших за собой изменение качества лакокрасочного или иного покрытия деталей ТС;

3) повреждения ТС (в том числе внутри салона, багажного отделения, подкапотного пространства), а также установленного на нем дополнительного оборудования в результате неосторожных или умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного, их родственников и членов их семей;

4) эксплуатации ТС с внесенными в его конструкцию изменениями, включая, но не ограничиваясь, изменениями в рулевое управление, тормозную систему, систему электропитания, топливную систему, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, ходовую часть и др. без разрешения компетентных органов, определяемых законодательством Республики Казахстан (если такое разрешение необходимо);

5) самопроизвольного движения ТС без водителя;

7) егер КҚ өртінің себебі Сақтандыру талаптарының 6-тармағының б) тармақшасына сәйкес Полиске енгізілмеген, оған орнатылған газ баллонды жабдық болса, өрт.

5. Сақтандыру төлемінің сомасына КҚ-ның зауыттық бояуынан өзгеше құны, сондай-ақ сақтандырылған КҚ корпусына салынған аэрография элементтері және дайындаушы зауытта көзделмеген жапсырмалар енгізілмейді, егер Полисте басқалай ескертілмеген болса.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6. Сақтанушы:

- 1) Сақтандырушыдан Сақтандыру талаптарын түсіндіруді талап етуге;
- 2) Полис жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға;
- 3) Полистің талаптарына сәйкес Полисті мерзімінен бұрын тоқтату;
- 4) Полисте көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне дау айтуға;
- 6) Полисте белгіленген сақтандыру сомасының 0,25% мөлшерінде Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуді жүзеге асыра отырып, КҚ-ға газ баллонды жабдық белгіленсін құқылы. Полиске өзгерістер енгізу Полисте белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

7. Сақтанушы (Сақтандырылушы):

- 1) сақтандыру сыйлықақысын Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде төлеуге;
- 2) ЖКО басталған кезде, жол полициясы қызметкерлері жолдаған жағдайда, ЖКО жасалған сәттен бастап 12 (он екі) сағаттан кешіктірмей психоактивті затты пайдалану фактісін және мас болу жай-күйін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтуге;
- 3) өрт қауіпсіздігі, қауіпсіздік техникасы қағидалары мен нормаларын, пайдалану және техникалық қызмет көрсету қағидаларын, тасымалдау қағидаларын, жол жүрісі қағидаларын сақтауға, сақтандырылған КҚ-ның сақталуын қамтамасыз етуге;
- 4) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап ету құқығын Сақтандырушыға көшуін қамтамасыз етуге;
- 5) Сақтандырушыны сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залалдың қандай да бір өтемін (өтемақысын) үшінші тұлғалардан алғаны туралы дереу жазбаша хабардар етуге;
- 6) Сақтандырушының талабы бойынша КҚ жөндеу аяқталғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде құны залал мөлшеріне енгізілген сақтандыру жағдайы шеңберінде сақтандырушы ауыстыруға жататын деп танылған ауыстырылатын бөлшектерді, тараптар мен агрегаттарды сақтандырушыға беруді қамтамасыз етуге міндетті. Бұл ретте, құны залал мөлшеріне

б) пожара, возникшего в результате установки дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом-изготовителем или официальным дилерским центром.

7) пожара, если причиной возгорания ТС явилось установленное на нем газобаллонное оборудование, не внесенное в Полис в соответствии с подпунктом б) пункта 6 настоящих Условий страхования.

5. Не включаются в сумму страховой выплаты стоимость отличной от заводской окраски ТС, а также элементов аэрографии, нанесенных на корпус застрахованного ТС и наклеек, не предусмотренных заводом изготовителем, если иное не оговорено Полисом.

4. Права и обязанности сторон

6. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования;
- 2) получить дубликат Полиса в случае его утраты;
- 3) досрочно расторгнуть Полис, в соответствии с условиями Полиса;
- 4) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Полисом;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) установить на ТС газобаллонное оборудование, осуществив доплату страховой премии Страховщику в размере 0,25% от страховой суммы, установленной Полисом. Внесение изменений в Полис осуществляется в порядке, установленном в Полисе.

7. Страхователь (Застрахованный) обязан:

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;
- 2) при наступлении ДТП, в случае направления сотрудниками дорожной полиции, пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения не позднее 12 (двенадцати) часов с момента совершения ДТП;
- 3) соблюдать правила и нормы пожарной безопасности, техники безопасности, правила эксплуатации и технического обслуживания, правила перевозки, правила дорожного движения, обеспечивать сохранность застрахованного ТС;
- 4) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 5) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) ущерба, причиненного в результате страхового случая, от третьих лиц;
- 6) по требованию Страховщика в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после завершения ремонта ТС обеспечить передачу Страховщику или указанному им лицу заменяемых деталей, узлов и агрегатов, признанных Страховщиком подлежащими

енгізілген сақтандыру жағдайы шеңберінде Сақтандырушы ауыстыруға тиіс деп таныған ауыстырылатын бөлшектерді, тораптар мен агрегаттарды Сақтандырушыға бергенге дейін олардың өзгеріссіз түрде сақталуын қамтамасыз етуге;

7) сақтандырылған КҚ-ға сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған кезде Сақтандырушының пайдасына өз құқықтарынан бас тартуға (франшизаны ескере отырып); сақтандырылған КҚ-ны сақтандырушыға сақтандыру жағдайынан кейін (тәуелсіз бағалау компаниясы КҚ-ны бағалауды жүргізген кезде) сақтандырушыға берген сәтіне дейін оның сақталуын қамтамасыз етуге;

8) КҚ-ны есептен шығаруды, оған ауыртпалықтарды (бар болса) қамтамасыз етуге және КҚ мен оған құжаттарды, кілттердің барлық жиынтығын және КҚ-дан мемлекеттік тіркеу нөмірлерін сақтандырушының немесе ол көрсеткен тұлғаның меншігіне сақтандыру төлемі жүзеге асырылған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде беруді қамтамасыз етуге міндетті;

9) Полисте, Сақтандыру талаптарында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттер.

8. Сақтандырушы:

1) Полис жасасу кезінде КҚ-ны қарап-тексеруді және бағалауды жүргізуге, Сақтанушыдан сақтандыру тәуекелін бағалау үшін қажетті мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

2) Полистің қолданылу барысында сақтандырылған КҚ-ның жай-күйін, сондай-ақ Полисті жасасу кезінде Сақтанушы хабарлаған мәліметтердің дұрыстығын тексеруге;

3) психоактивті затты пайдалану фактісін және мас болу жай-күйін анықтау үшін Сақтандырылушының медициналық куәландырудан өтуін талап етуге;

4) сақтандыру жағдайының басталу себептері мен мән-жайларын дербес тергеп-тексеруге және келтірілген залалдың мөлшерін белгілеуге, тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтанушыға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;

5) келтірілген зиянның мөлшерін айқындауға және ресми дилерлік Орталықтың тиісті қорытындысы негізінде залалды бағалауды жүргізуге;

6) КҚ-ны жөндеу аяқталғаннан кейін Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) құны залал мөлшеріне енгізілген сақтандыру жағдайы шеңберінде Сақтандырушы ауыстыруға жататын деп танылған ауыстырылатын бөлшектерді, тораптар мен агрегаттарды Сақтандырушыға беруді қамтамасыз етуді талап етуге;

7) сақтандыру төлемінің сомасынан Сақтандыру талаптарының 8-тармағының 6)-тармақшасында көзделген Сақтандырушының талабы шеңберінде

замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба. При этом, до передачи Страховщику или указанному им лицу заменяемых деталей, узлов и агрегатов, признанных Страховщиком подлежащими замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба, обеспечить их сохранность в неизменном виде;

7) отказаться от своих прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика при принятии им решения об осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы (с учетом франшизы); обеспечить сохранность застрахованного ТС до момента его передачи Страховщику в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая (на момент проведения независимой оценочной компанией оценки ТС);

8) обеспечить снятие ТС с учета, обременений на него (при наличии) и обеспечить передачу ТС и документов на него, всех комплектов ключей и государственных регистрационных номеров от ТС в собственность Страховщика или указанного им лица в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты;

9) иные обязанности, предусмотренные Полисом, Условиями страхования и законодательством Республики Казахстан.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении Полиса произвести осмотр и оценку ТС, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для оценки страхового риска;

2) в течение действия Полиса проверять состояние застрахованного ТС, а также достоверность сведений, сообщенных Страхователем при заключении Полиса;

3) потребовать прохождения Застрахованным медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения;

4) самостоятельно расследовать причины и обстоятельства наступления страхового случая и устанавливать размер причиненного ущерба, запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Страхователю;

5) определять размер причиненного вреда и производить оценку ущерба на основании соответствующего заключения официальной дилерского центра;

6) потребовать от Страхователя (Застрахованного) после завершения ремонта ТС обеспечить передачу Страховщику или указанному им лицу заменяемых деталей, узлов и агрегатов, признанных Страховщиком подлежащими замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба;

7) вычесть из суммы страховой выплаты стоимость деталей, не предоставленных Страхователем (Застрахованным) в рамках требования Страховщика, предусмотренного подпунктом б) пункта 8 настоящих

<p>Сақтанушы (Сақтандырылушы) ұсынбаған бөлшектердің құнын шегеруге;</p> <p>8) Сақтанушының сақтандыру объектісіне қатысты мүдделерін оның атынан және оның тапсырмасы бойынша сотта және өзге де мемлекеттік органдарда білдіруге;</p> <p>9) Полисте немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға;</p> <p>10) Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын Полисте белгіленген мерзімде төлемеген жағдайда, Полисті біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте Сақтандырушының міндеттемелері сыйлықақы төлеу жөніндегі міндеттеме орындалмаған кезден бастап тоқтатылады;</p> <p>11) Полисте белгіленген франшизаны шегергендегі сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған жағдайда Сақтанушының Сақтандырушының (не Сақтандырушы көрсеткен тұлғаның) пайдасына сақтандырылған КҚ-ға өз құқықтарынан бас тартуын талап етуге құқылы;</p> <p>12) Сақтанушы (Сақтандырылушы, пайда алушы) Сақтандыру талаптарының 7-тармағы 6)-тармақшасының талаптарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сақтандырушыға сақталмаған және/немесе берілмеген бөлшектерді ауыстыру үшін төленген сақтандыру төлемінің бір бөлігін қайтаруды талап етеді. Бұл ретте сақтандыру төлемінің бір бөлігін қайтару сомасы сақтандыру төлемінің тиісті бөлігі төленген жаңа бөлшектердің бағалары бойынша айқындалады.</p> <p>9. Сақтандырушы:</p> <p>1) Сақтанушыны Сақтандыру талаптарымен таныстыруға, оның Полистен туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге, Сақтанушыға оларды www.NalykSK.kz сайттарда және www.nsk.kz орналастыру жолымен Ережені беруге;</p> <p>2) Полис жоғалған жағдайда оның телнұсқасын беруге;</p> <p>3) сақтандыру жағдайы басталған кезде Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;</p> <p>4) сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған жағдайда (франшизаны ескере отырып) КҚ сақтандыру төлемі жүзеге асырылған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде сақтандырушының немесе ол көрсеткен тұлғаның меншігіне қабылдауға;</p> <p>5) сақтандыру жағдайы шеңберінде ауыстыруға жататын бөлшектерді, тораптарды және агрегаттарды ауыстырғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде алып қоюға;</p> <p>6) сақтандыру құпиясын камтамасыз етуге міндетті;</p> <p>7) Полисте және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттер.</p> <p>5. Сақтандыру тәуекелін арттыру</p> <p>10. Полистің қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы), егер бұл өзгерістер сақтандыру</p>	<p>Условий страхования;</p> <p>8) представлять интересы Страхователя, касающиеся объекта страхования, от его имени и по его поручению в суде и иных государственных органах;</p> <p>9) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных в Полисе или действующем законодательстве Республики Казахстан;</p> <p>10) в случае неуплаты Страхователем страховой премии в срок, установленный Полисом, расторгнуть Полис в одностороннем порядке. При этом обязательства Страховщика прекращаются с момента неисполнения обязательства по уплате премии;</p> <p>11) в случае осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы за вычетом установленной Полисом франшизы, требовать предоставления Страхователем отказа от своих прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика (либо указанного Страховщиком лица);</p> <p>12) В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) требования п. 6) п. 7 Условий страхования, требовать возврата части страховой выплаты уплаченной за замену деталей, которые не были сохранены и/или не были переданы Страховщику. При этом сумма возврата части страховой выплаты определяется по ценам новых деталей, за которые была уплачена соответствующая часть страховой выплаты.</p> <p>9. Страховщик обязан:</p> <p>1) ознакомить Страхователя с условиями страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Полиса, предоставить Страхователю Правила и настоящие Условия страхования путем их размещения на сайтах www.NalykSK.kz (или) www.nsk.kz;</p> <p>2) в случае утраты Полиса выдать его дубликат;</p> <p>3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Полисом;</p> <p>4) в случае осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы (с учетом франшизы) принять ТС в собственность Страховщика или указанного им лица в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты;</p> <p>5) изъять детали, узлы и агрегаты, подлежащие замене в рамках страхового случая в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после их замены;</p> <p>6) обеспечить тайну страхования;</p> <p>7) иные обязанности, предусмотренные Полисом и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>5. Увеличение страхового риска</p> <p>10. В период действия Полиса Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать Страховщика о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса, если эти изменения могут</p>
--	--

тәуекелінің ұлғаюына әсер етуі мүмкін болса, Полисті жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей дереу хабарлауға міндетті.

11. Кез-келген жағдайда маңызды деп келесі өзгерістер танылады:

1) жабдықты монтаждауды немесе бөлшектеуді, нөмірлік агрегаттарды (шанақ, қозғалтқыш, БӨП) ауыстыруды қоса алғанда, КҚ-ны қайта жабдықтау немесе қайта жарақтандыру;

2) КҚ-ға газ баллон жабдығын орнату;

3) Полисте көрсетілген мәліметтердің өзгеруі.

12. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы осы Сақтандыру талаптарының 33-тармағында белгіленген тәртіппен Полисті мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге құқылы.

6. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі тараптардың өзара қарым-қатынасы

13. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы):

1) дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға Полисте көрсетілген телефондар арқылы сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталғаны туралы хабарлауға, кейіннен Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтінішті ұсынуға міндетті. Егер Сақтанушы дәлелді себептермен аталған әрекеттерді орындау мүмкіндігіне ие болмаса, ол оны құжатпен растауы керек;

2) ықтимал залалдардың алдын алу немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қолжетімді шаралар қабылдауға;

3) тиісті органдар мен ұйымдарға олардың құзыретіне қарай (ішкі істер органдарының бөлімшелері, өртке қарсы қызмет органдары, жедел медициналық көмек қызметі, авариялық қызметтер) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы дереу хабарлауға, Полистің «Ерекше талаптары» жолында көзделген жағдайларды қоспағанда;

4) КҚ-ны сақтандыру жағдайынан кейін болған жағдайда сақтауға және Сақтандырушыға келтірілген зиянды қарап-тексеруді және (немесе) бағалауды жүргізуге мүмкіндік беруге;

5) Сақтандырушыға бүлінген КҚ-ны, сондай-ақ бүлінген бөлшектерді, бөлшектерді, керек-жарақтарды немесе оның/олардың қалдықтарын көрсетуге;

6) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу фактісін, себептері мен мән-жайларын растайтын құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының зиян келтіргені үшін кінәлі адамға талап ету құқығын қамтамасыз ететін құжаттарды ұсынуға міндетті.

14. Кездейсоқ сыртқы механикалық әсер ету, химиялық заттардың және (немесе) жоғары температураның әсерінен КҚ зақымданған кезде, егер

повлиять на увеличение страхового риска.

11. Существенными, во всяком случае, признаются следующие изменения:

1) переоборудование или переоснащение ТС, включая монтаж или демонтаж оборудования, замену номерных агрегатов (кузова, двигателя, КПП), требующее регистрацию в органах дорожной полиции;

2) установка на ТС газобаллонного оборудования;

3) изменения сведений, указанных в Полисе.

12. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать досрочного расторжения Полиса, в порядке установленном пунктом 33 настоящих Условий страхования.

6. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

13. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:

1) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщить Страховщику о наступлении страхового случая (события) по телефону, указанному в Полисе с последующим представлением письменного заявления о наступлении страхового случая по установленной Страховщиком форме. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

2) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

3) незамедлительно сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных в строке «Особые условия» Полиса;

4) сохранить ТС в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая, и предоставить возможность Страховщику произвести осмотр и (или) оценку причиненного вреда;

5) предъявить Страховщику поврежденное ТС, а также поврежденные части, детали, принадлежности или его/их остатки.

6) представить Страховщику документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, а также документы, обеспечивающие право требования Страховщика к лицу, виновному в причинении ущерба.

14. При повреждении ТС в результате случайного внешнего механического воздействия, воздействия химических веществ и (или) высокой температуры, если оформление события представителем государственного компетентного органа не представляется возможным Страхователь обязан вызвать на место страхового случая представителя Страховщика для оформления страхового случая и/или

мемлекеттік құзыретті орган өкілінің оқиғаны ресімдеуі мүмкін болмаса Сақтанушы сақтандыру жағдайын ресімдеу үшін Сақтандырушының өкілін сақтандыру жағдайының орнына шақыруға және / немесе КҚ зақымдану фактісін фото (видео) тіркей отырып, Сақтандырушының нұсқауларын орындауға міндетті.

7. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдері

15. Сақтандыру төлемін сақтандырушы полисте көрсетілген шартсыз шегерімді шегере отырып, сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асырады және сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірген нақты залал мөлшерінен аспауы тиіс. КҚ келтірілген нақты залалдың мөлшері дилерлік орталықтың шоты негізінде есептеледі.

16. Орын болған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға мынадай құжаттарды ұсынуы қажет:

1) сақтандыру жағдайы (оқиғасы) туралы жазбаша өтініш;

2) зиянның мөлшерін айқындайтын құжаттар;

3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кезде шығындарды болғызбау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын растайтын құжаттар (олар болған кезде);

4) КҚ тіркеу туралы куәліктің көшірмесі; КҚ басқару құқығын растайтын құжаттар; сақтандыру жағдайы басталған кезде КҚ басқарушысы тұлғаның жүргізуші куәлігінің көшірмесі; сақтандыру компаниясында іс жүргізу құқығына сенімхат (қажет болған жағдайда);

5) сақтандыру жағдайының фактісі мен мән-жайларын растайтын құзыретті органдардың құжаттары:

а) **өрт, жарылыс, өздігінен жану, дүлей зілзалалар кезінде** – өртке қарсы қадағалау органдарының немесе тергеу органдарының құжаттары (өрт туралы актіні, өрттің себептері туралы өрт техникалық сараптамасының қорытындысын және т. б. қоса алғанда); гидрометеорологиялық немесе сейсмологиялық қызметтердің, ТЖ жөніндегі агенттіктің немесе басқа да құзыретті органдардың құжаттары;

б) **ЖКО кезінде** – ішкі істер органдарының (тергеу, анықтау органдарының қаулылары) және (немесе) сот органының құжаттары (әкімшілік іс бойынша қаулы, соттың үкімі) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушының немесе сақтандырылған КҚ-ны басқарған адамның медициналық куәландыру хаттамасы, полиция қызметкері немесе Сақтандырушының өкілі мас болу жай-күйін анықтау үшін жіберген жағдайда, психоактивті затты пайдалану фактісін медициналық куәландыру;

в) **үшінші тұлғаларды жою, айдап әкету, ұрлау**

следовать инструкциям Страховщика, осуществив фото (видео) фиксацию факта повреждения ТС.

7. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты

15. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в пределах страховой суммы за минусом безусловной франшизы, указанной в Полисе, и не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая. Размер реального ущерба причиненного ТС рассчитывается на основании счета дилерского центра.

16. Для получения страховой выплаты по наступившему страховому случаю Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику следующие документы:

1) письменное заявление о страховом случае (событии);

2) документы, подтверждающие размер ущерба;

3) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (при наличии таковых);

4) копию свидетельства о регистрации ТС; документы, подтверждающие право на управление ТС; копию водительского удостоверения лица, управляющего ТС на момент наступления страхового случая; доверенность на право ведения дел в страховой компании (при необходимости);

5) документы компетентных органов, подтверждающих факт и обстоятельства страхового случая:

а) **при пожаре, взрыве, самовозгорании, стихийных бедствиях** – документы органов противопожарного надзора или следственных органов (включая акт о пожаре, заключение пожаротехнической экспертизы о причинах пожара и др.); гидрометеорологической или сейсмологической служб, Агентства по ЧС или других компетентных органов;

б) **при ДТП** – документы органов внутренних дел (постановления органов следствия, дознания) и (или) судебного органа (постановление по делу об адм. правонарушении, приговор суда), протокол медицинского освидетельствования Страхователя или лица, управлявшего застрахованным ТС на момент наступления страхового случая, в случае направления на медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения сотрудником полиции или представителем Страховщика;

в) **при уничтожении, угоне, хищении и других противоправных действиях третьих лиц:** заявление в органы внутренних дел по факту происшествия, постановление органов внутренних дел о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении уголовного

және басқа да құқыққа қайшы әрекеттер кезінде: оқиға фактісі бойынша ішкі істер органдарына арыз, ішкі істер органдарының қылмыстық іс қозғау немесе қозғаудан бас тарту туралы қаулысы, қылмыстық істі тоқтата тұру туралы қаулы не айыптау қорытындысы (егер залал үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттерімен келтірілген жағдайда), шешім (үкім) сот.

г) **КҚ айдап әкетілген, ұрланған жағдайда қосымша** – КҚ-дағы тіркеу құжаттарының түпнұсқалары, КҚ тіркеу туралы куәлік немесе оны алу туралы қаулы (уәкілетті органның мөрімен расталған), КҚ-дағы кілттердің және сигнализациядан кілттердің барлық жиынтығы.

б) қажетті жұмыстардың егжей-тегжейлі тізбесін, жауапты тұлғаның қолымен және кәсіпорынның мөрімен расталған ауыстырылатын бөлшектердің, бөлшектердің тізбесін, сондай-ақ жөндеуге ақы төлеуге арналған дилерлік орталықтың шотын қамтитын, сақтандыру жағдайының салдарынан бүлінген КҚ-ны қалпына келтіру құны туралы дефект актісі немесе дилерлік орталықтың өзге де құжаты;

7) оқиға орнынан КҚ-ны эвакуациялау жөніндегі шығыстарды растайтын құжаттар (болған жағдайда);

8) Toyota/Lexus «Ауыстырылатын автомобиль» дилерлік орталығының қызметі бойынша шығыстарды растайтын құжаттар (егер бұл қызмет ұсынылса);

9) Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) пайда алушының (-лардың) банктік деректемелерін көрсете отырып, сақтандыру төлеміне жазбаша өтініш;

10) сақтандырылған КҚ-ға құқықтар Сақтандырушыға көшу кезінде - КҚ иесінің сақтандырылған КҚ құқықтарын Сақтандырушыға (не Сақтандырушы көрсеткен тұлғаға) беру туралы келісімі, оның ішінде сақтандырылған КҚ-да ауыртпалықтардың жоқтығы туралы мемлекеттік құзыретті органдардың анықтамасы және КҚ-ның осындай жағдайда Сақтандырушыға берілгенге дейін, сақтандырылған КҚ-ға сақтандыру жағдайынан кейін ол қандай болды (Сақтандырушының өкілі КҚ-ны бағалау кезінде) сақталуын қамтамасыз ету туралы міндеттеме (Сақтандырушының нысаны бойынша);

11) егер Полистің «Ерекше талаптарында» ЖКО немесе үшінші тұлғалардың КҚ зақымдануы кезінде мемлекеттік құзыретті органдардан құжаттарды ұсынбай сақтандыру төлемін алу мүмкіндігі көзделсе және залал сомасы белгіленген лимиттен асып кетсе, онда:

- 1 000 000 (бір миллион) теңгеден аспайтын залал сомасы кезінде - Сақтандырушы мемлекеттік құзыретті органдардан құжаттарды ұсыну талап етілмейтін лимит шегінде сақтандыру төлемін жүргізеді;

- егер залал сомасы 1 000 000 (бір миллион) теңгеден асатын болса - мемлекеттік құзыретті органдардан құжаттар болмаған жағдайда сақтандыру төлемі жүргізілмейді.

дела либо обвинительное заключение (в случае, если ущерб причинен противоправными действиями третьих лиц), решение (приговор) суда.

г) **дополнительно в случае угона, хищения ТС** – оригиналы регистрационных документов на ТС, свидетельство о регистрации ТС либо постановление о его выемке (заверенное печатью уполномоченного органа), все комплекты ключей на ТС и брелоков от сигнализации;

б) дефектовочный акт или иной документ дилерского центра о стоимости восстановления поврежденного в результате страхового случая ТС, содержащий подетальный перечень необходимых работ, перечень заменяемых деталей, частей, заверенный подписью ответственного лица и печатью предприятия, а также счет дилерского центра на оплату ремонта;

7) документы, подтверждающие расходы по эвакуации ТС с места события (при наличии);

8) документы, подтверждающие расходы по услуге дилерского центра Toyota/Lexus «Подменный автомобиль» (если данная услуга была предоставлена);

9) письменное заявление от Страхователя (Выгодоприобретателя) на страховую выплату с указанием банковских реквизитов Выгодоприобретателя (-ей);

10) при переходе к Страховщику прав на застрахованное ТС – согласие собственника ТС о передаче Страховщику (либо указанному Страховщиком лицу) прав на застрахованное ТС, в том числе справку государственных компетентных органов об отсутствии обременений на застрахованном ТС и Обязательство об обеспечении сохранности ТС (по форме Страховщика) до передачи Страховщику в таком состоянии, в каком оно находилось после страхового случая (на момент проведения оценки ТС представителем Страховщика);

11) Если «Особыми условиями» Полиса предусмотрена возможность получить страховую выплату при ДТП или повреждении ТС третьими лицами, без предоставления документов из государственных компетентных органов, и сумма ущерба превышает установленный лимит, то:

- при сумме ущерба, не превышающей 1 000 000 (один миллион) тенге – Страховщик производит страховую выплату в пределах лимита, при котором предоставление документов из государственных компетентных органов не требуется;

- если сумма ущерба превышает 1 000 000 (одного миллиона) тенге – страховая выплата при отсутствии документов из государственных компетентных органов не производится.

17. Страхователь вправе самостоятельно оплатить ремонтно-восстановительные работы в дилерском центре с согласия Страховщика. При этом Страхователь обязан представить оригиналы, либо заверенные в надлежащем порядке копии документов, подтверждающих оплату ремонта, а также дефектовочный акт, содержащий подетальное

17. Сақтанушы дилерлік орталығында жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын сақтандырушының келісімімен дербес төлеуге құқылы. Бұл ретте Сақтанушы жөндеу ақысын растайтын құжаттардың түпнұсқаларын не тиісті тәртіппен қуәландырылған көшірмелерін, сондай-ақ жүргізілген жұмыстардың, ауыстырылған бөлшектердің және олардың құнының толық сипаттамасын, төлем шотын, шот-фактураны және орындалған жұмыстар актісін, төлем туралы чекті немесе қызмет көрсететін банктің белгісі бар төлем тапсырмасын және т. б. қамтитын ақау актісін ұсынуға міндетті.
18. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті қандай да бір құжаттар ұсынылмаған жағдайда Сақтандырушы соңғы құжатты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бұл туралы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) жазбаша хабарлайды.
19. Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттар тізбесін дербес қысқартуға және Сақтандырушының пікірінше, мұндай шешім қабылдау үшін жеткілікті құжаттармен шектелуге не болған оқиғаның мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті қосымша құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.
20. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім Полисте белгіленген мерзімде қабылданбаса, Сақтандырушы Полисте көзделген құжаттардың соңғысын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтанушыны (Сақтандырылушыны, Пайда алушыны) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін мерзімді ұзартудың себептері мен мерзімдері туралы жазбаша хабардар етеді.
21. Сақтанушының (Сақтандырылушының) шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын Сақтандырушы өтеуге тиіс, егер бұл шығыстар Сақтандырушының нұсқауы бойынша қажет болса немесе жүргізілсе, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да. Сақтандыру төлемі мен шығыстарды өтеудің жалпы сомасы Полисте белгіленген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс.
22. Сақтандыру төлемінің сомасына мынадай шығыстар енгізілмейді:
- 1) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) бастамасы бойынша ұйымдастырылған тәуелсіз бағалау компанияларын қоса алғанда, кез келген ұйымдарда залал сомасын белгілеу бойынша;
 - 2) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандырылған КҚ-ны, оның ішінде Toyota/Lexus дилерлік орталығында (немесе оның серіктестерінде) аумағында сақтауы бойынша жүзеге асырылады.
23. Сақтандырылған КҚ-ның толық жойылуы немесе жоғалуы кезінде сақтандыру төлемі франшизаны, сондай-ақ одан әрі пайдалануға жарамды қалдықтардың құнын шегергендегі сақтандыру жағдайы басталған күнгі сақтандыру сомасы мөлшерінде жүзеге асырылады. Сақтанушы (пайда
- описание произведенных работ, замененных деталей и их стоимости, счет на оплату, счет-фактуру и акт выполненных работ, чек об оплате или платежное поручение с отметкой обслуживающего банка и др.
18. В случае непредставления каких-либо документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего документа письменно уведомляет об этом Страхователя (Застрахованного).
19. Страховщик вправе самостоятельно сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, и ограничиться документами, достаточными, по мнению Страховщика, для принятия такого решения либо потребовать предоставления дополнительных документов, необходимых для принятия им решения о статусе произошедшего события.
20. В случае если решение об осуществлении страховой выплаты не может быть принято в установленный Полисом срок, Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения последнего из документов, предусмотренных Полисом, письменно уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах и сроках продления срока для осуществления страховой выплаты.
21. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком если эти расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не может превышать страховую сумму, установленную Полисом.
22. В сумму страховой выплаты не включаются следующие расходы:
- 1) по установлению суммы ущерба в любых организациях, включая независимые оценочные компании, организованных по инициативе Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).
 - 2) по хранению Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) застрахованного ТС, в том числе на территории дилерского центра Toyota/Lexus (или его партнеров).
23. При полной гибели или утрате застрахованного ТС страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая за вычетом франшизы, а также стоимости годных к дальнейшей эксплуатации остатков. Страхователь (Выгодоприобретатель) при полной гибели может с учетом условий Полиса, получить страховую выплату в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая за вычетом франшизы. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 1) обеспечить сохранность ТС до момента передачи Страховщику или указанному им лицу в таком

алушы) Полистің талаптарын ескере отырып, толық жойылған жағдайда, сақтандыру жағдайы басталған күнге сақтандыру сомасы мөлшерінде франшизаны шегергенде сақтандыру төлемін ала алады. Бұл ретте Сақтанушы (Пайда алушы) :

1) сақтандырушыға немесе ол көрсеткен тұлғаға сақтандыру жағдайынан кейін болған жағдайда (сақтандыру төлемін алу үшін КҚ-ны тексеру және ақау актісін жасау сәтінде) КҚ-ның сақталуын қамтамасыз етуге;

2) сақтандыру төлемін жүзеге асырғанға дейін - сақтандырушыға немесе ол көрсеткен КҚ тұлғасына, оның ішінде кілттердің барлық жиынтығын және сақтанушыда (пайда алушыда) бар КҚ-ның мемлекеттік тіркеу нөмірлерін уақытша сақтауға беруге;

3) сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін КҚ - ны есептен, оған ауыртпалықтарды (бар болса) алып тастауға және КҚ-ға құжаттарды сақтандырушының немесе ол көрсеткен тұлғаның меншігіне беруге;

4) КҚ-ны сақтандырушыға немесе ол көрсеткен тұлғаға сақтандыру жағдайынан кейін (КҚ-ны тәуелсіз бағалау компаниясы жүргізген сәтте) осындай жағдайда берілген сәтке дейін КҚ-ның сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

Сақтанушы (пайда алушы) осы Сақтандыру талаптарының 23-тармағында көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда Сақтанушы (пайда алушы) Сақтандырушының талабы бойынша алынған сақтандыру төлемін осы талап бұзылған бөлігінде талап алынған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде қайтаруға міндетті.

24. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы Полисте көрсетілген барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

25. Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізіледі. Сақтандыру төлемі күні Сақтандырушының есеп айырысу шотынан ақшаны есептен шығару күні болып саналады.

26. Сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының зиян келтіргені үшін кінәлі адамға талап ету құқығы өтеді.

27. Сақтанушы (Пайда алушы) үшінші тұлға келтірген залалдың орнын толтырған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушы (Пайда алушы) алған өтем сомасын шегергенде сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

28. Сақтандырушы сақтандырылған КҚ бүлінген кезде КҚ сатып алынған дилерлік орталықта жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын ұйымдастыру арқылы сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

8. Полис тоқтату шарттары

29. Полис келесі жағдайларда тоқтатылған болып

состоянии, в каком оно находилось после страхового случая (на момент проведения осмотра и составления дефектовочного акта ТС для получения страховой выплаты);

2) до осуществления страховой выплаты - передать Страховщику либо указанному им лицу ТС, включая все комплекты ключей и государственные регистрационные номера от ТС, имеющиеся у Страхователя (Выгодоприобретателя), во временное хранение;

3) не позднее 3 (трех) рабочих дней, со дня следующего за датой осуществления страховой выплаты, получить от банка или микрокредитной организации, справку об отсутствии задолженности и обеспечить снятие обременений на ТС;

4) в течение 5 (пяти) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты, обеспечить оплату всех имеющихся задолженностей и штрафов (при наличии), при этом Страховщик обязан уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя), об оплате страховой выплаты, в день ее осуществления;

5) снять ТС с учета и передать ТС в собственность Страховщика или указанного им лица в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня осуществления страховой выплаты.

В случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств, предусмотренных пунктом 23 настоящих Условий страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения требования, вернуть полученную страховую выплату в полном объеме.

24. Решение о страховой выплате или отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения им всех необходимых документов, указанных в Полисе.

25. Страховая выплата производится безналичным платежом не позднее 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. Днем страховой выплаты считается день списания денег с расчетного счета Страховщика.

26. После осуществления страховой выплаты к Страховщику переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, виновному в причинении ущерба.

27. В случаях получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения причиненного третьим лицом ущерба, Страховщик осуществляет страховую выплату за вычетом полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) суммы возмещения.

28. Страховщик при повреждении застрахованного ТС осуществляет страховую выплату посредством организации ремонтно-восстановительных работ в Дилерском центре, в котором приобретено ТС.

8. Условия прекращения Полиса

саналады:

- 1) Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанда;
 - 2) Полисті мерзімінен бұрын тоқтату;
 - 3) Сақтандырушының Полис бойынша өзінің барлық міндеттемелерін орындауы.
30. Полис келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
- 1) сақтандыру объектісі өмір сүруін тоқтатқан кезде;
 - 2) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
 - 3) Сақтандырылушы болып табылмайтын Сақтанушы ауыстырылмаған кезде, оның қайтыс болуы;
 - 4) Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;
 - 5) Полиске енгізілген шарттар мен мәліметтерге өзгерістер енгізілген кезде;
 - 6) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда;
 - 7) егер Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсылық білдірсе, Сақтанушы сақтандыру объектісін иеліктен шығарса;
 - 8) тараптардың келісімдері;
 - 9) Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша.
31. Осы Сақтандыру талаптарының 30–тармағының 1) - 7)-тармақшаларында көрсетілген мән-жайлар бойынша Полис мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, Полис оны тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жай туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі Тарап дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге міндетті.
32. Осы Сақтандыру талаптарының 30–тармағының 8) - 9)-тармақшаларында көзделген мән-жайлар бойынша Полис мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтанушы Сақтандырушыға осындай бұзуға Пайда алушының жазбаша келісімін беруге тиіс.
33. Полис мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға мынадай формула бойынша есептелген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарады: $НП = ((СП - x) / N * n) - СВ$, мұнда: СП-Полис бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысы; x- Полисті бұзуға байланысты төленген сақтандыру сыйлықақысының 30%-н құрайтын шығындар, N- Полистің қолданылу мерзімі(күндермен); n – Полистің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қалған күндер саны; СВ – жүзеге асырылған төлем (төлемдер) сомасы; НП – қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бөлігі.
34. Егер Полисті мерзімінен бұрын тоқтату туралы талап Сақтандырушының Полис шарттарын орындамауына байланысты болса, онда Сақтандырушы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толығымен қайтарады. Егер Полисті мерзімінен бұрын тоқтату туралы талап

29. Полис считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия Полиса;
 - 2) досрочного прекращения Полиса;
 - 3) исполнения Страховщиком всех своих обязательств по Полису.
30. Полис прекращается досрочно в следующих случаях:
- 1) когда перестал существовать объект страхования;
 - 2) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
 - 3) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
 - 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика;
 - 5) при внесении изменений в условия и сведения, включенные в Полис;
 - 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
 - 7) отчуждения Страхователем объекта страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;
 - 8) соглашения сторон;
 - 9) по требованию Страхователя или Страховщика.
31. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, указанным в подпунктах 1) – 7) пункта 30 настоящих Условий страхования, Полис считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую сторону.
32. При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам, предусмотренным в подпунктах 8) – 9) пункта 30 настоящих Условий страхования, Страхователь должен предоставить Страховщику письменное согласие Выгодоприобретателя на такое расторжение.
33. В случае досрочного прекращения Полиса Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле: $НП = ((СП - x) / N * n) - СВ$, где: СП – уплаченная страховая премия по Полису; x – издержки, связанные с расторжением Полиса, составляющие 30% от уплаченной страховой премии по Полису; N – срок действия Полиса (в днях); n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия Полиса; СВ – сумма осуществлённой(ых) выплаты (выплат); НП – часть страховой премии, подлежащая возврату.
34. Если требование о досрочном прекращении Полиса обусловлено невыполнением Страховщиком условий Полиса, то Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию полностью. Если требование о досрочном прекращении Полиса обусловлено невыполнением

Сақтанушының Полис шарттарын орындамауына байланысты болса, онда сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

35. Сақтанушы Полистен кез келген уақытта бас тартуға құқылы. Сақтанушы-жеке тұлға Полистен бас тартқан жағдайларды қоспағанда, Сақтанушы Полистен бас тартқан кезде сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды:

1) ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде;

2) полисте көрсетілген микрокредит/банктік қарыз беру туралы шарт бойынша сақтанушы – қарыз алушының Қарыз беруші алдындағы міндеттемелерін орындауына байланысты.

Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда сақтандырушы сақтанушы-жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергендегі алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа және полисті бұзуға байланысты шығасыларға барабар қайтаруға міндетті сақтандыру сыйлықақысы.

36. Полис жарамсыз деп танылған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға, ал Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға төленген сақтандыру төлемін (төлемдерін) қайтаруға міндетті.

9. Қорытынды ережелер

37. Полис бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

38. Келіссөздерде келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

39. Сот талаптары бір-біріне қойылған жағдайда, Тараптар жауапкер-тараптан талап қою сомасына кепілдік міндеттемесін немесе оны беруден бас тартуды қоспағанда, өзге де қамтамасыз етуді алғанға дейін талап қою талаптарын қамтамасыз ету жөнінде сот шаралар қабылдағаны туралы мәлімдемеуге келіседі.

Страхователем условий Полиса, то страховая премия возврату не подлежит.

35. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время. При отказе Страхователя от Полиса страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев отказа Страхователя-физического лица от Полиса:

1) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения;

2) в связи с исполнением Страхователем – заемщиком обязательств перед займодателем по договору о предоставлении микрокредита/банковского займа, указанному в Полисе.

В случаях, указанных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Полиса, в размере 10% от полученной страховой премии.

36. При признании Полиса недействительным Страховщик обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию, а Страхователь (Выгодоприобретатель) – вернуть Страховщику выплаченную страховую выплату (выплаты).

9. Заключительные положения

37. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении обязательств по Полису, разрешаются путем переговоров.

38. В случае недостижения соглашения на переговорах, споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

39. В случае предъявления судебных исков друг к другу Стороны согласны не заявлять о принятии судом мер по обеспечению исковых требований до получения от Стороны-ответчика гарантийного обязательства или иного обеспечения, за исключением заклада, на сумму иска или отказа в его предоставлении.